Nota van Inlichtingen, eerste ronde

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Nee	Inhoud	markttoegang	U schrijft "Het faciliteren van markttoegang voor OVEF tot de ENDEX, EPEX Spot en regionale markten" Het woord "faciliteren" is voor mij niet duidelijk. Bedoelt u dat OVEF zelf met derden termijncontracten koopt/verkoopt en die termijncontract rechtstreeks met die derden afrekent en dat de serviceprovider die handel moet faciliteren o.a. door als PV-partij die termijncontracten moet opnemen in het E-programma. Dit zou inderdaad betekenen dat de serviceprovider termijnhandel faciliteert. Of bedoelt u misschien dat de dienstverlener vóór OVEF termijncontracten koopt/verkoopt en dus als financieel als tussenpartij acteert; zij rekent enerzijds met de derde partij af en anderzijds met OVEF. Als u dit bedoelt, dan zou dat betekenen de serviceprovider geen serviceprovider meer is: de termijnhandel gaat namelijk gepaard met tegenpartij isico's. Die hij weliswaar kan verkleinen, maar zodra hij dat gedaan heeft, liquiditeitsrisico's opleveren. Van een pure dienstverlener is aldus geen sprake meer. Wat bedoelt OVEF?	Het gaat in ieder geval om de activiteiten zoals beschreven in par. 1.5 van het aanbestedingsdocument. Dit lijkt op wat u beschrijft in uw eerste uitleg.	Energy Service Provider 2
4	Nee	Inhoud	gas	Is het mogelijk om voor perceel 1 diensten aan te bieden voor de elektriciteitsaansluitingen van OVEF en dus níet voor de gasaansluitingen? Wij zijn specialisten op het gebied van elektriciteit. Wij weten veel minder van gas. Als we ook diensten moeten aanbieden voor gas, maakt dat het voor ons veel lastiger. Bovendien denken wij dat gasaansluitingen zich veel minder voor het zelfleveringsmodel lenen. Hoe dan ook, ik denk dat wij niet mee doen als we ook met gas aan de slag moeten.	ESP 1 is gericht op het namens OVEF faciliteren van de backoffice activiteiten (facturatie, mutatiet etc.) in haar rol als leverancier voor haar klanten met behulp van software en personele ondersteuning. In de ogen van OVEF is er op dit gebied nauwelijks verschil tussen gas en elektriciteit als het gaat om de gevraagde dienstverlening. Bij ESP 2 is gas uitgesloten van de gevraagde dienstverlening.	Energy Service Provider 1
5	Nee	Contract	ISO 9001:2015/EN 29000	Wij, en onze onderaannemers, beschikken niet over deze documenten. Gaan we qua deadline inschrijving ook niet halen. Is dit een direct diskwalificatie ? Er wordt gevraagd: U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of gelijkwaardige certificaten van in andere lidstaten	Deze geschiktheidseis komt te vervallen.	Energy Service Provider 2
6	Nee	Contract	OWASP security scan in 4.17	Wat wordt bedoeld met de OWASP security scan in 4.17?	Het Open Web Application Security Project (OWASP) stelt periodiek een lijst op met de tien grootste beveiligingsrisico's voor webapplicaties. De eerste top 10 verscheen in 2003 en is bedoeld om bewustzijn over het belang van webapplicatiebeveiliging te verhogen. Aangezien het veld zich blijft ontwikkelen, wordt deze lijst regelmatig (bijna jaarlijks) bijgewerkt. Zie	Energy Service Provider 2
7	Nee	Contract	jaarlijkse pen- en hacktest in 4.17	Mag de gevraagde jaarlijkse pen- en hacktest in 4.17 op een test omgeving uitgevoerd worden?	Dat is akkoord op voorwaarde dat de testomgeving een exacte kopie is van de productieomgeving.	Energy Service Provider 2
8	Nee	Contract	OWASP security scan in 4.17	Moeten alle betrokken partijen in de software-keten de OWASP security scan / pen- en hacktest jaarlijks uit laten voeren? (zowel hoofdaannemer als onderaannemers)	Dat is niet noodzakelijk. De hoofdaannemer van deze opdracht is verantwoordelijk voor het maken van (technische en organisatorische) afspraken hierover met eventuele	Energy Service Provider 2
9	Nee	Contract	onbalanspercentage in 3.8	Wat wordt exact bedoeld met het 'onbalanspercentage' in 3.8	Het percentage mismatch tussen voorspelling en werkelijk verbruik per periode (maand, week, dag, uur).	Energy Service Provider 2
10	Nee	Contract	energiebalans in 3.17	Wat wordt exact bedoeld met de 'energiebalans' in 3.17	De balans tussen consumptie van elektriciteit, productie van elektriciteit (op eigen aansluitingen en in toekomst uit PPA's), inkoop op ENDEX, inkoop op EPEX Spot, inkoop op regionale markten en onbalans.	Energy Service Provider 2

11	Nee	Contract	4.21 gegevens	Welke gegevens ‘van en over opdrachtgever’ worden precies bedoeld in 4.21	Eis 4.21 ziet toe op ESP 1, waarbij het gaat om alle relevante gegevens over klanten en aansluitingen van klanten zoals opgeslagen in de software ten behoeve van de back-officeprocessen.	Energy Service Provider 2
12	Nee	Contract	4.6 Werkende Software	Wat wordt er bedoeld met werkende software in 4.6? Moet een werknemer van opdrachtgever nog in kunnen loggen? Puur om te kijken of ook exports draaien? Sowieso zal via reconciliatie nog langer na expiratiedatum van de licenties gesetteld moeten worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dit zal ook via het systeem lopen.	Daarmee wordt bedoeld dat de software nog minimaal 6 maanden te gebruiken valt op dezelfde manier als tijdens de initiele looptijd van de overeenkomst om daarmee een goede overgang te kunnen bewerkstelligen naar een nieuwe ESP. Deze eis ziet vooral toe op de software van ESP1, maar is - voor zover relevant - ook van toepassing op ESP2.	Energy Service Provider 2
13	Nee	Contract	Reconciliatie	Hoe wil OVEF omgaan met reconciliatie? Voor eigen risico en rekening? Dat zou betekenen dat ook tot ver na beëindiging van de overeenkomst (zo’n 24 maanden) OVEF en opdrachtnemer nog financiële verrekening zullen hebben. Hier zal rekening mee gehouden moeten worden wanneer het bijv. gaat om vernietiging van data (6.8).	Reconciliatie is voor rekening en risico van OVEF. Eis 6.8 zal als volgt worden aangepast: Na afloop van de overeenkomst worden alle data kosteloos beschikbaar gesteld aan OVEF. Vervolgens worden de data na opdracht of toestemming van OVEF vernietigd door opdrachtnemer. De overeenkomst eindigt nadat alle marktprocessen (waaronder allocatie- en reconcilliatie) volledig zijn afgewikkeld.	Energy Service Provider 2
14	Nee	Contract	3.5 Voorspellingen	Op welk niveau worden voorspellingen gewenst door OVEF? (OVEF, klant of aansluitingsniveau (of iets daartussen)) (3.5)	In ieder geval op het niveau zoals dat conform de marktprocessen gangbaar en vereist is. In onderling overleg kunnen daar onderliggende niveau's (bijv. klant, type aansluiting) aan worden toegevoegd indien dat zou leiden tot verlaging van de onbalanskosten.	Energy Service Provider 2
15	Nee	Inhoud	Data-uitwisseling ESP 1 en 2	Welke noodzakelijke data-uitwisseling voorziet OVEF op dit moment tussen ESP1 en ESP2	Het kan daarbij gaan om de informatie zoals benoemd in eis 2.34. OVEF zal in praktijk rond dit onderwerp vooral een beroep doen op de deskundigheid van beide partijen.	Energy Service Provider 2
