Bijlage A Programma van Eisen

1.1 Voorwaarden en eisen ten aanzien van het proces

De voorwaarden en eisen ten aanzien van het proces bestaan uit een onderdeel met betrekking tot de te leveren Werkplekapparatuur ten behoeve van medewerkers, waaronder docenten (hierna: Hardware IGEA-rechtspersoon) van Aanbestedende dienst en een onderdeel met betrekking tot de te leveren Werkplekapparatuur ten behoeve van studenten van Aanbestedende dienst (hierna: Hardware Studentenfonds).

1.1.1 Eisen ten aanzien van de mini competitie van de aan te bieden Hardware IGEA-rechtspersoon

<table>
<tr><td>No</td><td>Aspect</td></tr>
<tr><td>1.</td><td>Leverancier zal meermaals per jaar – voor het eerst direct na gunning van de Raamovereenkomst – in overleg met Opdrachtgever een projectplan en bijbehorende planning opstellen ten behoeve van de mini competities (het gehele specificatie- en selectietraject), waarbij de volgende planning als uitgangspunt geldt:
<table>
<tr><th>Activiteit</th><th>Tijdstip</th></tr>
<tr><td>Aanleveren specificaties nieuwe modellen door Leverancier</td><td>acht (8) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Vaststellen definitieve specificaties tussen Opdrachtgever en Leverancier</td><td>zeven (7) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Opvragen offertes contractperiode door Leverancier</td><td>zeven (7) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Vaststellen nieuwe prijzen koop/lease op basis van de resultaten van de mini competitie</td><td>vijf (5) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Levering testmodellen</td><td>vijf (5) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Beslissing Opdrachtgever</td><td>vier (4) weken voor levering</td></tr>
<tr><td>Beschikbaar stellen modellen via web portal</td><td>aanvang levering</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>2.</td><td>Voorafgaand aan het specificatieoverleg als bedoeld onder eis 1 verzorgt Leverancier indien gewenst informatiesessies al dan niet met diverse fabrikanten. Tijdens deze sessies worden nieuwe ontwikkelingen binnen het relevante marktsegment besproken.</td></tr>
<tr><td>3.</td><td>Leverancier zal in het kader van het opstellen en bepalen van de haalbaarheid van de specificaties actief deelnemen aan de specificatie overleggen van de verschillende deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever en in dit kader relevante informatie aanleveren voor de vaststelling van de gewenste specificaties voor de Hardware IGEA-rechtspersoon voor de (nieuwe) mini-competitie.</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>Leverancier dient in overleg met Opdrachtgever een programma van eisen vast te stellen ten behoeve van de mini competities voor de levering van Hardware IGEA-rechtspersoon.</td></tr>
<tr><td>5.</td><td>De aangeboden Hardware IGEA-rechtspersoon dient minimaal te voldoen aan de eisen als opgenomen in mini competitie (technisch programma van eisen ten aanzien van de aan te bieden Hardware IGEA-rechtspersoon). Bij prijsvergelijking zal geen rekening worden gehouden met ‘overdimensionering’.</td></tr>
<tr><td>6.</td><td>De Hardware IGEA-rechtspersoon dient zelfstandig aan alle gestelde eisen te voldoen, zonder dat separate/losse onderdelen/accessoires benodigd zijn om aan de eisen te kunnen voldoen.</td></tr>
<tr><td>7.</td><td>De Hardware IGEA-rechtspersoon en alle (interne) componenten dienen fabrieksnieuw te zijn, dus geen renew, refurbished etc., tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.</td></tr>
<tr><td>8.</td><td>Leverancier verzorgt een voor Opdrachtgever volledig transparante mini competitie uit. Leverancier is verplicht ervoor zorg te dragen dat door minimaal drie (3) verschillende fabrikanten per productgroep een aanbieding wordt gedaan.</td></tr>
</table>

9.	De aanbiedingen/offertes worden in ontvangst genomen door de Leverancier. Vervolgens zal de Leverancier zorgdragen voor het verwerken van de aanbiedingen/offertes en komen tot een gunningsadvies.
10.	Leverancier garandeert dat de aangeboden prijzen marktconform zijn in de educatieve markt en toont dit op verzoek van Opdrachtgever op objectieve en transparante wijze aan.

