

Bijlage B

Concept Raamovereenkomst

inzake

**de levering Werkplekapparatuur inclusief aanverwante
dienstverlening**

ten behoeve van

IGEA-GROEP

CONCEPT

Raamovereenkomst
voor de
de levering van Werkplekapparatuur inclusief aanverwante
dienstverlening
ten behoeve van
de IGEA-GROEP

Leden IGEA:

Drenthe College
ROC Nova College
ROC Rijn IJssel
Stichting Onderwijs op Reformatorische Grondslag (SORG)
Onderwijsgroep Tilburg
Aeres groep
ROC Nijmegen
ROC Aventus

Datum: 10 februari 2023

Versie: concept

© 2023 International Tender Services (ITS) BV

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Tender Services (ITS) B.V.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Begrippen	5
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	7
3. Inhoud van de Nadere Opdracht	9
4. Plaats van aflevering.....	10
5. Systeemprogrammatuur.....	10
6. Aflevering en Installatie.....	11
7. Plaatsing en Bedrijfsklare oplevering.....	12
8. Boete(s) voortvloeiende uit deze Overeenkomst.....	13
9. Acceptatie, risico- en eigendomsovergang.....	13
10. Garantie en onderhoud Hardware IGEA-rechtspersoon.....	14
11. Garantie en onderhoud Hardware Studentenfonds.....	16
12. Prijzen.....	17
13. Betaling.....	18
14. Intellectuele (eigendoms-)rechten.....	18
15. Geheimhouding en beveiliging.....	19
16. Verzekering	19
17. Rapportage	20
18. Transparantie mini-competities.....	20
19. Opleiding en ondersteuning	20
20. Documentatie.....	21
21. Key performance indicators.....	21
22. Audit	21
23. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming.....	23
24. Overmacht.....	23
25. Ontbinding	23
26. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.....	25
27. Algemeen.....	25
28. Bijlagen	26
Bijlage I Aanbestedingsdocumenten	27
Bijlage II Inschrijving Leverancier.....	28
Bijlage III Gemachtigden van de Opdrachtgever.....	29
Bijlage IV Rapportages	30
Bijlage V Lijst van locaties Opdrachtgever	31
Bijlage VI Overeengekomen afwijkingen	32
Bijlage VII Vragenlijst prestatie meten A en B	33

De ondergetekenden:

A. **[naam]**, geboren te [plaatsnaam] op [datum], en **[naam]**, geboren te [plaatsnaam] op [datum], te dezen in hun functie als [functie] respectievelijk [functie] en derhalve handelend als gezamenlijk bevoegde bestuurders van:

1. de stichting: **[NAAM]**, statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende te [postcode] [plaatsnaam], [straatnaam] [nummer], correspondentieadres: [Postbus XX], [postcode] [plaatsnaam], ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer [nummer], de Stichting [naam] rechtsgeldig vertegenwoordigend, en;

hierna ook te noemen: **"Opdrachtgever"**.

en

B. De heer/Mevrouw [naam], te dezen als [functie] van [naam leverancier], statutair gevestigd te [plaatsnaam], kantoorhoudende te [straatnaam] [nummer], [postcode] [plaatsnaam], correspondentieadres: [Postbus XXX], [postcode], [plaatsnaam], ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer [nummer], [naam leverancier] rechtsgeldig vertegenwoordigend

[naam bedrijf leverancier] hierna te noemen: **"Leverancier"**

Opdrachtgever en Leverancier hierna gezamenlijk ook te noemen: **"Partijen"**

IN AANMERKING NEMENDE:

- Opdrachtgever (als deelnemer van de Initiatiefgroep Europese Aanbesteding – IGEA) voor Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening, een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure onder de Aanbestedingswet 2016 (Wet van 1 november 2012 als gewijzigd bij Aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU en in werking getreden op 1 juli 2016) heeft uitgeschreven met nummer 2023/S XXX-XXX, referentienr. 22-1081.RR;
- dat in het kader van voormelde openbare Europese aanbesteding, de Leverancier op [datum] een inschrijving heeft ingediend, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige aanbidding/inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- dat de Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de te dezen relevante organisatie van de Opdrachtgever en het gebruik van de Werkplekapparatuur;
- dat de Opdrachtgever een Raamovereenkomst wenst aan te gaan betreffende de (toekomstige) levering(en) en/of delen van levering(en) van Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening, die de voorwaarden bevat op grond waarvan de Leverancier zich verbindt Nadere Opdrachten uit te voeren;
- dat de Leverancier aan de Opdrachtgever voormelde producten en diensten wenst aan te bieden;

