

Aanbesteding: sociaal-medische adviezen 2023-2027
Aanbestedende Dienst: gemeente Soest
Referentie: 365844

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad 3.3.1.

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om de kwaliteitsonderbouwing bij de thema's B & C uit te breiden naar 2 A4'tjes?

Antwoord:

Wij passen het aantal pagina's per criterium als volgt aan:

Criterium A: 2 A4.

Criterium B: 3 A4

Criterium C: zie hiervoor de beantwoording van vraag 11.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad eis 6

Vraag:

Kunnen de kosten van een spreekuurlocatie worden doorbelast aan de gemeente?

Antwoord:

Nee, wij verwachten een all-in tarief, dat is dus inclusief de kosten voor locatie.

Zie ook het antwoord op vraag 10.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad eis 6

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om te ondersteunen bij het zoeken naar een geschikte spreekuurlocatie?

Antwoord:

Wij zijn bereid om mee te denken over geschikte locaties. Wij zullen dit echter niet regelen.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 17

Vraag:

Waarom wordt het BSN als een verplicht onderdeel van het advies beschouwd? Verder worden alle NAW-gegevens door de consulent vanuit de gemeente ingevuld, dus bij onjuistheden ligt de verantwoordelijkheid ook bij de gemeente. Er is wel ruimte voor deze gegevens op het advies

Antwoord:

Wij laten het bsn als verplicht onderdeel van het advies vervallen.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 34

Vraag:

Het communiceren van het ontvangen van de aanvraag is wat ons betreft irrelevant. De portal biedt de mogelijkheid om zelf in te zien dat een aanvraag correct is ingevuld en bij ons binnen is gekomen.

Antwoord:

Het betreft hier het communiceren van de ontvangst van de aanvraag naar de cliënt. Deze heeft geen toegang tot de portal. De eis wordt niet gewijzigd.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 36

Vraag:

Is de aanbestedende dient zich ervan bewust dat het vaak buiten de macht van de inschrijver ligt dat een afspraak niet binnen 10 werkdagen

plaatsvindt? Het is onmogelijk om 40 uur per week een arts beschikbaar te hebben dus zal er altijd gekeken moeten worden naar welk moment passend is voor zowel de arts als voor de client. Vanzelfsprekend streeft inschrijver naar een zo snel mogelijke doorlooptijd maar in het kader van verwachtingsmanagement is 10 werkdagen zeker niet altijd haalbaar.

Antwoord:

Eis 36 vervalt. De doorlooptijden zoals vermeld in Eis 38, 39 en 40 blijven ongewijzigd.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad eis 37

Vraag:

Deze eis is onduidelijk voor de inschrijver. Afzeggingen zullen juist (helaas) last-minute gecommuniceerd worden omdat dit in 99% van de gevallen ziekte betreft.

Antwoord:

Deze eis geldt voor afzeggingen met andere redenen dan ziekte.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 38

Vraag:

Kan de gemeente uitleggen wat volgens de gemeente een enkelvoudige en een complexe procedure is?

Antwoord:

De gemeente heeft ervoor gekozen om de beschrijving van wat een enkelvoudige en een complexe procedure is aan de inschrijver te laten. Deze beschrijving geeft ons inzicht in hoe u in de praktijk werkt. Om die reden hebben wij dit opgenomen in de gunningscriteria bij 3.3.1 C.1.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

Aanbestedingsleidraad eis 42

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om de eis te verruimen naar 08:30 - 17:00?

Antwoord:

Een ruimere bereikbaarheid is natuurlijk prettig. Dit is voor ons echter geen eis. Eis 42 word dan ook niet gewijzigd.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 57

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om een aantal zaken buiten de all-in prijzen te houden zoals: opvragen medische informatie, inzet tolk en vervallen aanvraag? Zo nee, heeft de aanbestedende dienst aantallen waaruit blijkt hoe vaak er jaarlijks medische informatie wordt opgevraagd of een tolk wordt ingezet? Dit is voor inschrijver van groot belang voor het bepalen van de inschrijfprijs.

