

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage G, prijzen matten	Nemen wij het correct aan dat u een jaarprijs wenst per locatie, waarin het door u aangegeven aantal wisselingen per schoonloopmat zijn inbegrepen? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven hoe de werkwijze dan is.	Correct, prijs per locatie conform aangegeven schema
2	Inhoud	Bijlage G, prijzen boxen	Nemen wij het correct aan dat u een jaarprijs wenst per locatie, waarin 14 wisselingen per damesverbandcontainer zijn inbegrepen? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven hoe de werkwijze dan is.	Correct, prijs per locatie conform aangegeven schema
3	Juridisch	Bijlage B, AIV, artikel 29.1	U benoemt dat u gerechtigd bent de opdracht op te zeggen. Wilt u de mogelijkheid tot opzeggen na de initiële contractperiode wederkerig maken?	Wij zijn hiertoe niet bereid.
4	Inhoud	Leidraad, par. 3.4, 3.5 en 3.6	Is onze aanname juist dat u voor beide percelen alle gevraagde geschiktheidseisen overlegt wilt zien? Wij vragen dit omdat u dit alleen expliciet vermeldt bij het kwaliteitsmanagementsysteem.	Correct.
5	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.3., Score-indeling	In de beoordeling op de kwalitatieve gunningscriteria is het verschil tussen voldoende (= een 4) en goed (= een 8) ons inziens erg groot. Wij vragen u de score-indeling aan te passen, waarin een 6 kan worden gescoord bij een voldoende en een 4 een score vertegenwoordigt die onvoldoende is. Hoe staat u hier tegenover?	Negatief, scoringswijze is gekozen teneinde een significant onderscheid zichtbaar te krijgen en te voorkomen dat prijs onbedoeld zwaarder weegt.
6	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.3., Scorebepaling	Is onze aanname juist dat er geen individuele (of een gezamenlijke) tussenscore mag worden gegeven? Dus bijvoorbeeld 9, 6 of 2 punten op duurzaamheid?	Alleen de scores genoemd in de leidraad worden gegeven bij de kwalitatieve criteria.
7	Inhoud	Bijlage E, PVE 3.3.2.	Onze servicemedewerkers die uw locaties bezoeken en service uitvoeren, dragen geen badge. Zij kunnen zich wel legitimeren met een geldig identificatiebewijs en zijn herkenbaar aan hun bedrijfskleding. Ook kunnen zij desgewenst een VOG overleggen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Herkenbaarheid en identificatie zijn noodzakelijk, dit kan op verscheidene wijzen, waaronder een badge. Herkenbare bedrijfskleding en ID-Bewijs is eveneens akkoord. VOG ontvangen we graag vanuit de leverancier en niet vanuit de individuele uitvoerende in dienst van.
8	Inhoud	Bijlage E, perceel 2, 1.1.2.	Een mattenwissel van gemiddeld 1x per kwartaal is niet gebruikelijk in de markt. Wisselingen vinden minimaal 1x per 4 weken plaats. Dit om de hygiëne te kunnen blijven borgen, alsmede de arbotechnische aspecten rondom de wisselingen. Het is namelijk zo dat een mat bij 1 wisseling per kwartaal te vuil wordt en geen absorptievermogen meer heeft en bovendien te zwaar wordt om te verwisselen door de servicemedewerker. Wij vragen u daarom de wisselfrequentie aan te passen naar een 4-wekelijks wisseling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven waarom u om de vermelde wisseling vraagt?	De voorgestelde wisselfrequentie is conform onze huidige dienstverlening. Dit voldoet aan onze wensen waarbij we niet de door u genoemde signalen herkennen.
9	Inhoud	Bijlage E, PVE 3.7.	In uw huidige contract maakt u gebruik van RVS-look hygiëneboxen. Is onze aanname juist dat dit voor het nieuwe contract ook is toegestaan i.p.v. een RVS uitvoering? Wij vragen dit omdat de RVS-look (in een ABS kunststof uitvoering) een gangbaarder en efficiënter product is voor de boxen, zeker in het kader van reiniging en omwisseling. Gaat u hiermee akkoord?	Deze vraag beantwoorden we in NVI 2.
