

EU aanbesteding Afvalmanagement
datum: 2 juni 2023

Let op: bij deze nota wordt een gewijzigd Prijzenblad meegestuurd. Inschrijver dient deze te gebruiken voor de inschrijving.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument, pag. 20 van 24, &5.1.1 Implementatieplan	U geeft meerdere items aan die ten minste beantwoord dienen te worden in het Implementatieplan. Om deze goed onderbouwd te kunnen beantwoorden vragen wij u om uw maximaal aantal pagina's met 1 pagina te verhogen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. Het max. aantal pagina's bij vraag 1 Implementatieplan wordt 3 A4 enkelzijdig.
2	Inhoud	Format kerncompetentie/referentie	Kunt u een format voor de gevraagde referentie beschikbaar stellen?	Ja dat kan. Het format voor de referenties is als bijlage toegevoegd.
3	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 23.3	Kunt u bevestigen dat dit enkel van toepassing is in het geval van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
4	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 23.2	Het is in onze branche gebruikelijk dat het risico van de televeren materialen en zaken direct overgaat op Opdrachtgever bij levering. Kunt u garanderen dat de goederen bij aflevering gecontroleerd worden en de acceptatie schriftelijk bevestigd wordt indien goedgekeurd.	In afwijking van het gestelde in artikel 22.8 (in relatie tot artikel 23.3) van de Algemene inkoopvoorwaarden FSR wordt artikel 22.8 als volgt: De Goederen worden geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever indien binnen 5 dagen na levering en acceptatie van de Goederen de Opdrachtnemer een bericht van goedkeur heeft ontvangen.
5	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 23.1	Kunt u ermee akkoord gaan dat in eigendomsoverdracht dan pas overgaat na betaling van de gekochte goederen?	Nee. Zie het antwoord op vraag 4.
6	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 23.1	Kunt u bevestigen dat deze bepaling enkel gaat over door Opdrachtgever aan te kopen goederen (indien en voor zover van toepassing)?	Ja dat kan opdrachtgever bevestigen.
7	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 22.8	In de branche is het gebruikelijk dat een eventueel gebrek in de levering van goederen en materialen zo spoedig mogelijk wordt gemeld, doch niet later dan 2-5 dagen na levering. De reden voor deze korte termijn is omdat na deze termijn veelal niet meer te controleren valt of sprake is van een gebrek in de dienstverlening/levering of dat er een andere oorzaak is c.q. de oorzaak niet meer te achterhalen valt.	Zie het antwoord op vraag 4.
8	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 22.6	Deze bepaling is niet van toepassing althans niet toepasselijk voor onze dienstverlening. Kunt u dat bevestigen?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
9	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.4, art. 22.2	We wijzen erop dat de door ons op te geven levertermijnen, termijnen bij benadering betreffen en derhalve geen fatale termijnen zijn. Gaat u hiermee akkoord?	De eisen zoals opgenomen in artikel 4.1 van het Aanbestedingsdocument zijn leidend alsmede de nog te maken afspraken voor implementatie en het inzamelingsplan. Daar heeft u zich aan te conformeren. Voor de levering van evt. nog te kopen containers/ afvalbakken worden aparte afspraken gemaakt over de levertermijn.
10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 15.1	Dit lijkt ons niet van toepassing indien het gaat om het krijgen van de opdracht (immers: het is de bedoeling dat Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst, alle bij hem vrijkomende (afval/grondstof)stromen die omschreven zijn in de Overeenkomst, exclusief aan Contractant aanbieden), hooguit als het gaat om aanvullende (niet in de tender uitgevraagde) dienstverlening of opdrachten die ontstaan na beëindiging van de overeenkomst. Kunt u deze bepaling verduidelijken of schrappen?	Het gestelde in artikel 15.1 betreft vervolgoopdrachten die niet in de initiële opdracht zijn opgenomen of als voorbehoud zijn opgenomen. Tenzij anders vermeld in het Aanbestedingsdocument.

11	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 14.4	Deze bepaling is te algemeen opgesteld. Kunt u ermee akkoord gaan dat de vrijwaring alleen geldt in het geval van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad en gemaximeerd tot hetgeen bepaald is ter zake de maximum aansprakelijkheid van artikel 14.2, tot enkel directe schade en met een maximum van 500.000 euro?	Opdrachtgever kan hier niet onverkort mee akkoord gaan. Wel dat de vrijwaring alleen geldt in het geval van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
12	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 14.3	Wij zien geen reden om een uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking te maken voor intellectuele eigendomsrecht gerelateerde zaken. Ook zal dit niet van toepassing zijn voor deze dienstverlening, Kunt u deze bepaling verwijderen/buiten toepassing laten zijn?	Artikel 14.3 komt te vervallen. Hiervoor geldt dat voor schending van intellectuele eigendomsrechten artikel 14.2 van toepassing is. Het idee van Algemene voorwaarden is dat ze algemeen van aard zijn. Er staan dus artikelen in de algemene voorwaarden die in de praktijk weinig of geen werking zullen hebben op de (uitvoering van) te sluiten overeenkomst en de daaruit volgende dienstverlening. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) de aard van de gevraagde opdracht niet raakt, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven
13	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 14.2	De mate van aansprakelijkheid van de Contractant is vrij fors en staat niet in verhouding tot de dienstverlening. De maximumbedragen zijn erg hoog. Kunt u ermee instemmen om de aansprakelijkheid van contractant te beperken tot enkel directe schade en met een maximum van 500.000 euro?	Nee, hier kan opdrachtgever niet mee akkoord gaan.
14	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 12.1 sub c	Een aanvraag van faillissement kan ieder op ongeldige gronden/op basis van ongeldige redenen doen. Kunt u ermee akkoord gaan dat een aanvraag van faillissement uitgesloten wordt van deze bepaling?	Nee daar gaat opdrachtgever niet mee akkoord.
15	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 12.1 sub b en e	Interne fusies / wijzigingen intragroep kunnen regelmatig voorkomen bij grote ondernemingen. Kunt u bevestigen dat deze bepalingen niet gelden bij wijzigingen (zoals fusies) in/binnen de groep van ondernemingen waarvan Contractant deel uitmaakt?	Nee. Dit is afhankelijk van de situatie waaronder deze wijzigingen plaatsvinden. De continuïteit van de dienstverlening is voor Opdrachtgever hierin van belang en dient gewaarborgd te zijn. Opdrachtgever gaat er vanuit dat bij een fusie de verplichtingen in de overeenkomst ten alle tijden worden nagekomen. De opdrachtgever heeft daarin echter geen zekerheid en wenst haar rechten niet op voorhand te beperken. Indien deze of een andere situatie zoals genoemd in artikel 12.1 aan de orde is zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaan.
16	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 12.1	Kan deze bepaling tweezijdig gemaakt worden?	Nee, niet akkoord.
