

Nr	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Vraag 37 1 ^e nota	Er is een nieuwe concept raamovereenkomst gepubliceerd. Hierin staat in artikel 7 'prijs en condities' voor perceel 1 niet toegelicht wat de afspraken zijn rondom prijs. Kunt u in artikel 7 'prijs en condities' in de concept raamovereenkomst aangeven dat voor perceel 1 de inkoopprijs geldt plus het afgesproken percentage?	Aanbestedende dienst zal deze passage toevoegen en de concept overeenkomst opnieuw publiceren.
2		Vraag 46 1 ^e nota	Het begrip inkoopprijs kan op verschillende manieren worden geïnterpreteerd, hetgeen resulteert in ongelijke prijsaanbiedingen wanneer Inschrijvers van een verschillende interpretatie uitgaan. Het is belangrijk om bij een kostprijsplus-methode eenduidigheid hierin te hebben. Om deze reden vraagt Inschrijver of u kunt bevestigen dat u met de inkoopprijs de prijs op de factuur van de leverancier aan Inschrijver bedoelt?	Nee, aanbestedende dienst bedoelt met de inkoopprijs de prijs die de leverancier betaalt voor het product. Perceel 1: Voor het kernassortiment geldt dat de inkoopprijs wordt vermeerderd met een opslag. Dit zijn vaste prijzen. Voor het overige assortiment waarvoor geen prijs is afgegeven in de "Prijzlijst Overig Assortiment", wordt het gemiddelde opslagpercentage gehanteerd van het kernassortiment bovenop de marktconforme inkoopprijs van het overige assortiment. Dus: Kernassortiment = inkoopprijs + opslagpercentage per artikel, vast voor de duur van 1 jaar = inkoopprijs + gemiddeld opslagpercentage over kernassortiment (1 gemiddeld cijfer), geen indexering maar kostprijs-plus methode.
3.		Vraag 50 1 ^e Nota	Bij het gunnen van de opdracht zal er een implementatie plaatsvinden. Uw Stichting heeft 72 verschillende locaties. Verwacht u van de winnende inschrijver dat ze alle individuele scholen bezoekt of is er sprake van centrale aansturing met een	Er zal sprake zijn van een centrale aansturing en een gecoördineerde kick-off.

			centraal gecoördineerde kick off?	
4.		Vraag 41 1 ^e nota	In de NvI is gevraagd naar 2 aparte prijzenbladen, voor kantoorartikelen en voor papier. In het nieuwe prijzenblad voor kantoorartikelen is echter nog steeds een tabblad papier opgenomen. Kan Aanbestedende Dienst alsnog zorgen voor twee apart in te vullen prijzenbladen?	Aanbestedende dienst zal dit wijzigen en opnieuw uploaden.
5.		Vraag 13 1 ^e nota	Het is inschrijver nog steeds niet geheel duidelijk hoeveel momenten van prijsaanpassing er zijn. In punt 6.2 van het aanbestedingsdocument bullet 5 staat 1 x per jaar, terwijl in de NvI vraag 13 over 2 x per jaar wordt gesproken. Hoe vaak mag er een prijsaanpassing worden gedaan en welke data zijn hieraan verbonden?	Zie antwoord vraag 13 Nvi 1. 2 maal per jaar, 1 juli en 1 januari, eerste keer 1 juli 2023.
6.		Vraag 1 1 ^e nota	Inschrijver kan in de documenten nergens terugvinden op welke datum de implementatie moet zijn afgerond en de Aanbestedende Dienst moet kunnen bestellen. Kan Aanbestedende Dienst deze planning met ons delen?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver dat de implementatie afgerond is op 1 april 2023.
7.		Vraag 7 1 ^e nota	Bijlage K in het Aanbestedingsdocument bevat een invultabel met datum en handtekening waardoor het lijkt of deze ondertekent dient te worden. Bijlage K staat echter niet in de checklist genoemd. Is het de bedoeling dat Inschrijver bijlage K ook ondertekent en indient?	Bijlage K is de checklist en deze dient ingevuld en ondertekend te worden.
8.		Vraag 1 1 ^e nota	Aanbestedende Dienst geeft in het antwoord op vraag 1 aan een nieuwe planning te publiceren. Echter is de planning niet aangepast in het door Aanbestedende Dienst nieuw gepubliceerde aanbestedingsdocument. Kan Aanbestedende Dienst om verwarring te voorkomen deze alsnog aanpassen?	De planning in het aanbestedingsdocument zal worden aangepast en opnieuw worden gepubliceerd.
9	NvI 1 vraag 20	6.3 kwaliteit – k3 KPI's	U geeft aan de Concept managementrapportage terug te willen zien in wens 3. Kunt u aangeven wat verstaat u onder een concept	Aanbestedende dienst wil een "concept", een vorm van een definitieve managementrapportage zien.