16	Nee	Inhoud	Social Return	De invulling van de SROI is met name lokaal georiënteerd. Onze organisatie en OVEF liggen fysiek relatief ver van elkaar. De reisafduur van iemand die bij ons zou moeten werken, zou een behoorlijke uitdaging zijn. In hoeverre kan op een andere manier invulling worden gegeven en in hoeverre wordt dit meegewogen in de beoordeling van de inschrijving?	De SROI-verplichting kan op meerdere manieren worden ingevuld (zie link in het aanbestedingsdocument). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het invullen van Social Return en doet dit bij voorkeur door werkzoekenden een baan aan te bieden. Ook is het toegestaan om sociaal in te kopen of samen te werken met sociale ondernemingen. Wanneer lokale invulling praktisch gezien niet haalbaar is, kan in overleg met het SROI-team worden bepaald hoe op een andere wijze een aanvullende maatschappelijke bijdrage geleverd worden door maatwerk gerichte activiteiten.De invulling van SROI maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de inschrijvingen.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
17	Nee	Inhoud	Social Return	komt de aanwending van 2% van de totale opdrachtwaarde in eventueel volgende jaren ook aan de orde?	De waarde van de SROI-verplcihting wordt bepaald over de totale contractduur inclusief optiejaren. Het bedrag dient te worden besteed binnen de looptijd van de overeenkomst.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2

18	Nee	Inhoud	Samenwerking perceel en 2	u gaf aan dat er mogelijk een gunning per perceel kan plaatsvinden. Hoe ziet u dan een mogelijke samenwerking tussen de winnende partij van perceel 1 en winnende partij van perceel 2. Deze partijen kunnen onbekend voor elkaar zijn. De samenwerking tussen deze twee partijen (percelen) is zeer intensief, zwaar beladen met SLA afspraken, systeem integratie, prestatie afhankelijk, grote geld transacties enz. Er is een hele grote kans dat deze twee partijen het niet eens worden met elkaar over de voorwaarden. Immers het aangaan van een PV-LEV relatie tussen onbekende partijen is een zeer delicaat proces en soms simpelweg niet mogelijk. Hoe ziet u een dergelijke situatie voor zich? Het is voor partijen ook van groot belang voor pricing enz. Graag zie ik in uw antwoord terug hoe een stukgelopen onderhandeling tussen deze partijen invloed heeft op perceel 1 en 2.	OVEF fungeert als leverancier van elektriciteit (en gas) voor haar klanten. Voor beide percelen is OVEF de opdrachtgever richting beide ESP's. In het aanbestedingsdocument met bijlagen wordt beschreven wat van beide ESP's wordt verwacht. OVEF is op zoek naar professionele en deskundige ESP's die bereid en in staat zijn om OVEF volledig te ontzorgen bij de inrichting van de back-office en de processen rond portfoliomanagement en balanceringsverantwoordelijkheid ten behoeve van haar klanten inclusief de daarbij behorende samenwerking tussen de ESP's. Inschrijvers op beide percelen worden verzocht om in hun inschrijving te beschrijven hoe de benodigde communicatie tussen de twee ESP's wordt opgetuigd en gaat functioneren. Daarop vindt beoordeling plaats. Er is geen sprake van onderhandelingen tussen partijen. Er wordt een beroep gedaan op de deskundigheid van inschrijvers om de processen zo optimaal mogelijk in te richten..	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
19	Nee	Inhoud	Gas	uw schrijft in het document "Europese Aanbesteding Energy Service Provider" dat de tender incl. gas is. In uw offerte-aanvraag geeft u duidelijk weer "Portfoliomanagement en balanceringsverantwoordelijkheid rondom de levering van gas maakt geen onderdeel uit van de opdracht van ESP2". Kunt u dit nader toelichten?	Zoals beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument maakt portfoliomanagement en balanceringsverantwoordelijkheid rondom de levering van gas geen onderdeel uit van de opdracht van ESP2. Gas is dus alleen relevant in de opdracht van ESP1.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
20	Nee	Inhoud	Financieel	Is opdrachtgever bekend met creditlines die afgestort moeten worden voor het hebben van markttoegang (EPEX / EDEX)? En zo ja, is opdrachtgever bereid deze stortingen te doen om toegang te krijgen tot deze markten?	Daar is OVEF mee bekend en toe bereid. Dit staat ook zo beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2
21	Nee	Inhoud	initial margin	Is opdrachtgever bereid om alle benodigde "initial margin" te storten?	Daar is OVEF toe bereid. Dit staat ook zo beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2

22	Nee	Inhoud	Variation Margin	Is opdrachtgever bereid om op elk moment, wanneer verzocht, "variation margin" te storten?	Daar is OVEF toe bereid. Dit staat ook zo beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2
23	Nee	Inhoud	Margin Calls	Is opdrachtgever bekend met de impact van hedging en de betreffende "margin calls"?	Daar is OVEF mee bekend. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2
24	Nee	Inhoud	Cashflow	Is opdrachtgever bekend met de impact van margin calls en de impact op de cashflow?	Daar is OVEF mee bekend. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2
25	Nee	Contract	Contract	Is opdrachtgeven bereid, om via winnende partij perceel 2, direct een contract aan te gaan met een counterpartij (gezien OVEF het risico voor hedging en margin calls zal dragen?	Daar is OVEF indien noodzakelijk toe bereid. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2
26	Nee	Inhoud	Financiering	Is opdrachtgever bekend met de impact van profielfracties en de verschillen tussen zomer en winter en de impact op financiering?	Daar is OVEF mee bekend. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de benodigde garantstellingen en kredietlijnen gaat bepalen en bewaakt dat deze garantstellingen niet onnodig hoog zijn.	Energy Service Provider 2

27	Nee	Inhoud	Opleiding	Er zijn geen kwalificiaties voor de opleiding tot portfoliomanager opgenomen, kan OVEF hier meer kwalificatie aan geven? bv tot welke handelingen moet bv een portfoliomanager in staat zijn zelf de portfolio te beheren?	De vraag is voor OVEF niet duidelijk. Er is momenteel geen sprake van een portfoliomanager binnen OVEF. Daarvoor wordt ESP2 ingehuurd. U wordt verzocht om bij de volgende NvI duidelijkheid te geven over de achtergrond van uw vraag.	Energy Service Provider 2
28	Nee	Inhoud	Certiq	Heeft opdrachtgever een account bij Certiq voor GVO's?	Dat is het geval.	Energy Service Provider 2
29	Nee	Inhoud	Elektriciteit	Perceel 2 staat uitvoeren van portfoliomanagement en balaceringsverantwoordelijkheid heeft dit enkel betrekking op elektriciteit?	Dat is correct. Zie paragraaf 1.5 van de aanbestedingsleidraad.	Energy Service Provider 2
30	Nee	Inhoud	Opleiding	Hoeveel medewerkers dienen te worden opgeleid?	Het huidige team bestaat uit 5 medewerkers.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