17	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 11.3	Kan dit wederzijds/tweezijdig gemaakt worden?	Nee. De inkoopvoorwaarden art. 11 betreffen verzuim door Contractant. Overige zaken zijn geregeld in het Burgerlijk Wetboek.
18	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.3, art. 11.2	In dit artikel schetst u specifieke gevallen die u niet categoriseert onder de definitie van een overmachtssituaties waarop de Contractant zich kan beroepen. Hoe dienen wij om te gaan met eventuele tekortkomingen of verstoringen bij verwerkers? Betreft het dan om een gewenste overmachtssituatie?	Nee. Wanneer er sprake is van het gebruik van hulppersonen of zaken (derden) door Contractant voor de uitvoering van de overeenkomst, die voor het niet nakomen / de schade hebben gezorgd is er geen sprake van overmacht. Dan is er sprake van risicoaansprakelijkheid. De tekortkoming komt dan voor rekening van Contractant (opdrachtnemer) omdat hij deze derden heeft ingeschakeld.

19	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 11.1	Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen van toepassing is bij wezenlijke (materiele) tekortkomingen?	Nee. Dit is afhankelijk van de aard van het verzuim en het gevolg van het verzuim. Opdrachtgever gaat hier naar redelijkheid en billijkheid mee om. Opdrachtgever zal indien Contractant in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen eerst schriftelijk een aanmaning versturen met een redelijke termijn voor nakoming. Blijft Contractant desondanks in gebreke dan pas is er sprake van verzuim.
20	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 11.1	Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen van toepassing is bij wezenlijke (materiele) tekortkomingen?	zie antwoord op vraag 19
21	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 11.1	Kunt u bevestigen dat enkel de schade c.q. extra kosten hieronder wordt begrepen?	Nee. Dit is afhankelijk van de aard van het verzuim en het gevolg van het verzuim. Opdrachtgever gaat hier naar redelijkheid en billijkheid mee om.
22	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 10.1	De afgegeven levertermijnen van Contractant zijn, gezien de aard van de dienstverlening, bij benadering. Kunt u bevestigen dat de levertermijnen bij benadering zijn?	De eisen zoals opgenomen in artikel 4.1 van het Aanbestedingsdocument zijn leidend. Daar heeft u zich aan te conformeren. Voor de levering van evt. nog te kopen containers/ afvalbakken worden aparte afspraken gemaakt over de levertermijn.
23	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 9	Artikel 9 is slechts deels toepasselijk om onze dienstverlening. Kunt u ermee instemmen om artikel 9.1 en 9.4 buiten toepassing te verklaren?	Nee. De situatie kan zich voordoen dat er binnen de samenwerking intellectueel eigendom ontstaat. Opdrachtgever wil zijn rechten niet op voorhand beperken. Zie aanvullend ook het antwoord op vraag 12.
24	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 7.3	Wij achten een verklaring omtrent gedrag niet nodig voor deze dienstverlening. Kunt u ermee akkoord gaan deze bepaling dienovereenkomstig aan te passen/ gedeeltelijk te schrappen?	Nee. Deze eis is in paragraaf 4.1 van het Aanbestedingsdocument opgenomen en is beperkt tot personeel van Opdrachtnemer die in het pand komt.
25	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.2, art. 6.2 t/m 6.4	Deze bepalingen zijn niet van toepassing c.q. niet passend voor onze dienstverlening. Kunt u ermee instemmen deze buiten toepassing te laten?	Nee. De situatie kan zich voordoen dat dit binnen de samenwerking van toepassing wordt. Opdrachtgever wil zijn rechten niet op voorhand beperken.
26	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.1, art. 5.6	Naar de mening van inschrijver is deze bepaling te algemeen geformuleerd. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om situaties waarin strafrechtelijke of bestuurlijke sancties wordt opgelegd die rechtstreeks het gevolg zijn van toerekenbaar onrechtmatig handelen van Contractant tegen de uitdrukkelijke instructies van Opdrachtgever in? Kunt u ermee akkoord gaan deze bepaling buiten toepassing te laten of aan te passen?	Dit artikel past opdrachtgever als volgt aan: De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd als gevolg van het toerekenbaar onrechtmatig handelen van Contractant.
27	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.1, art. 5.3	Gezien onze dienstverlening lijkt dit niet van toepassing op onze dienstverlening. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing laten van deze bepaling?	Nee. Indien dit wel van toepassing is of wordt wil opdrachtgever zijn rechten niet op voorhand beperken.
28	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.1, art. 5.3	Van Contractant kan niet verwacht worden rekening te houden met afspraken die niet bekend zijn bij opdrachtnemer of anderszins toezeggingen te doen. Kunt u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?	Hierbij valt te denken aan overeenkomsten met derden in relatie tot het onderwerp van de dienstverlening in onderhavige overeenkomst. Zoals de overeenkomst voor de huur van de afvalbakken/ eco-bakken en de overeenkomst voor afvoer en verwerking van mest, of mogelijk de overeenkomst voor PD en glas via Nedvang.

29	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden FSR, p.1, art. 2.4	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branche specifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Hier gaat Opdrachtgever niet onverkort mee akkoord. Wel is Opdrachtgever bereid aanvullend aan de aanbestedings- en contractdocumenten de specifieke (en wettelijk verplichte) acceptatievoorwaarden en voorwaarden aan de verhuur/ ter beschikking stelling van inzamelmiddelen van Inschrijver op te nemen voor zover deze aanvullend en niet strijdig zijn met de Overeenkomst en de documenten van Opdrachtgever behorende bij deze aanbesteding. De betreffende voorwaarden dient u bij uw Inschrijving te voegen.
30	Proces	Overzicht diensten	In de overzichten stelt u dat er huur berekend wordt voor de Smart Eco-bakken (de scheidingsbakken). Dienen deze inzamelmiddelen vervangen te worden? Wat is precies uw wens met deze bakken?	Het beschikbaar stellen van afvalbakken voor binnen (de eco-scheidingsbakken) wordt in eerste aanleg buiten de scope gehouden. Dit wordt optioneel meegenomen om eventueel later, als de huidige bakken zijn afgeschreven, aan de overeenkomst toe te voegen. De bakken worden nu gehuurd. Bij vervanging willen we overgaan naar koop. Daarom willen we hiervoor alvast een prijs ontvangen.
31	Inhoud	Overzicht diensten	Voor locatie Zwolle zien we geen gewichten, slechts het aantal containers. Kunt u de totalen tonnage van 2022 voor locatie Zwolle delen?	Deze gegevens zijn helaas niet beschikbaar. Voor het restafval kan gerekend worden met 120 kg/m³.
32	Proces	prijzenblad	op locaties Almelo, Twello en Doetinchem staan in het prijsblad ook nog rolcontainers voor bedrijfsafval. Tijdens de schouw kwam naar voren dat alle rolcontainers in de percontainers geledigd worden, klopt dit? kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Dat klopt. Dit is op het Prijzenblad opgenomen zonder frequentie en hoeveelheid met de vermelding dat het alleen huur container betreft.
