

Aanbesteding Leerlingenvervoer Gemeente Zundert
Kenmerk SIW009754

Datum: 21 februari 2023
 Aantal vragen: 12 stuks
 Aantal aanvullingen: 0 stuks
 Aantal gewijzigde documenten: 0 stuks; 0 x gewijzigd!, 0 x toegevoegd

Voorafgaand aan deze Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de aanbestedende dienst in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Hieronder volgt de beantwoording van de gemeente Zundert in deze Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen en bijlagen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert de Nota van Inlichtingen boven de aanbestedingsdocumenten.

Vragen:

Vraag	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Eisen aan de technische en beroepsbekwaamheid	U stelt TX-kwaliteitskeurmerk verplicht. Wij verzoeken u de ISO-9001 certificering ook toe te staan bij geschiktheidseis 3. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet.	ISO-9001 certificering (kwaliteitsmanagementsysteem) wordt gehanteerd voor de bedrijfsprocessen, terwijl het TX-kwaliteitskeurmerk wordt verstrekt aan een onderneming wanneer deze voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van veiligheid, betrouwbaarheid en deskundigheid. Het TX-kwaliteitskeurmerk beoordeelt op basis van eisen die door TX worden gesteld. ISO betreft daarentegen een door de onderneming zelf opgestelde kwaliteitsnorm. ISO-9001 certificering zal derhalve niet worden toegestaan in de plaats van het TX-kwaliteitskeurmerk.

2.	Leerlingenlijst 2022	Op TenderNed kunnen wij geen overzicht van leerlingen terugvinden. Wij verzoeken u deze in Excel-formaat beschikbaar te stellen.	Voor een overzicht van de leerlingen wordt verwezen naar bijlage 7. In deze bijlage zijn de herkomsten, bestemmingen, scholen en schooltijden - en daarmee dus ook de leerlingen - terug te vinden. In verband met privacy is bijlage 7 niet gepubliceerd op TenderNed. Deze bijlage kan, zoals omschreven in het beschrijvend document, worden opgevraagd middels de berichtenmodule van TenderNed. Beschikbaar stellen in Excel-formaat is geen probleem en derhalve akkoord.
3.	Overzicht scholen	Op TenderNed kunnen wij geen overzicht van scholen terugvinden. Kunt u een dergelijk overzicht in Excel-formaat beschikbaar stellen?	Zie het antwoord op vraag 2.
4.	Bijlage 8	Wij zouden graag i.p.v. een verwerkersovereenkomst een overeenkomst gegevensuitwisseling willen sluiten met de gemeente. Hierin zijn beide partijen aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, aangezien we ook beide het doel en de middelen zelfstandig bepalen. Derhalve is een overeenkomst gegevensuitwisseling een geschikte vorm overeenkomst. Is de gemeente Zundert bereidt om een overeenkomst gegevensuitwisseling te sluiten?	De gemeente Zundert is op zichzelf bereidt om een overeenkomst gegevensuitwisseling af te sluiten, mits beide partijen afzonderlijk doel en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vaststellen. Dit is afhankelijk van de opdracht die partijen (mee)krijgen. In een dergelijke situatie zijn beide partijen verwerkingsverantwoordelijk tot aan en vanaf het overdrachtsmoment. Een overeenkomst gegevensuitwisseling is dan op zijn plaats. Dit heet ook wel een "overeenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken". Aanbestedende dienst gebruikt hiervoor het landelijke model van de VNG.

5.	Beschrijvend document Eis A13	U geeft aan dat de chauffeur maximaal 2 minuten mag wachten als een leerling niet klaarstaat. Hoe lang moet de chauffeur minimaal wachten? Geldt dit ook voor de terugrit vanaf school? En worden deze ritten wel vergoed?	Eis A13 geeft aan dat een chauffeur niet meer dan twee minuten op een leerling mag wachten op de afgesproken instapplaats op het afgesproken tijdstip. Logischerwijs is er dus geen minimale wachttijd én ligt deze wachttijd ergens tussen de nul en twee minuten na het afgesproken tijdstip. Eis A13 is specifiek bedoeld voor de heenreis waarbij de leerlingen allemaal apart vanaf hun verblijfsadres worden opgehaald. De eis betreffende het maximaal twee minuten wachten geldt op zichzelf dus niet wanneer de kinderen van school worden opgehaald. In dezen wordt onder meer verwezen naar eis A4. De vraag of deze ritten wel worden vergoed is niet helemaal duidelijk. Aangegeven kan in ieder geval worden dat zowel de heenritten (ochtend) alsmede de terugritten (middag) aan de hand van EasyTravel worden vergoed conform de gehanteerde vergoedingssystematiek uit het beschrijvend document.
6.	Beschrijvend document Eis A16	U geeft aan dat er een presentielijst aanwezig dient te zijn in het voertuig. Staat u het toe dat dit een digitale lijst is? Een fysieke presentielijst is volgens de AVG-protocollen namelijk niet toegestaan.	De AVG verbiedt geen fysieke presentielijsten. Het risico op datalekken is echter wel aannemelijker dan bij digitale presentielijsten. Digitale presentielijsten zijn dus beter mits die voldoende beveiligd zijn. Vervoerder is verantwoordelijk voor het beveiligen van de digitale presentielijsten.

