

Aanbesteding Open House Huishoudelijke Hulp
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerenveen
Referentie:

Omschrijving:

Open House contstructie Hulp bij het huishouden

Toelichting:**Nr:**

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft algemeen

3

Vraag

Kunt u aangeven wat de omvang van de doelgroep van deze aanbesteding is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-07-2019

Op 15 juli 2019 is de omvang van de doelgroep als volgt:

Maatwerkvoorziening 1: Himmelsjek - 875 cliënten;

Maatwerkvoorziening 2: Ondersteuning Gestructureerd Huishouden (OGH) - 503 cliënten;

Maatwerkvoorziening 3: Kortdurende schoonmaakondersteuning (spoedhulp) - 26 cliënten.

Aan de genoemde cijfers kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Heerenveen maakt nadrukkelijk geen volumeafspraken met zorgaanbieders.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft algemeen

4

Vraag

U heeft één nota van inlichting in uw planning opgenomen. Kunnen wij indien nodig verdiepende vragen stellen over de antwoorden in deze eerste nota, voor een tweede nota van inlichtingen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-07-2019

Als geïnteresseerde partij kunt u doorlopend vragen stellen en/of opmerkingen maken over de aanmeldingsprocedure. U kunt uw vragen en/of opmerkingen doorlopend via de tab 'vragen over de aanmeldingsprocedure' op TenderNed stellen aan de gemeente. Gestelde vragen kunnen doorlopend worden beantwoord en worden geanonimiseerd aan alle geregistreerde geïnteresseerde partijen beschikbaar gesteld. Vragen gesteld voor iedere donderdag om 12:00 uur worden uiterlijk de vrijdag erop beantwoord via TenderNed. In de periode 29 juli t/m 16 augustus (bouwvakantie Noord-Nederland) worden geen vragen beantwoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.9.1

5

Vraag

"Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De VOG-bepaling blijft in stand.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overeenkomst artikel 25
- 6 **Vraag**
- Graag zien wij hier expliciet vermeld bij schade: directe materiële schade aan zaken of letselschade van of aan cliënten. Aanbieders kunnen zich met hun aansprakelijkheidsverzekering enkel hiervoor verzekeren. De omschrijving die u hierbij geeft is zeer veelomvattend en voor aanbieders niet te ondervangen in een aansprakelijkheidsverzekering. Kunt u hier rekening mee houden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-07-2019
- Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overeenkomst artikel 12
- 7 **Vraag**
- U spreekt hier over boetes. Wij missen hier een overlegsituatie en mogelijke hersteltermijn. Wilt u dit opnemen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-07-2019
- Opdrachtgever gaat akkoord met één overlegsituatie en een mogelijke hersteltermijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overeenkomst artikel 11
- 8 **Vraag**
- "In artikel 11 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:
25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst
25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-07-2019
- Dit staat al in artikel 27.2 van onze inkoopvoorwaarden. De inkoopvoorwaarden zijn van toepassing verklaard en bij de stukken gevoegd.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overeenkomst paragraaf 3.5
- 9 **Vraag**
- Wij zien graag een wijziging van 'de van toepassing zijnde CAO's' naar 'CAO VVT', gezien het feit dat we moeten voorkomen dat er discussie ontstaat over het begrip 'van toepassing zijnde'. De CAO VVT is namelijk de enige CAO die van toepassing is binnen de branche Hulp bij het Huishouden. We willen graag uitsluiten dat andere CAO's, en voornamelijk de Schoonmaak CAO als toepasselijk worden beschouwd.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument 4.14

10

Vraag

Wie is de toezichthouder Wmo?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

De taken van de toezichthouder Wmo zijn belegd bij een medewerker van de gemeente Heerenveen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.10.2

11

Vraag

Wij verzoeken u een mogelijkheid tot indexering conform CAO VVT op te nemen en wijzen u er op dat een tussentijdse tariefverhoging in het kader van de AmvB bij een loonontwikkeling of wijziging binnen de CAO VVT onvermijdelijk is. Hieronder valt zowel de jaarlijkse doorstroom van medewerkers naar de opvolgende HV loonschaal als de reguliere CAO VVT stijgingen. Ons inziens is de door u voorgestelde indexeringswijze hiervoor niet toereikend.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Zie antwoord op de volgende vraag.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.10.2