33	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 6, art. 7.4	Er wordt hier gesproken over behandelkosten. Kunt u aangeven welke kosten dit zijn en waar deze uit bestaan?	Dit artikel sluit aan bij artikel 11.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden. Het betreft hier de (handelings)kosten die nodig zijn voor de continuering van de dienstverlening door de levering en/ of het herstel door een derde te doen (laten) plaatsvinden.
34	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 5, art. 7.3	Kunt u bevestigen dat met "handelen of nalaten" wordt bedoeld: een aan Opdrachtnemer (of een door opdrachtnemer ingeschakelde derde) toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
35	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 5, art. 5.6	U stelt hier dat opdrachtnemer weegbonnen van afzet- en perscontainers van de desbetreffende maand mee dient te sturen. Dit is niet meer van deze tijd gezien het feit dat al deze gegevens digitaal beschikbaar zijn. Gaat u akkoord met het digitaal aanleveren van deze gegevens?	Dat is akkoord. Hiervoor geldt het gestelde onder 4.1 Eisen aan de uitvoering: 16. Het afval dient gewogen te worden waarbij Opdrachtnemer zorg draagt voor de administratie van de weegbonnen. Op de weegbon dient te staan de locatie (van Zone), afvoerdatum, afvalsoort en gewicht. De weeggegevens mogen ook digitaal bijvoorbeeld via een app worden verstrekt. De gegevens worden iedere maand bij facturering digitaal bij Opdrachtgever aangeleverd.
36	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 4, art. 4.4	"Kunt u ermee akkoord gaan dat prijswijzigingen als gevolg van door overheid opgelegde heffingen en belastingen doorbelast worden aan Opdrachtgever? Zo ja, kunt u ook bevestigen dat prijswijzigingen als gevolg van voornoemde heffingen/belastingen of indexerings niet onderhevig zijn aan voorafgaand akkoord/toestemming van Opdrachtgever?"	Dit is akkoord indien de opgelegde heffingen en belastingen direct van invloed zijn op de dienstverlening binnen de Overeenkomst. Uitgangspunt is dat alleen daar, het deel, waar de belasting/ heffing op van toepassing is mag worden aangepast. Opdrachtgever dient hiervan tijdig en gemotiveerd, over de gevolgen van dergelijke prijswijzigingen, op de hoogte te worden gesteld.
37	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 4, art. 3.4	Hier wordt een termijn genoemd van minimaal 5 en maximaal 15 dagen. Iedere situatie vraagt om een passende hersteltermijn. Kunt u ermee akkoord gaan om de genoemde termijn te vervangen voor een redelijke termijn rekening houdend met de omstandigheden van het geval?	Dat is akkoord. Wij gaan uit van een redelijke termijn. De te hanteren termijn zal afhangen van de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval.

38	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 4. art. 3.3	Deze bepaling is erg vaag geformuleerd en wij wensen niet met kortingen te werken. Kunt u deze bepaling verwijderen?	Opdrachtgever heeft besloten de sanctie/ korting zoals opgenomen in artikel 3.3. van de Overeenkomst te laten vervallen. Dat betreft het volgende artikel: 3.3 Worden de beschreven resultaten niet behaald en blijft hierdoor het kwaliteitsoordeel negatief, dan kan dat leiden tot een korting op het maandfactuurbedrag. Kortingen zullen worden toegepast over het maandbedrag met betrekking tot de vaste kosten of indien niet van toepassing een redelijk deel van de gefactureerde kosten. Verrekening dient plaats te vinden in de eerst daaropvolgende maand, middels een creditfactuur. De KPI's zijn in het antwoord op vraag 80 nader uitgewerkt. Verdere invulling volgt met de Opdrachtnemer.
39	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 4. art. 2.3	de tekst zegt het volgende "dan wel Opdrachtnemer op enige wijze niet meer voldoet aan de eisen die in de aanbestedingsprocedure zijn gesteld." Dit lijkt ons wat algemeen geformuleerd. Kunt u aangeven welke eisen in de aanbestedingsprocedure hiermee worden bedoeld?	Het betreft hier de eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 4 Eisen ten aanzien van de opdracht. Het artikel wordt gewijzigd voor wat betreft de eisen in de aanbestedingsprocedure: Indien Opdrachtnemer op enige wijze niet meer voldoet aan de eisen die in de aanbestedingsprocedure in hoofdstuk 4 zijn gesteld en hierdoor in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, zal Opdrachtgever eerst schriftelijk een aanmaning versturen met een redelijke termijn voor nakoming. Blijft Opdrachtnemer desondanks in gebreke dan is er sprake van verzuim en heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De bepaling in art. 2.3 blijft gehandhaafd voor de geschiktheidseisen.
40	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 3. art. 2.2	Kunt u ermee akkoord gaan dat verlenging alleen aan de orde is indien en voor zover de Opdrachtnemer daarmee schriftelijk akkoord gaat?	Nee. Dit recht is aan Opdrachtgever voorbehouden en zal tijdig met Opdrachtnemer besproken worden.
41	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 3. art. 1.2 sub 5	Onder 5 wordt genoemd "overige bijlagen" kunt u aangeven welke bijlagen dit zijn?	Dit kan komen te vervallen. De relevante bijlagen zijn al benoemd.
42	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, algemeen	In dit document sluit u de toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branche specifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	zie antwoord op vraag 29
43	Juridisch	Concept Dienstverleningsovereenkomst Afvalmanagement, p. 3. art. 1.2	Deze bepaling lijkt mogelijk te zeggen dat de overeenkomst prevaleert ten opzichte van de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen voortkomend uit de Nota van Inlichtingen opgenomen worden in de overeenkomst, zodat deze prevaleren?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
44	Inhoud	mutaties	U wenst jaarlijks een overzicht van mutaties van de overeenkomst te ontvangen. Kunt u definiëren wat u onder een mutatie verstaat? Doelt u hier bijvoorbeeld ook op een wijziging in de ledigingsfrequentie of een containerwissel?	Onder mutatie wordt verstaan de wijzigingen in aantal en soort containers en ledigingsfrequentie, maar ook het toevoegen van nieuwe afvalstromen. Ook door Opdrachtgever te ontvangen vergoedingen voor bijv. papier kan hieronder worden inbegrepen.

45	Inhoud	meerwerk	U vraagt geïnformeerd te worden wanneer zich een situatie voordoet waarbij sprake is van meerwerk. Kunt u definiëren wat u hieronder verstaat? Betreft het bijvoorbeeld ook extra ledigingen buiten abonnementen of nieuwe afvalstromen?	Het inzamelplan zal per locatie moeten worden vastgesteld na gunning. Dat zal leidend worden. Onder meerwerk wordt o.a. beschouwd tijdelijke extra inzet van containers, extra ledigingen of nieuwe afvalstroom anders dan in het basis inzamelplan opgenomen.