10	Inhoud	Bijlage E, PVE 2.1.	Wij vragen u het tijdstip voor bevoorrading te verruimen naar 16.00 uur i.p.v. 14.00 uur, zoals nu gesteld in deze eis. Dit biedt de service meer ruimte om het voorraadbeheer efficiënt en met minder te rijden kilometers uit te voeren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits vooraf in procesafpraak akkoord binnen pva per locatie (hangt af van de aanwezigheid van de begeleiding welke niet op elke locatie altijd aanwezig is tot 16:00u)
11	Inhoud	Bijlage E, 2.4.	Uw PvE en ook de leidraad geven blijk van uw noodzaak van verduurzaming. Een enorme vooruitgang in duurzaamheid kunt u bewerkstelligen door perceel 1 en 2 samen te voegen. Immers heeft u dan te maken met maar 1 leverancier, die de services kan combineren. Hoe staat u hier tegenover?	Naast duurzaam willen we ook graag MKB-vriendelijk inkopen; de opdracht bij voorbaat al samenvoegen vinden wij niet wenselijk.

12	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.4, beoordeling score	U geeft aan dat alle leden van het beoordelingsteam de inschrijvingen individueel beoordelen. Vervolgens vindt een bijeenkomst plaats waarin toekenning van de score plaatsvindt op basis van consensus over een (1) gezamenlijke beoordeling. Is onze aanname juist dat uiteindelijk in gezamenlijkheid tot een score wordt gekomen en dus niet alle afzonderlijke scores worden opgeteld en gedeeld tot een gemiddelde score? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe de score tot stand komt?	Dat klopt.
13	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.2	M.b.t. de prijscriteria hebben we de volgende vraag: op basis van de u gegeven formule zou/wordt een punt berekend tussen 0 en 10 punten. Op welk moment wordt de score afgerond op hele punten? Bij het berekenen van het aantal verdiende punten of na de weging van 40%?	Er is geen sprake van afronding op hele punten bij de prijscriteria. Bij de kwaliteitscriteria is sprake van hele punten conform de tabel.
14	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.2, formule puntenaantal	In deze paragraaf legt u uit hoe u inschrijver beoordeelt op prijs voor zowel perceel 1 als 2. Als wij de gegeven formule "10*((Inschrijfsom te beoordelen inschrijver – laagste inschrijfsom)/laagste inschrijfsom)" fictief berekenen op een laagste inschrijving, dan zijn de gescoorde punten voor de laagste inschrijving 0 punten. Immer $10 \times 0 = 0$. Omgekeerd zou de hoogst ingediende prijs de meeste punten verzamelen. Kunt u de juistheid van de door u gegeven formule controleren om te komen tot een juist puntenaantal?	Dat klopt, dank. Voor de helderheid leest u, in plaats van deze formule: "De Inschrijving met de Laagste Inschrijfprijs krijgt de maximale score van 10 punten. Ongeldige Inschrijvingen worden daarbij buiten beschouwing gelaten. Inschrijvingen met een hogere Inschrijvingsprijs scoren naar rato een lager score." Het voorbeeld is correct.
15	Inhoud	Leidraad, paragraaf 4.1, beoordelingsteam	U geeft aan een beoordelingsteam te hebben samengesteld uit verschillende adviseurs facilitaire zaken van de betrokken gemeenten. Hoeveel personen telt uw beoordelingsteam?	Vanwege het aanpassen van de planning en de consequentie daarvan op de agenda's, komen wij hier in NVI 2 op terug.
16	Contract	Leidraad, paragraaf 3.4, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	Het door u gestelde maximale eigen risico van € 10.000,00 is niet realistisch. De keuze van een risico en/of de hoogte hiervan is een keuze en bedrijfsrisico van inschrijvers. Wilt u deze eis om die reden laten vallen?	Niet akkoord. Een eigen risico van € 10.000,- is naar de mening van opdrachtgever proportioneel. De grootte van leveranciers in deze markt kent een grote spreiding. Een hoog eigen risico zou voor opdrachtnemer wellicht geen problemen veroorzaken, voor andere partijen kan dit wel het geval zijn. Er zijn immers geen omzeteisen gesteld, zodat ook kleine partijen zouden kunnen inschrijven op deze opdracht.
17	Contract	Leidraad, paragraaf 3.4, Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	De door u geëiste dekking voor bedrijfsaansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en om die reden disproportioneel. Wij verzoeken u de maximale aansprakelijkheid per jaar te verlagen naar € 2.500.000,00. Indien u niet aan dit verzoek tegemoet komt, zullen mogelijk geïnteresseerden niet kunnen inschrijven.	Wij denken dat u € 2.500.000 bedoelt. Hiermee gaan wij niet akkoord. Aanbestedende dienst deelt het standpunt niet dat de betreffende verzekerde sommen niet marktconform zijn. Navraag bij grote assurantiemakelaars leerde ook dat verzekerde sommen ad 1.250.000 euro met een maximum van 2.500.000 euro per jaar niet meer door hun worden aangeboden. Dit door de steeds grotere risico's met betrekking tot bedrijfsaansprakelijkheid. De standaard verzekerde sommen voor een bedrijfsaansprakelijkheid is minimaal 2.500.000 euro met een maximum van 5.000.000 euro.
