

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.5	U noemt zowel 2 als 3 A4. Wij gaan ervanuit dat wij gunningscriterium 2 op maximaal 3 A4 mogen beschrijven? Graag bevestiging.	Dit moet zijn maximaal 2 A4.
2	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.7	U verwijst naar Bijlage J om gunningscriterium 4 in te vullen. Dit moet zijn Bijlage K.	Dat is juist.
3	Proces	Offerteaanvraag, par. 3.5	Het kan zijn dat er n.a.v. de 1e nota van inlichtingen nog vragen bij ons rijzen. Bent u bereid een 2e vragenronde in te plannen?	Als de vragen 10 dagen voor sluiting worden gesteld, is dat mogelijk. De gemeente wil de planning van de aanbesteding niet aanpassen.
4	Contract	Bijlage H PvE, par. 1.2	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst in 2021. Deze datum klopt niet. Graag aanpassen.	Dit betreft bijlage H artikel 12.1. De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst op 01 juni 2024.
5	Inhoud	Bijlage J	Vraag 1: Kunt een functieomschrijving van de rayonmanager geven? Vraag 2: Indien onze organisatie anders is ingericht; mogen de functie van contractverantwoordelijke en rayonmanager door dezelfde persoon worden uitgevoerd. Vraag 3: U schrijft 1x per 2 weken operationeel overleg bij start. Hoe vaak wilt u na de implementatieperiode het operationeel overleg laten plaats vinden en wanneer gaat deze nieuwe frequentie in?	Vraag 1 en 2: Er is geen specifieke omschrijving van een Rayonmanager te geven. De inrichting van de communicatiematrix op functienaam zal aangepast worden op de functiebenamingen van de winnende inschrijver. Veel organisaties hebben een andere functiebenaming c.q. inrichting van de organisatie. Voor de invulling van het tactisch overleg is het belangrijk dat de gesprekspartners gelijkgestemde bevoegdheden hebben. Mocht het bij uw organisatie door dezelfde persoon ingevuld kunnen worden dan kan dat uiteraard. Vraag 3: Het operationeel overleg zal naar verwachting 1 keer per maand/4 weken plaats gaan vinden. Wij kunnen op voorhand helaas nog niet aangeven hoelang de implementatieperiode zal zijn.
6	Contract	Bijlage H PvE, par. 12	U schrijft dat wij jaarlijks de all-in voorrijtarieven mogen indexeren. In Bijlage C Inschrijfformulier is geen ruimte om de all-in voorrijtarieven op te geven. Waar moeten dit tarief neerzetten?	De voorrijtarieven zijn onderdeel van het allround inschrijfbedrag en uurtarief welke u invult op bijlage C (Inschrijfformulier). In de kop van deze bijlage is dit uitgeschreven. Op het moment dat deze tarieven geïndexeerd worden wordt dus automatisch het voorrijtarief geïndexeerd.
7	Contract	Bijlage H PvE, par. 12	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst in 2021. Deze datum klopt niet. Graag aanpassen.	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst op 01 juni 2024.
8	Juridisch	Offerteaanvraag, par. 5 en 6.4	In afwijking van de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn. (a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?	De gemeente heeft gekozen om een geschil in eerste instantie op te lossen via mediation en als dit niet lukt dan kunnen partijen naar de burgerlijk rechter te Rotterdam. De onafhankelijkheid en de juridische expertise is volgens de gemeente beter gewaarborgd als het geschil wordt voorgelegd aan de burgerlijk rechter.

9	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.6	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	De gemeente is bereid in een bijzondere bepaling af te wijken van artikel 5.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de zin dat de levering van de geleverde producten moet voldoen aan de conformiteitseis, dat wil zeggen aan een bepaalde gebruikslevensduur. In geval er geen onderdelen meer voorhanden zijn waardoor het product niet meer kan worden gerepareerd, wordt de restwaarde van het product uitgekeerd aan de gemeente.
