

Aanbesteding: Energieadviezen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023/559/TS

Toelichting:

Ref.nr. 56 **Onderwerp:** Aanvullende vraag n.a.v. de op vraag met referentienummer 51.

Vraag:

Een widget is een klein stuk software welke op duurzamertilburg.nl zou moeten worden ingebouwd en zo ‘onderwater’ naar een andere website linkt. De vraag was: is het mogelijk om op duurzaamtilburg.nl een widget in te bouwen om de integratie met onze helpdesk te vergemakkelijken?

Antwoord:

Er zijn verschillende manieren mogelijk om te verwijzen naar een externe helpdesk/website/telefoonnummer. Dit kan met bijvoorbeeld met een banner of via een contactformulier zoals we nu ook doen naar onze huidige partij. We noemen dit geen widget.

Ten aanzien van uw vraag over de widget: dit is afhankelijk van de precieze techniek, uitwerking en de voorkeuren/keuzes die daaromtrent gemaakt zouden worden door opdrachtnemer en opdrachtgever. De gemeente Tilburg denkt uiteraard graag mee hoe de verwijzing het beste zou kunnen worden vormgegeven zodat inwoners de helpdesk goed kunnen bereiken.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 57 **Onderwerp:** Antwoord op vraag 28 NVI 1

Vraag:

Wat is het antwoord op vraag 28?

Antwoord:

Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om Opdrachtnemer zo goed mogelijk op weg te helpen bij de doelgroepbenadering. Hierin nemen wij de AVG als uitgangspunt. Op moment van verzending van de NVI hebben wij helaas nog geen volledig inzicht in de mogelijkheden binnen de AVG. Wel gaan we uit van dataminimalisatie.

Na gunning / bij implementatie zullen wij hierin delen en uitwisselen wat

mogelijk en nodig is ten einde dubbeling van benaderingen te voorkomen. Verder krijgt opdrachtnemer sowieso geanonimiseerd inzicht in verschillende reeds uitgebrachte adviezen, zodat u zich goed een beeld kunt vormen van hoe er tot op heden werd geadviseerd, teneinde daar eventueel bij aan te kunnen sluiten.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Antwoord op vraag 29 NVI 1

Vraag:
Wat is het antwoord op vraag 29?

Antwoord:
U werkt in uw eigen administratie. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om Opdrachtnemer zo goed mogelijk op weg te helpen bij de doelgroepbenadering. Hierin nemen wij de AVG als uitgangspunt. Op moment van verzending van de NVI hebben wij helaas nog geen volledig inzicht in de mogelijkheden binnen de AVG. Wel gaan we uit van dataminimalisatie.

Na gunning / bij implementatie zullen wij hierin delen en uitwisselen wat mogelijk en nodig is teneinde dubbeling van benaderingen te voorkomen.

Percelen: P1 Hoofdopdracht
Beantwoord op: 12 jun. 2023
Label: Inhoud