18	Inhoud	Deadline indienen	Wij vragen u de periode tussen het moment van de 2e Nota en het moment van indienen te verruimen naar 10 werkdagen i.p.v. van 10 kalenderdagen. Dit in verband met het feit dat er een feestdag (Hemelvaart) en een weekend valt binnen de termijn die u stelt. Daarnaast valt de datum van de 2e Nota op een zondag. Hoe staat u hier tegenover?	Wij passen de planning in TenderNed aan en zullen de termijn verruimen zodat u voldoende tijd heeft.

19	Juridisch	AIVD 2020, artikel 21.1 en 21.2	Hier stelt u: de eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan. Het risico gaat over op de Drechtsteden na acceptatie van de Goederen door de Drechtsteden. Dit is niet van toepassing op de goederen van perceel 2. Wij vragen u dit te bevestigen.	Akkoord.
20	Inhoud	Leidraad 1.3, blz. 4: service-artikel overhevelen naar perceel 2	Indien aanbestedende dienst niet bereid is om over te stappen van een katoenen handdoekrol naar papier: bent u bereid om de katoenen handdoekrol over te zetten naar perceel 2 gezien dit het perceel is waar de service-artikelen in mee zijn genomen? Zo niet waarom niet?	Overzetten naar perceel 2 als dienst als serviceartikel is akkoord, de dienst bestaat uit het wisselen en reinigen van de katoenenhanddoekrollen en periodiek aanvullen van te ver versleten handdoekrollen.
21	Inhoud	Leidraad, paragraaf 1.3, blz 4; handdoekrol en papier	Aanbestedende dienst vraagt twee percelen uit.; perceel 1 - verbruiksartikelen en perceel 2 - service-artikelen. Echter wordt in perceel 1 ook gevraagd om een katoenen handdoekrol. Dit is een serviceartikel aangezien deze rollen gewassen en vervangen moeten worden. In het kader van duurzaamheid en efficiëntie adviseert inschrijver de katoenen handdoekrol te vervangen voor papier. Bent u bereid om geheel over te stappen naar papier? Zo niet, waarom niet?	Nee we gaan niet over op papier daar dit een ook een grote hoeveelheid extra te verwerken afval oplevert. Bovenal droogt een handdoekrol comfortabeler en beter dan papier, waardoor naar verhouding gebruikers te snel te veel papier gebruiken.
22	Inhoud	Bijlage E, PvE paragraaf 1.6, blz 7	Aangegeven wordt dat de aanbidding prijsvast dient te zijn tot 01-01-2025. Momenteel zijn de grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen onzeker en zeer onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen door bijvoorbeeld een pandemie (bij meer of minder dan 3% verhoging/verlaging) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities? Zo niet, waarom niet?	Wij gaan een contract aan met een vaste periode van twee jaar en kiezen bewust voor prijszekerheid en stabiliteit met een vast indexatiemoment, waarbij de gebruikte index objectief is te controleren. We gaan er vanuit dat hierop door inschrijvers te anticiperen is.
23	Inhoud	Leidraad, paragraaf 1.2, blz 4; hardware	Aangegeven wordt dat de bestaande hardware zoveel mogelijk blijft hangen in het kader van duurzaamheid. Inschrijvers worden hierdoor wellicht onbewust uitgesloten van deelname omdat niet elk verbruiksartikel compatible is met het huidige merk van de hardware (Vendor). Een gelijke toegang voor inschrijvers wordt hierdoor belemmerd. Kan aanbestedende dienst daarom deze eis laten vervallen?	Nee, vanuit duurzaamheid richten wij de sanitaire ruimtes niet opnieuw in, aangezien de hardware technisch nog niet is afgeschreven. Het betreft dan ook geen eis in deze aanbesteding; het is de situatie op locatie waar we artikelen voor zoeken. Zoals u kunt lezen in de leidraad is er in Dordrecht een nieuw stadskantoor op komst: het Huis van Stad en Regio. Tot die tijd is er geen behoefte aan nieuwe inrichting van de bestaande sanitaire ruimtes. Alle informatie over de aanwezige hardware is in de aanbesteding opgenomen. Wij zullen de termijnen verlengen zodat iedereen voldoende tijd heeft.
