

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake 371773 – Auditdiensten voor Systeemgerichte contractbeheersing

De ondergetekenden:

Namens DE STAAT DER NEDERLANDEN,
te dezen vertegenwoordigd door de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
namens deze,

de [FUNCTIE], de heer/mevrouw [NAAM],
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[VOLLEDIGE NAAM BEDRIJF], statutair gevestigd te [PLAATS],

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [FUNCTIE], de heer/mevrouw [NAAM],
hierna te noemen: Raamcontractant,

hierna samen ook aan te duiden als: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van 371773 – Auditdiensten voor Systeemgerichte contractbeheersing gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van een jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst en bijlagen verstaan:

Audit/toets: de termen audit en toets komen in diverse documenten van het RVB terug. De definitie van beide termen zijn gelijk aan de definitie audit in NEN-EN-ISO 19011:2018: 'systematisch, onafhankelijk en gedocumenteerd proces voor het verkrijgen van objectief bewijsmateriaal' (3.8) en 'het objectief beoordelen daarvan om vast te stellen in welke mate aan de auditcriteria is voldaan' (3.7). Onder een audit of toets wordt verstaan een systeem-, proces-, of productaudit bij de opdrachtnemer van het RVB. Een combinatie is ook mogelijk.

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever aangehecht als Bijlage 2 waarin de vereisten aan de uitvoering van Diensten onder deze Raamovereenkomst worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Raamcontractant op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van auditdiensten SCB.

Doorlooptijden: de vermelde doorlooptijden zijn exclusief officiële feestdagen en bouwvak Noord, Midden en Zuid.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Raamovereenkomst Audit diensten voor Systeemgerichte contractbeheersing met kenmerk 371773 door Raamcontractant op basis van deze Raamovereenkomst inclusief bijlagen (waaronder het Beschrijvend document) ingediende inschrijving d.d. [...] met kenmerk

Kwaliteitsplan/projectmanagementplan: onder de termen kwaliteitsplan en projectmanagementplan wordt hetzelfde plan verstaan. De definities van beide termen zijn gelijk aan de definities in NEN-EN-ISO 9000:2015 artikel 3.8.9 en 3.8.11.

Het kwaliteitsplan is als zodanig geduid in hoofdstuk 9 van de UAV-GC 2005 en het RVB kader SCB in onder andere hoofdstuk 4.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Raamcontractant van overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Onderhoudscontract: ook contract genoemd, dit is een contract met één of meerdere opdrachtnemers.

Opdrachtnemer: de marktpartij die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de projectopdracht of onderhoudscontract van het Rijksvastgoedbedrijf (RVB), waaronder kwaliteitsmanagement onder systeemgerichte contractbeheersing (SCB).

Projectopdracht: ook project genoemd, dit is een contract met één opdrachtnemer.

Raamcontractant: de inschrijver die is gecontracteerd tot uitvoering van deze Raamovereenkomst (ROK)

Specificatie nadere opdracht

De 'Specificatie nadere opdracht' is een standaard bijlage van de Nadere Overeenkomst. Hierin zijn de prijzen overgenomen vanuit de kolom "Prijs auditdienst" van het bij Inschrijving ingediende Prijzenblad. Deze prijzen worden jaarlijks geïndexeerd volgens de bepaling in deze Raamovereenkomst.

In de Specificatie nadere opdracht worden voor elke Nadere Overeenkomst de betreffende auditdienst(en) en bijbehorende datum aanvangst vermeld.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een opdracht te verstrekken tot het verrichten van Diensten via een Nadere Overeenkomst. Raamcontractant is verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en het Prijzenblad.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document inclusief verschenen nota's van inlichtingen;
 2. de bijlagen 1 t/m 11 bij dit document;
 3. de bijlage 12 bij dit document;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving en bijlagen, waaronder het Prijzenblad.
- 1.3 Deze raamovereenkomst kent een geschatte omvang van ca. 5.000 uren. Dit aantal uren is een inschatting c.q. indicatie van de totaal geschatte omvang van de nadere opdrachten voor auditdiensten.

Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Raamcontractant kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 Binnen deze raamovereenkomst kan maximaal 10.000 uren worden verstrekt door middel van nadere opdrachten.

Indien de omvang van een nadere opdracht ervoor zou zorgen dat het opdragen hiervan de totaal bedoelde maximale omvang overschrijdt kan en zal deze nadere opdracht niet worden verstrekt onder de raamovereenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Raamcontractant anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van de gespecificeerde Diensten.
- 1.6 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van twee jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van tweemaal één jaar.