1.1.2 Eisen aan het bestel-, leverproces en facturering met betrekking tot de Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
11.	Leverancier stelt aan elke deelnemende rechtspersoon van Opdrachtgever een uniek adequaat beveiligd elektronisch bestelsysteem (web portal) ter beschikking ten behoeve van het aanbieden van actuele assortimentsinformatie / productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, voorraadposities, levertijden, het logistieke proces, reparaties rapportage, etc.
12.	Uw webportal functionaliteit voorziet bij Inschrijving in operationele federatieve ontsluiting. Onderwijsinstellingen maken gebruik van gefedereerde diensten via Surf of Kennisnet. Met deze ontsluiting blijven de deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever de baas over het gebruikersaccount, personen loggen met de inloggegevens van de eigen instelling op alle gekoppelde diensten. Hiermee hebben de deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever controle over wie wanneer toegang heeft tot een dienst en is bij een uitdiensttreding toegang direct te stoppen. Mocht iemand zijn of haar wachtwoord veranderen, dan is dit gelijk op alle aangesloten applicaties van toepassing (Single Sign On) en geeft de federatieve ontsluiting de mogelijkheid om MFA middelen in te zetten, welke de medewerkers al in bezit hebben. De techniek welke hiervoor gebruikt wordt omvat SAML2 of OpenID Connect, waarbij de verwachting is dat OpenID connect meer toekomstperspectief biedt. Veel van de diensten van de deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever zijn al federatief ontsloten via SurfConext met een mogelijke aanvulling van Surf SecureID (Multi factor authenticatie). Zie voor uitgebreide documentatie: https://wiki.surfnet.nl/display/surfconextdev/Documentation+for+Service+Providers
13.	Uw webportal voorziet bij Inschrijving in operationele aanlevering van API's ten behoeve van gekoppelde systemen waaronder ITSM-systemen zoals bijvoorbeeld TOPdesk en procratiesystemen zoals bijvoorbeeld E-proQure.
14.	Bestellingen dienen per web portal te kunnen worden aangemeld door geautoriseerde medewerkers.
15.	Bestellingen dienen via de web portal en per e-mail o.v.v. bestelomvang, exacte leverdatum en prijs binnen één (1) Werkdag na plaatsing van de bestelling te worden bevestigd aan de geautoriseerde medewerkers.
16.	Geadresseerde krijgt een realtime track en trace functionaliteit ter beschikking.
17.	Leverancier garandeert een maximale levertermijn van twintig (20) Werkdagen voor gecommitteerde hoeveelheden per deelnemende rechtspersoon van Opdrachtgever voor het aanleggen van een gecommitteerde voorraad.
18.	Leverancier garandeert een maximale levertermijn van vijf (5) Werkdagen voor de afroepen van de Hardware IGEA-rechtspersoon vallende onder de gecommitteerde voorraad.

19.	Indien en voor zover er vanuit fabrikanten (aan te tonen door Leverancier) leveringsproblemen zijn, dient Leverancier een alternatief voor te stellen met minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardige eigenschappen tegen dezelfde condities, al dan niet – naar de keuze van Opdrachtgever – via een nieuwe door Leverancier uit te voeren mini competitie. Bij een dergelijke keuze door Opdrachtgever vervalt de oorspronkelijke gecommitteerde bestelling naar de keuze van Opdrachtgever gedeeltelijk of in zijn geheel.
20.	Leverancier is verplicht alle door hem gedane alternatieve aanbiedingen ook te verstrekken aan de overige deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever.
21.	Opdrachtgever kan naast de via de mini competitie aangeboden Hardware IGEA-rechtspersoon andere devices op basis van een special bid aanschaffen bij Leverancier.
22.	Opdrachtgever kan besluiten ook andere devices zonder special bid aan te schaffen bij Leverancier.
23.	Op de factuur dienen minimaal het ordernummer alsmede het (unieke) referentienummer van Opdrachtgever dat bij een order wordt meegegeven te worden vermeld.

