

Aanbesteding: Bedrijfssysteem voor Afvalstoffendienst
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-724

Toelichting:

De vragenmodule is heropend voor de tweede vragenronde. Wij adviseuren u om niet te wachten met het stellen van vragen tot het laatste moment. Vragen die eerder worden gesteld, worden, waar mogelijk, ook eerder beantwoord.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel chauffeurs gebruik gaan maken van de tablet functionaliteit?

Antwoord:

Ongeveer 100 chauffeurs en 75 voertuigen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel kantoor medewerkers gebruik gaan maken van de nieuwe oplossing?

Antwoord:

Ongeveer 80 - 100 medewerkers op kantoor, milieustraten, RSC en KGA.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document

Vraag:

Heeft u specifieke eisen ten aanzien van vulgraadoverwegingen?

Antwoord:

Er wordt gebruik gemaakt van twee typen sensoren: vulgraden en kleptellingen. De behoefte is om per container deze overwegingen aan te

kunnen passen.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op basis van welke parameters dient een dynamische route gegenereerd te worden? Is dat alleen vulgraad of b.v. ook op basis van historische weeggegevens en verwachte volloopsnelheid?

Antwoord:

In ieder geval op vulgraad (per container instelbaar), maar op basis van historische weeggegevens en verwachte volloopsnelheden is wenselijk.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Is het de wens om de wegingen op basis van het EBA protocol af te handelen?

Antwoord:

Ja, dat is wenselijk.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Dient geïntegreerd te worden met bestaande systemen op de milieustraat of dient ook een milieustraat applicatie met toegangscontrole systemen (hard- en software) te worden aangeboden?

Antwoord:

De hardware inclusief firmware is reeds aanwezig bij de afvalstoffendienst. De software om hiermee te koppelen dient aangeboden te worden.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2 Eis 1

Vraag:

Deze eis gaat ervanuit dat de door Den Bosch gewenste functionaliteiten en procesinrichting volledig standaard in de branche zijn. Voor veel functionele eisen geldt dat, voor een aantal geldt dat de gewenste functionaliteit Den Bosch specifiek is en Den Bosch specifiek ingericht zal moeten worden. Geldt deze eis ook voor het Den Bosch specifiek inrichten van de applicatie?

Antwoord:

Het specifiek inrichten van de applicatie ziet de gemeente als het configureren en implementeren van de applicatie en dus niet als het ontwikkelen van maatwerk en kan dus binnen deze eis worden aangeboden. Van maatwerk is sprake indien er nieuwe functionaliteiten exclusief voor 's-Hertogenbosch worden ontwikkeld.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Dienen de kosten voor een exitplan in de aanbieding opgenomen te worden?

Antwoord:

Conform artikel 12.4 uit de concept overeenkomst maakt het exit-plan onderdeel uit van de dienstverlening en is daarvoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.3 Eis 4

Vraag:

Onze applicatie is 100% SAAS, wachtwoord conventies gelden (indien geen SSO) voor alle gebruikers in de SAAS omgeving. Is dat acceptabel voor Den

Bosch?

Antwoord:

Het is geen probleem om slechts één set conventies te benoemen die voor alle gebruikers van toepassing zijn. Wel dienen deze conventies door de gemeente zelf te kunnen worden bepaald. Conventies van de leverancier worden niet zonder meer geaccepteerd.

Beantwoord op: 31-01-2023

Label: Inhoud