46	Inhoud	rapportages	U stelt dat u 10 dagen na eindiging van een periode rapportages wenst te ontvangen over de betreffende periode. Binnen de branche is 15 dagen gebruikelijk. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord. Dit wordt aangepast naar binnen 15 dagen.
47	Juridisch	vertrouwelijk papier	Voor het vertrouwelijk papier vraag u Inschrijver om een bewijs van vernietiging aan de opdrachtgever te overleggen. Volstaat het overleggen van een CA+ certificaat ook? Zo nee, waarom niet en hoe frequent wenst u een bewijs van vernietiging te ontvangen?	Een CA+ certificaat volstaat. Deze dient u op verzoek van Opdrachtgever te overleggen na gunning. Daarbij heeft Opdrachtgever de mogelijkheid na een lediging Opdrachtnemer te verzoeken een vernietigingscertificaat te overhandigen. Deze dient bij de factuur gevoegd te worden.
48	Inhoud	centraal / decentraal	Binnen Zone College bestaan diverse VO en MBO opleidingen die verspreid over verschillende plaatsen worden aangeboden en waarbij sprake is van één ondersteunend kantoor. In hoeverre maken scholen zelf onderling afspraken met elkaar? Met andere woorden: in welke mate worden zaken decentraal geregeld? Of verloopt alles juist centraal via ondersteunende diensten van het hoofdkantoor?	Aanspreekpunt voor de uitvoering op de locatie, inzamelplan en praktische zaken ligt decentraal. Contractuele zaken verlopen centraal via het hoofdkantoor. Nadere afstemming hierover en de contactpersonen volgen na gunning.
49	Inhoud	inzamelplan	U vraag om een inzamelplan dat 'voldoet aan de eisen'. Kunt u specificeren wat u precies onder deze eisen verstaat en welke rol inschrijver daarin heeft?	Het gaat hier om een inzamelplan die past binnen de eisen die gesteld zijn in hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument. Inschrijver neem hiervoor het initiatief en stelt het inzamelplan in samenspraak met het Facilitair bedrijf op.
50	Proces	verzekeringspolis	U stelt in de leidraad dat we binnen 10 dagen na gunning een kopie van de verzekeringspolis dienen te overleggen. Kan worden volstaan met het aanleveren van een verzekeringcertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid dat voldoet aan de door u geschetste financiële eisen?	Ja dat volstaat.
51	Proces	aantal pagina's implementatie	U vraagt bij het onderdeel 'implementatie' behoorlijk wat onderwerpen uit. Ondanks dat de tijdsplanning en voorbeeld inzamelplan niet meetellen met het aantal pagina's, is slechts 2 A4 te beknopt om concreet in te gaan op al uw gevraagde punten. Wij werken graag een voorstel op maat voor u uit. Daarom verzoeken we u het maximaal aantal pagina's voor het onderdeel 'implementatie' te verruimen van 2 A4 naar maximaal 3 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Dat is akkoord. Het max. aantal pagina's bij vraag 1 Implementatieplan wordt 3 A4 enkelzijdig.
52	Proces	overzicht aanbidding	In de leidraad publiceert u een overzicht van de componenten waaruit de aanbidding in Tendersnet bestaat. Hier staat het onderdeel 'Antwoorden open vragen' bij. Bij de kwalitatieve gunningscriteria trekt u de kwalitatieve aanbidding uit elkaar en kent u verschillende punten toe per onderdeel (in totaal 3 onderdelen). Het geniet echter onze voorkeur om de drie kwalitatieve plannen te bundelen in één document, voorzien van voorpagina en inhoudsopgave waarin ook de aanbiedingsbrief voor de volledigheid is opgenomen. Dit bevordert het leesgemak voor u en zorgt voor een mooi samenhangend geheel voor het beoordelingsteam. Kunt u bevestigen dat het overleggen van één gebundeld document met de antwoorden, bestaande uit de hierboven geschetste onderdelen, akkoord is en dat u bij het beoordelen van het aantal voorgeschreven pagina's pas begint met tellen waar het betreffende onderdeel daadwerkelijk start?	Het is akkoord om de beantwoording van de vragen in één document aan te bieden. Opdrachtgever bevestigt dat het aantal pagina's geteld wordt vanaf het moment dat de beantwoording van de betreffende vraag start.

53	Proces	Referenties	In de leidraad stelt u dat het overleggen van referenties om aan te tonen dat Inschrijver voldoet aan de gevraagde kerncompetenties een vereiste is. Verderop in de leidraad publiceert u een overzicht van de componenten waaruit de aanbidding in Tendered bestaat. Hier staat het onderdeel 'Referenties' niet bij. Kunt u bevestigen dat het overleggen van referenties plaats dient te vinden binnen 10 dagen na het communiceren van de voorgenomen gunningsbeslissing? Dit dient dan tevens in Tendered aangepast te worden, aangezien deze eis nu dusdanig is ingericht dat het toevoegen van een bewijsstuk een vereiste is.	Dat is op Tendered niet juist opgenomen en zullen wij aanpassen voor wat betreft de Kerncompetentie. Volgens het gestelde in artikel 3.5 van het Aanbestedingsdocument wordt de referentiebeschrijving als bewijsstuk binnen 10 dagen na gunningsbesluit aan Opdrachtgever overlegt.
54	Inhoud	logistiek	Betreft de passage: "De logistiek rondom het inzamelen [...] en de partij die deze afvalstromen opslaat of verwerkt." Kunt u uitleggen wat u hiermee bedoelt? Heeft u zelf verwerkingscontracten met eindverwerkers en treedt opdrachtnemer alleen als transporteur op?	U verwijst hierin naar artikel 1.4.1 van het Aanbestedingsdocument. Binnen de scope van de opdracht valt het proces (de logistiek) van inzamelen, vervoeren en het handelen en bemiddelen in afvalstromen. Met de partij die deze afvalstromen opslaat en/ of verwerkt bedoelen wij de afvalverwerker waar Opdrachtnemer de cont(r)acten mee heeft. Opdrachtgever heeft geen verwerkingscontracten met eindverwerker.
55	Inhoud	Glas en PD	Bij Glas en PD (indien aangemeld en goedgekeurd door Nedvang) vindt de dienstverlening (onder andere de inzamelmiddelen, het transport en verwerking) voor u kosteloos plaats. Kunnen deze tegen een EUR 0,0 tarief op het prijzenblad worden ingevuld?	Opdrachtgever wenst hiervoor wel een prijs te ontvangen. Er is nog geen zekerheid van deelname aan de regeling van Nedvang.
56	Inhoud	huisdieren	Kunt u aangeven of u landbouw huisdieren bedoelt? Of doelt u op huisdieren/knaagdieren? Tevens zien wij gespecificeerd om welke dieren het gaat.	Opdrachtgever weet niet waar u op doelt. In het Aanbestedingsdocument zijn geen dieren benoemd, niet anders dan in eis 21 van hoofdstuk 4.1 waar het over geuroverlast en plaagdieren gaat.