Opdrachtgever stelt Raamcontractant uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst kent een maximale looptijd zoals benoemd in artikel 2.1, of zoveel korter als tot wanneer de maximale omvang van de nadere opdrachten, het hierboven beschreven maximum heeft bereikt. Wanneer dit maximum bereikt is wordt de raamovereenkomst automatisch beëindigd, zonder enig recht op schadevergoeding van Raamcontractant, en kunnen c.q. zullen geen nadere opdrachten meer worden verstrekt. Zolang het maximum nog niet (exact) is bereikt kunnen nadere opdrachten die vervolgens het totaal qua maximum niet overschrijden wel worden verstrekt met inachtneming van de maximale looptijd zoals beschreven in deze overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen en bij gezamenlijkheid besluit (gelet op de maximale omvang) de raamovereenkomst beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding van één der partijen.

- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Raamcontractant wordt/ worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 2.5 Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Nadere Overeenkomst beantwoordt, is Raamcontractant aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de prijs van de betreffende Diensten die met de Nadere Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 20% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;
- b. zijn recht op schadevergoeding.

De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Raamcontractant de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs, zoals vastgelegd in het Prijzenblad, verricht.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Raamcontractant geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs betreft all-in tarieven en heeft betrekking op alle door Raamcontractant in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.
- 4.4 Met ingang van 1 januari 2024 worden de prijzen, zoals vastgelegd in het Prijzenblad, jaarlijks geïndexeerd op basis van de CBS prijsindexcijfer: indexcijfer voor CAO-lonen per uur, particuliere bedrijven, voor volwassen en jeugdige werknemers inclusief bijzondere beloningen, voor de Zakelijke dienstverlening (SBI 2008, categorie M-N, Statistisch bulletin CBS). De dan vastgelegde prijzen gelden voor de duur van één jaar. Voor de periodieke vaststelling van het wijzigingspercentage wordt de ontwikkeling van loonkosten gedurende een referentieperiode van één jaar in beschouwing genomen. Indexering wordt op de volgende wijze uitgevoerd:

$P. \text{ jan. } (n) = L. \text{ aug. } (n) / L. \text{ aug. } (n-1).$

Hierin zijn:

(n): het aankomende kalenderjaar;
 P. jan. (n): indexeringsfactor voor het jaar: (n) tot 1 jan. (n+1)
 L: indexcijfer voor Cao-lonen per uur voor volwassen en jeugdige werknemers, inclusief bijzondere beloningen, voor de Zakelijke dienstverlening (SBI 2008, categorie M-N, Statistisch Bulletin CBS).

In verband met de data van bekendmaking van indexcijfers worden de einddata van de referentieperioden op vier maanden voor aanvang van het betreffende kalenderjaar gesteld.

De peildatum voor het bepalen van de loonindexen is derhalve voor de opeenvolgende perioden gesteld op 1 augustus voor aanvang van het betreffende kalenderjaar. Raamcontractant dient het nieuwe prijzenboek uiterlijk 1 december voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar in te dienen bij Opdrachtgever.

5. Contactpersonen

- 5.1 Contactpersonen voor Opdrachtgever zijn Hussein Abdulkadir en Carla van Overbeek
Contactpersoon voor Raamcontractant is [...Naam...]
- 5.2 Ten minste 4 maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6. Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Raamcontractant is uitgesloten.
- 7.2 Raamcontractant maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 7.3 Voor zover Raamcontractant als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Raamcontractant de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Raamcontractant verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

9. Integriteitsverklaring

Raamcontractant verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum] [Plaats], [datum]

Namens de staat der Nederlanden,
De minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening en de staatsecretaris van Defensie,
namens deze:

[functie], [naam]

Namens [bedrijfsnaam],

[functie], [naam]

Bijlagen:

- Bijlage 1 Aanvullende contractbepalingen sancties
- Bijlage 2 Beschrijvend document v1.0, 30-09-2022
- Bijlage 3 Model Nadere overeenkomst bij ROK Auditdiensten SCB vs1.0, 29-09-2022
- Bijlage 4 Model Specificatie nadere opdracht auditdiensten SCB - v1.0, 29-09-2022
- Bijlage 5 Kader SCB - december 2017
- Bijlage 6 30.5.9 Toetsen kwaliteitsplan v1.0, 14-9-2022
- Bijlage 7 Toets en auditproces v1.0, 22-09-14
- Bijlage 8 Auditformulieren
- Bijlage 9 30.5.8 Actualiseren risicodossier v0.7, 29-12-2021
- Bijlage 10 Beschrijving competenties t.b.v. uitvraag inkoop SCB lead auditors v1, 29-09-2022
- Bijlage 11 Achtergrondinformatie v1.0, 30-09-2022
- Bijlage 12 Risicodossier v1.0, 29-09-2022