31	Nee	Inhoud	Bijlage 6 Prijsinvulformulier ESP2	Opdrachtgever vraagt inschrijver om onder onderdeel 2 een vast prijs per MWh op te geven. De dienstverlening van inschrijver bestaat uit eenmalige opstartkosten, maandelijkse kosten en een fee per MWh. Is opdrachtgever bereid onderdeel 2 van het Prijsinvulformulier aan te passen en hier posten op te nemen voor eenmalige kosten (forecasting en EPEX DA + REMIT reporting ACER), maandelijkse kosten (forecasting, portfoliomanagement en EPEX DA + REMIT reporting ACER) en een EPEX fee per MWh?	Dat is niet akkoord.	Energy Service Provider 2
32	Nee	Inhoud	BRP-erkenning	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de inschrijver voor perceel 2 moet beschikken over een BRP-erkenning met grid connecties van Tennet?	Dat is correct.	Energy Service Provider 2
33	Nee	Contract	Bijlage 3 - Eis 3.17	Kan Opdrachtgever toelichten wat bedoeld wordt met 'rapporteren over de energiebalans'?	De balans tussen consumptie van elektriciteit, productie van elektriciteit (op eigen aansluitingen en in toekomst uit PPA's), inkoop op ENDEX, inkoop op EPEX Spot, inkoop op regionale markten en onbalans.	Energy Service Provider 2
34	Nee	Contract	1.7 Offerteaanvraag	Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer minimaal 2% van de opdrachtwaarde zal aanwenden in het kader van SROI. Daar het uitvoeren van portfoliomanagement en balanceringsverantwoordelijkheid zeer specifieke expertise en vaardigheden vergt is Inschrijver van mening dat het onmogelijk is om op de voorgestelde wijze invulling te geven aan SROI. Kan Opdrachtgever toelichten waarom voor deze verplichting is gekozen en aangeven hoe Opdrachtgever verwacht dat invulling wordt gegeven aan deze eis?	OVEF is verplicht om SROI op te nemen in aanbestedingen. De SROI-verplichting kan op meerdere manieren worden ingevuld (zie link in het aanbestedingsdocument). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het invullen van Social Return en doet dit bij voorkeur door werkzoekenden een baan aan te bieden. Ook is het toegestaan om sociaal in te kopen of samen te werken met sociale ondernemingen. Als dit niet mogelijk blijkt te zijn, kan in onderling overleg met het SROI-team worden bepaald hoe op een andere wijze een aanvullende maatschappelijke bijdrage geleverd kan worden door maatwerk gerichte activiteiten.	Energy Service Provider 2
35	Nee	Proces	3.3.1 Offerteaanvraag	Opdrachtgever eist dat Inschrijver beschikt over een een geldig certificaat conform ISO 27001 Informatiebeveiliging of een gelijkwaardig certificaat. Deze eis vormt een belemmering om in te schrijven voor Inschrijver. Inschrijver is van mening dat het eisen van een dergelijk certificaat niet proportioneel is vis voor deze opdracht en dat deze eis zorgt voor uitsluiting van MKB-bedrijven. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de eis te laten vervallen of, wanneer dit niet mogelijk is, duidelijk toe te lichten waarom deze eis gesteld wordt.	Deze geschiktheidseis komt te vervallen.	Energy Service Provider 2
36	Nee	Proces	3.3.1 Offerteaanvraag	Opdrachtgever eist dat Inschrijver beschikt over een kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001:2015/EN 29000 of een gelijkwaardig certificaat. Deze eis vormt een belemmering om in te schrijven voor Inschrijver. Inschrijver is van mening dat het eisen van een dergelijk kwaliteitsmanagementsysteem niet proportioneel is voor deze opdracht en dat deze eis zorgt voor uitsluiting van MKB-bedrijven. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de eis te laten vervallen of, wanneer dit niet mogelijk is, duidelijk toe te lichten waarom deze eis gesteld wordt.	Deze geschiktheidseis komt voor perceel 2 te vervallen.	Energy Service Provider 2

37	Nee	Juridisch	•Ad 1.5.1 pag. 12:	'De benodigde software wordt als SAAS-oplossing in licentie ter beschikking gesteld aan opdrachtgever, maar blijft eigendom van ESP1' Wij zijn zelf licentiehouder van de software nodig voor de dienstverlening als ESP1 echter geen eigenaar. Zoals wij het nu zien, zullen we in eerste instantie de benodigde dienstverlening als ESP aan jullie leveren via onze licentie. Als jullie gaandeweg de overeenkomst besluiten meer dienstverlening in te willen sourcen, zal dit ook gaan plaatsvinden op onze licentie. Echter als uiteindelijk wordt besloten alle dienstverlening van perceel 1 volledig te insourcen, stellen we voor dat jullie dit doen op eigen licentie. We kunnen dan deze overdracht volledig begeleiden en voor jullie uitvoeren. Graag vernemen we jullie visie op deze verschillende invullingen van de dienstverlening en hoe jullie de woorden 'eigendom van de benodigde software' interpreteren.	Het is aan inschrijver om te bepalen op welke manier wordt ingeschreven op deze aanbesteding en wat de achterliggende eigendomsstructuren zijn. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om zelf te bepalen in hoeverre er daarbij een beroep wordt gedaan op derden en daar bij hun inschrijving melding van te maken conform hetgeen bepaald in paragraaf 2.15 van het aanbestedingsdocument. Inschrijver geeft aan dat de licentie mogelijk gedurende de uitvoering van de opdracht rechtstreeks door OVEF kan worden ingekocht. OVEF zal deze optie te zijner tijd beoordelen en daarover een beslissing nemen. Uitgangspunt is en blijft dus de aanbestede opdracht en het programma van eisen dat daar onderdeel van uitmaakt. Een eventuele afwijking van het PvE zal altijd de voorafgaande instemming van OVEF behoeven en moeten passen binnen de kaders van de aanbestedingswet 2012.	Energy Service Provider 1
38	Nee	Inhoud	•Ad 1.7 pag. 14:	Wat verstaan jullie precies onder opdrachtwaarde? Kunnen jullie deze definiëren?	Dat is in dit kader de waarde van de opdracht per perceel over de gehele contractperiode inclusief optiejaren. Zie voor de inhoud van de waarde de beschrijving onder paragraaf 5.5.3 en 5.6.3 van het aanbestedingsdocument.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
39	Nee	Inhoud	•Ad 1.7 pag. 14:	Hoe ziet de praktische invulling van Social Return eruit? Klopt de aanname dat wij als ESP bij aanname van dit project mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan moeten nemen? Is dit een verplichting of volstaat het dat wij een financiële ondersteuning geven om iemand ergens anders aan het werk te helpen? Praktisch gezien: Wij zijn gevestigd in Amsterdam en deze social return richt zich op Friesland. Indien we mensen (met afstand tot de arbeidsmarkt) zelf in dienst moeten nemen, hoe gaan we hier dan mee om als na enige tijd diensten zullen overgaan naar opdrachtgever, is het dan de bedoeling dat deze medewerkers mee overgaan naar OVEF? Hoe zien jullie dit?	De SROI-verplichting kan op meerdere manieren worden ingevuld (zie link in het aanbestedingsdocument). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het invullen van Social Return en doet dit bij voorkeur door werkzoekenden een baan aan te bieden. Ook is het toegestaan om sociaal in te kopen of samen te werken met sociale ondernemingen. Wanneer lokale invulling praktisch gezien niet haalbaar is, kan in overleg met het SROI-team worden bepaald hoe op een andere wijze een aanvullende maatschappelijke bijdrage geleverd worden door maatwerk gerichte activiteiten.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