10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 16.1	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag of anders in artikel 16.5. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag of anders hier in artikel 16.5? (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?	De verschillende onderdelen van artikel 16 dienen in samenhang gelezen te worden. Daaruit blijkt dat geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring. Uit artikel 16.5 blijkt dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of voor personen waarvoor hij verantwoordelijk is (artikel 3.3 Algemene Inkoopvoorwaarden). Dit is in lijn met het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("BW") en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW van toepassing. Bijvoorbeeld de mogelijkheid voor matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW), het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW) en de beperking welke is te vinden in artikel 6:98 BW. De gemeente is van mening dat zij dan ook geen verdergaande aansprakelijkheid/vrijwaring vraagt dan die op grond van het BW als uitgangspunt wordt genomen. Vervolgens heeft zij deze gelimiteerd in artikel 16.5. Limitering geldt evenwel niet voor situaties als bedoeld in artikel 16.6.

11	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.6 case 3	Wat is de reden dat u inschrijvers vraagt deze case uit te werken? Wij begrijpen dat de installatie onder het onderhoudscontract valt, maar de beantwoording van deze case zegt niets over de kwaliteit van de inschrijver?	Het uitwerken van Case 3 geeft de gemeente Nissewaard inzicht in de denkwijze van de leverancier en hoe zij de aangeleverde issues zou oplossen. De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een ketenpartner die als verlengstuk zal opereren bij haar gebruikers. De uitgevraagde elementen hebben voor de gemeente een grote toegevoegde waarde.
12	Inhoud	Bijlage G Overzicht objecten, installaties en preventief inschrijfbedrag	Is het mogelijk om een lijst van filters en v-snaren van de luchtbehandelingskasten te delen?	Helaas hebben wij dergelijke lijst momenteel niet voorradig. Aan de hand van de benoemde installaties kunt u hier een inschatting van maken.
13	Inhoud	Bijlage G Overzicht objecten, installaties en preventief inschrijfbedrag	Kunt u aangeven of er locaties zijn waarbij meerdere ketels in 1 ruimte aanwezig zijn (cascade opstelling)? In de installatielijst is geen kolom met ruimte nummer of ruimte omschrijving opgenomen.	Deze gegevens heeft de Aanbestende dienst momenteel niet beschikbaar.
14	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 2	Kunt u aangeven op welke locaties een hoogwerker of steiger benodigd is om hoog gemonteerde installaties te kunnen bereiken?	Per abuis is de verkeerde objectenlijst meegestuurd bij de publicatie. In de bijlage G V2 treft u de juiste lijst aan waarin dit inzichtelijk is gemaakt.
15	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 2	U geeft aan dat de installaties in optimale conditie blijven werken. Vraag 1) wat is volgens u een optimale conditie? Vraag 2: Welke methodiek wordt hiervoor toegepast?	De totale installatie en elk onderdeel waaruit de installatie bestaat mag geen slechtere conditiescore hebben dan conditiescore 3 van de NEN 2767. De installatie moet dusdanig functioneren dat de veiligheid, gezondheid niet in gevaar komt en er geen vervolgschade optreedt of dat de functie in het gebouw in gevaar komt. Denk aan o.a. dat het gebouw niet meer te verwarmen of te koelen is.
16	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 3	U geeft aan dat er gebruikt gemaakt wordt van BDR systeem. Wordt hiervoor toegang verstrekt aan de opdrachtnemer en dienen wij hiervoor nog kosten op te nemen?	BDR is het registratiesysteem welke de gemeente gebruikt. In dit systeem kunnen alle onderhoudsbeurten, certificaten e.d. geupload worden zodat deze centraal opgeslagen zijn en voor beide partijen toegankelijk. Uiteraard krijgt opdrachtnemer hier toegang toe zodra de opdracht verstrekt is. Voor het uploaden van de werkzaamheden (en de daarbij behorende gegevens) kunt u de kosten meenemen in uw inschrijfbedragen.
17	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 11	Ketensamenwerking. Kunt u de overleggen die plaats vinden verder specificeren qua frequentie en tijdsduur zodat we hiervoor kosten kunnen opnemen?	Wij verwachten maximaal 2 keer per jaar een overleg in te plannen met alle betrokken ketenpartners. Afhankelijk van het onderwerp zal dit 1 tot 4 uur in beslag kunnen nemen.