			managementrapportage en welke informatie wenst u hierin terug te zien? Inschrijvers hebben slechts 3 A4 om de verschillende sub vragen te beschrijven.	Hierin worden in ieder geval beschreven: Resultaten van de door de Opdrachtnemer beschreven KPI's Totaal financieel overzicht van de laatste drie maanden, zowel totaal over BOOR alswel uitgesplitst per locatie, tot op artikelniveau Klachtenregistratie; Eventuele bijzonderheden (deze opsomming is niet gelimiteerd)
10	NvI 1 vraag 3		U stelt bij de NvI een pdf-versie van de UEA beschikbaar die normaliter als een digitaal in te vullen module beschikbaar wordt gesteld. In deze pdf-versie ontbreken daardoor een aantal essentiële onderdelen, zoals Deel II. Kunt u de gebruikelijke interactieve pdf-versie ter beschikking stellen die te downloaden is via https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/uniform-europees-aanbestedingsdocument/interactieve-pdf-uea#downloaden . Waarin u uw gegevens heeft ingevuld en de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden heeft aangevinkt?	Deze is door aanbestedende dienst beschikbaar gesteld.
11	NvI 1 antwoord vraag 12		Wilt u het Prijzenblad Bijlage C aanpassen naar Black Label Zero 75grs.?	Nee, aanbestedende dienst heeft in dit geval 80 grams beschreven omdat dit in 2021 is afgenomen. In kolom H cel 6 (H6) kan inschrijver de omschrijving voor haar papier invullen.
12	NvI 1 antwoord vraag 13		U gaat uit van Consumentenprijs index (CPI). Aangezien kantoorpapier geen consumentenproduct is, heeft dit geen raakvlakken met de CPI. Het CBS heeft speciaal voor papier en Karton een eigen Product Prijs Index (PPI) in het leven geroepen, te weten CBS PPI 1712 Karton & Papier. Aangezien de aanbesteding is voor Print en Copier papier, wilt u akkoord gaan voor CBS PPI 1712 voor indexering?	Aanbestedende dienst spreekt in haar aanbesteding over kantoorartikelen en papier. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat papier een consumentenproduct is. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

13	NvI 1 antw oord 13		U geeft aan 2 x per jaar te indexeren, in de huidige marktomstandigheden, is 2x per jaar indexeren onvoldoende, dit werkt prijs opstuwend. Kunt u akkoord gaan met een indexatie per kwartaal, zodat u altijd marktconforme prijzen heeft zowel bij stijgende als dalende marktprijzen?	Aanbestedende dienst wenst een inschrijver die scherpe prijzen neerlegt waardoor voor aanbestedende dienst duidelijkheid ontstaat over de prijs van het product. In geval van extreme prijswijzigingen zoals in 2022 is aanbestedende dienst bereid met inschrijver daarover in gesprek te gaan.
14	NVI vraag 12		Dit betreft een vergissing van inschrijver, de prijs die moet worden opgegeven betreft A4 75 grams papier. Het huidige papier wat wordt afgenomen is 80. U geeft aan dat de grootste bulk het standaard A4 75 grams papier is, echter in het prijzenblad bijlage C vraagt u een prijs aan van 80 grams A4 bulk papier. Welk papier moet inschrijver aanhouden? Vervolg vraag : Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het zowel toegestaan is om zowel 80 gr als 75 gr aan te bieden. Dit wat ten goede komt van de marktwerving door o.a. meer aanbod. Indien niet graag uw motivering	Zie antwoord op vraag 11 NvI 2. Aanbestedende dienst wenst invloed uit te oefenen op het gewicht van het in te kopen papier en kiest daarom voor 75 grams papier. Het is niet mogelijk om met 80 gram papier in te schrijven.
15	NVI vraag 18 & 81		In het PVE, eis 59, stelt aanbestedende dienst dat 5% van de locaties een minimale hoeveelheid van 1 doos met 5 pakken papier besteld. In de NVI geeft u bij vraag 18 aan, dat voor het perceel papier, de franco grens wordt verhoogd naar 250 euro. Bij vraag 81 geeft u aan dat inschrijver in het prijzenblad een prijs moet opgeven inclusief alle bijkomende kosten. Dit is de prijs die zal worden gefactureerd. Zie 6.2 onderdeel prijs in het beschrijvend document. Vervolg vraag: Uw beantwoording is tegenstrijdig met de eisen die u stelt.	Aanbestedende dienst wil stimuleren dat de locaties grotere hoeveelheden papier afnemen om de (vervoers)kosten te minimaliseren. Aanbestedende dienst gaat akkoord alle leveringen franco te laten plaatsvinden.