40	Nee	Inhoud	Hoe om te gaan met de fases van de verschillende modellen?	•Ook zouden we graag in de beschrijving vast willen laten leggen hoe we als partijen om willen gaan met de verschillende modellen/fases van de samenwerking. De coöperatie gaat een samenwerking aan met de ESP partij tav perceel 1. In eerste instantie zal deze samenwerking bestaan uit volledige outsourcing, dan is er sprake van dat wellicht op termijn processen geleidelijk zullen worden geinsourced en uiteindelijk bestaat de mogelijkheid dat volledig wordt overgegaan op insourcing van de dienstverlening. Graag zouden we willen dat deze overgangen nader worden vastgelegd in het beschrijvend document inclusief een aankondigingstermijn, vanaf wanneer kunnen deze verschillende scenario's gaan spelen en hoe willen we als samenwerkende partners omgaan met gemaakte (inhuur)kosten/contracten. Tevens is er in het prijsinvulformulier geen ruimte opgenomen hoe om te gaan met deze tussenvariant, wanneer er gedeeltelijk sprake is van dienstverlening uitgevoerd door de opdrachtgever en gedeeltelijk sprake is van uitvoering door de opdrachtnemer.	Er is binnen deze opdracht geen sprake van verschillende modellen. De inhoud van de opdracht per perceel en de duur van de overeenkomst per opdracht staan duidelijk beschreven in paragraaf 1.5 en 1.6 van het aanbestedingsdocument en de bijlagen. Zoals beschreven onder paragraaf 1.5.1 heeft OVEF de mogelijkheid om in goed overleg met ESP 1 de backoffice processen gedurende de looptijd van de overeenkomst met eigen personeel te gaan verrichten. De dienstverlening door ESP 1 op dat onderdeel kan door opdrachtgever in dat geval alleen per eerstvolgende optiejaar worden beëindigd De kosten kunnen conform deze bepaling (en eis 2.36) worden aangepast. Tijdens de duur van deze overeenkomsten wordt verder niets gewijzigd aan de inhoud van de opdracht. Dat is aanbestedingsrechtelijk ook niet mogelijk.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
41	Nee	Proces	•Ad 2.4 Planning:	Zijn de genoemde data van de deadlines in het planningsoverzicht de data tot of tot en met?	Tot en met.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2

42	Nee	Inhoud	•Æd 2.13 punt 7:	wat wordt verstaan onder een ernstige beroepsfout?	Artikel 2.87 lid 1 sub c van de aanbestedingswet bepaalt dat de aanbestedende dienst een ondernemer kan uitsluiten die in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken. Een 'ernstige beroepsfout' is geen vastomlijnd begrip. Volgens de rechtspraak omvat een 'ernstige beroepsfout' elk onrechtmatig gedrag dat invloed heeft op de professionele geloofwaardigheid van de ondernemer.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
45	Nee	Inhoud	•Æd 5.5 pag. 35 ten aanzien van het op te stellen trainingsplan:	Hoe reëel is het dat er nu al werkzaamheden van ons worden verwacht waarvan nog niet zeker is dat hier in de toekomst gebruik van gemaakt gaat worden?	Binnen gunningscriterium 2 wordt u gevraagd om in een plan van aanpak te beschrijven van de manier waarop u in de periode 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025 (en de eventuele optiejaren) opdrachtgever helpt bij het verder optimaliseren van de backoffice. Het trainingsplan is een onderdeel van dat plan van aanpak. De daarvoor benodigde inspanning is in eis 2.35 gekwantificeerd.	Energy Service Provider 1
46	Nee	Inhoud	•Æd 5.7.3:	Wat wordt er verstaan onder de waarde van de inschrijving? Kunnen jullie deze term nader definiëren?	De waarde van de inschrijving in dit kader staat beschreven onder 5.5.3 en 5.6.3 van het aanbestedingsdocument en het prijsinvulformulier (bijlage 6).	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
47	Nee	Inhoud	jullie visie op de diverse modellen	•Iñ 'de Uitwerkingen bevindingen marktconsultatie Energie Inkoop vanaf 2024' beschrijven jullie verschillende marktmodellen op het gebied van zelflevering. In dit stuk gaan jullie nog uit van drie opties: 1) volledige insourcing, 2) volledige outsourcing en 3) een mix van de beide modellen. Zoals we het beschrijvend document nu lezen gaan jullie momenteel uit van in eerste instantie het model van volledige outsourcing waarbij gaandeweg wellicht (deels) processen worden ge-insourced. Welke overwegingen en beweegredenen heeft het OVEF om backoffice processen zelf in te richten en uit te voeren? En aan welke termijn denken jullie dan na ingang van de overeenkomst?	Er is binnen deze opdracht geen sprake van verschillende modellen. De inhoud van de opdracht per perceel en de duur van de overeenkomst per opdracht staan duidelijk beschreven in paragraaf 1.5 en 1.6 van het aanbestedingsdocument en de bijlagen. Zoals beschreven onder paragraaf 1.5.1 heeft OVEF de mogelijkheid om in goed overleg met ESP 1 de backoffice processen gedurende de looptijd van de overeenkomst met eigen personeel te gaan verrichten.Tijdens de duur van deze overeenkomsten wordt verder niets gewijzigd aan de inhoud van de opdracht. Dat is aanbestedingsrechtelijk ook niet mogelijk.	Energy Service Provider 1
49	Nee	Juridisch	•Æd bijlage 3 hoofdstuk 7 nummer 1:	De geoffreerde prijs is vast en inclusief alle kosten. Graag zouden we in deze bijlage ook een bepaling willen laten opnemen over betaling van meerwerk. Deze staat nu wel opgenomen in de algemene voorwaarden, maar we zouden deze graag meer gespecificeerd zien en ook opgenomen zien worden in bijlage 3, omdat artikel 7.1 van bijlage 3 niet spreekt van meerwerk tegen betaling. Wij denken dat deze bepalingen uitgesloten zijn, daar bijlage 3 prevaleert boven de algemene voorwaarden. Dus graag zouden wij deze aanvullingen specifiek opgenomen willen hebben in bijlage 3. Is dit mogelijk?	Dit is niet mogelijk.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
50	Nee	Juridisch	•Æd bijlage 3, hoofdstuk 6, juridische eisen:	Opdrachtgever stelt na gunning van de opdracht een overeenkomst op. Dit is anders dan gebruikelijk. Is deze eis correct, dat opdrachtnemer de overeenkomst opstelt?	De eis is correct.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