- dat de levering van desktop computers (alle varianten), notebooks (alle varianten), thin cliënts (alle varianten) en monitoren (alle varianten), inclusief aanverwante dienstverlening op afroep en per Schriftelijke Nadere Opdracht zal plaatsvinden;
- dat Partijen hun afspraken ter zake wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1. Aflevering: Het in overleg met Opdrachtgever in verpakking dan wel zonder verpakking bezorgen van de Hardware IGEA-rechtspersoon op de Plaats van aflevering (Delivered Duty Paid unloaded from truck) en (indien van toepassing) het op verzoek van de Opdrachtgever uitpakken daarvan dan wel het met verpakking bezorgen van de Hardware Studentenfonds op de Plaats van aflevering.
- 1.2. Bedrijfsklare oplevering: Het volledig beschikbaar zijn en functionerend overeenkomstig de specificaties.
- 1.3. Besteller(s): De student(en) van Aanbestedende dienst die met een voucher (een) Hardware Studentenfonds bestel(t)(len).
- 1.4. Bijlagen: Aangangsels bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn onder andere de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.
- 1.5. Documentatie: De door de Leverancier ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren documentatie behorende bij de Werkplekapparatuur, als omschreven in deze Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht.
- 1.6. Gebreken: Het niet dan wel niet volledig voldoen van de Werkplekapparatuur aan de daarvoor overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Werkplekapparatuur voor zover dit niet is toe te rekenen aan fouten van gebruikers van de Werkplekapparatuur.
- 1.7. Hardware IGEA-rechtspersoon: Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening ten behoeve van medewerkers, waaronder docenten, en studentenlokalen van Aanbestedende dienst, te leveren op de Plaats van aflevering door de Leverancier op basis van de door geautoriseerde medewerkers gedane bestelling.
- 1.8. Hardware Studentenfonds: Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening ten behoeve van studenten uitsluitend via een studentenfondsvoucher te leveren op de Plaats van aflevering door de Leverancier op basis van de door Besteller gedane bestelling.
- 1.9. Imagestabiliteit: De overeengekomen vaste periode waarin de door Opdrachtgever bestelde desktops, laptops met behulp van de eerste (originele) image van die periode kan worden geïnstalleerd.
- 1.10. Infrastructuur: De automatiseringsomgeving, waarbinnen de Werkplekapparatuur en - indien overeengekomen – de Systeemprogrammatuur dient te functioneren.
- 1.11. Installatie: Het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Werkplekapparatuur evenals

het aanpassen van de Werkplekapparatuur dan wel van andere Werkplekapparatuur of van programmatuur, dat de Werkplekapparatuur - ook indien de Systeemprogrammatuur niet bij de Leverancier is betrokken - beantwoordt aan het in deze en de Nadere Opdracht bepaalde.

- 1.12. Koopprijs: De door de Opdrachtgever aan de Leverancier uit hoofde van een Nadere Opdracht voor de Werkplekapparatuur, Materialen en Documentatie te betalen vergoeding.
- 1.13. Licentie: Het recht van de Opdrachtgever om Systeemprogrammatuur conform de bepalingen van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht te gebruiken.
- 1.14. Materialen: De voor het gebruik, goedkeuring, Pré-installatie en wijziging van de Werkplekapparatuur benodigde hulpmiddelen, welke zullen worden genoemd in de Nadere Opdracht.
- 1.15. Nadere Opdracht(en): Een nadere bestelopdracht waarmee in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever dan wel door Besteller een opdracht wordt geplaatst en door de Leverancier anderzijds dienovereenkomstig wordt bevestigd met betrekking tot de koop en verkoop van de Werkplekapparatuur en/of de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur en/of aanverwante dienstverlening.
- 1.16. Personeel van de Leverancier: De door de Leverancier voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht in te schakelen personeel en/of andere hulppersonen, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.17. Personeel van de Opdrachtgever: Het door de Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst of de Nadere Opdracht ter beschikking te stellen personeel.
- 1.18. Plaats van aflevering: De door de Opdrachtgever dan wel Besteller aangewezen ruimte(n), waar de Aflevering van de Werkplekapparatuur zal plaatsvinden dan wel, in geval van rechtstreekse levering, de door Opdrachtgever bij de bestelling gespecificeerde huisadressen van medewerkers, waaronder docenten, of het door de Besteller bij bestelling opgegeven huisadres.
- 1.19. Pré-installatie: Het op basis van een software-image vóór Aflevering installeren van - een afgesproken set van - Systeemprogrammatuur dan wel middels een koppeling met Windows Autopilot en/of Microsoft Intune en/of gelijksoortige omgevingen.
- 1.20. Raamovereenkomst: deze overeenkomst.
- 1.21. Reparatietijd: Het maximale tijdsverloop waarbinnen de functionaliteit van de Werkplekapparatuur is hersteld na aanmelding van een Gebrek door de Opdrachtgever of de Besteller aan de Leverancier.
- 1.22. Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, daaronder begrepen met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie.
- 1.23. Service Venster: Tussen de Opdrachtgever en de Leverancier overeengekomen tijdsperiode waarin de dienstverlening in het kader van deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 1.24. Systeemprogrammatuur: Informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur, welke op de Werkplekapparatuur zal worden gebruikt, met bijbehorende Documentatie, als beschreven in de Nadere Opdracht.
- 1.25. Vergoeding(en): De door de Opdrachtgever aan de Leverancier uit hoofde van een Nadere Opdracht voor het verrichten van diensten te betalen vergoeding.

