

AANGEPAST

Bijlage 3

**Concept
Raamovereenkomst**

Communicatie en participatie

Openbare Europese aanbesteding



**Gemeente
Haarlem**

Kenmerk 2023522745

Concept Raamovereenkomst

Communicatie en participatie

Gemeente Haarlem

Met

[Ondernemer]

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST COMMUNICATIE EN PARTICIPATIE

Contractnummer: 2023/xxxxxx

Perceel [x]

De ondergetekenden:

1. Gemeente Haarlem, statutair gevestigd te Haarlem, Grote Markt 2, 2011 RD, ingeschreven onder KvK nummer 34369366, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [heer/mevrouw] [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. [Ondernemer], (statutair) gevestigd te [plaats], [adres + nummer KvK], te dezen vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer

en gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbestedingsprocedure met kenmerk 2023522745, welke op [datum] gepubliceerd is, voor 'Communicatie en participatie' heeft uitgevoerd.
- b. Uit deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Opdrachtnemer voor perceel [1, 2 of 3], samen met [x] (aantal) andere Inschrijvers de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan.
- c. Opdrachtnemer in staat is om de Diensten te leveren, zoals Opdrachtgever dit wenst.
- d. Partijen de voorwaarden waaronder de Dienstverlening geschiedt, vast wenst te leggen in een Raamovereenkomst.
- e. Opdrachtgever met [x] (aantal) andere opdrachtnemers een soortgelijke Raamovereenkomst als deze sluit.

EN KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

In deze Raamovereenkomst gebruikte definities en afkortingen hebben – zowel in meer- als enkelvoud en zowel in werkwoordsvorm als in die van het zelfstandig naamwoord – de betekenis die daaraan gegeven is in de Aanbestedingsleidraad, Begrippenlijst (Aanbestedingsstukken, H.1) en artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten van de gemeente Haarlem, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Communicatieadviseur

Een medewerker die niet juridisch in dienst is bij Opdrachtgever, maar wel wordt ingezet voor het uitvoeren van inhuurwerkzaamheden (zoals opgenomen in een Nadere overeenkomst) in opdracht van Opdrachtgever.

Goed werkgeverschap:

Opdrachtnemer is verplicht zich als goed werkgever, in de breedste zin des woords, te gedragen richting haar werknemers of toeleveranciers. Als niet in overeenstemming zijnde met goed werkgeverschap wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: disproportionele, niet in de branche gewoon zijnde, afspraken met betrekking tot concurrentie – en relatiebedingen en disproportionele bemiddelingsfee's voor Opdrachtnemer.

Concept Raamovereenkomst Communicatie en participatie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Product:

Een te leveren dienst, onderzoek of (specialistisch) advies op een uitvraag met een gedefinieerd resultaat, niet zijnde flexibele arbeid.

Ten aanzien van perceel 1:

Inhuurkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Terbeschikkingstelling: de ter beschikkingstelling van een Inhuurkracht door Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Artikel 1. Inhoud van de Raamovereenkomst

1. Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht voor;
 - a. de inzet van Communicatieadviseurs
 - b. het leveren van Producten ten behoeve van participatietrajecten (perceel 3).

Opdrachtnemer brengt naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. [datum] (Bijlage xx). Indien de in de Nadere offerteaanvraag genoemde Opdracht op basis van de in de Aanbestedingsstukken van de Opdrachtgever met kenmerk 2023522745 (Bijlage xx) voor de minicompentie vermelde gunningcriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht aan Opdrachtgever de Diensten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen van de Nadere Overeenkomst en deze Raamovereenkomst inclusief Bijlagen.
2. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderszijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde werkzaamheden en de daarmee samenhangende door Opdrachtnemer te verrichten Dienstverlening, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking geen wezenlijke wijziging, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet, betreft.
4. Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene inkoopvoorwaarden diensten en/of de overige Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
 1. De Raamovereenkomst;
 2. De Nota('s) van inlichtingen d.d. [datum] (Bijlage xx);
 3. Algemene inkoopvoorwaarden diensten;
 4. De Aanbestedingsleidraad d.d. [datum], met kenmerk 2023522745 inclusief alle Bijlagen waaronder het Programma van eisen (Bijlage xx);
 5. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage xx);
5. De in het vorige lid onder 2 tot en met 5 genoemde documenten zijn reeds bekend bij en in het bezit van Partijen en maken deel uit van deze Raamovereenkomst.