18	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 2.4.1 en Bijlage H PvE par. 6.5	In de offerteaanvraag noemt u dat onder levering materialen als kleine reparaties tot een bedrag van max. € 350 onder preventief onderhoud vallen. In Bijlage noemt u een mandaat tot € 350. Interpreteren wij het juist dat wij werkzaamheden tot een bedrag van € 350 direct mogen uitvoeren en dat deze kosten wel volledig verrekenbaar zijn?	Om een snellere doorgang van de werkzaamheden te kunnen garanderen heeft onze leverancier tot een bedrag van € 350,00 mandaat om werkzaamheden uit te voeren zonder hier eerst toestemming van de Aanbestedende dienst te moeten krijgen. Uw aanname is dus correct. De werkzaamheden zijn volledig verrekenbaar. Uiteraard dient u wel aan te tonen welke werkzaamheden zijn uitgevoerd.

19	Inhoud	Bijlage G - Overzicht objecten, Installaties & Preventief Inschrijfbedrag	Op locatie Salamanderveen 352 Spijkenisse zijn 8 luchtverdeelslangen aanwezig. Kunt u aangeven welke lengtes deze slangen hebben of eventueel een totaal lengte?	Helaas hebben wij niet de precieze afmetingen voorhanden. Wel hebben we de tekeningen toegevoegd van de LBK, hopelijk geeft dit het gewenste inzicht.
20	Inhoud	Bijlage G - Overzicht objecten, Installaties & Preventief Inschrijfbedrag	Van diverse koelinstallaties zijn de vermogens niet opgegeven in de lijst van bijlage G. Kunt u die gegevens alsnog verstrekken of kunt u anders aangeven welke locaties EPBD plichtig zijn?	Voor zover bekend zijn er geen objecten voor dit contract die EPBD plichtig zijn.
21	Inhoud	Programma van eisen par. 1.4	Bedoelt u bij deze eis de garantie op het uitgevoerde werk van resp. 2 en 1 jaar?	Hierbij bedoelden wij dat voor de nieuwe installaties de fabrieksgaranties gelden en voor alle overige werkzaamheden 1 jaar.
22	Inhoud	Bijlage G - Overzicht objecten, Installaties & Preventief Inschrijfbedrag	Keuringen van de gasleidingen staan niet genoemd in de installatielijst. Kunt u bevestigen dat deze dan ook niet in de prijs opgenomen hoeven te worden?	Dit wordt inderdaad nu niet gevraagd, wellicht in een later stadium wel. Wat wij verwachten bij een PI keuring is dat er tijdens de keuring gekeken zal worden of de installatie op de juiste manier is afgesteld en nog voldoet aan de wetgeving. De Inspectie wordt volgens de SCIOS-certificatieregeling uitgevoerd. De meetgegevens tijdens de PI-inspectie worden vergeleken met de waarden uit het EBI-rapport.
23	Inhoud	Bijlage G - Overzicht objecten, Installaties & Preventief Inschrijfbedrag	A) zijn de EBI's uitgevoerd op de installaties waarbij dat verplicht is en B) zijn de rapporten daarvan aanwezig?	De EBI keuringen zijn uitgevoerd en de rapporten staan in het BDR systeem waar wij mee werken. Zodra er nieuwe leveranciers gecontracteerd zijn, zijn deze gegevens voor hen ook inzichtelijk.