51	Nee	Juridisch	•Æd bijlage 3 hoofdstuk 4 punt 22 SLA:	Is het mogelijk om wat betreft het exit-plan aan te haken bij hetgeen vastgelegd is in GIBIT 2020? Daarnaast zouden we graag zien dat er een expliciete bepaling wordt opgenomen over de te maken kosten bij het exit-plan, waarin wordt opgenomen dat kosten die redelijkerwijze te verwachten zijn voor opdrachtnemer, komen voor rekening van opdrachtnemer, echter kosten die voortvloeien uit specifieke wensen van opdrachtgever of niet voorzienbare kosten die gemaakt moeten worden om de exit mogelijk te maken en/of de overdracht naar een opvolgende partij te verzorgen zullen komen voor rekening van de opdrachtgever. We willen graag verzoeken om een dergelijke aanvulling toe te voegen aan de huidige bijlage.	Dat is mogelijk. Artikel 22 van de GIBIT2020 is leidend. In aanvulling op artikel 22.2 is opdrachtgever akkoord met het volgende: kosten die redelijkerwijze te verwachten zijn voor opdrachtnemer, komen voor rekening van opdrachtnemer, echter kosten die voortvloeien uit specifieke wensen van opdrachtgever of niet voorzienbare kosten die gemaakt moeten worden om de exit mogelijk te maken en/of de overdracht naar een opvolgende partij te verzorgen zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2

53	Nee	Juridisch	•Art. 10 lid 1 algemene voorwaarden:	Hier zouden we graag een zinsnede aan toe willen laten voegen dat opdrachtgever zsm een melding doet in het geval van niet deugdelijk gespecificeerde facturen aan opdrachtnemer. Kan een dergelijke voorwaarde aan dit artikel worden toegevoegd?	Dat is akkoord.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
57	Nee	Juridisch	•Artikel 18 algemene voorwaarden:	we zouden graag de laatste zin aangepast zien worden. Het nimmer aansprakelijk kunnen worden gehouden ervaren wij als een te grote uitsluiting. Kan dit worden aangepast?	Nee, deze bepaling wordt niet aangepast.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
58	Nee	Juridisch	•Artikel 19 lid 2 algemene voorwaarden:	dit recht om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te beëindigen bij overname personeel vinden wij wel erg zwaarwegend. Hoe kijken jullie hier zelf tegenaan? Kan dit worden onderverdeeld in gradaties?	Nee, deze bepaling wordt niet aangepast.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
59	Nee	Inhoud	•Artikel 20.14 GIBIT 2020:	Omdat er bij deze dienstverlening sprake is van reconciliatie zal het verwijderen van informatiedragers niet direct uitgevoerd kunnen worden bij beëindiging dienstverlening. We willen vragen in het beschrijvend document op te nemen hoe we met de gevolgen bij beëindiging om dienen te gaan.	Reconciliatie is voor rekening en risico van OVEF. Eis 6.8 zal als volgt worden aangepast: Na afloop van de overeenkomst worden alle data kosteloos beschikbaar gesteld aan OVEF. Vervolgens worden de data na opdracht of toestemming van OVEF vernietigd door opdrachtnemer. De overeenkomst eindigt nadat alle marktprocessen (waaronder allocatie- en reconciliatie) volledig zijn afgewikkeld.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
60	Nee	Proces	verdeling gunnen percelen	•Is het zo dat wij als inschrijver hoofdaannemer in samenwerking met een onderaannemer van zowel perceel 1 als 2 bij gunning altijd beide percelen toegewezen krijgen? Of kan het zo zijn dat wij bijvoorbeeld perceel 2 toegewezen krijgen en een andere aanbieder perceel 1?	Gunning van de opdracht vindt plaats per perceel.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
61	Nee	Inhoud	Forecasting	Kunt u aangeven wat u verwacht van het proces rondom forecasting? Bent u met de code hiervoor bekend?	Het is de verantwoordelijkheid van ESP2 om de gevraagde dienstverlening rondom forecasting namens OVEF in te richten conform marktprocessen en codes.	Energy Service Provider 2
62	Nee	Inhoud	Profileringskosten	Wat wordt er bedoeld met de inkoop van onderliggende handelsblokken op ENDEX ter verlaging van de profileringskosten? Wilt u hedges gaan maken op de termijnmarkt?	In eerste instantie zal het productaanbod van OVEF richting haar klanten nog gebaseerd zijn op het huidige ENDEX-product, waarbij het groothandelsdeel van de leveringsprijs in een aantal clicks wordt vastgelegd op ENDEX.	Energy Service Provider 2
63	Nee	Inhoud	Markttoegang	Wat wordt er bedoelt met "Het faciliteren van markttoegang voor OVEF tot de ENDEX, EPEX Spot en regionale markten"? Wilt u dat de ESP2 zelf direct toegang heeft en OVEF hiervan gebruik kan maken? Of sluit OVEF zelf een contract voor markttoegang?	ESP faciliteert deze markttoegang namens OVEF.	Energy Service Provider 2
64	Nee	Juridisch	Entiteit	Hoe ziet u een juridische stuctuur voor zich waarbij OVEF op de termijnmarkt zogenaamde handelsblokken kan inkopen? Gaat dit op naam en vergunning van ESP2 of gaat dit op naam en eigen contract van OVEF met counterpartij?	Het aankopen van handelsblokken op de termijnmarkt gaat op naam van OVEF, waarbij ESP2 ondersteunt bij de eventueel benodigde markttoegang of bij de bemiddeling met een counterpartij.	Energy Service Provider 2
65	Nee	Inhoud	Markten	Wat wordt er bedoelt met regionale markten, kunt u aangeven welke markten dit zijn?	Een regionale markt is een elektriciteitsmarkt (concept Energiewet: '..markt voor elektriciteit, waaronder over-the-counter-markten en elektriciteitsbeurzen, markten voor de verhandeling van energie, capaciteit, balancerings- en ondersteunende diensten in alle tijdsbestekken, waaronder termijn-, day-ahead- en intradaymarkten..') binnen een specifiek gebied cq. zone/regio. Dit zijn bijvoorbeeld GOPACS en ENTRNCE.	Energy Service Provider 2
66	Nee	Inhoud	Energiebalans (3.17)	Kunt u aangeven wat er wordt bedoeld met energiebalans? Welke balans wilt u zien?	De balans tussen consumptie van elektriciteit, productie van elektriciteit (op eigen aansluitingen en in toekomst uit PPA's), inkoop op ENDEX, inkoop op EPEX Spot, inkoop op regionale martken en onbalans.	Energy Service Provider 2
67	Nee	Inhoud	Meterstanden	Wie zal de meterstanden voor gas verzorgen en met welk protocol werkt deze partij?	De meterstanden zullen worden aangeleverd conform de reguliere marktprocessen. De exacte invulling zal tijdens de implementatiefase worden bepaald in onderling overleg tussen ESP1 en OVEF.	Energy Service Provider 1

68	Nee	Proces	Klantgegevens	Zouden de maximaal vier vrije velden voor de invoer van andere klantspecifieke gegevens ook in een vel mogen worden opgenomen?	De exacte invulling zal tijdens de implementatiefase worden bepaald in onderling overleg tussen ESP1 en OVEF. Vooralsnog wordt de eis niet aangepast.	Energy Service Provider 1
69	Nee	Proces	Facturatie	Wie levert de gegevens van de Facturatiecategorie aan?	OVEF	Energy Service Provider 1
70	Nee	Proces	Kosten	Mogen de kosten voor levering en Energiebelasting worden samengevoegd?	De exacte invulling zal tijdens de implementatiefase worden bepaald in onderling overleg tussen ESP1 en OVEF. Vooralsnog wordt de eis niet aangepast.	Energy Service Provider 1
71	Nee	Proces	1.10 Facturatie	Mogen de bestanden ook aangeleverd worden in xml format?	De exacte invulling zal tijdens de implementatiefase worden bepaald in onderling overleg tussen ESP1 en OVEF. Vooralsnog wordt de eis niet aangepast.	Energy Service Provider 1