57	Inhoud	mest (2)	Onze aanname betreft dat wanneer u spreekt over 'mest', dat u dan spreekt over hobby mest. Is deze aanname juist?	Dit betreft mest van de (klein) dieren die Zone.college bezit. Dit is kleinschalig.
58	Inhoud	mest	Met betrekking tot mest: Kunt u aangeven welke type stal-strooisel (bedding materiaal) u gebruikt?	Dit is stro en zaagsel.
59	Inhoud	bouw en sloop	In het derde tabblad vraagt u de prijs op van Bouw- en Sloopafval, terwijl in paragraaf 1.4.2 van het aanbestedingsdocument vermeld staat dat het inzamelen van afval ten behoeve van (bouw)projecten buiten de scope van de opdracht valt. Kunt u dit verduidelijken?	Het bouw- en sloopafval komt sporadisch voor. Wel zouden wij daar graag een prijs voor ontvangen mocht het aan de orde zijn. Daarnaast vragen wij een prijs voor het puinafval (het kleinere sloopafval).
60	Inhoud	'verpakt afval CCD' en 'ESO dienst'	U noemt in het overzicht 'verpakt afval CCD' en 'ESO dienst'. Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat?	De diensten inzake ESO dienst en CCD betreffen inzameling van voornamelijk chemisch afval. In het overzicht bijlage 1 staat de specificatie.
61	Inhoud	Mest (bijlage 2)	In bijlage 2 vraagt u voor alle locaties mest uit. Echter, in het aanbestedingsdocument stelt u dat niet alle locaties binnen de scope van de opdracht vallen. Kunt u in het prijzenblad vermelden welke locaties WEL binnen de scope van de opdracht vallen?	Dit is in het Prijzenblad opgenomen en nader beschreven in het antwoord bij vraag 68.
62	Inhoud	Reinigen inzamelmiddelen	Onder punt 2 geeft u aan dat het reinigen van de inzamelmiddelen binnen de scope van de opdracht valt. Bij de perscontainers spreekt u concreet over een ledigingsfrequentie van 2x per jaar. Kunt u ook aangeven hoe frequent u de reiniging van de overige inzamelmiddelen wenst / verwacht?	Voor deze aanbesteding gaat Opdrachtgever uit van dezelfde lijn als gesteld in eis 20 van hoofdstuk 4.1 voor perscontainers te weten tweemaal per jaar (in juni en december). Voor de open, afzet, portaal containers kan Inschrijver dezelfde frequentie van 2x per jaar aan houden. Voor de rolcontainers dient Inschrijver uit te gaan van 4 keer per jaar reinigen. Indien vaker of minder vaak reiniging nodig blijkt worden daar nadere afspraken over gemaakt.
63	Inhoud	aanbestedingsdocument, 6/24 1.4 Bouw en Sloop	Bij de afvalstromen waarvan verwerking minder frequent en op afroep plaatsvindt staat ook Bouw- en Sloopafval genoemd. In bijlage 2 spreekt u over Puin. Kunt u bevestigen dat dit dezelfde afvalstroom betreft (qua inhoud en gewicht)?	Onder 1.4 had puin bij moeten staan. Dit betreft de puinbak die op de locaties staat voor klein sloopafval. Het bouw- en sloopafval komt sporadisch voor. Wel willen we daar een prijs voor ontvangen.

64	Inhoud	aanbestedingsdocument, 6/24 1.4	Bij de afvalstromen waarvan verwerking minder frequent en op afroep plaatsvindt staan een aantal afvalstromen bij die niet in Bijlage 1 genoemd worden (wit-bruin- en grijsgoed, PS hardschuim, autobanden, olie en vetten). Kunt u ook van deze afvalstromen informatie over de hoeveelheden (kilogrammen) die vrijkomen verstrekken?	Nee. Daar heeft Opdrachtgever geen informatie over. U geeft hiervoor een prijs op conform bijlage 2 Prijzenblad afroep en additionele prijzen.
65	Inhoud	Vraag bij Prijzenblad, tabblad “afroep en optionele prijzen”	Ten aanzien van de beprijzing voor de afvalbakken small, medium, large – conform omschrijving in regel 10 t/m 13 in het prijzenblad) verzoeken wij u om de mogelijkheid te bieden om hier een staffel in aan te brengen. Wilt u het prijzenblad voor deze onderdelen aanpassen met een staffel van: 1-4 bakken, 5-49 bakken, 50-199 bakken en 200+ meer bakken?	Dat is akkoord. Het Prijzenblad is hierop aangepast.
66	Inhoud	Vraag bij Eis 64 (Indexatie)	Ten aanzien van de indexerings voor de afvalbakken (small, medium, large – conform omschrijving in regel 10 t/m 13 in het prijzenblad) verzoeken wij om de mogelijkheid tot afwijken van de NEA index bespreekbaar te maken. Gaat u hiermee akkoord? Dit omdat de prijsaanpassingen van de afvalbakken samenhangt met de ontwikkeling van de grondstoffenprijzen (plaatstaal), de energieprijzen (aankopen lak/poedercoating kost veel energie) en in veel mindere mate van de overige kostenontwikkeling (lonen, machinekosten, voertuig- en transportkosten binnen de logistieke sector) waar de NEA op is gebaseerd.	Hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.
67	Inhoud	Prijzenblad, tabblad containers en verwerking	u geeft op meerdere plaatsen de omschrijving gft/groen, gft wordt in de praktijk, ook wat betreft de vergunningen van de verwerkingslocaties, apart verwerkt van groenafval. Wilt u derhalve de stromen gft en groen op alle locaties in aparte containers aanbieden?	Nee. Voor de schoollocaties kan Inschrijver voor nu uitgaan van met name Groenafval. Mocht GFT apart erbij komen dan voegt Opdrachtgever dat later toe. Op de kantoorlocatie in Lochem is het GFT.
