

**Aanbesteding:** Beveiligingsdiensten ten behoeve van de gemeente Zundert  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zundert  
**Referentie:** SIW009669

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Beschrijvend Document Beveiliging locaties, 3.2.1. Tarieven

**Vraag:**

Hier staat: 'Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief BTW. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het inschrijvingsbiljet, opgenomen in bijlage 3 van dit beschrijvend document.'

Wij treffen Bijlage 3 niet bij de aanbestedingsstukken aan. Graag ontvangen wij deze alsnog.

**Antwoord:**

Het inschrijfbiljet, bijlage 3, is onderdeel van het beschrijvend document. Met de nota van inlichtingen zal er een bewerkbaar inschrijfbiljet ter beschikking worden gesteld.

**Beantwoord op:** 20-02-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Beschrijvend Document Beveiliging locaties, 4.5.3. Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Hier staat: 'Indienen bij inschrijving: Door middel van het invullen en indienen van Deel IV van het UEA en een naar waarheid ingevulde bijlage 2: Referentie (...)'

Wij treffen geen Bijlage 2 aan waar een referentiebeschrijving kan worden gegeven. Kunt u dit format alsnog beschikbaar stellen?

**Antwoord:**

Op het UEA verklaart u dat u beschikt over de benodigde kerncompetenties. Op Bijlage 6 Verklaring referentie voor kerncompetentie geeft u de referentie aan. Deze verklaring is onderdeel van het beschrijvend document. Met de nota van inlichtingen zal een bewerkbare verklaring worden toegevoegd.

**Beantwoord op:** 20-02-2023

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Lid VEB

**Vraag:**

Lid zijn van de VEB geeft in deze zin geen meerwaarde, zij hanteren geen eigen CAO en de kwaliteitseisen die zij stellen aan hun keurmerk zijn lager dan dat er aan het keurmerk beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche word gesteld. Ben u bereid deze eis te laten vervallen? zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om lidmaatschap van de VEB te eisen omdat aanbestedende dienst van mening is dat bij een VEB Erkende Particuliere Beveiligingsorganisatie (PBO) de opvolging van alarmmeldingen of het bewaken van eigendommen en/of objecten in vakkundige handen is.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
ISO 9001

**Vraag:**

U eist van uw inschrijvers een ISO 9001 certificaat, deze is al niet gangbaar in de beveiligingsbranche. Bent u eventueel bereid deze eis te laten vervallen of dat een vergelijkbaar proces ook akkoord is?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst laat deze eis niet vallen. Aanbestedende dienst is bereid een vergelijkbaar certificaat toe te staan. In het beschrijvend document hebben we of gelijkwaardig weggehaald omdat ISO een internationaal certificaat is. Het is aan de inschrijver om deze gelijkwaardigheid aan te tonen, daarbij moet rekening worden gehouden dat aanbestedende dienst geen certificerende instantie is. Aanbestedende dienst kan dus zelf geen beoordeling maken.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
ISO9001 certificering

**Vraag:**

Wij werken met Secusoft welke een ISO27001 certificering heeft. Is dat ook voldoende?

**Antwoord:**

ISO27001 is niet gelijkwaardig aan ISO9001. Het ISO27001 certificaat voorziet niet in hetgeen de aanbestedende dienst wil qua zekerheid.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

3.2.2. Indexering

**Vraag:**

De huidige CAO Particuliere Beveiliging heeft per 1-1-2023 geleid tot een zeer forse index van 14,5% (volledige inflatiecorrectie en ATV). De daadwerkelijke kostenverhoging ligt daar boven.

Tevens volgt per 1-1-2024 een verdere index van minimaal 6% en kan op basis van een nieuw af te sluiten CAO de index verder toenemen. Voor 2025 is mede daarom nog geen enkele inschatting te maken over de indexering. U geeft echter aan dat deze maximaal 5% mag bedragen.

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen verzoeken wij u geen maximum te stellen maar de daadwerkelijke index te hanteren.

