

Aanbesteding: Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening t.b.v. de IGEA-groep
Aanbestedende Dienst: Rijn IJssel
Referentie: 22-1081.RR

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen die gisteren d.d. 13 maart 2023 is gepubliceerd, zijn twee vragen ter verduidelijking van het antwoord op vraag 6 gesteld. Aangezien de antwoorden op de gestelde vragen relevant kunnen zijn voor de Inschrijving, heeft Aanbestedende dienst besloten deze vragen te beantwoorden.

Ref.nr. 140 **Onderwerp:** Verduidelijking antwoord op vraag 6 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U geeft aan niet akkoord te gaan met ons voorstel. Inschrijver wenst graag meer verduidelijking over de door u geëiste federatieve ontsluiting.

Klopt onze aanname dat de 'medewerkers bestellingen individueel' en de 'bestellingen van het studentenfonds' via een portaal moeten verlopen die voorziet in een federatieve ontsluiting? Dus met andere woorden: de 'medewerkers bestellingen bulk' (bestellingen die worden uitgevoerd door de inkoopafdelingen van de IGEA-deelnemers) hoeven niet besteld te worden via een portaal die voorziet in federatieve ontsluiting.

Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 141 **Onderwerp:** Antwoord op vraag 6 Nota van Inlichtingen

Vraag:

U geeft aan de eis met betrekking tot de API's niet willen laten vervallen. Onze aanname is dat u deze eis heeft opgesteld om er zeker van te zijn dat Inschrijvers kunnen koppelen met uw systemen zoals TOPdesk en E-proQure. Deze koppeling kunnen wij zonder problemen maken. Echter voorziet ons eigen portaal niet in operationele aanlevering van API's, maar onze systemen (waaronder het portaal) kan wel met uw API's communiceren. De koppeling is dus te realiseren en het portaal kan communiceren met uw API's.

Systemen als TOPdesk kunnen wij via de TOPdesk API bevragen en wij kunnen de informatie gewoon afleveren bij de TOPdesk API. Wij hebben legio mogelijkheden om te koppelen met systemen en de wijze van communiceren verschilt. Dit kan bijvoorbeeld via FTP, per mail met code in de bodytekst, per mail met het bericht in de bijlage of via het halen en brengen van de informatie via bijvoorbeeld de TOPdesk API. Conclusie: om te kunnen koppelen en communiceren met uw Systemen is het niet nodig dat ons portaal voorziet in operationele aanlevering van API's.

Graag willen wij u hierom verzoeken om de eis als volgt aan te passen om zo niet onnodig partijen uit te sluiten van Inschrijving: 'Inschrijver heeft de mogelijkheid om de webportal te koppelen met systemen waaronder ITSM-systemen zoals bijvoorbeeld TOPdesk en procuratiesystemen zoals bijvoorbeeld E-proQure.'

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt niet in met uw verzoek, doch is bereid u tegemoet te komen. Eis 13 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld: 'Uw webportal voorziet bij Inschrijving in operationele aanlevering van REST-API's dan wel een SOAP-XML ten behoeve van gekoppelde systemen waaronder ITSM-systemen zoals bijvoorbeeld TOPdesk en procuratiesystemen zoals bijvoorbeeld E-proQure'. Ter verduidelijking zie de bijlage 'NvI API Eisen'.

Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud