



Gemeente
Amsterdam

Bestuursopdracht I-domein Eindrapportage GMT

14 februari 2019





Het is van belang dat we als gemeente Amsterdam digitaal bij zijn en blijven innoveren



Hoewel er in de afgelopen jaren al grote stappen zijn gezet, lopen we als gemeente nu tegen de **grenzen van onze systemen** aan:

- Beperkingen in de **schaalbaarheid** van de infrastructuur
- Toename van **kwetsbaarheden** in ons digitale netwerk
- Beperkingen in de **continuïteit** en **uniformiteit**
- Behoefte aan **meer en specifieke kennis en competenties** voor verdere digitalisering

Daarnaast heeft de gemeente de **kans om een voorbeeldfunctie te nemen** op:

- Inrichting van de infrastructuur en de manier van werken om op een **veilige, verantwoorde en toekomstbestendige** manier om te gaan met technologie (bijv. cloud, dataverwerking)

¹ Bijvoorbeeld de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Wet Open Overheid (WOO)



Amsterdammers zijn gebaat bij een gemeente die digitaal bij is en blijft innoveren



Dienstverlening door de gemeente verbetert

Voorbeelden

- **Eén loket** voor alle vragen aan de gemeentediensten, voor iedereen
- **Schonere stad** door slimmere vuilnisdiensten en directe verwerking van overlastmeldingen, zoals Signalen in Amsterdam (SIA)
- **Betrouwbare en veilige gegevensverwerking** door een nieuwe data-infrastructuur bij de gemeente



Effectiviteit van het stadsbestuur neemt zichtbaar toe

- Gemeentebesluiten kunnen door de verdere digitalisering **sneller** worden geïmplementeerd
- Beleidseffecten zijn **beter meetbaar en sneller zichtbaar**, waarmee de doeltreffendheid van het stadsbestuur zichtbaar toeneemt
- **Effectiviteit** van de gemeente-uitgaven wordt gemaximaliseerd