Concept Raamovereenkomst Communicatie en participatie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 2. Gunning van Opdrachten

1. Onder de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst, de aanbestedingsleidraad inclusief Bijlagen en de Inschrijving van Opdrachtnemer zal Opdrachtnemer, na ontvangst van een concrete Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever, binnen tien (10) werkdagen een Nadere offerte uitbrengen, tenzij anders is aangegeven in de Nadere offerteaanvraag. Gunning in de minicompentie vindt plaats op basis van de in de Nadere offerteaanvraag vermelde gunningcriteria. Indien de Nadere offerte van Opdrachtnemer in de minicompentie als winnende offerte wordt gekwalificeerd zal hij zijn Diensten aan Opdrachtgever verlenen, één en ander zoals nader bepaald in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken en de Nadere overeenkomst, tegen een vergoeding zoals geoffreerd door Opdrachtnemer in de Nadere offerte.
2. Iedere Nadere offerteaanvraag en eventueel daaruit volgende Nadere overeenkomst voor de inzet van een Communicatieadviseur of het leveren van een Product wordt, ook indien de Raamovereenkomst tussentijds eindigt, in zijn geheel uitgevoerd, tenzij ook de Nadere overeenkomst rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de Nadere overeenkomst relevante bepalingen uit de Raamovereenkomst zullen voor de resterende duur van de Nadere overeenkomst onverkort van toepassing blijven.
3. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd rechtsstreeks een Communicatieadviseur een aanstelling als ambtenaar aan te bieden met inachtneming van de voor de Opdrachtgever geldende opzegtermijn. Er geldt een minimale inleentermijn van zes (6) maanden alvorens een Communicatieadviseur een aanstelling als ambtenaar aangeboden kan worden. Bij aanstelling van de Communicatieadviseur als ambtenaar worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht en zal Opdrachtnemer, indien in de relatie Opdrachtnemer en Communicatieadviseur een concurrentiebeding van kracht is, afzien van een beroep op een dergelijk concurrentiebeding zonder in verband daarmee aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding van Opdrachtgever dan wel Communicatieadviseur.
4. Indien Opdrachtnemer binnen een periode van negen (9) maanden bij meer dan 50% van de Nadere offerteaanvragen niet tijdig en/of geen voldoende passende Nadere offerte (gekwalificeerde Kandida(a)t(en) en/of passende aanbieding in het kader van een Product) aanlevert, kan Opdrachtgever besluiten tot het beëindigen van de Raamovereenkomst en het invoeren van de Wachtkamerovereenkomst met de Reserve.

Artikel 3. Duur van de Raamovereenkomst

1. De Raamovereenkomst treedt in werking op [datum] na ondertekend te zijn door beide Partijen.
2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaar en eindigt derhalve van rechtswege op [datum], om 24:00 uur, tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de in artikel 3.3 genoemde verlengingsoptie.
3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van één (1) jaar verlengen na afloop van de in artikel 3.2 genoemde periode. Indien Opdrachtgever van dit recht géén gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer. Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de vigerende Raamovereenkomst.
4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomst die na eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Concept Raamovereenkomst Communicatie en participatie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Artikel 4. Opzegging te uitvoering van vonnis

Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever – zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding over en weer – met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien de bevoegde rechter (al dan niet in kort geding) oordeelt dat de gunning onrechtmatig is of anderszins beëindiging van de Raamovereenkomst gelast. In dat geval zal Opdrachtgever uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de betreffende gerechtelijke uitspraak onherroepelijk is geworden aan Opdrachtnemer mededelen of zij overgaat tot opzegging van de Raamovereenkomst.

Artikel 5. Prijs en betaling

1. De prijs die Opdrachtgever is verschuldigd voor de uitgevoerde Dienstverlening is vermeld in de Nadere overeenkomst. De prijs luidt exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen. De prijs is een all-in prijs, dat wil zeggen inclusief alle bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reiskosten (woon-werk en werk- werk), parkeerkosten en kosten voor administratie, service- en advies.
2. Opdrachtgever hanteert voor de in te zetten Communicatieadviseurs de all-in uurtarieven (exclusief BTW en inclusief overige belastingen en heffingen) zoals geoffreerd in de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum].
3. Uitdrukkelijk wordt bepaald, dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Dienstverlening geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
4. De in de Inschrijving geoffreerde tarieven zijn tot 1 januari 2025 vast. Hierna kunnen de geoffreerde tarieven, ten hoogste één (1) maal per jaar door Opdrachtnemer worden herzien. De prijzen kunnen worden geïndexeerd op basis van het indexcijfer ten behoeve van de index Zakelijke dienstverlening van het CBS, 2010 = 100 (Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur).