24	Inhoud	Bijlage F, prijsinvulformulier 1; verbruikscijfers	Inschrijver vraagt zich af of de aantallen per verbruiksartikel overeenkomen met de werkelijke situatie. Er zit een groot verschil tussen de uitvraag en onze berekening. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de werkelijke verbruikscijfers zijn per locatie in zowel 2021 als 2022? Op deze manier kan inschrijver een zo'n correct mogelijke aanbidding doen. Zo niet, hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	We hebben onze uitvraag gebaseerd op verbruikscijfers. Mocht u ons op een (type)fout kunnen wijzen, dan horen we het graag dan kunnen wij dat eventueel in de tweede nota rechtzetten.
25	Juridisch	Leidraad, paragraaf 3, blz 10; ondertekening	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dat is akkoord, of u laat beide bestuurders de stukken ondertekenen.

26	Juridisch	Hardware	1. ☐ geeft bij perceel 1 aan dat de gemeente ervoor gekozen heeft om de huidige dispensers te laten hangen in het kader van circulariteit. Uw huidige dienstverlener heeft hierdoor een aanzienlijk voordeel t.o.v. van andere aanbieders. Zij moeten immers volledig nieuwe hardware aanbieden en hiervoor een forse investering doen. Bent u bereidt alle inschrijvers te verplichten om nieuwe hardware te plaatsen bij start van de overeenkomst om zo in het kader van het gelijkheidsbeginsel iedere Inschrijver een gelijke kans te bieden? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord op vraag 23.
27	Juridisch	Dispensers	U wenst/eist de huidige dispensers te laten hangen. Dit zijn een groot aantal dispensers van uw huidige leverancier. Indien u deze eis/wens handhaaft zullen alle inschrijvers met uw huidige sanitaire dienstverlener moeten inschrijven om concurrerend te zijn. Dit betekent ook dat u geen andere, wellicht betere, voorstellen krijgt over de inrichting van de sanitaire ruimtes. Hoe dienen inschrijvers om te gaan indien zij de wens hebben om met een andere sanitaire hardware in te willen schrijven? Graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 23.
28	Juridisch	Hardware	U de uitdrukkelijke wens de huidige apparaten te laten hangen. De enige leverancier die vulingen van een deel van de apparaten kan leveren, bijvoorbeeld de vulingen van de luchtverfrisser, is uw huidige leverancier. Hoe ziet u het voor zich dat inschrijvers die deze vulingen niet kunnen leveren mits ze deze inkopen bij uw huidige leverancier de opdracht wél gegund kunnen krijgen? Wij verzoeken u om de alinea betreffende de huidige dispensers te laten hangen te laten vervallen en iedere inschrijver te verplichten na gunning nieuwe hardware te plaatsen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	We laten het moeten kunnen leveren van vulingen voor de luchtverfrisser vervallen uit het programma van eisen. Verder gaan wij er van uit dat de artikelen te leveren zijn. De aanbesteding kent bovendien geen laagste prijs criterium, maar bewust beste prijs kwaliteit verhouding.
29	Inhoud	Dispensers	De eis aangaande de dispensers te laten hangen is ins inziens in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereidt deze te laten vervallen en nieuwe dispensers te eisen voor alle inschrijvers, dus óók uw huidige leverancier? Graag uw uitleg.	Zie antwoord op vraag 23.
30	Inhoud	Nieuwe dispensers	U eist dat de huidige dispensers blijven hangen in het kader van duurzaamheid. Kunt u aangeven hoe lang deze dispensers al op locatie aanwezig zijn?	Sinds aanvang van ons vorige contract, nu ongeveer 4 tot 5 jaar.
31	Inhoud	Hardware	U wenst disposables voor de bestaande hardware. Deels kan alleen de huidige leverancier deze leveren. Iedere Inschrijver moet dus aankloppen bij de huidige leverancier. Dit kan nooit uw insteek zijn. Wanneer de eis over het behouden van de huidige hardware overeind blijft ontvangt u inschrijvingen met uitsluitend uw bestaande leverancier. Hoe gaat u ervoor zorgen dat u ook andere inschrijvingen ontvangt van andere sanitaire dienstverleners?	Zie antwoord op vraag 23.
00 (Berichten box)	Programma van eisen	Bijlage E, Pve 8.3 Een toiletborstel bestaat veelal niet uit 1 materiaal, zeker niet als deze in RVS uitgevoerd dient te worden. Kunt u deze eis aanpassen?	Deze vraag beantwoorden we in NVI 2.	

Nota bene: bij de publicatie van de 2e nota van inlichtingen zullen wij ook aangepaste documenten toevoegen waarin de wijzigingen uit beide nota's zichtbaar zijn verwerkt.