Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Geschiktheidseisen	Hoe hard is deze eis? Wij hebben geen ISO certificering en dat is op korte termijn ook niet te doen. En voor ons ook niet echt relevant. 3.3 Geschiktheidseisen Bewijsstukken die aantonen dat u voldoet aan de geschiktheidseisen worden per perceel alleen opgevraagd bij de voorlopig gegunde partij. In eerste instantie volstaat een rechtsgeldig ondertekend Uniform Europees Aanbestedingsdocument. 3.3.1 Kwaliteitsborging U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten gevestigde instanties. 3.3.2 Informatiebeveiliging U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten gevestigde instanties. 3.3.3 Vakbekwaamheid U toont met referentieopdrachten aan dat u of uw onderaannemer voldoet aan onderstaande kerncompetenties. Een referentieopdracht is een opdracht die u in de laatste drie jaar voor een derde met ten minste 5.000 elektriciteit- en/ of gasaansluitingen, heeft uitgevoerd en afgerond. Afgerond in de laatste drie jaar wil zeggen dat uw referentieopdracht niet eerder was afgerond dan 31 december 2022. Desgewenst kunt u één referentieopdracht gebruiken om te voldoen aan meerdere kerncompetenties.	Deze geschiktheidseis met betrekking tot ISO certificering is in Nota van Inlichtingen 1 reeds komen te vervallen.	Energy Service Provider 1
2	NvI	In de offerteaanvraag staat dat volgens de planning op 16 november de publicatie is van de Nota van Inlichtingen. Waar kan ik deze vinden?	Deze is opnieuw gepubliceerd op Tenderned.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
3	Bijlage 2 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Het door OVEF beschikbaar gestelde UEA is een blanco document. Daardoor is niet duidelijk welke (facultatieve) uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Tevens is het document niet door de aanbestedende dienst beveiligd. Inschrijver verzoekt OVEF om het UEA op de juiste wijze ter beschikking te stellen.	Deze is gepubliceerd op Tenderned.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
4	Word-bestanden bijlagen	Kan OVEF bijlage 4 en 5 als word-bestand beschikbaar stellen?	Dat is akkoord en beide documenten zullen beschikbaar worden gesteld via Tenderned.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
5	Programma van Eisen	1.21 Welke kolommen met welke velden gaat dit specifiek over?	Dit gaat per aansluiting tenminste over het volume (piek/dal/enkel), EAN Code en profielcategorie. In de implementatiefase kan daar in onderling overleg tussen OVEF, ESP1 en ESP2 nog informatie aan toe worden gevoegd.	Energy Service Provider 1
6	Programma van Eisen	2.16 Dat is een taak van ESP2 en niet ESP1. Kunnen jullie dit aanpassen qua eisen.	De eis wordt niet aangepast. Indien marktafspraken hierin geen rol toebedelen aan ESP1 dan is dat conform deze eis.	Energy Service Provider 1

7	Programma van Eisen	2.34 Balansverantwoordelijkheid is taak ESP2. Kunnen jullie dat aanpassen qua eisen.	Eis 2.34 wordt niet aangepast. Balansverantwoordelijkheid valt inderdaad onder de dienstverlening van ESP2, maar eis 2.34 ziet toe op het uitwisselen van informatie tussen ESP1 en ESP2 ten behoeve van ieders dienstverlening.	Energy Service Provider 1
8	Programma van Eisen	4.16 Graag meer specifiek maken. Wat voor falen? Gaat het dan om kleine vergissingen of om een terug te gaan naar de dag ervoor. Wij kunnen bv. wel roll backen naar de dag ervoor maar niet kleine al doorgevoerde vergissingen.	Het gaat niet om kleine vergissingen, die middels de reguliere marktprocessen kunnen worden opgelost.	Energy Service Provider 1
9	Programma van Eisen	4.21 Graag opnemen dat voor aanvang start levering wordt aangeven - hoe dit er dan precies moet komen uit te zien en met welke velden/gegevens en welk format (Excel/.csv of anders) etc. op dat dit tijdig kan worden gemaakt.	Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te voldoen aan deze eis. De exacte invulling zal in onderling overleg worden bepaald.	Energy Service Provider 1
10	art. 12 Alg, VW'en	de bepaling ten aanzien van het intellectueel eigendom is verstrekkend. De eis dat de coöperatie een ongelimiteerd en eeuwigdurend gebruiksrecht om niet krijgt is o.i. niet in verhouding. Kan deze bepaling worden verwijderd of naar redelijkheid worden aangepast?	Deze bepaling is niet van toepassing.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