1.1.3 Eisen aan het selectie-, bestel-, leverproces en facturering met betrekking tot de Hardware Studentenfonds

No	Aspect
24.	Het Hardware Studentenfonds-assortiment incl. aanverwante dienstverlening wordt door Leverancier in samenspraak met de vakafdelingen van de verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever vastgesteld.
25.	Leverancier is verplicht de Besteller binnen het conform eis 24 vastgestelde assortiment een keuze te bieden tussen minimaal twee (2) verschillende laptops, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
26.	De Hardware Studentenfonds en alle (interne) componenten dienen fabrieksnieuw te zijn, dus geen renew, refurbished etc., tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
27.	Leverancier stelt aan de Besteller een uniek adequaat beveiligd elektronisch bestelsysteem (web portal) ter beschikking ten behoeve van het aanbieden van actuele voorraad / assortimentsinformatie / productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, voorraadposities, het logistieke proces, rapportage, etc.
28.	Uw webportal functionaliteit voorziet bij Inschrijving in operationele federatieve ontsluiting. Zie voor meer informatie eis 12.
29.	Bestellingen dienen via de web portal te kunnen worden gedaan door de Besteller.
30.	Bestellingen dienen per e-mail o.v.v. bestel- en exacte leverdatum en tijdsslot en prijs en/of bijzonderheden binnen één (1) Werkdag na plaatsing van de bestelling rechtstreeks te worden bevestigd aan de Besteller.
31.	Besteller krijgt een realtime track en trace functionaliteit ter beschikking.
32.	Besteller gebruikt een unieke voucher met een nader door Opdrachtgever te bepalen waarde incl. btw verstrekt door Opdrachtgever voor de aanschaf van de Hardware Studentenfonds.
33.	De verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever kunnen individueel bepalen dat Besteller niet meer dan de waarde van de unieke voucher kan gebruiken bij de aanschaf van de Hardware Studentenfonds.
34.	Maakt Besteller gebruik van een door een rechtspersoon van Opdrachtgever toegestane overschrijding van de waarde van de unieke voucher voor de aanschaf van de Hardware

	Studentenfonds, dan dient het bedrag van overschrijding aan de Besteller te worden gefactureerd op een voor Leverancier geëigende wijze. De rechtspersoon van Opdrachtgever is uitdrukkelijk geen partij bij deze facturatie/betaling.
35.	Leverancier garandeert een voorraadpositie van de door de Besteller te bestellen Hardware Studentenfonds en levert dus uit voorraad.
36.	De levertijd bedraagt maximaal twee (2) Werkdagen.
37.	De Besteller kan geen andere devices aanschaffen bij Leverancier dan door Opdrachtgever geaccordeerd.
38.	Bij facturering aan een rechtspersoon van Opdrachtgever dienen minimaal het ordernummer alsmede het (unieke) referentienummer van de student dat bij een order wordt meegegeven te worden vermeld op de factuur, alsmede de voucherinformatie. Afrekening geschiedt o.b.v. werkelijke besteding waarbij de voucherwaarde nooit overschreden kan worden.