24	Inhoud	Nota van Inlichtingen vraag 9	De opdrachtgever geeft een onjuiste interpretatie aan artikel 5.6 van haar inkoopvoorwaarden. Op grond van die bepaling is de opdrachtnemer verplicht om reserveonderdelen na te leveren. De opdrachtgever meent ten onrechte dat die nalevering betrekking heeft op de garantieverplichting van de opdrachtnemer op grond van de kwaliteit van de levering, zoals bedoeld in artikel 5.5. De artikelen 5.6 en 5.5 moeten los van elkaar worden gezien, anders is het ook niet redelijk dat de garantietermijn van 12 maanden dan in de volgende bepaling wordt opgerekt naar vijf jaar. En derhalve dus ook niet dat de opdrachtnemer buiten de termijn van artikel 5.5 nog enige restwaarde moet betalen. De opdrachtnemer kan derhalve niet garanderen dat de reserveonderdelen tot vijf jaar na de levering nog verkrijgbaar zijn: (a) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (b) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	Opdrachtnemer moet onderdelen leveren die algemeen voor handen en te onderhouden zijn (geen eigen product) en indien bij toekomstige vervangingen onderdelen niet leverbaar zijn, voor een gelijkwaardig alternatief zorgen waarmee onderhoud door opdrachtnemer gewaarborgd blijft.

25	Inhoud	Bijlage H, par. 8 GBS installaties	Vraag 1: Wat verstaat u onder de licentie die 1 op 1 in rekening kan worden gebracht? Vraag 2: Worden storingsmeldingen vanuit het GBS automatisch doorgemeld naar opdrachtnemer (bijv. middels een e-mail)? Vraag 3: Wilt u dat opdrachtnemer op afstand kan inbellen op het GBS om de storing op afstand te beoordelen en waar mogelijk op te lossen? Zo ja, zijn ook de kosten om beheer op afstand te implementeren (zoals remote verbinding leggen) en uit te voeren (de storingsopvolging zelf) na gunning verrekenbaar?	Antwoord 1: De licenties dienen door inschrijver aangevraagd te worden zoals omschreven. Hier zijn kosten aan verbonden, u kunt deze kosten 1 op 1 doorbelasten aan ons. Antwoord 2: Ja, dit klopt. Antwoord 3: Ja, daar is dit systeem juist voor bedoeld. Het implementeren van het gehele Priva systeem zou al geïmplementeerd moeten zijn bij uw organisatie. Kosten voor het aanschaffen van de licenties op uw naam zijn uiteraard verrekenbaar zoals hierboven benoemd. De kosten die gemaakt worden om op afstand een storing/aanpassing te doen zijn uiteraard ook verrekenbaar. Dit werkt eigenlijk gelijkwaardig met een correctieve melding die fysiek uitgevoerd wordt.
26	Inhoud	Nvl 1 vraag 15	U schrijft in de 1e Nvl dat de conditie van de installaties conditie 3 conform de NEN 2767 moet blijven. In de eerdere aanbestedingsstukken wordt niet gesproken over de NEN 2767. Vraag 1: In Bijlage H PvE, par. 2 staat genoemd onderhoud volgens onderhoudsvoorschriften fabrikant. Wij gaan ervanuit dat we dit moeten aanhouden en dat wij geen conditiegestuurd onderhoud moeten uitvoeren. Graag bevestiging. Vraag 2: Is de huidige conditie van de installaties bekend? Zo ja, kunt u de huidige NEN 2767 inspectierapporten met inschrijvers delen? Vraag 3: Zo niet, is het de bedoeling dat opdrachtnemer een nulinspectie uitvoert na gunning om de conditie (conform de NEN 2767) vast te leggen? Vraag 4: Moet de nulinspectie door een NEN 2767 gecertificeerde inspecteur uitgevoerd worden?	In de 1e nota geven wij dit inderdaad weer als beantwoording op de vragen die gesteld zijn. Wat voor elke organisatie van het grootste belang is dat de installatie dusdanig moet functioneren dat de veiligheid, gezondheid niet in gevaar komt en er geen vervolgschade optreedt of dat de functie in het gebouw in gevaar komt. Denk aan o.a. dat het gebouw niet meer te verwarmen of te koelen is. Hierbij zijn wij als opdrachtgever afhankelijk van de kennis en vaardigheden van onze opdrachtnemer. Onze wens is dat de installaties blijven functioneren zoals hier omschreven. Als uw organisatie aangeeft dat er een betere methode beschikbaar is dan vernemen wij dit graag op het moment dat wij de opstartgesprekken gaan voeren. Dit zelfde geldt voor een mogelijke nul inspectie die dan benodigd zou zijn.