11	Ad bijlage 3 PvE en SLA	Technisch is het geen enkel probleem om aan alle eisen in het PvE te voldoen. Op sommige vlakken vinden wij de gestelde eisen echter niet duidelijk en logisch. Een voorbeeld hiervan is dat o.a. bij nummer 1.7 wordt gesproken van verbruik naar piek- en offpiek uren of enkeluren. Bij zelflevering wordt afgerekend naar werkelijk verbruik op kwartierbasis naar geldende marktprijzen (combinatie van mogelijk termijncontracten (Endex), , EPEX en onbalans). Hier is ons inziens een ongelukkige combi gemaakt tussen de oude werkwijze van piek, off-piek en enkeluren en hoe energiekosten daadwerkelijk tot stand komen in de markt. Is de wens van piek, off-piek en enkeluren een bewuste keuze of kan het inderdaad zijn dat er geen rekening mee is gehouden dat uiteindelijk elk kwartier een andere kostprijs zal hebben? Ook bij andere eisen zien we deze verwarring tussen oude energieleveringsmethodiek en zelflevering. Dit vereist o.i. een verdiepingsslag in uitwerking van de gevraagde eisen en maakt het daarmee feitelijk onmogelijk om onze dienstverlening op dit vlak te beprijzen. Al deze (extra) eisen zouden ervoor kunnen zorgen dat de prijs hoger wordt, terwijl van de faciliteiten geen gebruik zal worden gemaakt. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	Er is geen fout gemaakt door OVEF. De inhoud van de leveringsovereenkomsten en het productaanbod van OVEF richting haar klanten is niet de verantwoordelijkheid van ESP1. In eerste instantie kan het productaanbod van OVEF richting haar klanten nog gedeeltelijk gebaseerd zijn op het huidige ENDEX-product, waarbij het groothandelsdeel van de leveringsprijs in een aantal clicks wordt vastgelegd op ENDEX. Het is zeer goed voorstelbaar dat in de loop der jaren het productaanbod evolueert naar een EPEX-spot product. OVEF zoekt binnen deze opdracht een ESP die software kan leveren waarmee de gangbare processen rondom de levering van elektriciteit (en gas) kunnen worden gefaciliteerd en personele ondersteuning om met deze software te kunnen werken. De implementateiefase is bedoeld om de benodigde processen en impact op de software in onderling overleg verder uit te werken, waarbij OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF daarbij zoveel mogelijk ontzorgt. Het is aan Inschrijvers om een goede inschatting te maken van de benodigde kosten voor de implementatiefase.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2

12	Handelsproces en toegang EPEX	OVEF is niet van plan zelf lid te worden van EPEX. Handelen ‘op eigen naam’ komt daarbij volgens ons neer op handelen ‘alsof OVEF direct zelf zou handelen', de precieze technische en juridische invulling is daarbij van ondergeschikt belang. Klopt deze interpretatie? En zo ja, geldt dat voor alle andere markten net zoals in het geval van EPEX?	Er wordt in de aanbestedingsdocumenten nergens gesproken over het handelen 'op eigen naam'. De dienstverlening van ESP2 op dit gebied staat het meest duidelijk omschreven in eis 3.13 en 3.14.	Energy Service Provider 2
13	Bijlage 6 ESP2 Prijsinvulformulier	Is het 'vast bedrag per MWh' op basis van allocatie ?	Zie Aanbestedingsdocument paragraaf 5.6.3 - Onderdeel 2	Energy Service Provider 2
14	Ad 3.3.3	Is de volgende interpretatie van deze vakbekwaamheidseis voor perceel 1 correct?: Als licentiehouder en energieleverancier (dus geen eigenaar van het softwarepakket) geven we aan ruim voldoende elektriciteit – en gasaansluitingen uitvoering en voldoen zodoende dus aan deze eis.	Deze interpretatie is niet correct. De kerncompetentie ziet toe op de ervaring van inschrijver met het leveren van software en personele ondersteuning ten behoeve van het uitvoeren van backofficeactiviteiten bij een energieleverancier. Het is uiteraard wel toegestaan om een beroep te doen op de vakbekwaamheid van een andere partij en in combinatie in te schrijven. Voor de mogelijkheden zie hoofdstuk 3 van het beschrijvend document.	Energy Service Provider 1
15	Transactiekosten EPEX Spot: Bijlage 6 Prijsinvulformulier ESP2	Wanneer opwek en verbruik niet 100% matchen (gelijktijdigheid) wil OVEF gebruik kunnen maken van EPEX Spot. Hier gelden EPEX transactiekosten voor ons, kosten per MWh die wij 1:1 moeten doorbereken zonder hier aan te verdienen. Omdat we op dit moment weten hoeveel volume OVEF wil verhandelen op EPEX spot kunnen we deze transactiekosten niet 1:1 in het prijzenformulier kwijt onder MWh tarief. Volstaat de benoeming van deze variabele transactiekosten in ons definitieve plan bij indiening.	Het is niet toegestaan om kosten apart te benoemen in een plan van aanpak. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver om te bepalen of en op welke manier kosten worden doorvertaald naar de uiteindelijke inschrijfprijzen op het prijzenformulier.	Energy Service Provider 2
16	Planning	Is het mogelijk om de planning aan te passen en daarbij rekening te houden met de extra werkdruk die marktpartijen momenteel hebben in verband marktomstandigheden en sectoraanpssingen?	Dat is akkoord. Er wordt tevens een derde ronde voor het stellen van vragen ingelast.Zie gewijzigde planning in het aanbestedingsdcoument.	