- 1.26. Werkdag(en): Kalenderdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.
- 1.27. Werkplekapparatuur: De door Opdrachtnemer op basis van een Nadere Opdracht te leveren ICT werkplekapparatuur ten behoeve van medewerkers, waaronder docenten (hierna: Hardware IGEA-rechtspersoon) en studenten van Aanbestedende dienst (hierna: Hardware Studentenfonds), inhoudende o.a. desktop PC's, monitoren, laptops, tablets, thin clients, inclusief bijbehorende materialen en documentatie als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Nadere Opdracht en - indien overeengekomen - met inbegrip van de aangeduide versies van Systeemprogrammatuur waaronder het besturingssysteem.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur

- 2.1. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en de Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot:
- A. Koop en levering van Hardware IGEA-rechtspersoon en - indien van toepassing - de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur;
 - B. Aan de sub A. bedoelde koop en levering van Hardware IGEA-rechtspersoon en/of ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur gerelateerde diensten en optionele diensten (zoals vermeld in Bijlage I);
 - C. Het in overleg met de Opdrachtgever opstellen en vaststellen van een programma van eisen ten behoeve van een offerteaanvraag voor de levering van Hardware IGEA-rechtspersoon, welke offerteaanvraag door Leverancier in overleg met Opdrachtgever wordt gezonden aan geschikte fabrikanten van Hardware IGEA-rechtspersoon. Leverancier is verplicht ervoor zorg te dragen dat minimaal door drie (3) verschillende fabrikanten per productgroep een aanbieding wordt gedaan voor de te leveren Hardware IGEA-rechtspersoon;
 - D. Koop door en levering bij de Besteller van de Hardware Studentenfonds en - indien van toepassing - de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur;
 - E. Het ter beschikking stellen van een voor Opdrachtgever uniek adequaat beveiligd elektronisch bestelsysteem (web portal) inzake de Hardware IGEA-rechtspersoon ten behoeve van het aanbieden van actuele assortimentsinformatie / productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, voorraadposities, levertijden, het logistieke proces, rapportage ed. Alsmede – indien en voor zover overgekomen – het aan de Besteller ter beschikking stellen van een uniek adequaat beveiligd elektronisch bestelsysteem (web portal) inzake de Hardware Studentenfonds ten behoeve van het aanbieden van actuele voorraad/ assortimentsinformatie / productencatalogus, het plaatsen van bestellingen, het logistieke proces, rapportages etc.
Voor zover het voor de deelnemers van IGEA (waaronder derhalve Opdrachtgever) ter beschikking gestelde web portal informatie weergeeft dat afwijkingen behelst ten opzichte van hetgeen is opgenomen in deze Raamovereenkomst (de Bijlagen daaronder begrepen), zal de informatie als vermeld op het web portal leidend zijn, voor zover deze afwijkingen ten gunste van de Opdrachtgever kunnen worden uitgelegd.

De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk Schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De Opdrachtgever is gerechtigd van de Leverancier te verlangen dat de Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door de Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden die in deze

Raamovereenkomst zijn vastgelegd.