72	Nee	Proces	1.10 Facturatie	Wilt u de kosten voor GVO perse in de jaarrekening hebben, of mogen deze ook los gefactureerd worden?	Het moet mogelijk zijn om de kosten voor de GvO's in zowel de voorschotfacturen, de jaarafrekening als via een losse factuur in rekening te brengen.	Energy Service Provider 1
73	Nee	Proces	1.12 Facturatie	Staat het format van de e-factuur volgens het https://energie-efactuur.nl/ vast of kan hier in samenspraak op afgeweken worden?	De exacte invulling zal tijdens de implementatiefase worden bepaald in onderling overleg tussen ESP1 en OVEF. Vooralsnog wordt de eis niet aangepast.	Energy Service Provider 1
74	Nee	Inhoud	1.13 Facturatie	Wat wordt hier bedoelt, gaat dit om vasteprijs afspraken/contracten?	Het gaat daarbij om clickcontracten, waarbij het groothandelsdeel van de leveringsprijs door middel van een aantal clickmomenten wordt bepaald. De clickmomenten zullen altijd voorafgaand aan een bepaald kalenderjaar zijn uitgevoerd, waardoor de uiteindelijke leveringsprijs voorafgaand aan het kalenderjaar bekend is.	Energy Service Provider 1
75	Nee	Proces	1.20 Facturatie	Begrijpen wij goede dat een OVEF lid zelf mutaties in het portaal moet kunnen doervoeren zoals in en uithuizen?	Het betreft hier het doorgeven van mutaties via het klantenportal.	Energy Service Provider 1
76	Nee	Inhoud	1.20 Facturatie	Wat is het verschil tussen in-en uithuizen en in en uitswitchen?	Bij een in/ uithuizing ligt het initiatief bij OVEF, bij uitswitch bij een andere leverancier.	Energy Service Provider 1
77	Nee	Inhoud	1.20 Facturatie	Wat is het verschil tussen uitswitchen en einde levering?	Bij een uitswitch wordt de levering beëindigd doordat een andere leverancier de levering overneemt van een bepaalde aansluiting. Bij een einde levering wordt de levering eenzijdig vanuit OVEF beeindigd, omdat een klant zijn rekening niet betaalt. De netbeheerder kan deze aansluiting dan eventueel afsluiten.	Energy Service Provider 1
78	Nee	Inhoud	1.20 Facturatie	Wat voor mutaties willen de leden van OVEF op stamgegevens muteren en hoe willen ze dat doen?	Het gaat om het inzien van stamgegevens, niet om het muteren daarop.	Energy Service Provider 1
79	Nee	Proces	1.21 Overig	Wat wordt er bedoelt met het dagelijks rapporteren van volume naar dienstverlening ESP 2, PV partijen ontvangen toch zelf de volume en allocatie gegevens , wordt hier niet het omgedraaide bedoeld?	Dit wordt ter aanvulling bedoeld op de informatie die de PV-partij reeds ontvangt. Tijdens de implementatiefase kan worden bepaald in hoeverre hiervan gebruik zal worden gemaakt.	Energy Service Provider 1
80	Nee	Inhoud	1.22 Overig	Kunt u nader toelichten welke informatie u hier verwacht en wat een DB energie management systeem is?	DB Energie is de naam van het EMS van OVEF. Dit is het systeem waarmee OVEF energiemonitoring uitvoert namens (een deel van) haar klanten. De gevraagde informatie in deze eis betreft een compleet aansluitoverzicht met alle relevate aansluitgegevens zoals opgenomen in het CAR. Deze informatie zal door OVEF worden gebruikt om de compleetheid en juistheid van de data in DB Energie te toetsen.	Energy Service Provider 1
81	Nee	Inhoud	1.24 Overig	Kunt u nader toelichting hoe u deze constructie voor u ziet? En kunt u toelichten hoeveel licenties u verwacht nodig te hebben en welke autorisatie u hier verwacht?	De inhoud van de opdracht staat beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument. In principe gaat het om 1 licentie met een aantal interne autorisaties (medewerkers van OVEF moeten er mee kunnen werken) en beperkte externe autorisaties (toegang voor klanten zoals in de aanbestedingsdocumenten beschreven). OVEF verwacht van inschrijvers dat ze op basis van de beschikbaar gestelde informatie zelf in staat moeten zijn om hiervan een inschatting te maken.	Energy Service Provider 1

82	Nee	Inhoud	2.4 Dienstverlening	Kunt u aangeven wat u verwacht van het opleidingsniveau? In welke mate moeten uw medewerkers in staat zijn zelf, welke werkzaamheden uit te voeren, binnen welke tijdsbestek?	Eis 2.4 ziet toe op de implementatiefase waarin medewerkers uitleg moeten krijgen over het systeem en de back-officeprocessen om in staat te zijn 1e lijnsklantvragen te kunnen beantwoorden. Zoals beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument heeft OVEF de mogelijkheid om in goed overleg met ESP 1 de backoffice processen gedurende de looptijd van de overeenkomst met eigen personeel te gaan verrichten. Dat kan alleen per eerstvolgende optiejaar.	Energy Service Provider 1
83	Nee	Inhoud	2.6 Dienstverlening	Kunt u nader toelichten welke informatie u verwacht hier te gaan delen vauit ESP1 met ESP2. PV partijen ontvangen zelf de benodigde allocatiegevevsn van tennet./	Dit wordt ter aanvulling bedoeld op de informatie die de PV-partij reeds ontvangt. Tijdens de implementatiefase kan worden bepaald in hoeverre behoefte is aan aanvullende informatie en hiervan gebruik zal worden gemaakt.	Energy Service Provider 1
84	Nee	Proces	2.6 Dienstverlening	Kunt u aangeven wie ESP1 gaat voorzien van de benodigde meetgegevens voor factureren van het gas verbruik?	De benodige meetgegevens zullen worden aangeleverd conform de reguliere marktprocessen.	Energy Service Provider 1
85	Nee	Proces	2.7 Switch	Kunt u aangeven hoe u deze rol ziet in verhouding tot het door leden van OVEF zelf van het doorvoeren van switches (inhuizing)	De klant kan via de klantenportal binnen de software van ESP1 een verzoek tot inhuzing indienen. Het uitvoeren van de inhuizing en controleren van correcte afhandeling ligt namens OVEF bij ESP1.	Energy Service Provider 1
86	Nee	Proces	2.8 Switch	Kunt u aangeven hoe u deze rol ziet in verhouding tot het door leden van OVEF zelf van het doorvoeren van einde levering (uithuizing)	Een einde levering kan niet door een klant worden geinitieerd. De klant kan via de klantenportal binnen de software van ESP1 een verzoek tot uithuzing indienen. Het uitvoeren van de uithuizing en controleren van correcte afhandeling ligt namens OVEF bij ESP1.	Energy Service Provider 1
87	Nee	Proces	2.10 Switch	Kunt u aangeven wie de benodigde meterstanden gegevens zal aanleveren voor gas?	De meterstanden zullen worden aangeleverd conform de reguliere marktprocessen.	Energy Service Provider 1
88	Nee	Proces	2.11 Switch	Kunt u aangeven wie de p4 meterstanden gegevens zal opvragen voor gas?	De benodige meetgegevens zullen worden aangeleverd conform de reguliere marktprocessen.	Energy Service Provider 1
89	Nee	Proces	2.16 Switch	Kunt u aangeven welke rol u voor de ESP 1 ziet t.a.v. het bewaken van de allocatie- en reconcilliatieprocessen?	Het is de verantwoordelijkheid van ESP1 om de gevraagde dienstverlening van een leverancier namens OVEF in te richten conform marktprocessen en codes.	Energy Service Provider 1