Antwoord:

Bij de publicatie van deze Nota van Inlichtingen komt een nieuwe versie van het Prijzenblad.

Opvragen medische informatie: hiervoor mag u een prijs aanbieden.

Inzet Tolk: inzet tolk kosten vallen buiten de in te dienen prijs. dit komt slechts zo zelden voor dat indien het zich wel voordoet de gemeente met opdrachtnemer in overleg gaat over de inzet van de tolk. De kosten voor inzet van een tolk zijn voor de gemeente.

Vervallen aanvraag: Wanneer de aanvraag minder dan 24 uur voor de afspraak komt te vervallen, mag deze gefactureerd worden. Komt de afspraak meer dan 24 uur voor de afspraak te vervallen dan mag dit niet, aangezien eventueel gemaakte kosten dan verwaarloosbaar zijn.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad c2 & c3

Vraag:

We kunnen u beschrijven wat voor ons een grondig en goed onderbouwd onderzoek inhoudt. We kunnen eveneens beschrijven hoe een kwalitatief goed advies er voor ons uitziet. Dat geldt echter voor elke aanvraag, want we hanteren niet per aanvraag andere eisen. U mag van ons uniforme onderbouwing en kwaliteit verwachten. Dat kan aan de hand van voorbeeldadviezen of aan de hand van een beschrijving. Graag vernemen we of u drie voorbeeldadviezen wil ontvangen, aan de hand waarvan u de grondigheid en kwaliteit kan vaststellen. Of wenst u een beschrijving (het heeft niet veel toegevoegde waarde dat driemaal te doen)? Als u voorbeeldadviezen wenst te ontvangen verzoeken wij u de eis van het aantal pagina's te laten vallen. Want onze adviezen bevatten meer dan 1 pagina, al naar gelang het kader (Wmo of GPK) en al naar gelang de complexiteit.

Antwoord:

De gemeente dankt u voor het stellen van deze vraag. We hebben de beschrijving van C2 en C3 aangepast. Dit betreft geen wijziging van het criterium, alleen de wijze waarop u de gevraagde informatie aan ons dient aan te bieden is hiermee aangepast.

Aangepaste versie van c.2.:

Geef een beschrijving van wat voor uw organisatie een grondig en goed onderbouwd onderzoek inhoudt. Uw beschrijving bevat tenminste de volgende aspecten:

- vraagstelling in het onderzoek
- hoe geeft u invulling aan een huisbezoek?
- wanneer vraagt u extra informatie op bij behandelde artsen?
- hoe gaat u om met moeilijk objectiveerbare aandoeningen?

U mag voor uw beschrijving van c.2. 3 A4-tjes gebruiken.

c.3.

Geef middels 3 voorbeeld ADVIEZEN aan hoe u vindt dat een kwalitatief goed advies er uit ziet. Uw Inschrijving voor dit criterium bevat:

- 1 advies enkelvoudig Wmo
- 1 advies complex Wmo
- 1 advies GPK.

Er geldt geen maximum voor het aantal pagina's per advies.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 11

Vraag:

dat is akkoord, doch voor zover dat binnen het medisch kader onderzoekskader past. We kunnen niet het netwerk van de aanvrager gaan

bezoeken om te bezien wat zij kunnen betekenen. In de samenwerkingsafspraken willen we graag vastleggen dat de consulent, als hier specifieke vragen bestaan (inzet van netwerk, inzet algemene voorzieningen), deze vragen ook in de adviesaanvraag opneemt.

Antwoord:

Huisbezoeken bij het netwerk van de betreffende inwoner is geen onderdeel van de opdracht.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 18

Vraag:

U heeft bij eis 17 al gevraagd om het netwerk in kaart te brengen. Deze eis kan naar ons oordeel vervallen.

Antwoord:

Per abuis is er een fout in de nummering van de eisen. Eis 18 bestaat niet. Wij kunnen uw vraag dan ook niet beantwoorden.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad eis 19

Vraag:

U heeft bij eis 17 al gevraagde de reactie van de inwoner op het advies weer te geven. Deze eis kan naar ons oordeel vervallen.

