

Bijlage 9 functieprofielen

Perceel 1: Inhuur algemene communicatieadviseurs

- medior/senior communicatieadviseur
- communicatiemedewerker

Medior communicatieadviseur (schaal 10)

Een medior kan zelfstandig projecten en werkzaamheden uitvoeren en leiden, is in staat een junior te begeleiden, adviseert over tactische vraagstukken, heeft minimaal 4 jaar relevante ervaring.

Een medior communicatieadviseur dient te voldoen aan de volgende (ervarings) eisen

- Beschikt over HBO/WO denk- werkniveau.
- ~~Beschikt over een afgeronde HBO opleiding op het gebied van communicatie of een vergelijkbare opleiding afgerond.~~
- Minimaal 4 jaar aantoonbare werkervaring op het vakgebied in een complexe, politiek gestuurde overheidsorganisatie of vergelijkbaar.
- Kan zelfstandig projecten en werkzaamheden uitvoeren en leiden, is in staat een junior te begeleiden, adviseert over tactische vraagstukken
- Kennis van de (digitale) communicatiemiddelen

Senior communicatieadviseur (schaal 11)

Een senior is een expert in zijn of haar vak, doet strategische advisering over vraagstukken, leidt zelfstandig grote en complexe projecten, advisering bij politiek gevoelige onderwerpen, kan junioren en medioren begeleiden, heeft een belangrijke inbreng en kan de trekker zijn in complexe vraagstukken, heeft meer dan 7 jaar relevante ervaring.

Een senior communicatieadviseur dient te voldoen aan de volgende (ervarings)eisen

- Beschikt over academisch HBO/WO denk- werkniveau.
- Minimaal 7 jaar aantoonbare werkervaring op het vakgebied in een complexe, politiek gestuurde overheidsorganisatie of vergelijkbaar.
- Ondernemende instelling en verantwoordelijkheid voor goed functionerende projecten ter ondersteuning van de gemeentelijke organisatie en het bestuur
- Schakelt gemakkelijk in een bestuurlijke en politiek gevoelige omgeving en is in staat om een strategie uit te zetten, op basis van een brede kennis van de (lokale) overheid
- Een teamplayer, een netwerker met liefde voor de stad en haar inwoners.
- Is flexibel en in staat om in een complexe omgeving resultaten te boeken

Communicatiemedewerker (schaal 9)

Een communicatiemedewerker is proactief en gaat een uitdaging niet uit de weg. Is leergierig en wil meer over het communicatievak, de organisatie en de inwoners van de gemeenten weten.

- [Beschikt over MBO/HBO denk- werkniveau.](#)
- ~~Beschikt over een afgeronde HBO-opleiding op het gebied van communicatie.~~
- Kan goed inleven in de belevingswereld van verschillende doelgroepen.
- Heeft kennis van en is vaardig met (digitale) communicatiemiddelen.
- Een denkende doener die creatieve ideeën heeft om inwoners en ondernemers te bereiken en ze ook zelfstandig kan uitvoeren.
- Gevoel voor taal en weet als geen ander hoe je begrijpelijke teksten schrijft.
- Werkt de communicatiestrategie uit en schrijft conceptteksten.

Perceel 2: Communicatiespecialisten

Medior en senior communicatieadviseurs, die naast de basis communicatievaardigheden zich hebben gespecialiseerd als:

Strategisch communicatieadviseur [\(schaal 12\)](#)

Campagnestrateg [\(schaal 12\)](#)

Specifieke eisen:

- Ontwikkelt op basis van de Haarlemse communicatierichtlijnen passende campagnes om communicatiedoelstellingen te realiseren.
- Adviseert programmateams en projectteams over mogelijkheden en kansen campagnes.

Gebiedscommunicatieadviseur/communicatieadviseur fysiek domein [\(schaal 12\)](#)

Specifieke eisen:

- Adviseert procesmanagers en programmamanagers over de te voeren communicatiestrategie, participatieprocessen en de inzet van communicatiemiddelen. Je geeft (strategisch) communicatieadvies en levert een bijdrage aan de uitvoering.
- Voert regie over de communicatie van de projecten in de openbare ruimte en werkt daarin samen met ingenieursbureaus en aannemers
- Op basis van de Factor C methode faciliteren van stakeholdersanalyses, opstellen van kernboodschappen en communicatiekalenders.
- Vertalen van de ambities en opgaven van bestuur en organisatie in effectieve communicatie, waarbij naast externe communicatie ook aandacht is voor interne communicatie.

Marketing communicatieadviseur [\(schaal 11\)](#)

Online communicatieadviseur [\(schaal 11\)](#)

Specifieke eisen:

- Adviseert over inzet online communicatiemiddelen
- Verbeterd het bereik en effectiviteit van online communicatiemiddelen zoals, nieuwsbrieven, participatieplatforms en social media accounts.
- Adviseert over de doorontwikkeling van websites op basis van analyse en inzet van SEO.

Adviseur cultuur en gedragsverandering [\(schaal 12\)](#)

Specifieke eisen:

- Adviseert bij cultuur- en gedragsveranderingstrajecten.
- Van strategie naar praktijk kunnen denken, cultuur- en gedragsveranderingen in gang kunnen zetten en in de organisatie kunnen verankeren en werken en in staat zijn om dingen op te leveren in en met de organisatie.
- Cultuurinterventies kunnen bedenken in lijn met de gekozen strategie en hier ook uitvoering aan geven.
- Kennis van groepsdynamica, gespreksvoering, verschillende werkvormen, visueel kunnen denken en werken.
- Kennis van organisatie antropologie, verandermanagement en deep democracy, en trainingen kunnen geven.

Interne communicatieadviseur [\(schaal 11\)](#)

Specifieke eisen:

- Weet wat er speelt in de organisatie en voelt goed aan wanneer interne communicatie in actie moet komen en neemt daarin zelf het voortouw als het nodig is.
- Ontwikkelt een visie op interne communicatie en zorgt samen met je communicatiecollega's voor het uitdragen van de visie.
- Eerste aanspreekpunt van programmamanagers, projectleiders, afdelingsmanagers en op het gebied van organisatieontwikkeling en interne communicatie.
- Coacht en adviseert collega's hoe je medewerkers op de verschillende locaties kan informeren en betrekken.

Crisis communicatieadviseur [\(schaal 11\)](#)

Specifieke eisen:

- Draait mee in de regionale piket regeling van de Veiligheids Regio Kennemerland (VRK).

Perceel 3: Adviseur communicatie en participatie [\(schaal 11\)](#)

Een adviseur communicatie en participatie brengt expertise in bij projecten en andere vraagstukken. Stimuleert collega's om bewust en zorgvuldig met communicatie en participatie om te gaan en traint hen hierin. Werkt vanuit de communicatievisie en draagt bij aan de verbinding met inwoners, partners en andere belanghebbenden.

- Adviseert over de verschillende vormen van participatie
- Ervaring met het begeleiden van participatietrajecten. Bij voorkeur Factor C.
- Ontwikkelt en bewaakt samen met communicatiecollega's het communicatie- en participatiebeleid en de bijbehorende tools
- Formuleert en redigeert bestuurlijke, complexe teksten en treed je op als woordvoerder
- Analyseert data en maakt omgevingsanalyses
- Faciliteert gesprekken en bijeenkomsten (intern en extern)