90	Nee	Inhoud	2.25 Facturatie	Kunt u aangeven wat u bedoelt met Het namens OVEF ophalen, afmelden en inlezen in het systeem van de maandelijkse verplichting netwerkkosten. Wordt hier niet de afdracht van de netbeheer kosten bedoeld?	Dat is correct.	Energy Service Provider 1
91	Nee	Proces	2.26 Facturatie	Het namens OVEF uitvoeren van een maandelijkse registervergelijking tussen aansluitregister (CAR), leverancier, programmaverantwoordelijke partij (balansverantwoordelijke) en netbeheerder. Is dit niet de rol van ESP 2?	Deze taak staat ook als zodanig onder eis 3.11 opgenomen in het programma van eisen.	Energy Service Provider 1
92	Nee	Proces	2.29 Facturatie	Wat wordt er bedoeld met "Het op basis van gefactureerde volumes geautomatiseerd aan OVEF rapporteren van de verschuldigde energiebelasting/ ODE naar kalenderjaar". Wat wordt er bedoeld met geautomatiseerd, dit is namelijk een handmatig proces.	OVEF veronderstelt dat ESP1 deze rapportage standaard aanbiedt. Het is als altenratief akkoord als deze rapportage door ESP1 handmatig wordt opgesteld en verstrekt aan OVEF.	Energy Service Provider 1
93	Nee	Inhoud	Vragen 2e ronde	Mag je in de tweede ronde van vragen terugkomen op aanvullende vragen van ronde 1 ? Of mogen dit alleen maar nieuwe vragen zijn ?	Beide soorten vragen zijn mogelijk. OVEF beschouwt iedere vraag als een kans om de opdracht nog beter op de markt te zetten en aan te sluiten bij wat de markt kan bieden.	Energy Service Provider 2
94	Nee	Proces	2.29 Facturatie	Wat wordt er van dit geautomatiseerd aan OVEF rapporteren verwacht, bijvoobeeld volume per jaar, profiel enz?	Het gaat hierbij om de verschulidgde EB en ODE per kalenderjaar.	Energy Service Provider 1
95	Nee	Proces	2.31 Facturatie	zou het ontvangen van de belasting aangifte niet voldoende zijn?	Nee	Energy Service Provider 1
96	Nee	Inhoud	2.33 Facturatie	Kunt u aangeven hoe het mede uitdenken zich verhoudt tot vraag/eis 1.12 en de daar aangegeven harde eisen van format?	Het format van de e-factuur is bepaald in eis 1.12. Bij eis 2.29 gaat het veel meer om de procesbegeleiding van klanten rond de overgang van digitale facturatie naar e-facturatie.	Energy Service Provider 1

97	Nee	Juridisch	2.34 Facturatie	Kunt u aangeven welke partij u als primair verantwoordelijke ziet van problemen rond de informatie-uitwisseling voor het balanceringsverantwoordelijkheid. Is dat ESP 1 of ESP2?	ESP2	Energy Service Provider 1
98	Nee	Contract	2.36 Facturatie	Kunt u aangeven hoe u deze eis in een juridisch kader wilt vormgeven? Wordt de volledige samenwerking met ESP1 dan opgezegd en beëindigd? Hoe ziet u het dan voor zich met licenties, juridische stuctuur? Of bedoelt u te zeggen dat u alle klanten naar uw eigen systeem heeft overgezet?	De opdracht binnen perceel 1 bestaat uit het beschikbaarstellen van software en personele ondersteuning. In 2.36 wordt alleen het stopzetten van de personele ondersteuning bedoeld en niet de software.	Energy Service Provider 1
99	Nee	Proces	2.35 Facturatie	Kunt u aangeven wat u verwacht van het opleidingsniveau? In welke mate moeten uw medewerkers in staat zijn zelf, welke werkzaamheden uit te voeren, binnen welke tijdsbestek?	Medewerkers moeten in staat zijn om met behulp van de software zelfstandig de back-officeprocessen uit te voeren voor OVEF in haar rol als leverancier.	Energy Service Provider 1
100	Nee	Inhoud	4.2 Software	Wat wordt er bedoelt met response? Bedoelt u dat u een incident is ontvangen? Of binnen 1 uur is opgelost?	Het gaat om een melding van ontvangst.	Energy Service Provider 1
101	Nee	Proces	4.3 Software	Hoe ziet u deze eis t.o.v. bijvoorbeeld storingen in meters?	Deze eis ziet toe op storingen in de software zoals beschikbaar gesteld door ESP1. Storingen in meters dienen conform de regulieren marktprocessen te worden opgelost en vallen buiten de verantwoordelijk zoals bedoeld binnen de SLA.	Energy Service Provider 1
102	Nee	Proces	4.3 Software	hoe ziet u deze eis t.o.v. bijvoorbeeld gegevens die te ontvangen zijn van een meetbedrijf?	Deze eis ziet toe op storingen in de software zoals beschikbaar gesteld door ESP1.	Energy Service Provider 1
103	Nee	Proces	4.13 Sofware	Hoe ziet u deze eis in het licht van zelf door leden OVEF uitvoeren van werkzaamheden waardoor bv data lekken onstaan?	OVEF gaat ervan uit dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren/ beschikbaar stellen van software waarmee een normale gebruiker geen handelingen kan verrichten die het mogelijk maakt om onbedoeld de software kwetsbaar te maken voor aanvallen van buiten danwel een datalek.	Energy Service Provider 1
104	Nee	Juridisch	6.1 Juridisch	Hoe zit u deze eis in een juridisch kader Alle data blijft eigendom van OVEF en mag zonder toestemming niet aan derden worden verstrekt. Daarnaast wordt de data niet gebruikt om benchmarks met andere klanten van opdrachtnemer uit te voeren. Op verzoek aan OVEF kunnen (delen van) de data beschikbaar worden gesteld". de leverancier is eigenaar van bv meet-, p4-, bank- enz gegevens, dit kan niet overgedragen worden in het kader van de wet VGA.	OVEF zal zich houden aan bepalingen in het kader van de wet AVG. Deze eis ziet toe op de dienstverlening en software van ESP1. ESP1 mag zonder toestemming van OVEF geen data verstrekken aan derden of gebruik maken van data in het softwaresysteem ten behoeve van benchmarks met andere klanten van ESP1. Indien er sprake is van het verwerken van privacygevoelige dat kan een verwerkersovereenkomst af gesloten worden volgens het laatste model van de Informatiebeveiligingsdienst van de VNG. Zie link: https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/.	Energy Service Provider 1
105	Nee	Juridisch	6.8	Hoe zit u deze eis in een juridisch kader Alle data blijft eigendom van OVEF en mag zonder toestemming niet aan derden worden verstrekt. Daarnaast wordt de data niet gebruikt om benchmarks met andere klanten van opdrachtnemer uit te voeren. Op verzoek aan OVEF kunnen (delen van) de data beschikbaar worden gesteld". de leverancier is eigenaar van bv meet-, p4-, bank- enz gegevens, dit kan niet overgedragen worden in het kader van de wet VGA.	OVEF zal zich houden aan bepalingen in het kader van de wet AVG. Deze eis ziet toe op de dienstverlening en software van ESP1. ESP1 mag zonder toestemming van OVEF geen data verstrekken aan derden of gebruik maken van data in het softwaresysteem ten behoeve van benchmarks met andere klanten van ESP1. Indien er sprake is van het verwerken van privacygevoelige dat kan een verwerkersovereenkomst af gesloten worden volgens het laatste model van de Informatiebeveiligingsdienst van de VNG. Zie link: https://www.informatiebeveiligingsdienst.nl/product/handreiking-standaard-verwerkersovereenkomst-gemeenten/.	Energy Service Provider 1
106	Nee	Juridisch	6.9 Jurisch	Opdrachtnemer zal gegevens beschikbaar moeten houden voor belastingcontorle op bv ODE, EB, BTW, heffingkosting enz. hoe ziet u uw eis in het kader van deze verplichting.	OVEF is de leverancier en zal deze informatie beschikbaar moeten houden. Opdrachtnemer zal bij beeindiging opdracht de benodigde informatie hiervoor aanleveren aan OVEF.	Energy Service Provider 1