- 2.2. Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van de Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige opdracht, de inhoud van Bijlage I (Aanbestedingsdocumenten) van deze Raamovereenkomst, de te dezen relevante organisatie van de Opdrachtgever, de doelstellingen waarvoor de Werkplekapparatuur wordt gebruikt, de processen waarbij de Werkplekapparatuur, de Systeemprogrammatuur (zullen) worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt. De Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst – Leverancier verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij de Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.3. Leverancier garandeert dat de geleverde Werkplekapparatuur voldoet aan de voorwaarden en specificaties als opgenomen in Bijlage I (Aanbestedingsdocumenten), alsmede dat de Werkplekapparatuur beantwoordt aan hetgeen is opgenomen in Bijlage II (Inschrijving Leverancier), en de ten aanzien van de Nadere Opdrachten herziene voorwaarden en specificaties als opgenomen in Bijlage VI, voor zover deze afwijken van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, Bijlage I tot en met V daaronder begrepen.
- 2.4. De Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van de door hem bij de Leverancier bestelde Hardware IGEA-rechtspersoon tot tien (10) Werkdagen voor de overeengekomen datum van Aflevering te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met dan wel door andere Hardware IGEA-rechtspersoon, mits de gewijzigde, uitgebreide, aangevulde of vervangen Hardware IGEA-rechtspersoon behoort tot het door of namens de Leverancier aangeboden productenpakket.
- 2.5. De in Bijlage III genoemde gemachtigden van de Opdrachtgever en de Besteller zijn gerechtigd Nadere Opdrachten met de Leverancier af te sluiten.
- 2.6. De Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever andere dan de overeengekomen Werkplekapparatuur te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen dan wel andere versies van de Werkplekapparatuur te leveren. De Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door de Leverancier ten genoegen van de Opdrachtgever wordt aangetoond, dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Werkplekapparatuur aan minimaal dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden ook voor andere Werkplekapparatuur of programmatuur - en/of hogere onderhouds- en/of ondersteuningskosten voor de Opdrachtgever met zich meebrengt en de prijs gelijk of lager is.
- 2.7. De Leverancier verplicht zich voor een optimaal gebruik van de Werkplekapparatuur en de Systeemprogrammatuur de Opdrachtgever tijdig Schriftelijk te informeren over:
 - A. Nieuwe ontwikkelingen in de lijn waarvan de Werkplekapparatuur en de Systeemprogrammatuur deel uitmaken, datacommunicatieprogrammatuur en andere toepassingsonafhankelijke programmatuur;
 - B. Wijzigingen, uitbreidingen en/of aanpassing van de Werkplekapparatuur mede in verband met het verhelpen van fouten of het voldoen aan gewijzigde technische vereisten;
 - C. Het voornemen tot wijziging in c.q. beëindiging van de levering van de Werkplekapparatuur of delen daarvan, de beschikbaarstelling van de Systeemprogrammatuur evenals van de in artikel 2.1 sub B. bedoelde diensten.
- 2.8. Bestellingen dienen per web portal te kunnen worden aangemeld door geautoriseerde

medewerkers als bedoeld in artikel 2.5 en de Besteller.

- 2.9. Bestellingen dienen per webportal of e-mail o.v.v. bestelomvang, levertijd en prijs te worden bevestigd.
- 2.10. Leverancier garandeert een maximale levertermijn van twintig (20) Werkdagen voor gecommitteerde hoeveelheden per deelnemende rechtspersoon van Opdrachtgever voor het aanleggen van een gecommitteerde voorraad Hardware IGEA-rechtspersoon.
- 2.11. Leverancier garandeert een maximale levertermijn van vijf (5) Werkdagen voor het afroepen van de Hardware IGEA-rechtspersoon vallende onder de gecommitteerde voorraad.
- 2.12. Leverancier garandeert voor de Hardware Studentenfonds een levertermijn van twee (2) Werkdagen.
- 2.13. Leverancier garandeert dat tot op de laatste Werkdag van de overeengekomen contractperiode de Werkplekapparatuur bestelbaar is.
- 2.14. Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van één (1) jaar, ingaande op [DATUM ondertekening] en derhalve in beginsel eindigend op [DATUM einde]. De Opdrachtgever is bevoegd deze Raamovereenkomst driemaal met een periode van één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend te verlengen onder de voorwaarde dat voorafgaande aan de nieuwe contractperiode Schriftelijke overeenstemming is bereikt over de hernieuwde non-discriminatoire en commercieel verantwoorde specificaties voor de Hardware IGEA-rechtspersoon en met in acht name van artikel 21 (KPI's).
- 2.15. De Raamovereenkomst is ten volle benut en verliest daarmee zijn werking, op het moment dat de maximale opdrachtwaarde is bereikt. De maximale opdrachtwaarde is vastgesteld op basis van de geraamde waarde van de Opdracht, welke is gebaseerd op de te verwachten af te nemen aantallen Werkplekapparatuur inclusief aanverwante dienstverlening en optionele diensten van alle IGEA-deelnemers, vermeerderd met tien procent (10%). De maximale waarde bedraagt: € 18.150.000,- (zegge: achttienmiljoenhonderdvijftigduizend Euro) exclusief btw.