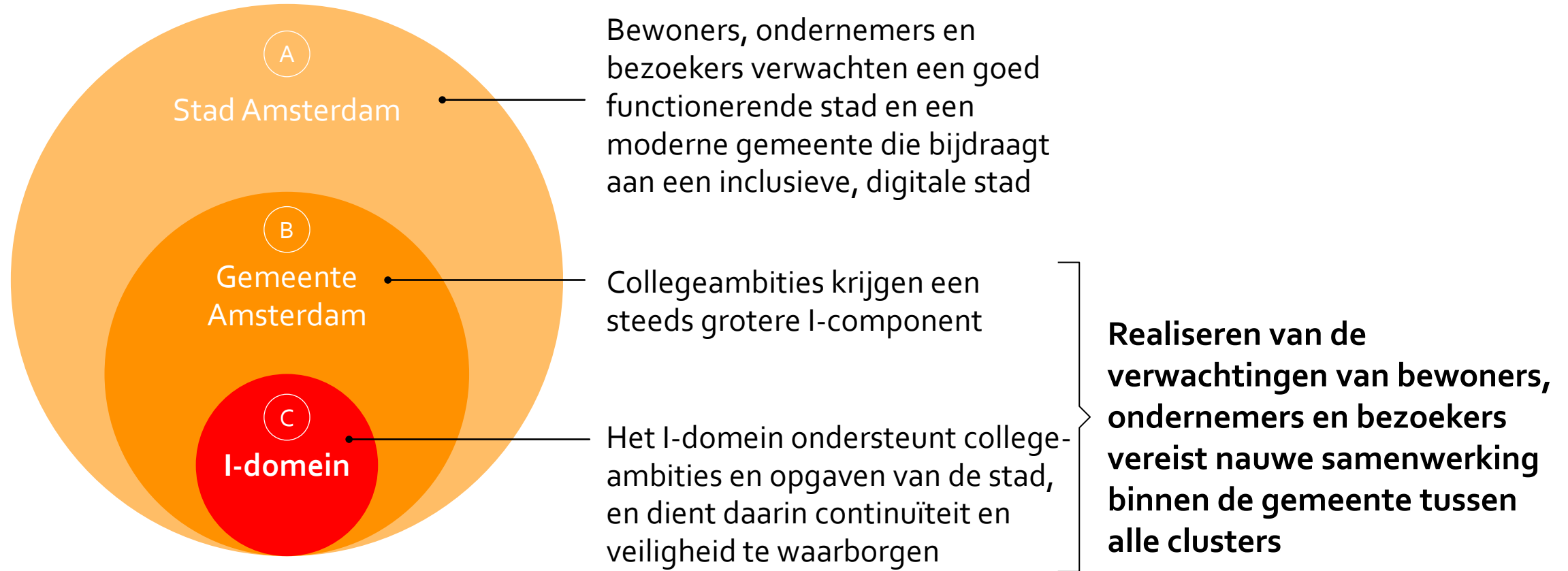


Betrokkenheid bij besluiten over de toekomst van de stad vergroot

- **Afstand** tussen de Amsterdammers en het stadsbestuur **wordt verkleind** door het inzetten van toegankelijke communicatieplatforms, zoals de MijnAmsterdam-app
- Nieuwe ontwerpen en innovaties in de ruimtelijke ordening kunnen via Virtual Reality worden **voorgelegd** aan de Amsterdammers
- Amsterdammers kunnen via digitale kanalen **direct betrokken** worden bij de (voortgang van) besluitvorming van de gemeente



Om de huidige situatie in kaart te brengen, is er gekeken naar de stad Amsterdam, de gemeente Amsterdam en het I-domein





Bewoners, ondernemers en bezoekers verwachten een goed functionerende stad

Betrouwbare diensten
voor iedereen

Snelle en digitale
afhandeling van aanvragen

Naleving wet- en
regelgeving rondom
informatie en privacy

Actief delen van informatie
met betrokkenen

Eenduidige communicatie
via alle digitale kanalen



Bewoners



Ondernemers



Bezoekers



Belangrijke collegeambities krijgen een steeds grotere I-component

Voorbeelden van collegeambities met bijbehorende digitale opgave

■ Voorbeeld op volgende pagina



Openheid en transparantie vraagt om *actief openbaar maken van documenten en beleidsvorming*



Effectieve en inclusieve dienstverlening vraagt om een *digitale omgeving voor alle Amsterdammers*



Een **duurzame stad** vraagt om *actueel inzicht in afval en grondstoffen*



Vergroting kansengelijkheid vraagt om een *integrale informatiepositie om maatwerk en preventie uit te voeren*



Een **autoluwe en bereikbare stad** vraagt om *geautomatiseerd toegangsbeleid en een moderne verkeerscentrale*



Gericht **aanpakken van ondermijning** vraagt om het *effectief combineren van data uit verschillende bronnen*



Modernisering van kades en bruggen vraagt om *inzicht in huidige staat en voorspelling van onderhoudsbehoefte*



Aanpak ontwikkelbuurten versterken vraagt om *combineren van gegevens en plannen uit alle clusters*



Het I-domein beweegt in de goede richting, maar knelpunten moeten verholpen worden om ambities waar te maken

Een goede lijn is ingezet ..

- Informatie en technologie worden **gecoördineerd en geprioriteerd op clusterniveau**
- Het **inkoopproces is verbeterd** en loopt bijna altijd via de inkoopafdeling
- De **projecthygiëne** is sterk verbeterd
- **Integratie van ICT**: één netwerk, één infrastructuur
- Rationalisatie heeft het **applicatielandschap overzichtelijker** en compacter gemaakt
- Het **datadomein is in ontwikkeling** met opbouw van kennis en ontsluiting van data
- **Ruimte wordt geboden voor innovatie** en nieuwe toepassingen van data
- Functioneel beheer professionaliseert middels traject 'de geoliede machine'
- ICT maakt meer gebruik van **sourcing** in de markt
- Er bestaan mogelijkheden om de financieringsvorm van activiteiten in te richten op de best passende wijze, bijvoorbeeld op **projectbasis of met vaste financiering**