1.1.4 Eisen aan het ter beschikkingstellen van (test) systemen, testen, aanbrengen asset-tags, aflevering, reservering en opslag met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
39.	Teneinde (een) software-image(s) te maken van de standaard software en de correcte werking van de te leveren type Hardware IGEA-rechtspersoon in de netwerkomgeving van Opdrachtgever vast te kunnen stellen, zal de Leverancier om niet, tenminste één (1) testexemplaar – dat volledig identiek is aan de te leveren Hardware IGEA-rechtspersoon- voorafgaand aan de daadwerkelijke aflevering voor de duur van vier (4) weken aan de verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever ter beschikking stellen. Samen met dit test-exemplaar dient door de Leverancier een digitale gegevensdrager te worden geleverd waarop alle bijbehorende drivers/Systeemprogrammatuur staan die optimaal de werking van de Hardware IGEA-rechtspersoon ondersteunen en waarmee het test-exemplaar aan de gestelde specificaties voldoet. De Leverancier behoeft bij zijn Inschrijving geen testsystemen van de aangeboden modellen aan te leveren.
40.	Het testexemplaar als bedoeld in eis 39 dient door Leverancier, na een daartoe Schriftelijk verzoek door een deelnemende rechtspersoon van Opdrachtgever, binnen vijf (5) Werkdagen op de Plaats van aflevering te worden afgeleverd.
41.	Voorafgaand aan de aflevering op locatie dient alle Hardware IGEA-rechtspersoon door Leverancier te zijn getest en akkoord te zijn bevonden en voorzien te zijn van een testrapport.
42.	De Hardware IGEA-rechtspersoon kan door Leverancier worden voorzien van een niet-verwijderbaar of verwijderbaar logo van de Opdrachtgever en van een asset tag ten behoeve van identificatie/tracing indien een Opdrachtgever dit wenst.
43.	Leverancier dient Hardware IGEA-rechtspersoon af te leveren op de in de Nadere Opdracht gespecificeerde locatie en aangegeven ruimte. Dit kan een centrale goederenontvangst zijn, maar kan ook de werkplek van de medewerker zijn alsook een andere locatie (huisadres) binnen Nederland.
44.	De Hardware IGEA-rechtspersoon dient ten behoeve van de aflevering op locatie van Opdrachtgever geleverd te worden (DDP Incoterms 2022 (unloaded form truck)) met behulp van Euro pallets of rolcontainers. De hoogte van de Euro pallet incl. de daarop gestapelde goederen bedraagt maximaal 1,80 meter. De voor aflevering gebruikte Euro pallets en/of rolcontainers blijven gedurende drie (3) weken na aflevering kosteloos ter beschikking van de betreffende Opdrachtgever.
45.	Alle Hardware IGEA-rechtspersoon die per batch wordt besteld dient op componentniveau volledig identiek te zijn.

No	Aspect
46.	Leverancier dient de daadwerkelijke aflevering (datum, tijdstip, etc.) vooraf af te stemmen met de op de Nadere Opdracht vermelde contactpersoon van de Opdrachtgever. Levering geschiedt alleen tijdens kantooruren van 08:00 uur t/m 17:00 uur.
47.	Indien levering plaatsvindt tijdens schoolvakanties is extra afstemming vereist met betrekking tot het geopend zijn van de desbetreffende afleverlocatie.
48.	Leverancier draagt zorg voor malware-vrije oplevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon en Systeemprogrammatuur.
49.	Indien Opdrachtgever binnen drie (3) weken na aflevering constateert dat de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon gebreken vertoont, heeft Opdrachtgever naar keuze: hetzij het recht de Leverancier in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te herstellen binnen drie (3) Werkdagen, hetzij het recht op vervanging binnen drie (3) Werkdagen van het afgeleverde.
50.	Leverancier houdt een CMDB bij van alle aan de verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon en werkt die na elke geaccepteerde levering bij.
51.	Deze CMDB dient online te allen tijde inzichtelijk te zijn voor de verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever via de web portal.
52.	De CMDB bevat ten minste de volgende velden: • MAC adres; • Wireless MAC; • Universally Unique Identifier (UUID); • Serie nummer; • Locatie van aflevering; • Datum van aflevering; • Prijs; • Merk; • Type; • Gekozen aanvullende dienstverlening; • Asset-tag voor zover van toepassing; • Garanties (vorm, duur en resterende duur).
53.	Opdrachtgever is gerechtigd tot het reserveren van Hardware IGEA-rechtspersoon onder de condities zoals die op dat moment gelden, waarbij het moment van levering op het moment van reservering nog niet is bepaald. De eventuele kosten hiervoor dienen in de prijzen van de Hardware IGEA-rechtspersoon te zijn verdisconteerd.

