

Aanbesteding: Communicatie en participatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2023522745

Toelichting:

De antwoorden op de overige vragen gesteld in de eerste vragenronde zullen uiterlijk woensdag 7 juni worden gepubliceerd. Aanbestedende dienst streeft er naar deze zo snel mogelijk te beantwoorden en te publiceren.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vragenrondes

Vraag:

Is er een 2e vragenronde en zo ja, wanneer is deze?

Antwoord:

Ja, er zijn 2 vragenrondes.

De deadline voor het stellen van vragen van de eerste ronde is op donderdag 25 mei. Woensdag 7 juni worden de antwoorden gepubliceerd.

De deadline voor het stellen van vragen van de tweede ronde is op woensdag 14 juni om 11.00. Uiterlijk vrijdag 23 juni worden de antwoorden gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
 P2 Inhuur communicatiespecialisten
 P3 Participatie

Beantwoord op: 19 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Aanbestedingsleidraad pag. 32

Vraag:

Het maximale tarief voor een senior is 95 euro.

95 euro voor een senior lijkt zeker gezien de krappe arbeidsmarkt erg laag. Tegelijk wordt er in het prijsvoorbeeld op pagina 32 gerekend met 140 en 100 euro.

Klopt het dat het maximum tarief maar 95 euro bedraagt en wil de gemeente overwegen om dit te verhogen zeker gezien de vele specialistische functies die gevraagd worden vanuit perceel 2?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max. € 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie
gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Pag. 29, 7.8

Vraag:

De door u genoemde tarieven zijn in de huidige (zeer) krappe arbeidsmarkt moeilijk te hanteren. In diverse vergelijkbare aanbestedingsprocedures worden beter aan de markt aangepaste tarieven gehanteerd, en ook in Raamovereenkomsten met andere (grote) steden worden hogere tarieven gehanteerd. Dit leidt er toe dat het lastig, zo niet onmogelijk zal blijken snel goede en passende Kandidaten bereid te vinden tegen deze voorwaarden zich beschikbaar te stellen. Bent u daarom bereid om:

- Te gaan werken met een bandbreedte waarbinnen tarieven mogen vallen
- Voor deze bandbreedtes als maximum tarieven resp € 75 (medewerker), € 95 (medior), € 115 (senior) te hanteren?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max. € 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie
gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Pag. 29, 7.8

Vraag:

U hanteert over alle percelen een gelijke indeling in tarieven (medewerker – medior – senior). Dit betekent echter in de praktijk dat een strateeg (perceel 2) tegen een senior tarief zou moeten worden ingezet. Dit is niet realistisch in de huidige markt – wij werken met verschillende raamovereenkomsten waarin naar takenpakket/verantwoordelijkheid, maar ook qua tarief een duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen een senior en een strateeg. Kunt er mee instemmen om naast het senior tarief een tarief voor strategen op te nemen dat ca. € 15 hoger ligt dan het senioren tarief?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:
Communicatiemedewerker max. € 69,-
Medior max. € 88,-
Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :
strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie
gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 7.8

Vraag:

Op pag. 28 geeft u bij Beoordeling Prijs een omschrijving van de max. tarieven voor:

- Communicatiemedewerker € 65,-
- Medior: € 75,-
- Senior € 95,-

Op basis van onze benchmark en uitgaande van de inschaling conform Equal Pay, is ons voorstel om de tarieven aan passen / te verruimen naar

marktconforme tarieven voor de

- Junior max. €69,-
- Medior max. €88,-
- Senior max. €103,50

Bent u bereid de tarieven te verruimen?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-

Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :

strategisch communicatieadviseur

campagnestrategie

gebiedscommunicatieadviseur

adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs

P2 Inhuur communicatiespecialisten

P3 Participatie

Beantwoord op: 31 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

In de huidige markt waarin kwalitatief geschikte kandidaten zeer schaars zijn, zijn de gehanteerde maximumtarieven niet marktconform. Dat betekent dat het zeer moeilijk zal zijn om personeel aan te bieden onder het gestelde maximum. Wanneer uw raamcontactpartners niet kunnen leveren, zal u leveranciers moeten benaderen buiten de raamovereenkomst, die tegen (veel) hogere tarieven leveren. Kortom, u zult uiteindelijk veel duurder uit zijn bij het aanhouden van de huidige tarieven. Daarom vragen we u om de huidige tarieven per senioriteit gehanteerd voor perceel 1, 2, en 3 te verhogen naar:

Communicatiemedewerker € 75,00

Medior € 90,00

Senior € 110,00

Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:

Communicatiemedewerker max.€ 69,-

Medior max. € 88,-
Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :
strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie
gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Betreft Aanbestedingsleidraad § 7.8, prijs

Vraag:

Zijn de vastgestelde maximumtarieven correct? (Communicatiemedewerker €65, medior €75, senior €95) In onze beleving zijn die niet marktconform in 2023, maar (flink) te laag. Dat heeft te maken met schaarste op de arbeidsmarkt en hoge inflatie. Bent u bereid de maximumtarieven te verhogen?

Antwoord:

De maximum tarieven worden als volgt verhoogd:
Communicatiemedewerker max. € 69,-
Medior max. € 88,-
Senior max. € 103,50

Ten aanzien van de volgende functies uit perceel 2 wordt een maximum tarief gehanteerd van € 115,- :
strategisch communicatieadviseur
campagnestrategie
gebiedscommunicatieadviseur
adviseur cultuur en gedragsverandering

Percelen: P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs
P2 Inhuur communicatiespecialisten
P3 Participatie
Beantwoord op: 31 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

Vraag:

U heeft ervoor gekozen om binnen een Inhuur-aanbesteding ook (generiek) resultaatsverplichtingen uit te vragen.

Zoals de definities reeds vermelden heeft een uitvraag op basis van resultaatsverplichtingen een hele andere karakteristiek en verantwoordelijkheidsverdeling.

Inhuur is, in basis, een dienstverlening die ziet op de definiëring van “Inspanningsverplichting” waarbij Inhuurkrachten worden ingezet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Inschrijvende partijen richten zich vanuit hun achtergrond vaak specifiek op de inzet van Inhuurkrachten op basis van een Inspanningsverplichting of juist op de inzet van specialisten op basis van een Resultaatsverplichting.

Normaliter zou het dan ook, vanuit deze benadering, logisch en wenselijk zijn om hier in de Perceelverdeling rekening mee te houden zodat partijen die Inhuurkrachten op basis van Inspanningsverplichting kunnen inschrijven op een specifiek perceel en partijen die specialisten aanbieden op basis van een Resultaatsverplichting kunnen inschrijven op een ander perceel.

A) Erkent u de zienswijze van inschrijver op dit punt? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

B) Erkent u dat u, op basis van deze insteek partijen mogelijk (ongewenst) de kans ontnemt om deel te nemen aan een of meerdere Percelen van deze aanbesteding. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

C) Bent u bereid de Perceelverdeling nader te concretiseren/aan te passen zodat Resultaatsverplichtingen in een specifiek perceel zullen worden uitgevraagd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst erkent de zienswijze van Inschrijver. In Perceel 1 zullen Communicatieadviseurs enkel op Inspanningsverplichting worden ingezet. In de Percelen 2 en 3 zal inhuur op basis van een Resultaatsverplichting plaatsvinden.

Percelen:	P1 Inhuur algemene communicatieadviseurs P2 Inhuur communicatiespecialisten P3 Participatie
Beantwoord op:	31 mei 2023
Label:	Inhoud