Antwoord:

Uw vraag lijkt niet te verwijzen naar Eis 19. Om iedere onduidelijkheid te voorkomen kunnen wij uw vraag dan ook niet beantwoorden.

Dito.....

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

15

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 27: Het bepalen van de meest passende oplossingen en inzet van algemeen gebruikelijke voorzieningen voor het oplossen van het participatieprobleem is aan de indicatie/ergonomisch adviseur. Bent u ermee akkoord dat het kennis hebben van de sociale kaart alleen noodzakelijk is voor de indicatie/ergonomisch adviseurs die dit verwerken in hun advisering?

Antwoord:

Eis 27 vervalt.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 57 Alle prijzen zijn gebaseerd op all-in prijzen, exclusief BTW. Kunnen de kosten voor het opvragen van medische informatie bij behandelaars worden doorbelast of dienen deze ook verdisconteerd te zijn in het tarief.

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 10 van deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Indexatie staat genoemd als diensten prijsindexatie. We zien bij bijna al onze opdrachtgevers dat de CPI Huishouden wordt gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, wij gaan hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Klachten vormen geen onderdeel van de managementrapportage, gezien AVG regelgeving. Is het akkoord als u hierover separaat geïnformeerd wordt?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 12 Boete. Het opleggen van deze boete is buitensporig. Het niet tijdig kunnen opleveren van een advies kan van zoveel factoren afhankelijk dat we hier graag na gunning van de opdracht separate afspraken over maken. We vragen dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De gemeente handhaaft Artikel 12 'Boete' uit de concept overeenkomst.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 6. Is het voor u akkoord als het spreekuur in de regio op maximaal 30 auto minuten voor cliënten plaats vindt?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 6. Beschikt opdrachtgever over een spreekkamer waar opdrachtnemer kosteloos gebruik van kan maken?

Antwoord:

Nee. Zie vraag 3.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 6. Mogen de kosten voor de spreekuurlocatie worden doorbelast aan opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, zie vraag 2

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Wij werken met een online portal waarin gevraagde informatie 24/7 volledig transparant is terug te vinden. Is dit voor opdrachtgever afdoende?

Antwoord:

Het is niet duidelijk over welke eis u een vraag stelt. Wij kunnen deze dan ook niet beantwoorden.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 38, 39 en 40. We werken met een standaard doorlooptijd van 20 werkdagen dit geldt voor alle onderzoeken. Verzoek is dan ook om eis 1e

hierop aan te passen. Stemt u hierin toe?

Antwoord:

Nee, wij stemmen hiermee niet in. Eis 38, 39 en 40 worden niet gewijzigd.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 37. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Bij ziekte of andere onvoorziene omstandigheden is het helaas niet altijd mogelijk om een afspraak buiten de 24 uur te annuleren. Uiteraard doen wij altijd ons best om cliënten tijdig te informeren.

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 7.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 35 en 36. Wij verzoeken u deze eisen te laten vervallen en het proces van plannen aan de opdrachtnemer te laten.

Antwoord:

Eis 35 en eis 36 vervallen.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 24. Bedoelt u dat u zelf de keuze wilt maken tussen medisch advies en ergonomisch advies?

Antwoord:

Ja, dat bedoelen wij.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 10

Vraag:

C, vraag 2 en 3. U vraagt om 3 voorbeelden. Wilt u concrete voorbeelden zien van onze adviesrapportages? Of verwacht u een uitgeschreven tekst over de gestelde items? Als u voorbeelden van onze rapportages wil zien, verzoeken wij u de gevraagde pagina's te verhogen. Onze adviezen zijn langer dan 1 a4.

Antwoord:

Wij verwijzen naar het antwoord op vraag 11.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 10

Vraag:

C, vraag 1. Wij verzoeken u het verschil tussen complex en enkelvoudig te schrappen en te kiezen voor 1 standaard prijs en advies.

Antwoord:

wij nemen uw suggestie niet over.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kwaliteitscriteria. U geeft aan dat er voor A 1 pagina gebruikt mag worden. En voor B 2. Wij verzoeken u deze beide met 1 extra A4 te verhogen.