1.1.5 Eisen aan de aflevering met betrekking tot de Hardware Studentenfonds

No	Aspect
54.	Leverancier dient de Hardware Studentenfonds af te leveren op de in de Nadere Opdracht gespecificeerde huisadres van de Besteller dan wel op een nader gespecificeerde locatie en aangegeven ruimte.
55.	Leverancier dient de daadwerkelijke aflevering (datum, tijdstip, etc.) vooraf af te stemmen met de in de Nadere Opdracht vermelde Besteller.

1.1.6 Eisen aan de garantieafhandeling en onderhoud met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
56.	Met betrekking tot garantieafhandeling en correctief onderhoud dient de Leverancier uit te gaan van Next Business Day On Site met ≤ vijf (5) Werkdagen reparatietijd (NBOS). Deze garantievorm is inclusief manuren, onderdelen en eventuele overige kosten.
57.	Leverancier dient voor de aanmelding van incidenten voor elk van de deelnemende rechtspersonen van Opdrachtgever één (1) aanspreekpunt (via minimaal web portal, één (1) telefoonnummer en één (1) e-mailadres) beschikbaar te stellen.
58.	Leverancier dient gedurende kantooruren een telefonisch Nederlandstalig aanspreekpunt ten behoeve van Opdrachtgever beschikbaar te stellen waar storingen gemeld kunnen worden en waar informatie inzake geplande reparaties kan worden verstrekt / ingewonnen.
59.	Indien blijkt dat (een gedeelte van) de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitval percentage van meer dan drie procent (3%) heeft, verplicht Leverancier zich om contact op te nemen met de fabrikant en (in overleg met Opdrachtgever) kosteloos minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardig vervangende Hardware IGEA-rechtspersoon te leveren of de geconstateerde gebreken op voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze, al dan niet in samenwerking met de fabrikant op te heffen en deze op locatie van Opdrachtgever kosteloos te installeren.
60.	Door Leverancier op locatie van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden zullen plaatsvinden op Werkdagen tussen 08:00 uur tot 17:00 uur.

1.1.7 Eisen aan de garantieafhandeling en onderhoud met betrekking tot de Hardware Studentenfonds

No	Aspect
61.	Indien Besteller binnen drie (3) weken na aflevering constateert dat de geleverde Hardware IGEA Studentenfonds gebreken vertoont, heeft Besteller naar keuze: hetzij het recht de Leverancier in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te herstellen binnen twee (2) Werkdagen, hetzij het recht op vervanging binnen drie (3) Werkdagen van het afgeleverde.
62.	Leverancier zorgt voor een repartieservice binnen maximaal twee (2) Werkdagen op het huisadres van Besteller na telefonisch of Schriftelijke melding van een Gebrek door Besteller.
63.	Blijkt reparatie van de Hardware Studentenfonds niet mogelijk binnen twee (2) Werkdagen, dan is Leverancier verplicht een leen-laptop met minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardige eigenschappen als de Hardware Studentenfonds te verstrekken aan Besteller.