De prijzen kunnen tevens worden aangepast in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de Collectieve arbeidsovereenkomst UWV / onderhandelingsakkoord, denk hierbij aan een extra structurele procentuele loonsverhoging, verhoging reiskostenregeling, thuiswerkvergoeding, eenmalige uitkeringen etc.
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;

Indien de geoffreerde tarieven geïndexeerd worden dient Opdrachtnemer dit één (1) maand voor indexering kenbaar te maken aan Opdrachtgever.

4.5. De geïndexeerde tarieven zijn pas na goedkeuring van Opdrachtgever van kracht.

5.6. Na facturering overeenkomstig het daarover bepaalde in het Programma van Eisen zal betaling plaatsvinden door Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is ontvangen en

goedgekeurd. Een beschrijving van de geleverde prestaties, waarop de factuur betrekking heeft, wordt als – geaccordeerde – bijlage bij de factuur gevoegd.

~~6.7.~~ Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn zal stellen aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van de Opdrachtgever na zal dienen te komen.

Artikel 6. Contactpersonen

1. Contactpersonen van Opdrachtgever zijn [naam], [functie], afdeling [afdelingsnaam] en [naam], [functie], afdeling [afdelingsnaam];
Contactpersoon van Opdrachtnemer is [naam], [functie], of diens plaatsvervanger of opvolger.
2. Ten minste eenmaal per kwartaal vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

Artikel 7. Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem, zoals vastgesteld door burgemeester en wethouders, d.d. 3 april 2019, kenmerk 2018/141865, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Inkoopvoorwaarden en in te stemmen met de toepasselijkheid ervan.

Artikel 8. Tijden en plaats werkzaamheden

1. De werkzaamheden, verband houdend met de in Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en) en tijd(en).
Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Communicatieadviseur, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Communicatieadviseur in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere overeenkomst binnen het kader van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.
2. Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Communicatieadviseur op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 9. Continuïteit van de Dienstverlening

1. Vervangende Communicatieadviseurs die worden ingezet in omstandigheden zoals bedoeld in het Programma van Eisen, **Eis 36. en 37.**, hebben op het gebied van deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring tenminste hetzelfde niveau als de oorspronkelijke voor de Opdracht ingezette Communicatieadviseur.
2. Aan het inzetten van deze vervangende Communicatieadviseurs zijn voor Opdrachtgever geen extra kosten verbonden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Communicatieadviseur, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de

schade verhalen op de Communicatieadviseur, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Communicatieadviseur.

2. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van:
 - € 250.000,- voor een Raamovereenkomst waarvan de totale geraamde waarde meer is dan € 500.000,-;
 - Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
 - a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoedingen ten gevolge van dood of letsel;
 - b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - c. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 16.

[Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten.](#)
3. De schadevergoedingsplicht van Partijen is, tenzij er sprake is van een situatie als bedoeld in het vorige artikel, onder a., b. en/of c., niet hoger zijn dan € 2.500.000,- per jaar.
4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden, niet zijnde Communicatieadviseurs, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 10.2. Het bepaalde in artikel 10.2 en 10.3 ten aanzien van aansprakelijkheidsbeperking is hierop van overeenkomstige toepassing, behoudens voor wat betreft de inlenersaansprakelijkheid, zoals bedoeld in artikel 11 van deze Raamovereenkomst.

Aanvullende passages ten aanzien van perceel 1

5. [Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de aan de Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever.](#)
 - [Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.](#)
 - [De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht.](#)
 - [De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.](#)

Artikel 11. Inlenersaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Communicatieadviseur (en) de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de ontvanger bevoegd inzake Rijksbelastingen (in dit artikel verder: Ontvanger) en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Ontvanger wordt afgedragen.
2. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Ontvanger aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Communicatieadviseur over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

3. Indien Opdrachtnemer niet verplicht is om op het loon van de ter beschikking gestelde Communicatieadviseur loonheffingen in te houden, dan overlegt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring van de inspecteur bevoegd inzake Rijksbelastingen, waaruit blijkt dat over het loon van deze Communicatieadviseur geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
4. Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
 - iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd;
 - te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de ontvanger wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
 - indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk in gebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zij verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikellid is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.
5. In afwijking van artikel 10.2 is Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelliden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelliden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

Artikel 12. Verzekering

1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid, voortvloeiende uit de Raamovereenkomst, waaronder in ieder geval begrepen:
 - a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - b. [\(n.v.t voor perceel 1\)](#) verlies van en schade aan bedrijfsinventarisatie (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.

Het in dit lid bepaalde aangaande mededeling over eerdere claims is niet van toepassing indien en voor zover dit ingevolge de voorwaarden van de door Opdrachtnemer afgesloten verzekering niet is toegestaan.

3. Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 12.1. voor de duur van de Raamovereenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij zorg wordt gedragen voor aansluitende verzekering met dekking van gelijksoortige omvang en kwaliteit. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadelen van Opdrachtgever.
4. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 13. Ontbinding en opzegging

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten kan Opdrachtgever, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel;
 - b. Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
2. De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
3. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaan making en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in het Programma van Eisen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectueel eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 14. Wijzigingen

1. Indien zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen voordoen in het proces of kwaliteit van de Dienstverlening, dan wel andersoortige wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de inhoud van de Raamovereenkomst, dan dient Opdrachtnemer Opdrachtgever, via de contactpersoon genoemd in artikel 6.1 van de Raamovereenkomst, hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Opdrachtnemer niet langer geacht kan worden geschikt te zijn om

gevolg te kunnen geven aan de Raamovereenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen, met een opzegtermijn van drie (3) maanden, ook indien de initiële contractperiode zoals opgenomen in artikel 3.1 nog niet verstreken is.

2. Wijzigingen in de uitvoering dienen na overleg goedgekeurd te worden door Opdrachtgever.

Artikel 15. Geheimhouding

Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis met een maximale hoogte van € 25.000,- per jaar

Artikel 16. Onvoorziene omstandigheden

1. Indien zich bij de uitvoering van de Raamovereenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 6:258 van het Burgerlijk Wetboek dan zullen Partijen met elkaar in overleg treden om binnen een maand tot een overeenstemming c.q. heronderhandeling te komen. Verslechterde marktomstandigheden worden niet beschouwd als onvoorziene omstandigheden.
2. Indien na een maand van overleg Partijen geen overeenstemming hebben bereikt, heeft de meest gerede partij het recht een beroep te doen op de geschillenregeling als bedoeld in artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten.

Artikel 17. Herzieningsclausule

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Opdracht te wijzigen, ongeacht de geldelijke waarde ervan, zonder een nieuwe aanbestedingsprocedure in de navolgende gevallen:

- a. Volume: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor te fluctueren in volume bij deze Opdracht. Opdrachtgever kan tot maximaal 50% boven de oorspronkelijke geraamde waarde, zoals opgenomen in H. 7.6 van de aanbestedingsleidraad, Opdrachten uitzetten onder de Overeenkomst. Het aantal Nadere opdrachten kan namelijk toenemen door toename van projecten en vraagstukken waar Opdrachtgever voor staat.
- b. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Raamovereenkomst inclusief bijlagen aan te passen conform veranderende wet- en regelgeving inzake de wet DBA. Ten tijde van de voorbereidingen van de onderhavige aanbesteding is er landelijke discussie over de haalbaarheid van deze wet.

De algemene aard van de Opdracht zal door de herzieningsclausule echter niet veranderen.

Artikel 18. Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

1. De inhoud van deze Raamovereenkomst staat niet in de weg aan de uitoefening van de publiekrechtelijke taken door de Opdrachtgever. Indien deze taakuitoefening leidt tot handelingen en/of besluiten welke nadelig zijn voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze Raamovereenkomst is overeengekomen, zal de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor de Opdrachtnemer en eventueel door hem ingeschakelde derden ontstane nadelen, tenzij de Opdrachtgever daarmee onrechtmatig heeft gehandeld jegens de Opdrachtnemer.
2. Evenmin zal de inhoud van deze Overeenkomst van invloed zijn op de verkrijging van toestemming van hogere overheden voor zover deze toestemming voor de Opdrachtgever voor de uitvoering van hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen of onderdelen daarvan wettelijk is vereist. Indien een onherroepelijke weigering van een dergelijke toestemming nadelig is voor hetgeen bij of krachtens deze overeenkomst is overeengekomen zal de Gemeente in geen geval aansprakelijk zijn voor de daardoor voor Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden ontstane nadelen.

Artikel 19. Slotbepalingen

Concept Raamovereenkomst Communicatie en participatie

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

1. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen uitvoering van werkzaamheden.
2. Artikel 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten vervalt.
3. Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer zich als goed werkgever opstelt. Mocht over dit goed werkgeverschap twijfel bestaan, vanwege signalen van een werknemer of van een toeleverancier, dan treden Partijen hierover met elkaar in overleg.
4. In artikel 14 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten dient 'maand' te worden gelezen als 'kalendermaand'.
5. In afwijking van artikel 12 lid 6 en artikel 19 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten zal een audit enkel plaatsvinden, wanneer er sprake is van gerede twijfels en eerst nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld, zelf binnen een redelijke termijn de relevante informatie aan te leveren. [Audits zijn aanvullend beperkt conform vraag en antwoord 139 Nota van inlichtingen \(Bijlage 2\).](#)

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Haarlem,

[Plaats]

Datum:

Datum:

Gemeente Haarlem

[Ondernemer]

namens deze,