.. maar er zijn nog een aantal knelpunten

- **Mechanisme voor prioritering** op stedelijk niveau ontbreekt en er zijn daarnaast verschillen tussen clusters
- **Gemeenschappelijke opgaven** worden niet altijd gecoördineerd
- I-domein heeft geen mandaat om non-prioritaire **projecten te stoppen**
- **Eenduidige en gecoördineerde aansturing en een gedeelde strategie** van I-domein ontbreekt
- **Vraagverkenning** is niet gestandaardiseerd, mist coördinatie over de keten en vindt te weinig plaats op strategisch niveau
- Er is geen eenduidig beleid voor het **kiezen tussen kopen, zelf bouwen of andere inkoopvormen**
- **Externe partijen** worden niet altijd effectief ingezet
- Oplevering van projecten vaak niet **tijdig**
- Een **visie** op de versnippering en schaalbaarheid van infrastructuur mist
- **Samenbrengen van alle gemeentelijke ICT** is noodzakelijk waar dat kan
- **Versnippering** in platforms en een **beperkte invulling** van systeemfuncties en datamanagement
- **Dataontsluiting** buiten eigen domein is **zeer moeizaam**
- **Beperkte schaalbaarheid** van huidige dataoplossingen
- **Beperkte aanwezigheid van expertise** over digitale transformatie
- Benodigde **competenties** veranderen in de toekomst door verdere digitalisering en die toekomstige competenties zijn beperkt aanwezig
- ICT-organisatie moet transformeren van **beheer naar regieorganisatie**
- **Huidige mechanismen werken beperkend** op de bekostiging van nieuwe marktontwikkelingen zoals Software as a Service (SaaS)
- **Onvoldoende dekking van directieoverstijgende voorzieningen** via structurele middelen

Ambities

1 Hebben een duidelijke richting en regie

2 Leveren effectief

3 Bouwen op de juiste technische fundamenteën

4 Maken gebruik van sterke datafunctie

5 Opereren met kennis en expertise

6 Bouwen op een sterke financiële basis

Stad Amsterdam

Gemeente Amsterdam

I-domein

Dit vraagt nauwe samenwerking tussen de business en het I-domein, op operationeel, tactisch en strategisch niveau



Zes ambities staan centraal en zorgen bij realisatie voor grote voordelen voor de gemeente

Ambities:

Het I-domein en de gemeente ...

1 Hebben een duidelijke richting en regie

2 Leveren effectief

3 Bouwen op de juiste technische fundamenten

4 Maken gebruik van een sterke datafunctie

5 Opereren met kennis en expertise

6 Bouwen op een sterke financiële basis

Resultaat voor de gemeente

- Het I-domein werkt samen met de business aan die onderwerpen die de **grootste waarde** bieden voor de stad in **nauwe samenwerking** met alle clusters
- Ontwikkeling, inkoop en onderhoud van diensten zijn **betrouwbaar en van hoge kwaliteit** en worden geleverd door een **optimale mix** van gemeentemedewerkers en derde partijen
- Er is **minder kans op uitval** van diensten door het gebruik van een **veilige en stabiele onderliggende infrastructuur**
- Het technisch fundament is **klaar voor de toekomst en schaalbaar**
- Clusters kunnen gebruikmaken van **één bron**, waarin data op een **consistente en veilige** manier ontsloten wordt, in lijn met alle geldende regelgeving
- Het I-domein én de business beschikken over alle benodigde **competenties** om de verdere digitaliseringsslag te maken, inclusief **versterkte expertise** op belangrijke gebieden als veiligheid en privacy
- Financiering van activiteiten in het I-domein is zodanig ingericht dat de clusters goed kunnen sturen, marktpartijen op de juiste wijze kunnen worden ingezet en de **effectiviteit van de uitgaven** gemaximaliseerd wordt