1.1.8 Eisen aan de projectleiding/servicemanagement, rapportage en overleg met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
64.	Leverancier zal in samenspraak met Opdrachtgever één (1) eindverantwoordelijk accountmanager benoemen die als enig aanspreekpunt voor Opdrachtgever zal fungeren in het kader van alle uit de Raamovereenkomst voortvloeiende werkzaamheden. Daarnaast zal Leverancier één (1) vervangend accountmanager benoemen.
65.	Leverancier zal ten behoeve van Opdrachtgever als geheel en per rechtspersoon van Opdrachtgever een specifiek project-/service team formeren.
66.	Leverancier zal per kwartaal een rapportage overleggen waarin minimaal gegevens zijn vermeld die zijn gerelateerd aan onderhavige aanbesteding. De rapportage geeft inzicht in

No	Aspect
	data die betrekking heeft op Opdrachtgever als geheel alsmede data per rechtspersoon van Opdrachtgever afzonderlijk.
67.	Voornoemde rapportage bevat per rechtspersoon van Opdrachtgever minimaal de volgende gegevens: Betreffende de leveringen: • Aantallen afgeleverde Hardware IGEA-rechtspersoon per model, type, registratie en Opdrachtgever locatie en/of sprake is geweest van rechtstreekse levering; • Data van aflevering; • Factuurbedrag (totaal en per type); • Tijdigheid van de aflevering: o Per order; o Per orderregel; o Per aflevering. • In het kader van aflevering en acceptatie geconstateerde gebreken / vervangen systemen. Betreffende de garantieafhandeling en correctief onderhoud: • Aantal aangemelde en verholpen gebreken (totaal en inzichtelijk per incident); • Aantal gebreken die binnen de afgesproken maximale reparatietijd succesvol zijn verholpen; • Aantal reparaties die de afgesproken maximale reparatietijd hebben overschreden en per reparatie de reden voor overschrijding; • Beschrijving van de gerealiseerde oplossing. Algemeen: • Verbeteringsvoorstellen in de bestaande werkwijze ter optimalisatie van het leveringsproces en de uitvoering van de dienstverlening; • Artikelen anders dan het voorwerp van aanbesteding dienen buiten de rapportage gehouden worden; • Rapportage dient eveneens invulling te geven aan ontwikkelingen in de markt met betrekking tot onderhavige Hardware IGEA-rechtspersoon.
68.	Voornoemde rapportage zal uiterlijk één (1) week na afloop van het kwartaal aan Opdrachtgever elektronisch ter beschikking worden gesteld.
69.	De overleggen van Leverancier met de verschillende rechtspersonen van Opdrachtgever hebben minimaal een frequentie van eenmaal per kwartaal.
70.	Afhankelijk van de actuele situatie zal op eerste verzoek van een rechtspersoon van Opdrachtgever tussentijds met deze rechtspersoon overleg plaatsvinden.

1.1.9 Eisen aan de ondersteuning van ICT beheer van Opdrachtgever met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
71.	Leverancier zal Opdrachtgever toegang verlenen tot een zogenaamde knowledge base.
72.	Leverancier zal Opdrachtgever toegang verlenen tot een zgn. Frequently Asked Questions (FAQ) database.
73.	Op verzoek van een rechtspersoon van Opdrachtgever levert Leverancier ondersteuning op locatie van de betreffende rechtspersoon van Opdrachtgever tegen de gespecificeerde tarieven (op nacalculatie).

1.1.10 Eisen aan de pre-installatie van software met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
74.	Leverancier zal – indien en voor zover overeengekomen – software-image(s) van de standaard slechts installeren op Hardware IGEA-rechtspersoon ten behoeve van Opdrachtgever.
75.	Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake van (eventueel) misbruik door de Leverancier van door Opdrachtgever in het kader van de pre-installatie ter beschikking gestelde software.
76.	Leverancier dient (een) software-image(s) te (kunnen) beheren en plaatsen.
77.	De Hardware IGEA-rechtspersoon dient – indien en voor zover overeengekomen – voorafgaand aan de aflevering dan wel op locatie van Opdrachtgever door Leverancier te worden ge(pre)ïnstalleerd (set up op basis van de van Opdrachtgever ontvangen "images" per onderdeel). Eventuele kosten dienen door Leverancier integraal te zijn opgenomen in het Prijzenformulier (Bijlage E3).
78.	Indien en voor zover Opdrachtgever gebruik maakt van Windows Autopilot en/of Microsoft Intune en/of gelijksoortige omgevingen, zal Leverancier de gegevens van de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon beschikbaar stellen. Deze gegevens dienen door Leverancier, middels een eigen account (niet zijnde de account van Opdrachtgever), geleverd te worden aan https://businessstore.microsoft.com. Zie ook https://docs.microsoft.com/en-us/microsoft-store/add-profile-to-devices .