68	Inhoud	Prijzenblad, tabblad containers en verwerking	ten aanzien van de mestafvoer wordt voor de locatie Twello aangegeven dat dit moet plaatsvinden met behulp van een 9 m3 container waarin 40 kilogram per keer zou worden afgevoerd. Tijdens de schouw bleek dat er een ingegraven container periodiek wordt geleegd met behulp van een kraanauto. Ten aanzien van de mestafvoer wordt voor de locatie Doetinchem aangegeven dat dit moet plaatsvinden met behulp van een 6 m3 container, alleen huur. Tijdens de schouw bleek dat er een ingegraven container periodiek wordt geleegd met behulp van een kraanauto. Ten aanzien van de mestafvoer wordt voor de locatie Zwolle aangegeven dat dit moet plaatsvinden met behulp van een 15 m3 container waarin 1000 kilogram per keer zou worden afgevoerd. Tijdens de schouw bleek dat er een ingegraven bak periodiek wordt geleegd met behulp van een kraanauto. Wilt u aangeven welke dienstverlening bij deze locaties wordt gevraagd en hoeveel kilogram mest er daadwerkelijk per keer vrijkomt? Wij gaan ervan uit dat de inzameling, transport en verwerking van mest integraal onderdeel uitmaakt van de uit te voeren werkzaamheden op alle locaties waar dit van toepassing is, is deze aanname juist?	Zie de aanpassingen in het Prijzenblad. Voor Doetinchem komt zowel de huur van de container als het leeghalen met kraan, transport en laten verwerken binnen de opdracht. Hiervoor wordt nu de Fa. van Leeuwen ingezet. Voor Twello is zowel de huur van de container als het leeghalen met kraan, transport en laten verwerken binnen de opdracht. Hiervoor wordt nu door de huidige opdrachtnemer de fa. Nijssen Fourages ingezet. Voor Zwolle wordt de situatie gewijzigd aangezien de huidige situatie niet wenselijk en veilig wordt beschouwd. Hiervoor is zowel de huur van de 6m3 open container, het transport en laten verwerken binnen de opdracht. Hiervoor wordt nu de fa. van Werven gevestigd in Oldebroek ingezet. Het heeft de voorkeur de huidige transporteurs/ verwerkers te behouden en in opdracht van/ onder aansturing van Inschrijver te laten uitvoeren. De informatie over de hoeveelheid in kg/ton is niet bij Opdrachtgever bekend. Vandaar dat er een indicatie is opgenomen.
69	Inhoud	Prijzenblad, tabblad containers en verwerking	de marktprijs van de fractie papier-karton varieert continu doordat aanbod en vraag steeds wijzigt. De prijsmutatie is veel groter dan door de indexatie op basis van NEA-index mogelijk is. Om dit te ondervangen worden de tarieven voor de verwerking van papier-karton normaliter gekoppeld aan de ontwikkeling van de MOP (Marktberichten Oud Papier). Wilt u toestaan dat de papier-karton verwerkingsprijs per maand wordt aangepast aan de ontwikkeling van de MOP?	Nee hier kan Opdrachtgever niet op voorhand mee akkoord gaan.
70	Inhoud	Prijzenblad, toelichting	u geeft aan dat alle prijzencomponenten moeten worden ingevuld, maar niet overal is een prijs van toepassing, bijvoorbeeld omdat u dit zelf aangeeft, daar vullen wij dan niets in, is dat akkoord?	Dat is correct. Op sommige onderdelen is alleen huur van toepassingen en geen transport en verwerking, dan vult u alleen de huurprijs van de container in.

71	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	wilt u aangeven wat u bedoelt met ps hardschuim, bedoelt u hiermee uitsluitend schoon piepschuim? In welke hoeveelheden per keer wilt u deze laten afvoeren?	Ja hiermee wordt (schoon) piepschuim bedoeld. De hoeveelheid is niet bekend.
72	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	wilt u aangeven wat u onder olie en vetten verstaat? Betreft dit frituurvetten en olie?	Nee. Dit betreft olie en vet voor gebruik bij techniek en mechanische systemen. Komt weinig voor, maar hier wil Opdrachtgever wel graag een prijs voor weten.
73	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	u wilt alleen een prijs voor reguliere autobanden? Wat is de staat van deze autobanden?	De staat van de autobanden is niet op voorhand aan te geven. Het komt weinig voor maar Opdrachtgever wil hier wel graag een prijs voor weten.
74	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	wilt u bij klein chemisch afval (kca) aangeven voor welke afvalstromen u specifiek een prijs wilt ontvangen?	Het gaat hier om o.a. gasontladingslampen, elektronica, batterijen, chemicaliën.
75	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	wilt u bij bouw- en sloopafval aangeven voor welke containertypes u een prijs wilt ontvangen?	Dat is verwerkt in het Prijzenblad
76	Inhoud	Prijzenblad, afroep en optionele prijzen	in dit blad bestaat de mogelijkheid om kosten verwerking per container en kosten verwerking per kilogram aan te geven, wij nemen aan dat de inschrijver bepaalt waar hij een tarief invult afhankelijk van de afvalstroom?	Inschrijver is vrij om hierin een keuze te maken per afvalstroom.
77	Inhoud	Prijzenblad, containers en verwerking	wanneer meerdere containers op een locatie staan worden de ledigingskosten per jaar/3 jaar niet goed berekend, de formule mist hier dat de inhoud van kolom C wordt meegenomen. Wilt u het prijzenblad aanpassen?	Opdrachtgever heeft dit nagekeken. Het staat nu correct in het Prijzenblad.
78	Inhoud	Aanbestedingsdocument, acceptatievoorwaarden en verpakkingseisen afvalstromen	wij nemen aan dat opdrachtgever akkoord gaat met de acceptatievoorwaarden en verpakkingseisen die opdrachtnemer hanteert en als zodanig binnen de afvalbranche worden gehanteerd, is dat juist?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 29
79	Inhoud	Concept dienstverleningsovereenkomst afvalmanagement, artikel 3, 3.3.	u geeft aan dat wanneer het kwaliteitsoordeel negatief blijft dit kan leiden tot een korting op het maandfactuurbedrag, ook spreekt u over een korting op het maandbedrag met betrekking tot de vaste kosten of indien niet van toepassing een redelijk deel van de gefactureerde kosten. Apart van het feit dat wij vinden dat de door u genoemde KPI's onvoldoende zijn omschreven, omdat deze bijvoorbeeld niet meetbaar, concreet omschreven, haalbaar en realistisch zijn, verzoeken wij u uit te werken wanneer welke consequentie dreigt voor opdrachtnemer, ook hier missen wij een concrete omschrijving.	zie hiervoor het antwoord op vraag 38 en vraag 80

80	Inhoud	Concept dienstverleningsovereenkomst afvalmanagement, artikel 3, 3.3.	Wilt u beschrijven hoe gemeten wordt dat een KPI niet is behaald, wij missen de voorwaarden aan goede KPI's, meetbaarheid, concreet omschreven, haalbaarheid en realistisch.	Aantal klachten per locatie: Er wordt gekeken naar het aantal klachten per locatie per maand. Er wordt beoordeeld of het aantal klachten acceptabel is, wat de aard van de klachten is en hoe snel en op welke wijze de klacht wordt aangepakt of opgelost. Hierin wordt beoordeeld of dit conform de gestelde eisen in paragraaf 4.1 is afgehandeld. Tevredenheid. De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer (zoals beschreven in Hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de uitvoering: - Dienstverlening (eis 5 t/m 52) -- In hoeverre en op welke wijze wordt voldaan aan de eisen die zijn gesteld aan de dienstverlening. Minimaal 75% van de eis(onderdelen) moet naar tevredenheid worden voldaan. - Rapportage -- (eis 56) In hoeverre en op welke wijze wordt voldaan aan de invulling van de eisen die zijn gesteld aan de managementrapportage. Aan minimaal 75% van de eis (onderdelen) moet naar tevredenheid worden voldaan. Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7,5. Nadere invulling wordt met Opdrachtnemer afgestemd en toegevoegd aan de Overeenkomst.