**Antwoord:**

Het indexatie plafond komt hierbij te vervallen. Dit wordt in de overeenkomst aangepast.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

3.2.1. Tarieven

**Vraag:**

Het tarief voor de aansluiting op de PAC (meldkamer) dient verdisconteerd te zijn in het uurtarief. Graag ontvangen wij voor het verdisconteren van deze kosten het aantal aansluitingen/systemen en het type aansluitkosten incl. de eventuele extra opties (secties, bloktijdenbewaking etc).

**Antwoord:**

De koppeling met de meldkamer betreft één (1) locatie. Beveiliging Bredaseweg.

Het huidige systeem kan niet worden gebruikt en zal in overleg met

opdrachtnemer worden bepaald.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

3.2.1. Tarieven

**Vraag:**

De uitgevraagde tarieven betreffen per uur, ongeacht voor welke categorie. Wij begrijpen de wens voor uniformiteit maar willen u verzoeken om de tarieven voor diensten waarbij tevens een surveillancewagen voor noodzakelijk is (mobiele surveillance, controle ronden, alarmopvolging) apart uit te vragen.

**Antwoord:**

In het inschrijfbiljet is een regel toegevoegd hiervoor. Het tarief dient een all-in tarief te zijn voor de inzet van de surveillancewagen inclusief personele bezetting.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

2.2. Werkzaamheden

**Vraag:**

Beveiliging evenementen  
Kunt u de normaliter uitgevraagde inzet tijdens het bloemencorso en het aardbeienfeest aangeven zodat inschrijver een beeld kan krijgen van het type en aard van deze werkzaamheden.

**Antwoord:**

Voor beide evenementen geldt: aanwezigheid twee (2) personen voor toegangscontrole raadshuis gedurende het evenement (09:00 - 22:00 uur).

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Geschiktheidseis Technische bekwaamheid

**Vraag:**

Kan opdrachtgever aangeven waarom de geschiktheidseis "Inschrijver dient

ervaring te hebben met het beveiligen van een locatie waar een groep van tenminste 30 mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn rond de klok (24/7) verblijven” proportioneel is? Uw huidige opdrachtgever hoefde hier bij aanvang van de huidige overeenkomst – aanbesteed op 16 juni 2022 met kenmerk SIW009521 – niet aan te voldoen, aangezien een geschiktheidseis van dezelfde strekking niet was opgenomen in de vorige aanbesteding.

**Antwoord:**

Het gaat om een nieuwe overeenkomst.

De aard en omvang van deze nieuwe opdracht vereist deze ervaring.

**Beantwoord op:** 14-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bijlage 3 in Excel

**Vraag:**

Is aanbestedende dienst bereid bijlage 3 - inschrijfbiljet in excel format aan te leveren, dit om de foutgevoeligheid aan zowel de kant van de inschrijver als aan de kant van de beoordelaar te beperken?

**Antwoord:**

Een bewerkbaar format wordt aan deze nota van inlichtingen toegevoegd. Let op! dit is een aangepast inschrijfbiljet. Inschrijver dient dit herziende inschrijfbiljet te gebruiken.

Het oude inschrijfbiljet komt hiermee te vervallen.

**Beantwoord op:** 16-03-2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Indexering

**Vraag:**

Per 1 januari 2024 stijgen de lonen met 6% plus de CPI jaar mutatie september 2023 met een maximum van 2,5% en een minimum van 0,0%. Daarbij komt dat per 01-04-2024 de huidige cao afloopt en forste stijgingen in het uurloon niet uitgesloten worden. Is opdrachtgever in het kader van deze ontwikkelingen bereid een indexatie per 01-01-2024 toe te staan en het indexatieplafond van 5% los te laten?

**Antwoord:**

Het indexatie plafond komt hierbij te vervallen. Dit wordt in de overeenkomst aangepast.

**Beantwoord op:** 14-03-2023  
**Label:** Inhoud