1.1.11 Eisen aan optionele installatie op de werkplek met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

No	Aspect
79.	Leverancier zal de nieuwe Hardware IGEA-rechtspersoon aansluiten en installeren conform het bij de rechtspersoon van Opdrachtgever vigerende installatieprotocol (zie Bijlage D1).
80.	Leverancier draagt zorg voor de afvoer van het verpakkingsmateriaal. Eventuele kosten dienen door Leverancier integraal te zijn opgenomen in het Prijzenformulier (Bijlage E3).

1.1.12 Eisen aan betreden/aanwezig zijn op terrein Opdrachtgever met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

81.	Leverancier dient zich bij het betreden van en gedurende zijn aanwezigheid op de terreinen/in de gebouwen van de Opdrachtgever te houden aan de huisregels/reglementen van de betreffende Opdrachtgever.
82.	Op verzoek van Opdrachtgever dient Leverancier de VOG van het in te zetten personeel te overleggen. Personeel van Leverancier dat werkzaamheden dient uit te voeren op locatie van Opdrachtgever dient te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) dat bij aanvang van deze werkzaamheden niet ouder is dan één (1) jaar.

1.2 Eisen met betrekking tot het aanbieden van tarieven en prijzen

1.2.1 Algemeen

No	Aspect
83.	Aanbiedingen dienen in Euro te worden gesteld en exclusief btw.

1.2.2 Betreffende de Koopprijs van Hardware IGEA-rechtspersoon

Nr.	Aspect
84.	Leverancier garandeert dat de door fabrikant aangeboden inkoopprijzen vermeerderd met het opslagpercentage voor Hardware IGEA-rechtspersoon o.b.v. de mini competitie marktconform zijn in de educatieve markt.
85.	Leverancier garandeert dat de door fabrikant aangeboden inkoopprijzen, waaronder o.b.v. een special bid, vermeerderd het opslagpercentage voor Hardware IGEA-rechtspersoon buiten de mini competitie om, marktconform zijn in de educatieve markt.
86.	Leverancier dient prijzen op te geven op de wijze als aangegeven in het Prijzenformulier (Bijlage E3).
87.	Alle op te geven prijzen betreffen eenheidsprijzen per stuk/eenheid.
88.	Leverancier dient zijn opslagpercentages op te geven op de wijze als aangegeven in het Prijzenformulier (Bijlage E3). De door Opdrachtgever te betalen Koopprijs voor de levering van Hardware IGEA-rechtspersoon inclusief Systeemprogrammatuur is gelijk aan de door fabrikant aangeboden inkoopprijzen vermeerderd met het door Leverancier in Bijlage E3 aangegeven opslagpercentage. Hierbij zijn enkel positieve percentages mogelijk.
89.	De door Leverancier bij Inschrijving opgegeven opslagpercentages zijn vast voor de duur van de Raamovereenkomst en gelden voor alle af te nemen Hardware IGEA-rechtspersoon van Leverancier.
90.	Het opgegeven opslagpercentage dient alle kosten voor de geëiste dienstverlening (waaronder advisering, mini competitie, gehele bestel- en leverproces, web portal, accountmanagement, bijhouden CMDB, rapportages en facturering) te dekken.
91.	Indien de prijzen niet marktconform zijn met de op dat moment geldende prijzen in de educatieve markt dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor de mini competitie niet te gunnen en de Raamovereenkomst te beëindigen.
92.	Indien blijkt dat de uit de mini-competitie voortvloeiende prijzen niet marktconform zijn met de op dat moment geldende inkoopprijzen in de educatieve markt, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen.