81	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.8.2. Kritische Prestatie Indicatoren	u geeft aan dat u twee KPI's wilt hanteren, het aantal klachten per locatie en de tevredenheid, er zijn echter een aantal voorwaarden aan goede KPI's, onder meer dat ze meetbaar moeten zijn, concreet omschreven, haalbaar en realistisch moeten zijn. Wij missen deze voorwaarden in uw omschrijving, wilt u deze nader beschrijven? Een rapportcijfer met een minimum van een 7,5 zegt niets over de meetbaarheid, de omschrijving en haalbaarheid voor opdrachtnemer. Dit moet objectief meetbaar zijn en een rapportcijfer als benoemd is niet objectief meetbaar vastgesteld.	zie het antwoord op vraag 80
82	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 64	Wij nemen aan dat wanneer de overheid belastingmaatregelen neemt die direct van toepassing zijn op de kosten voor de uitvoering van de dienstverlening, bijvoorbeeld de jaarlijkse verhoging van de afvalstoffenbelasting, of nieuwe belastingmaatregelen invoert, deze door opdrachtnemer per datum van ingang van de maatregel aan opdrachtgever mag doorbelasten, vanzelfsprekend na voorafgaande kennisgeving, is dat juist?	zie hiervoor het antwoord op vraag 36
83	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 61, pagina 19	u geeft aan dat de opdrachtnemer de diensten verricht tegen een vast all-in tarief, wij nemen aan dat deze overeenkomstig de tariefstructuur op het prijzenblad gefactureerd mogen worden, is dat juist?	Dat is correct.
84	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 56, pagina 18	u vraagt in de rapportage om na-scheiding, het percentage van de afvalstromen dat nog recyclebaar is door na-scheiding op de verwerkingslocatie, wat bedoelt u hiermee? Immers het brandbaar bedrijfsafval dat bij u wordt afgevoerd wordt later niet meer na-gescheiden.	Opdrachtgever is zich er van bewust dat niet op elke locatie bronscheiding op de juiste wijze wordt toegepast. Het restafval kan P(M)D bevatten. Om op een betere scheiding te kunnen sturen wil Opdrachtgever graag weten wat er aan reststromen is en wat er mee gebeurt. Wordt er bijv. nascheiding toegepast van het PMD uit het restafval om zo mogelijk tot een nieuwe grondstof te komen. Indien dit niet het geval is zouden we dat ook graag weten en waarom nascheiding niet mogelijk is. Dat ziet Opdrachtgever graag in de rapportage terug.

85	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 50, pagina 17-18	Gezien het gebied waarin de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en de grote variatie aan verschillende containers betreft dit een groot aantal variërende voertuigen. Waarom controleert u dit niet steekproefsgewijs op basis van het kenteken van het voertuig dat opdrachten komt uitvoeren?	Opdrachtgever wenst op voorhand inzicht te hebben in de in te zetten voertuigen om de conformiteit van de eis te kunnen beoordelen.
86	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 34, pagina 17	wat verstaat u onder een valbeveiliging aan een perscontainer?	Opdrachtgever zal dit anders verwoorden: De perscontainer dient veilig in gebruik te zijn en te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen
87	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 30, pagina 16-17	u geeft aan dat wanneer een klacht wordt geuit over een container of afvalbak deze binnen twee werkdagen moet worden opgelost en de kosten voor rekening van opdrachtnemer, wanneer dit een rolcontainer betreft is wisseling mogelijk in de normale route en die wordt wekelijks gereden, bovendien moet worden gekeken welke oorzaak de klacht heeft veroorzaakt, bij schade door derden worden de kosten in rekening gebracht, en natuurlijk moet allereerst worden beoordeeld of de klacht terecht is. Wilt u dit aanpassen?	De eis wordt als volgt aangepast: 30. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het binnen vijf werkdagen na melding oplossen van klachten of komen tot een voorstel voor oplossing van de klacht waarvan de oorzaak toe te schrijven is aan de kwaliteit van containers of afvalbakken. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
88	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 29, pagina 16	u geeft aan dat containers kosteloos moeten worden vervangen indien reparatie niet mogelijk is, dit kan mits de beschadiging is veroorzaakt door opdrachtnemer of reguliere slijtage, bij schade aangebracht door derden is de opdrachtgever verantwoordelijk en zullen kosten in rekening worden gebracht. Wilt u dit aanpassen?	Dit zal Opdrachtgever aanpassen met dien verstande dat dit geldt bij schade aantoonbaar veroorzaakt door derden op het terrein van Opdrachtgever of door Opdrachtgever.
89	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 28, pagina 16	u geeft aan dat de containers vloeistofdicht moeten zijn, veel containers zijn dat standaard niet, zoals bijvoorbeeld de 10 m3 portaal gesloten portaalcontainers en de 6 en 9 m3 portaalcontainers, dat is technisch ook niet mogelijk, wilt u dit aanpassen?	Dit zal Opdrachtgever verduidelijken. Het gestelde onder eis 28 over vloeistofdicht betreft in ieder geval de rolcontainers en de containers waarbij het technisch mogelijk is.
90	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 26, pagina 16	u geeft aan dat een bewijs van vernietiging aan opdrachtgever wordt aangeboden, dit gebeurt niet per lediging van iedere rolcontainer, wilt u dit aanpassen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 47
91	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 22, pagina 16	u geeft aan dat de containers zo vaak moeten worden gereinigd als noodzakelijk en op aangeven van opdrachtgever, om een calculatie te kunnen maken zijn wij informatie nodig welke containers moeten worden gereinigd en hoeveel keer per jaar, omdat u stelt dat er geen extra kosten in rekening gebracht mogen worden. Een open einderegeling in de begroting van de schoonmaakkosten kunnen wij ons niet veroorloven. Wij adviseren om uitsluitend de restafvalrolcontainers 1 x per jaar te laten reinigen. Is dit akkoord?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62
92	Inhoud	Aanbestedingsdocument 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 17, pagina 16	u geeft aan dat de opdrachtnemer alle gangbare containers, ook die door een andere partij zijn geplaatst op locatie van Zone college, moet ledigen. Er zijn veel verschillende opname-systemen leverbaar aan containers, in verband met veiligheid en uniformiteit hebben wij hierin duidelijke keuzes gemaakt als organisatie. Dit betekent dat wij rolcontainers kunnen ledigen met KAM, DIN en Geesink opname, afzetcontainers kunnen ledigen met het haaksysteem en ondergrondse containers met het 3-haken systeem. Wilt u dit aanpassen? Wilt u bij het eventueel laten plaatsen door derden van containers rekening houden met bovenstaande?	Opdrachtgever past dit niet aan, aangezien dit specifiek is/ kan zijn per Inschrijver. Opdrachtgever zal, indien van toepassing, bij het plaatsen van containers door derden rekening houden met de specifieke opname systemen van Opdrachtnemer.