Antwoord:

Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad ontbreekt passing, selectie, PvE en bouwdige advisering. Hier wordt in het PvE wel overgeschreven, maar op het prijzenblad niet als zodanig onderscheidt in gemaakt. Kunnen deze toegevoegd worden?

Antwoord:

[quote] passing, selectie, PvE en bouwdige advisering. [quote] deze elementen zijn geen onderdeel van de opdracht.

In eis 38 vervalt de volgende tekst: ("incl. eventuele passingen)".
In eis 52 en in Eis 56 vervallen in de opsomming: "Selectie/passing".

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Wat is het onderscheidt tussen arts en indicatieadviseur bij de Wmo?

Antwoord:

Uw vraag doet niet ter zake. Wij vragen nergens in het Programma van eisen om een indicatieadviseur.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 5 - Prijzenblad

Vraag:

Kan het onderscheidt tussen enkelvoudige en complex komen te vervallen? Graag zien wij één standaard tarief. Want ook een enkelvoudige aanvraag, kan een complexe aanvraag zijn.

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Op het moment dat er klachten zijn over de medische advisering, gaan wij hierover graag in gesprek om te kijken naar de meest passende oplossing. Dit kan een nieuw advies zijn, maar is niet altijd noodzakelijk. Gaat u ermee akkoord dat er in samenspraak met de contactpersoon en eventueel stafarts wordt gezocht naar de meest passende oplossing in voorkomende gevallen?

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 19. Binnen één adviesaanvraag moeten we alleen een oordeel geven over cliënt zelf. Voor andere personen dient een aparte aanvraag gedaan te worden. Wij verzoeken u deze eis te aan te passen.

Antwoord:
Eis 19 vervalt.

Beantwoord op: 13-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 17 punt 4: De beschrijving in een advies is conform de vereisten vanuit de (medische) beroepsgroep en het tuchtrecht zuinig. Dit betekent dat de nadruk ligt op het beschrijven van de beperkingen conform ICF, maar dat beschrijvingen en aanduidingen van ziekten zoals in het ICD en DSM in strijd zijn met het medisch beroepsgeheim. Gaat u ermee akkoord dat de medische adviezen conform de geldende beroepsrichtlijnen wat betreft

zuinigheid worden opgesteld?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE

Vraag:

Eis 11, Eis 15, Eis 17 (punt 5,6) Het bepalen van oplossingsmogelijkheden en (maatwerk) voorzieningen is niet aan de arts - omdat deze op dit gebied onvoldoende deskundig is. Dit wordt alleen geadviseerd door een indicatieadviseur - die het Wmo stappenplan doorloopt. Op het moment dat er vragen worden gesteld die buiten de deskundigheid van de arts vallen, mag er dan (aanvullend) een ergonomisch/indicatieadviseur worden ingezet?

Antwoord:

Nee, dit mag niet. Wij vertrouwen er op dat de artsen die u inzet voor onze opdracht in staat zijn te doen wat in ons Programma van eisen wordt gesteld.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 1 PvE - eis 6

Vraag:

U schrijft: 'Bij Wmo-adviezen is een huisbezoek altijd onderdeel van het onderzoek'. Gaat u akkoord met een spreekuurspraak bij een arts en indicatieadviseur op huisbezoek?

Antwoord:

Nee, wij gaan hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 34-38.

Vraag:

U noteert een aantal doorlooptijden. In sommige gevallen kan de oplevering van een medisch advies afhankelijk zijn van de ontvangst van medische informatie. In die gevallen is de opdrachtnemer afhankelijk van externe partijen (aanvrager, medische behandelaren). Loopt de doorlooptijd in dergelijke gevallen vanaf het moment van ontvangst van deze informatie?

Antwoord:

De doorlooptijden kunnen verlengd worden met de tijd tussen aanvraag en ontvangst van medische info.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 34-38.

Vraag:

U noteert een aantal doorlooptijden. Welke KPI-score (percentage) is hieraan verbonden?

Antwoord:

Wij hanteren geen KPI's.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 24 en Eis 29 i.c.m. 1.1.1 Afbakening.