107	Nee	Juridisch	3.13	hoe ziet u een juridische stuctuur voor zich waarbij OVEF op de termijnmarkt zogenaamde handelsblokken kan inkopen? Gaat dit op naam en vergunning van ESP2 of gaat dit op naam en eigen contract van OVEF met counterpartij?	Het aankopen van handelsblokken op de termijnmarkt gaat op naam van OVEF, waarbij ESP2 ondersteunt bij de eventueel benodigde markttoegang of bij de bemiddeling met een counterpartij.	Energy Service Provider 2
108	Nee	Juridisch	3.14	hoe ziet u een juridische stuctuur voor zich waarbij OVEF op de termijnmarkt zogenaamde handelsblokken kan inkopen? Gaat dit op naam en vergunning van ESP2 of gaat dit op naam en eigen contract van OVEF met counterpartij?	Het aankopen van handelsblokken op de termijnmarkt gaat op naam van OVEF, waarbij ESP2 ondersteunt bij de benodigde markttoegang.	Energy Service Provider 2
109	Nee	Juridisch	Contract	Zou het voor OVEF een probleem zijn als er een nieuwe bv wordt opgezet voor een consortium, waarbij de nieuwe bv de hoofdaannemer wordt? ervan uitgaande dat de onderliggende partijen natuurlijk voldoen aan alle criteria.	Het is aan inschrijver om te bepalen op welke manier wordt ingeschreven op deze aanbesteding en wat de achterliggende eigendomsstructuren zijn. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om zelf te bepalen in hoeverre er daarbij een beroep wordt gedaan op derden en daar bij hun inschrijving melding van te maken conform hetgeen bepaald in paragraaf 2.15 van het aanbestedingsdocument. Indien een beroep wordt gedaan op de financiele draagkracht van een derde, zal deze derde zich in de inschrijving deugdelijk vertegenwoordigd hoofdelijk aansprakelijk moeten stellen voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de onderhavige opdracht. Deze verklaring mag op geen enkele manier geclausuleerd worden of verbonden worden aan voorwaarden. Doet de project-bv een beroep op de technische bekwaamheid van een derde, dan zal die derde de werkzaamheden in het kader waarvan een beroep wordt gedaan op die derde ook daadwerkelijk zelf moeten uitvoeren. Inschrijver dient in zijn inschrijving aan te tonen dat de derde waarop een beroep wordt gedaan ook daadwerkelijk de desbetreffende werkzaamheden zal uitvoeren.	Energy Service Provider 2
110	Nee	Proces	Financiering profielfracties	Is opdrachtgever zich bewust dat de volledige financiering van de profielfracties ten laste zal komen voor OVEF?	Daar is OVEF zich van bewust. Daarbij willen we u wijzen op de gunningscriteria zoals beschreven in paragraaf 5.6.1 en 5.6.2. waarin wordt beschreven dat OVEF op zoek is naar een proactieve, professionele en deskundige ESP die OVEF o.a. ondersteunt bij de inrichting van de benodigde processen en inschrijvers beoordeeld zullen worden op de de manier waarop men in de implementatiefase samen met opdrachtgever de hoogte van de hiervoor benodigde financiering bepaalt.	Energy Service Provider 2
111	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	Waarom hebben jullie de uitvraag in 2 kavels opgesplitst, als ze zo verweven zijn.	OVEF is van mening dat beide opdrachten op zichzelf staande marktprocessen betreft, waarbij per perceel andere potentiele inschrijvers actief kunnen zijn. In het kader van eerlijke marktwerking is besloten om beide opdrachten niet samen te voegen. De wetgever roept aanbesteders ook op om deze afweging te maken. Zie daartoe artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2

112	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	Jullie hebben een split gemaakt in 2 kavels, waarbij risico's zijn van overlag danwel afhankelijkheid van de kavels. Hebben jullie een duidelijke demarcatie van verantwoordelijkheden en taken?	OVEF fungeert als leverancier van elektriciteit (en gas) voor haar klanten. Voor beide percelen is OVEF de opdrachtgever richting beide ESP's. In het aanbestedingsdocument met bijlagen wordt beschreven wat van beide ESP's wordt verwacht. OVEF is op zoek naar professionele en deskundige ESP's die bereid en in staat zijn om OVEF volledig te ontzorgen bij de inrichting van de back-office en de processen rond portfoliomanagement en balanceringsverantwoordelijkheid ten behoeve van haar klanten inclusief de daarbij behorende samenwerking tussen de ESP's. Inschrijvers op beide percelen worden verzocht om in hun inschrijving te beschrijven hoe de benodigde communicatie tussen de twee ESP's wordt opgetuigd en gaat functioneren. Daarop vindt beoordeling plaats. Er wordt een beroep gedaan op de deskundigheid van inschrijvers om de processen zo optimaal mogelijk in te richten.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
113	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	Is het een bewuste keuze geweest om de kavels te scheiden? Is het ook mogelijk om in te bieden voor beide kavels samen, waarbij in geval van selectie voor slechts 1 kavel we dan doorgaan?	Het is een bewuste keuze geweest. Het is partijen toegestaan om in te schrijven op beide percelen. Het is mogelijk dat één partij beide percelen wint. Gunning van het ene perceel betekent niet gunning van het andere perceel.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
114	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	De rol van leverancier gaat steeds meer handelingen en verantwoordelijkheden omvatten, zoals meetcorrectiefactoren, volledigheid van energiegegevens en nieuwe ontwikkelingen en eisen. Gaat OVEF als leverancier dit ook uitvoeren?	Als dat tot de wettelijke verplichtingen van een leverancier behoort wel.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
115	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	Welke rollen van de leveranciersrol neemt OVEF op zich?	OVEF is leverancier van elektriciteit (en gas) voor haar klanten. Om deze taak uit te kunnen voeren, wil OVEF gebruik maken van de software en dienstverlening van marktpartijen zoals beschreven in paragraaf 1.5 van het aanbestedingsdocument.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
116	Nee	Inhoud	Beschrijvend document / Kavel specificatie	Is het mogelijk om het leverancierschap van OVEF over te nemen, met behoud van transparantie?	Dat is aanbestedingsrechtelijk niet mogelijk.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2
117	Nee	Inhoud	PvE / ESP2	Verwachten jullie voor de programmaverantwoordelijkheid ook een vast bedrag voor de onbalanskosten die aan klanten worden doorgelegd?	Zoals beschreven in eis 3.7 de onbalansrisico’s en -kosten die samenhagen met de uitvoering van de balanceringsverantwoordelijkheid voor rekening en risico van OVEF. Deze hoeven dus niet te worden ingeprijsd in de gevraagde prijsopgave zoals beschreven in paragraaf 5.6.3 van het aanbestedingsdocument.	Energy Service Provider 1, Energy Service Provider 2