93	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 16, pagina 16	u geeft aan dat het afval gewogen dient te worden. Voor portaalcontainers, afzetcontainers en perscontainers geldt dat een weegbon wordt aangemaakt, maar voor rolcontainers geldt dit niet. Wilt u dit aanpassen?	Indien een weegbon niet aan te maken is wil Opdrachtgever tenminste het aantal ledigingen per container geregistreerd hebben met vermelding van de locatie (van Zone), afvoerdatum en afvalsoort.

94	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 4.1., eisen ten aanzien van de uitvoering, 14, pagina 15	u geeft aan dat wanneer op afroep wordt verzocht tot het plaatsen of ledigen van een container tijdens werkdagen een maximale responstijd van 48 moet worden gegarandeerd, wij nemen aan dat dit alleen geldt voor portaal- en afzetcontainers en niet voor rolcontainers. In verband met de vermindering van onnodige kilometers, uitstoot en kosten plaatsen, wisselen en halen wij rolcontainers in een dichte route die 1 x per week wordt gereden, zeker bij een rolcontainer die op afroep wordt geplaatst zou dit naar ons idee voldoende moeten zijn. Wilt u dit aanpassen?	Opdrachtgever gaat akkoord met de aanpassing. 14.Daar waar op afroep verzocht wordt tot het plaatsen of ledigen van een afzet- of portaalcontainer dient tijdens werkdagen een maximale responstijd van 48 uur te worden gegarandeerd. Voor het op afroep plaatsen of ledigen van rolcontainers geldt dat deze de eerst volgende route (binnen 1 week) moeten worden geleverd/ opgehaald.
95	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.8, te sluiten overeenkomst, pagina 8	u geeft aan dat de opdrachtgever eenzijdig beslist over de verlenging van de overeenkomst met mogelijk twee keer twee optiejaren. Aangezien we in een onzekere tijd leven en ook inzamelaars niet in de toekomst kunnen kijken, en niet kunnen voorspellen hoe de omstandigheden er na drie contractjaren uitzien, verzoeken wij u de optiejaren alleen van kracht te laten worden met wederzijds goedvinden. Wilt u dit aanpassen?	Nee. Dit recht is aan Opdrachtgever voorbehouden en zal tijdig met Opdrachtnemer besproken worden.
96	Contract	Overeenkomst	Art 7.3: Bent u bereid (ook hier) te verduidelijken dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee. Indirecte schade wordt niet uitgesloten.
97	Contract	Overeenkomst	Art 4.2: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	zie het antwoord op vraag 36
98	Contract	Overeenkomst	Art 2: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de Overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Daar kan Opdrachtgever (nog) niet mee instemmen omdat de wijze van inzameling van PD en glas nog niet zeker is. Voor de afvalstromen die onder de opdracht vallen is het de intentie van Opdrachtgever om die gedurende de overeenkomst bij Opdrachtnemer neer te leggen.
99	Contract	Overeenkomst	Art 2.4: Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtnemer ook niet aansprakelijk is voor andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee, indirecte of gevolgschade is niet uitgesloten.
100	Contract	Overeenkomst	Art 2.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee. Dit recht is aan Opdrachtgever voorbehouden en zal tijdig met Opdrachtnemer besproken worden.
101	Contract	Overeenkomst	Art 1: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 29.
102	Contract	Overeenkomst	Art 1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 toe te voegen aan de overeenkomst?	Zie het antwoord op vraag 29.
103	Contract	Algemene voorwaarden	Art 22 en 23: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 3 t/m 9. Het idee van Algemene voorwaarden is dat ze algemeen van aard zijn. Er staan dus artikelen in de algemene voorwaarden die in de praktijk weinig of geen werking zullen hebben op de (uitvoering van) te sluiten overeenkomst en de daaruit volgende dienstverlening. Op het moment dat de inhoud / strekking van een bepaald artikel (artikelen) de aard van de gevraagde opdracht niet raakt, zal het betreffende artikel vanzelf buiten beschouwing blijven

104	Contract	Algemene voorwaarden	Art 21.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Nee.
105	Contract	Algemene voorwaarden	Art 21.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Ja daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
106	Contract	Algemene voorwaarden	Art 14.2: Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren?	Nee
107	Contract	Algemene voorwaarden	Art 14: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Nee, indirecte schade is niet uitgesloten.
108	Contract	Algemene voorwaarden	Art 12.1: Stemt u ermee in toe te voegen dat deze ontbindingsrechten enkel gelden indien de situaties onder a tot en met d Contractant verhinderen de verplichtingen uit deze overeenkomst te blijven nakomen?	Zie antwoord op vraag 15
109	Contract	Algemene voorwaarden	Art 11.1: Stemt u ermee in de zinsnede tussen aanhalingstekens te laten vervallen? In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontleen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd "zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of" de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.	Nee. Dit is afhankelijk van de aard van het verzuim en het gevolg van het verzuim. Opdrachtgever gaat hier naar redelijkheid en billijkheid mee om. Opdrachtgever zal indien Contractant in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen eerst schriftelijk een aanmaning versturen met een redelijke termijn voor nakoming. Blijft Contractant desondanks in gebreke dan pas is er sprake van verzuim.
110	Contract	Algemene voorwaarden	Art 10.1: Stemt u ermee in een ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn toe te voegen?	Dat is akkoord. Wij gaan uit van een redelijke termijn. De te hanteren termijn zal afhangen van de aard van het gebrek en de omstandigheden van het geval. Voor de ingebrekestelling zie het antwoord op vraag 109.
111	Contract	Algemene voorwaarden	Art 9: bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Nee. De situatie kan zich voordoen dat er binnen de samenwerking intellectueel eigendom ontstaat. Opdrachtgever wil zijn rechten niet op voorhand beperken. Zie aanvullend ook het antwoord op vraag 12.
112	Contract	Algemene voorwaarden	Art 8.3 laatste zin: Stemt u ermee in deze laatste zin te laten vervallen?	Ja daarmee is opdrachtgever akkoord. Dit laat onverlet de gestelde eisen aan personeel en omgang met vertrouwelijk papier (eis 26) in de aanbestedingsdocumenten.
113	Contract	Algemene voorwaarden	Art 5.3: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Nee. Zie het antwoord op vraag 27 en 28.
114	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 2. Duurzaamheid, pag. 20	Kunt u hier 3x A4 toestaan om de vragen te beantwoorden i.p.v. 1x A4?	Dat is akkoord. Het max. aantal pagina's bij vraag 3 Duurzaamheid wordt 3 A4 enkelzijdig.