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt bestaat een enorme krapte aan beschikbaar personeel. Een uitkomst zou kunnen zijn om de huisbezoeken middels taakdelegatie door een paramedicus (of vergelijkbaar gekwalificeerd persoon) uit te laten voeren. Staat de gemeente hiervoor open?

Antwoord:

Nee

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 24 en Eis 29 i.c.m. 1.1.1 Afbakening.

Vraag:

In Eis 24 en 29 stelt u dat de advisering door een arts moet gebeuren. In de afbakening van de opdracht geeft u aan dat de werkzaamheden (onder meer) het opstellen van ergonomische adviezen omvat.

Waarom acht de gemeente het noodzakelijk dat deze advisering door een medicus gebeurt? Sluit de gemeente de uitvoering door een ergotherapeut hiermee uit?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag om verduidelijking.

Paragraaf 1.1.1 wordt als volgt gewijzigd:

- Het opstellen van medische adviezen ter ondersteuning (WMO) en
- Het Het opstellen van medische adviezen ter ondersteuning..... (Gpk)

Hiermee vervallen dus de 'ergonomische adviezen'.

Uitvoering van de sociaal Medische Adviezen door een ergotherapeut is uitgesloten.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 7.

Vraag:

U verlangt een digitale omgeving waarin onder meer de status en de adviezen kunnen worden ingezien. Aangezien het hier doorgaans medische informatie betreft, is privacy van groot belang. Kunt u aangeven wie toegang zouden moeten hebben tot deze digitale omgeving? Werkt de gemeente met een afgeschermd groep geautoriseerd personeel?

Antwoord:

De Wmo-adviezen dienen te kunnen worden ingezien door de klantregisseurs Wmo. De gpk-adviezen door de medewerkers van publiekszaken, die zich met de gpk bezig houden.

Wij verwijzen naar Eis 3, dergelijke zaken worden waar nodig geregeld in de Verwerkersovereenkomst.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 7.

Vraag:

U verlangt een digitale omgeving waarin de adviesaanvraag kan worden

gedaan. Kunt u aangeven welke informatie de Wmo-aanvraag bij de aanvraag reeds bevat? Welke informatie stelt de gemeente de opdrachtnemer op dat moment ter beschikking? Omvat het dossier bij de gemeente ook medische informatie?

Antwoord:

Indien de gemeente een adviesaanvraag doet voor de WMO bevat dit de volgende informatie:

- NAW gegevens van de inwoner
- Te onderzoeken personen
- Hulpverleners (huisarts, specialisten e.d.)
- Situatieschets (wat zijn de klachten, aanwezige voorzieningen e.d.)
- Vraagstelling van de klantregisseur

Gpk

- NAW gegevens van de inwoner

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 6.

Vraag:

De aanvraag van een parkeerkaart leent zich mogelijk ook voor een papieren beoordeling op basis van (relevante onderdelen van) een medisch dossier. Bij onduidelijkheden zou dan alsnog een persoonlijk onderzoek kunnen plaatsvinden. Deze werkwijze zou de doorlooptijd verbeteren, de noodzaak van een persoonlijk onderzoek verminderen en daarmee belasting voor uw inwoner verminderen en de kosten van het advies omlaag kunnen brengen. Is de gemeente bereid om deze werkwijze in overweging te nemen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, naar ons inzicht is een persoonlijk onderzoek noodzakelijk om de juiste inschatting te maken. De regelgeving betreffende de gpk's is zodanig dat een medisch dossier zelden voldoende duidelijkheid biedt.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Inhoud adviesaanvraag

Vraag:

U geeft aan dat uw inwoner de melding van een hulpvraag indient bij de gemeente. Vervolgens is het de taak van de opdrachtnemer om kort gezegd de hulpvraag en de relevante persoonlijke omstandigheden in kaart te brengen. Wij kunnen ons voorstellen dat op het moment van de melding al de nodige (medische) informatie beschikbaar komt bij uw Wmo-afdeling. Kunt u aangeven welke informatie de gemeente verstrekt aan de opdrachtnemer per individuele aanvraag?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 45.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:

1.2 De gemeente Soest als opdrachtgever.

Vraag:

U geeft aan dat de - prachtige gelegen - gemeente Soest ca. 275 medewerkers in dienst heeft. Wij proberen een beeld te krijgen bij de afdeling waarmee wij gaan samenwerken. Kunt u aangeven hoe uw eigen Wmo-afdeling is samengesteld? Werkt u bijvoorbeeld met een eigen arts of heeft u enkel Wmo-klantregisseurs en consultants in dienst? Onder wiens verantwoordelijkheid voeren zij hun werkzaamheden uit; is dat onder verantwoordelijkheid van een medicus of van een ambtelijk verantwoordelijke?

Antwoord:

Wij werken niet met een eigen arts. Onze klantregisseurs, bestaande uit onder anderen diverse paramedici, werken onder verantwoordelijkheid van een ambtelijk verantwoordelijke.

Ter illustratie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend:

Het team voor de aanvragen van de Gpk's bestaat uit ongeveer 3 medewerkers.

Het team voor de WMO adviesaanvragen bestaat uit ongeveer 10 klankregisseur. Zij kunnen allen een aanvraag indienen. Inhoudelijke vragen over de adviesaanvragen worden behandeld door de klantregisseurs.

De gemeente streeft ernaar om voor contractbeheer en contractmanagement te werken met 1 vast aanspreekpunt.

Zij werken allen onder een ambtelijke verantwoordelijke.

De gemeente heeft geen artsen in dienst.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1.1.3 Percelen i.c.m. Programma van Eisen, Eis 6.

Vraag:

In deze eis geeft de gemeente aan een huisbezoek bij de aanvrager van een parkeerkaart niet (altijd) noodzakelijk is. Bij een Wmo-advies is dit wel altijd onderdeel van het onderzoek. Door voor beide werkzaamheden (Wmo en Gpk) toch een locatie-eis te stellen, beperkt de gemeente de aanbesteding feitelijk tot lokale aanbieders, wat het doel van een openbare aanbesteding in gevaar brengt. Is de gemeente bereid de aanbesteding alsnog in aparte percelen aan te bieden voor de werkzaamheden binnen de Wmo en de Gpk?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

49

Onderwerp:

1.1.2 Raming waarde van de opdracht i.c.m. Programma van Eisen, Eis 8.

Vraag:

De gemeente geeft enkel een raming van de aantallen opdrachten. In Eis 8 noteert u een minimaal aantal adviesaanvragen. Een maximum aantal of een maximale waarde wordt niet genoemd. Kunt u (overeenkomstig artikel 49 van Richtlijn 2014/24) een raming van de geschatte waarde en de maximale hoeveelheid geven?

Antwoord:

Nee, wij kunnen geen raming van de geschatte waarde geven, ook geen maximale hoeveelheid. De hoeveelheid aanvragen wordt bepaald door de behoefte van onze inwoners. Om zoveel mogelijk duidelijkheid te geven over de mogelijke omvang van de opdracht is in 1.1.2 aangegeven wat de volumes over de afgelopen jaren zijn geweest. Dit ter indicatie. De financiële waarde van de opdracht kunnen wij niet geven. Het is aan de Inschrijvers om op basis van verwacht volume in relatie tot de beschrijving van de opdracht een passende prijs aan te bieden. Er is geen verplichting voor de aanbestedende dienst om de waarde financieel te ramen.

Beantwoord op: 13-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

1.1.2 Raming waarde van de opdracht.

Vraag:

De gemeente geeft enkel een raming van de aantallen opdrachten. Betekent dit dat u verwacht dat de opdracht de drempelwaarde voor een verplichte openbare en/of Europese aanbesteding niet zal bereiken?

Antwoord:

In de inleiding, Hoofdstuk 1 De Opdracht is beschreven dat wij de Nationale Openbare aanbestedingsprocedure volgen. Op basis van de financiële gegevens en de omvang in aantallen van de afgelopen periode is dit een passende en proportionele procedure voor Sociale en andere specifieke diensten.

Beantwoord op: 13-02-2023

Label: Inhoud