1.2.3 Betreffende de Koopprijs van de Hardware Studentenfonds

Nr.	Aspect
93.	Leverancier garandeert dat de voor de Besteller gepubliceerde prijs marktconform is in de educatieve markt.
94.	Indien de prijzen niet marktconform zijn met de op dat moment geldende prijzen in de educatieve markt, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen.
95.	Leverancier dient zijn opslagpercentages op te geven op de wijze als aangegeven in het Prijzenformulier (Bijlage E3). De door de rechtspersonen van Opdrachtgever te betalen Koopprijs voor de levering van een Hardware Studentenfonds inclusief Systeemprogrammatuur is gelijk aan de door fabrikant aangeboden inkoopprijzen

Nr.	Aspect
	vermeerderd met het door Leverancier in Bijlage E3 aangegeven opslagpercentage. Hierbij zijn enkel positieve percentages mogelijk.
96.	De door Leverancier bij Inschrijving opgegeven opslagpercentages zijn vast voor de duur van de Raamovereenkomst en gelden voor alle af te nemen Hardware Studentenfonds van Leverancier.

1.2.4 Betreffende de vergoeding voor de optionele dienstverlening met betrekking tot de Hardware IGEA-rechtspersoon

Nr.	Aspect
97.	Leverancier dient vaste tarieven af te geven voor de optionele dienstverlening conform Bijlage E3. Indien en voor zover er geen separate tarieven worden gevraagd, dienen eventuele overige kosten te zijn verdisconteerd in de tarieven als opgenomen in Bijlage E3.
98.	Voor de optionele in het Prijzenformulier uitgevraagde dienstverlening (DOA check, (Pre-) installatie van software), aanpassen BIOS instellingen incl. asset-tag; oplaadservice; pre-provisioning (InTune/Autopilot)/white glove delivery, inclusief hash registratie, aanbrengen niet-verwijderbaar/verwijderbaar logo, leveren (kosteloos) van Hardware IGEA-rechtspersoon zonder verpakkingsmateriaal voor zover dit geen invloed heeft op de garantie, installatie en aansluiten van de werkplek, inbouw van max. twee (2) componenten in device, thuisaflevering incl. handleiding ingebruikstelling) geldt dat deze tarieven alle kosten bevat.
99.	Leverancier garandeert dat de aangeboden tarieven voor de dienstverlening vast en marktconform in de educatieve markt zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
100.	De hierboven bedoelde tarieven mogen jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2024 worden geïndexeerd. Indexering vindt plaats conform het dienstenprijsindexcijfer (niet afgeleid, DPI, 2015=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (1 oktober van een jaar) wordt hierbij gehanteerd (jaarmutatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd. De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende tarieven te bepalen: $\frac{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie (3) kalendermaanden voor de wijzigingsdatum -/- indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}}{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}} \times 100 = \text{x,xx\%}$ Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Leverancier Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde tariefwijziging niet mogelijk is.

1.2.5 Betreffende de vergoeding voor garantie afhandeling en correctief onderhoud met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

Nr.	Aspect
101.	Bij iedere nadere overeenkomst wordt de duur van de garantieafhandeling- en onderhoudsperiode vastgesteld voor ieder te leveren device. De verschuldigde vergoeding is bij vooruitbetaling verschuldigd en wordt voldaan bij de betaling van de Koopprijs van de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon.

1.2.6 Betreffende de vergoeding voor projectleiding/overleg en rapportage met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon

Nr.	Aspect
102.	De kosten voor de werkzaamheden als omschreven in paragraaf 2.3.5.3 worden geacht te zijn verdisconteerd in de prijzen van de Hardware IGEA-rechtspersoon.

1.2.7 Betreffende de vergoeding voor specificeren en selecteren

Nr.	Aspect
103.	De kosten voor de werkzaamheden als omschreven in paragraaf 2.3.5.8 worden geacht te zijn verdisconteerd in de prijzen van de Hardware IGEA-rechtspersoon.