12

Vraag

In de indexeringswijze houden jullie rekening met 80% CAO stijging en 20% CPI. Voor deze 80% CAO stijging gaan jullie uit van het CBS-index cao lonen terwijl binnen deze overeenkomst enkel de stijgingen binnen de CAO VVT van toepassing. Wij verzoeken u om voor deze indexering rekening te houden met enkel de kostenstijgingen binnen de CAO VVT.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Zie antwoord op de volgende vraag.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.10.2

13

Vraag

De voorgestelde tarieven van 27,60 en 28,80 zijn dezelfde tarieven zoals vastgesteld voor 2019. In 2019 is met terugwerkende kracht tot 1 juli 2019 de nieuwe CAO VVT van toepassing met mogelijke kostenstijgingen tot gevolg. Daarnaast stromen jaarlijks per 1 april onze medewerkers door naar de opvolgende HV loonschaal wat een loonstijging van 4-5% tot gevolg heeft. Op welke wijze is in de tariefstelling voor 2020 rekening gehouden met deze ontwikkelingen?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Zie antwoord op de volgende vraag.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.10.2

14

Vraag

We krijgen graag in het kader van de AMvB inzicht in de totstandkoming van het tarief van 27,60 en 28,80.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Alle gecontracteerde zorgaanbieders hebben op verzoek van de gemeente de voorgeschreven rekentool ingevuld om reële tarieven tot stand te brengen. De geanonimiseerde rekentools zijn door Berenschot – een onafhankelijk expertisebureau – geanalyseerd. De analyse heeft, na een verhelderingsronde met zorgaanbieders over de ingevulde cijfers, geleid tot een advies over reële tarieven in de gemeente Heerenveen. Het adviesrapport is bij de stukken toegevoegd.

De gemeente Heerenveen kiest ervoor om het advies van Berenschot grotendeels over te nemen. Op enkele punten heeft de gemeente samen met de zorgaanbieders ervoor gekozen om – vanwege het verlagen van de administratieve lasten – het voorstel aan te passen. De tot stand gekomen tarieven zijn in de offerteaanvraag opgenomen.

Wij achten de gestelde tarieven reëel en passend gezien de verlaging van de administratieve lasten van inschrijvers ten opzichte van 2019. De eigen bijdrage van de Heerenveense Himmelsjek hoeft per 2020 niet meer door de zorgaanbieders te worden geïnd bij onze inwoners. Dit wordt een verantwoordelijkheid van de gemeente. Ook hoeven zorgaanbieders de geleverde uren niet meer door te geven aan het CAK. Opdrachtgever is van mening dat de verlaging van administratieve lasten van dusdanige aard is dat het de verhogingen in de CAO VVT zal compenseren.

Zoals beschreven in de offerteaanvraag zal opdrachtgever het tarief per 2021 jaarlijks indexeren volgens de consumentenprijsindex en de ontwikkelingen in de betreffende CAO. Op basis van het advies van het onafhankelijke adviesbureau is deze wijze van indexeren een landelijk gedragen richtlijn. Dit blijkt uit de landelijke benchmarks. Dit wordt door opdrachtgever gevolgd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.9.1

15

Vraag

Wij zien graag een wijziging van vigerende CAO's naar CAO VVT, gezien het feit dat we moeten voorkomen dat er discussie ontstaat over het begrip vigerend. De CAO VVT is namelijk de enige CAO die van toepassing is binnen de branche Hulp bij het Huishouden. We willen graag uitsluiten dat andere CAO's, en voornamelijk de Schoonmaak CAO als toepasselijk worden beschouwd.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.8