27	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 2.4	U noemt een geraamde waarde van deze aanbesteding van € 4.750.000 voor 4 jaar voor inspectief, preventief onderhoud, correctief onderhoud en advisering over vervangings-/herstelmomenten. Is het mogelijk om dit bedrag verder op te delen binnen de genoemde categorieën? Wij hebben nl. onze globale inschrijfsom voor het inspectief-, preventief-, en correctief onderhoud (conform Bijlage C Inschrijfformulier) gereed en het bedrag waarop wij uitkomen staat niet in verhouding tot de door u genoemde opdrachtwaarde. Wij willen graag controleren of wij wellicht activiteiten over het hoofd zien.	Het genoemde bedrag van € 4.750.000,- voor 4 jaar is kortweg opgebouwd uit het preventieve onderhoud, correctieve onderhoud en planmatige onderhoud. Naast het standaard planmatige onderhoud hebben we in dit bedrag ook duurzame vervangingen meegenomen. Voor het Planmatig hebben wij 350K per jaar geraamd en voor de Duurzame Vervangingen 500K per jaar.
28	Inhoud	Bijlage G - Overzicht objecten, Installaties & Preventief Inschrijfbedrag	Van locatie Jagerskreek 63/65, Koolzaaddeef 22, Noordakker 6, Trombonestraat 1, Maaswijkweg 50, Hugo van Voorneweg 39, Sportpolderweg 7 en Gemeenlandsedijk 26 zijn de vermogens van de LBK's niet opgegeven in de lijst van bijlage G. Kunt u die gegevens alsnog verstrekken?	Helaas hebben wij deze gegevens nu niet beschikbaar. U kunt deze gegevens mogelijk wel afleiden nav het merk en type van de installaties.

29	Inhoud	Programma van eisen par. 1.7	U geeft aan: "Voor de uitvoering van de werkzaamheden moet Opdrachtnemer de nodige maatregelen treffen ter voorkoming van de beperking van de kans op schade aan personen, gebouwen, goederen en het milieu (opstellen van een V&G plan daar waar nodig)". Kunt u een indicatie geven van het aantal locaties waarvoor een V&G plan moet worden opgesteld?	Het is lastig om vooraf aan te geven om hoeveel locaties/ projecten dit zal gaan. We kunnen nu nog niet in detail aangeven welke planmatige projecten dit vereisen. U kunt er vanuit gaan dat voor alle standaard locaties (daar waar nodig) de V&G plannen als beschikbaar zijn. Deze zouden wellicht een enkele keer vragen om een update of kunnen worden voorzien van uw kennis op dit gebied.
30	Inhoud	Bijlage H Programma van Eisen, art. 4.1	Wat is de reden dat u iedere twee weken een overzicht van het correctief onderhoud inclusief adviezen vraagt? Iedere twee weken heeft ons inziens weinig toegevoegde waarde. Veelal zijn het storingen die niet vaak voorkomen zoals bijvoorbeeld kloktijden die niet zijn aangepast of een eenmalige storing aan de zonwering. Het is beter te adviseren op basis van trendanalyses op langere termijn. Bent u bereid om dit overzicht correctief onderhoud aan te passen naar bijvoorbeeld 1 x per kwartaal?	In de opstartperiode is het inderdaad zo dat wij tweewekelijks overleg wensen te hebben tot beide partijen aan elkaar gewend zijn en de werkzaamheden onder controle zijn. Gedurende deze overleggen zullen we deze lopende zaken bespreken, dus ook de correctieve meldingen. Opdrachtgever heeft momenteel meer inzicht in het proces dan onze nieuwe leverancier. Zodra dit gesetteld is zullen we nieuwe afspraken maken. In de opstartfase zullen we bespreken wat we tweewekelijks willen zien en van daaruit ook wat we wellicht op een langere termijn kunnen afspreken.
31	Inhoud	1e Nvl	Het bevreemd ons dat wij alleen de antwoorden op onze vragen hebben gekregen. Kunt u de vragen van de andere mogelijke inschrijvers ook met ons delen?	Door andere mogelijke inschrijvers zijn geen vragen gesteld voor de Nota van Inlichtingen.