			Het antwoord op de gestelde vraag is dus ja, maar gelet op het antwoord bij vraag 4 is een vervoerder daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijk. Zij bepalen 'de middelen' en hebben zodoende een eigen verantwoordelijkheid ten opzichte van de AVG om technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen.
7.	Beschrijvend document paragraaf 3.3 (blz. 29/46)	U geeft aan dat de NEA geldt vanaf 1-1-2025. Op dit moment kan de branche onmogelijk een inschatting maken van het prijsniveau in 2024. Is de opdrachtgever bereid de NEA-indexering van af 1-1-2024 toe te staan? Zo niet, wat is daarvoor uw motivatie?	Akkoord. De tekst wordt als volgt aangepast: Tot en met 31 december 2023 gelden de tarieven zoals vermeld op het inschrijvingsbiljet. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2024, de tarieven te indexeren maximaal conform de NEA Index zoals gepubliceerd door Panteia/NEA. Opgemerkt wordt nog wel dat, wanneer de NEA Index negatief zou zijn - bijvoorbeeld door dalende brandstofprijzen - ook deze negatieve indexatie volledig moet worden toegepast.
8.	Beschrijvend document 4.7. K1	Het doel van het implementatie plan omschrijft u als: 'Voor het leerlingenvervoer moet de inschrijver in een implementatieplan laten zien hoe de opdracht zal worden uitgevoerd.'. Mogen we ervan uitgaan dat u hier bedoelt hoe inschrijver de implementatieperiode voor de start van het contract uitvoert of dient inschrijver hier ook in te gaan op de periode na de start van het contract?	Het is correct dat in het implementatieplan moet worden ingegaan op de periode voor de start van het contract. Zo moet er in het implementatieplan immers worden ingegaan op het volgende aspect: • Borging van de tijdige en correcte start van de overeenkomst betreffende het leerlingenvervoer. Een onderdeel hiervan is een gedetailleerde tijdsplanning die de acties beschrijft die de Vervoerder zal ondernemen om een goede implementatie vorm te geven.

			Daarnaast is onoverkomelijk dat in het implementatieplan moet worden ingegaan op de periode na de start van het contract. Zo moet er namelijk onder meer worden ingegaan op de volgende aspecten: • Borging continuïteit dienstverlening, waaronder omgaan met onvoorziene omstandigheden/calamiteiten. • Borging van de communicatie en informatievoorziening aan ouders/verzorgers en Opdrachtgever. • Borging van de (vaste) inzet van gekwalificeerd personeel en geschikt materieel. • Borging van administratieve zaken, waaronder de klachtenregeling, het communicatieprotocol en de gebruiksvriendelijkheid van systemen en rapportages. Gelet op het vorenstaande kan niet anders dan geconcludeerd worden dat Inschrijver in het implementatieplan ook dient in te gaan op de periode na de start van het contract.
9.	Beschrijvend document 4.7. K1	U vraagt om een gedetailleerde tijdsplanning. Is het toegestaan dat inschrijver deze voor de volledigheid en leesbaarheid van de planning aanlevert in een aparte bijlage op A3-formaat?	Het is akkoord om als onderdeel van het Implementatieplan K1 een planning toe te voegen in een aparte bijlage op A3-formaat (maximaal 1 A3).
10.	Beschrijvend document 3.1. blz. 24	De overeenkomst kent een eenzijdige verlengingsoptie. Bent u bereid dit te wijzigen in een tweezijdige optie	Niet akkoord.

		zodat ook de vervoerder kan aangeven of verlenging van de overeenkomst al dan niet gewenst is?	Hoewel het in de praktijk natuurlijk zo zal zijn dat hierover het goede gesprek wordt gevoerd zal de uiteindelijke keuze voor het al dan niet twee keer één jaar verlengen bij de gemeente blijven liggen. Formeel is, en blijft, er dus sprake van een eenzijdige verlengingsoptie. Aan deze keuze liggen verschillende redenen ten grondslag, waarvan de continuïteit van het leerlingenvervoer voor de leerlingen één van de belangrijkste is. Opgemerkt wordt nog wel dat verlenging van de raamovereenkomst niet automatisch of stilzwijgend geschiedt, maar dat deze schriftelijk en uiterlijk zes (6) maanden vóór afloop van de vaste looptijd of van de ingeroepen optie moet plaatsvinden.
11.	Beschrijvend document 2.3. blz. 8	De Opdrachtgever kan hierbij ook dwingend in voorkomende gevallen het in te zetten voertuigtype bepalen. Is onze aanname juist dat u hier alleen doelt op de inzet van rolstoelvoertuigen? Zo niet, hoe dienen we deze eis te interpreteren?	De gedane aanname is niet correct. De omschrijving heeft betrekking op alle voertuigtypen en niet alleen op rolstoelvoertuigen. Een voorbeeld van een dergelijke situatie zou bijvoorbeeld kunnen zijn wanneer een vervoerder vier taxi's met daarin elk twee kinderen naar één en dezelfde school brengt, terwijl dit ook met één taxibusje zou kunnen. In een dergelijk geval kan de gemeente bepalen dat er gebruik moet worden gemaakt van één taxibus en niet van vier taxi's.
12.	Beschrijvend document 3.3 , blz. 29	De eerste NEA indexering zal plaatsvinden op 1 januari 2025; dit betekent dat wij voor het gehele jaar 2024	Zie het antwoord op vraag 7.

		een raming moeten incalculeren van de kosten ontwikkeling ; zeker in de huidige tijd is dit een groot risico, dat wij de gehele contractduur met ons meedragen. Bent u bereid om de eerste NEA indexering toe te kennen per 1 januari 2024, zodat wij kunnen rekenen met het (bekende) prijspeil van 2023?	
--	--	---	--

Aanvullingen vanuit de Aanbestedende Dienst:

1	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
---	--------	--------	--------

Bijlagen:

Status	Documentnaam	Bestandextensie
Gewijzigd	n.v.t.	n.v.t.
Toegevoegd	n.v.t.	n.v.t.

Let op: indien een vervallen document wordt ingediend, zal de inschrijving terzijde worden gelegd en wordt de inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.