16

Vraag

U maakt verschil in opleidingseisen voor de medewerkers die ingezet worden bij de Himmelsjek (HH1) of OGH (HH2). Door de invoering van de HV-loonschalen is het onderscheid in beloning tussen HH1 en HH2 medewerkers echter verdwenen. Door de door u gehanteerde eis ontstaat de situatie dat er verschillende opleidingseisen van toepassing zijn, terwijl er geen onderscheid is in beloning. Binnen de huidige HV-loonschalen systematiek groeien alle medewerkers uiteindelijk door naar HV schaal 5, gediplomeerd of niet. Wij vinden de huidige opleidingseis geen gewenste situatie. Een diploma zegt tenslotte nog niets over de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning en is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnaam om personeel in te zetten met de juiste competenties. Wij verzoeken u de opleidingseis te wijzigen naar; Thuiszorg A, diploma helpende niveau 2 (mbo) of een gelijkwaardig werk- en/of denkniveau.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.5

17

Vraag

U geeft aan dat toezicht bij de inname van medicijnen onder OGH valt. Ons inziens zijn deze taken specifiek van toepassing op de begeleiding van de cliënt en hebben niets te maken met het voeren van een gestructureerd huishouden. Deze activiteiten dienen uitgevoerd te worden door medewerkers met andere competenties dan voor sec HV werkzaamheden. Wij verzoeken jullie deze taken te schrappen binnen het perceel OGH.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Dit betreft hierbij enkel toezicht op de inname van medicijnen en niet het toedienen daarvan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 4.5

18

Vraag

"U geeft aan dat binnen de Ondersteuning gestructureerd huishouden de volgende werkzaamheden vallen;

- De inwoner leert zelfstandig te wonen
- De inwoner wordt ondersteund bij contacten met instanties
- De inwoner ontvangt ondersteuning bij ADL
- Kinderen/inwoner wordt geholpen bij zelfverzorging

Ons inziens zijn deze taken specifiek van toepassing op de begeleiding van de cliënt en hebben niets te maken met het voeren van een gestructureerd huishouden. Deze activiteiten dienen uitgevoerd te worden door medewerkers met andere competenties dan voor sec HV werkzaamheden. Wij verzoeken jullie deze taken te schrappen binnen het perceel OGH.

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Aanmeldingsdocument paragraaf 2.2.2

19

Vraag

Indien de overeenkomst zonder motief of rechterlijke tussenkomst kan worden ontbonden, zou dat kunnen betekenen dat dat voor ons als aanbieder als donderslag bij heldere hemel komt. Kunnen wij er vanuit gaan dat hieraan voorafgaand een waarschuwing of overleg plaatsvindt wanneer jullie als opdrachtgever de overeenkomst willen beëindigen? En wilt u dit opnemen in de overeenkomst?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Zoals genoemd in paragraaf 2.2.2 geldt voor de opzegging een termijn van zes maanden, tenzij anders overeengekomen, gerekend vanaf de datum van verzenden van de aangetekende brief. Zie ook artikel 3.3 van de overeenkomst. Opdrachtgever is van mening dat hierbij sprake is van een redelijke termijn.

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft verzekeringscertificaat

20

Vraag

Op ons verzekeringscertificaat (gedateerd 08-02-2019) staat het volgende: De huidige verzekeringsperiode eindigt 1 januari 2020, met stilzwijgende verlenging voor termijnen van 12 maanden, tenzij beëindigd conform de verzekeringsvoorwaarden. Is dit voldoende?

Antwoord

Vrijgegeven: 19-07-2019

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Nr:

Categorie Bewijslast

Betreft Verzekeringscertificaal / Polis

Vraag

Wij hebben deze vraag reeds gesteld: Op ons verzekeringscertificaat (gedateerd 08-02-2019) staat het volgende: De huidige verzekeringsperiode eindigt 1 januari 2020, met stilzwijgende verlenging voor termijnen van 12 maanden, tenzij beëindigd conform de verzekeringsvoorwaarden. Is dit voldoende?

In aanvulling daarop: deze polis loopt bij ons al sinds 1-1-2015, en de verzekering zal ook na 1-1-2020 gewoon doorlopen. Echter zal de verzekering daar nu nog geen bevestiging van kunnen en willen geven.

Wij gaan ervanuit dat dit voor u als Aanbestedende Dienst voldoende zekerheid biedt? Hebben wij dat juist ingeschat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 19-07-2019

U heeft dit goed ingeschat.