			Daarnaast creëert u geen gelijk speelveld daar u de extra kosten niet meeneemt in de beoordeling. U weet immers niet wat de extra kosten zullen zijn voor de 5% van de locaties. Inschrijver A kan een extra kost van 10% euro per levering zetten en inschrijver B een extra kost van 70%. Waarbij inschrijver A de opdracht niet gegund krijgt bij een gelijke score op kwaliteit en op prijs 0,01 cent duurder is in de totaalprijs. Inschrijver verzoekt u de bijkomende kosten mee te nemen in het prijzenblad indien u de franco grens van 250 euro hanteert. Of de eis in stand te houden dat alle leveringen franco geschieden	
16	3 NVI vraag 91		Een boete is geheel iets anders dan werkelijk geleden directe en bewezen schade. Inschrijver kan niet akkoord gaan met de automatische boete van artikel 11.5, wél wil ze bij schending overgaan tot de directe schade die de klant aanbestedende dienst op dat moment kan bewijzen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan hetgeen wordt beschreven in artikel 11. Artikel 11.5 blijft van toepassing.
17			Inschrijver merkt op dat bij de Aanbestedingsdocumenten geen volledig afnameoverzicht is gepubliceerd. Voor het opstellen van een concurrerende offerte is het noodzakelijk dat alle Inschrijvers inzicht hebben in de totale afname van alle artikelen in een jaar. Uw huidige leverancier beschikt wel over deze exacte afnamegegevens. Uw huidige leverancier heeft daarmee een significant voordeel bij het opstellen van een concurrerend prijsvoorstel. Hierdoor is er sprake van een ongelijk speelveld, hetgeen in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie en gelijkheid).	Deze vraag is buiten de termijn van vragen gesteld en is tevens een nieuwe vraag. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijver in staat is een concurrerende offerte neer te leggen met de huidige informatie die beschikbaar is gesteld. Er is namelijk geen oneerlijk speelveld aangezien de informatie die niet tot uw beschikking is, ook niet beoordeeld zal worden.

			- Kunt u derhalve alle inschrijvers voorzien van een afnameoverzicht van alle afgenomen artikelen voor de periode juli 2021 t/m juni 2022 zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld ontstaat?	
18			Het huidige prijzenblad kan niet eerlijk worden beoordeeld omdat de verpakkingseenheid kan afwijken van de uitvraag en niet duidelijk is hoe daarmee om te gaan. Om een eerlijk vergelijking te maken moet duidelijk zijn naar welke verpakkingseenheid Inschrijvers dienen toe te rekenen. Kunt u een kolom in een nieuw prijzenblad opnemen met de gespecificeerde eenheid van het artikel in kolom B? Bij producten als bijvoorbeeld schrijfblokken is het tevens van groot belang ook het aantal vellen mee te nemen.	Aanbestedende dienst constateert dat het antwoord dat gegeven is op deze vraag buiten de gestelde termijn van 28 december 2022 valt. Gezien dat deze vraag belangrijk geacht wordt voor de inschrijving van aanbieder zal deze alsnog worden beantwoord. Het is voor aanbestedende dienst niet duidelijk waarom inschrijver met kennis van het artikelnummer en de productomschrijving niet tot een duidelijk oordeel kan komen om welke hoeveelheid artikelen of mogelijk aantal vellen het zou gaan. Het is aan inschrijver om aan te geven bij Kolom E om hoeveel eenheden het betreft. Indien dit bij uw inschrijving zal afwijken zal dit worden aangewezen en mogelijkheid tot herstel hiervan worden geboden.
19			Het huidige prijzenblad kan niet eerlijk worden beoordeeld omdat de verpakkingseenheid kan afwijken van de uitvraag en niet duidelijk is hoe daarmee om te gaan. Om een eerlijk vergelijking te maken moet duidelijk zijn naar welke verpakkingseenheid Inschrijvers dienen toe te rekenen. Kunt u Inschrijvers verplichten in kolom I de inkoop prijs om te rekenen naar de nader te specificeren eenheden van de artikelen in kolom B?	Prijzenblad is aangepast en opnieuw gepubliceerd.

			Indien u hiermee akkoord gaat, kunt u de titel van kolom I aanpassen?	
20			12 NvI 1 antwoord vraag 13 U gaat uit van Consumentenprijs index (CPI). Aangezien kantoorpapier geen consumentenproduct is, heeft dit geen raakvlakken met de CPI. Het CBS heeft speciaal voor papier en Karton een eigen Product Prijs Index (PPI) in het leven geroepen, te weten CBS PPI 1712 Karton & Papier. Aangezien de aanbesteding is voor Print en Copier papier, wilt u akkoord gaan voor CBS PPI 1712 voor indexering? Aanbestedende dienst spreekt in haar aanbesteding over kantoorartikelen en papier. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat papier een consumentenproduct is. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.	Aanbestedende dienst is tot inzicht gekomen uit te gaan van de PPI 1712 voor het perceel papier.
21			Het lijkt erop dat de formule in cel B9 in het prijzenblad niet correct is. De verwijzing van B6:B8 lijkt niet te kloppen aangezien deze naar lege velden wijst. De uiteindelijke totaal som telt wel door. Kunt u verifiëren of deze formule klopt?	Dit is verholpen.