3. Inhoud van de Nadere Opdracht

- 3.1. In elke Nadere Opdracht met betrekking tot Hardware IGEA-rechtspersoon zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
 - 1) opdrachtnummer;
 - 2) (unieke) referentienummer van Opdrachtgever
 - 3) naam instituut of andere eenheid die de Nadere Opdracht plaatst (indien van toepassing);
 - 4) afleveringsadres, ruimte en/of dat sprake zal zijn van rechtstreekse levering op het huisadres van medewerkers, waaronder docenten;
 - 5) factuuradres en factuurreferentie;
 - 6) aard en omvang Hardware IGEA-rechtspersoon (aantal, typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 7) Koopprijs en mogelijke Vergoeding;
 - 8) datum van Aflevering(en) of Bedrijfsklare oplevering;
 - 9) contactpersoon van Opdrachtgever;
 - 10) keuze servicecontract;
 - 11) een verwijzing naar deze Raamovereenkomst.
- 3.2. Voorts kunnen, indien dit is overeengekomen, de volgende aanvullende gegevens worden opgenomen:
 - 1) specificatie Hardware IGEA-rechtspersoon;

- 2) specificatie programma's toe te passen op Hardware IGEA-rechtspersoon (aantal, referentienummer, verkorte omschrijving);
 - 3) installatie en uitvoering Dead On Arrival test (DOA-test) door Leverancier;
 - 4) kosten plaatsing en Bedrijfsklare oplevering;
 - 5) eventuele opleiding en steunverlening;
 - 6) vergoeding verwijdering te vervangen Hardware IGEA-rechtspersoon;
 - 7) kosteloos een aantal sets Documentatie;
 - 8) bijzondere bepalingen.
- 3.3. In elke Nadere Opdracht met betrekking tot de Hardware Studentenfonds zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
- 1) vouchercode;
 - 2) naam Besteller die de Nadere Opdracht plaatst;
 - 3) dat sprake zal zijn van levering op nader te specificeren locatie van Opdrachtgever en/of van rechtstreekse levering op het huisadres van Besteller;
 - 4) aard Hardware Studentenfonds (typenummer, indien noodzakelijk een verkorte omschrijving);
 - 5) Koopprijs;
 - 6) datum van Aflevering(en);
 - 7) contactpersoon van Opdrachtgever.

4. Plaats van aflevering

- 4.1. Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon zal Delivered Duty Paid (unloaded from truck) geschieden in de door Opdrachtgever in Bijlage I opgegeven Plaatsen van aflevering, die bij de betreffende Nadere Opdracht zal worden gespecificeerd en/of op het huisadres van medewerkers, waaronder docenten, die door Opdrachtgever bij de bestelling wordt gespecificeerd.
- 4.2. Aflevering van de Hardware Studentenfonds vindt plaats op het huisadres van de Besteller die bij de bestelling wordt gespecificeerd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Opdrachtgever en Besteller zijn gerechtigd de Plaats(en) van aflevering te wijzigen. De Plaats van aflevering zal zijn gelegen in Nederland.
- 4.4. De Opdrachtgever zal Personeel van de Leverancier toegang verschaffen tot de Plaats van aflevering op de locaties van Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 15.

5. Systeemprogrammatuur

In geval van levering/ter beschikkingstelling door de Leverancier:

- 5.1. Indien levering/ter beschikkingstelling van Systeemprogrammatuur in een Nadere Opdracht is overeengekomen, zal de Leverancier aan de Opdrachtgever een licentie verlenen. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde Werkplekapparatuur of een locatie gebonden, mits de Systeemprogrammatuur uitsluitend ten behoeve van gebruik op door de Opdrachtgever in eigendom gehouden Werkplekapparatuur wordt geïnstalleerd.

De Leverancier verkoopt hierdoor aan de Opdrachtgever de informatiedrager(s) waarop de Systeemprogrammatuur is vastgelegd. De koopprijs voor die informatiedrager(s) wordt geacht in de Koopprijs te zijn begrepen.
- 5.2. De Opdrachtgever is gerechtigd beschikbaarstelling van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur te verlangen, dan wel de beschikbaarstelling van een eerdere versie.

6. Aflevering en Installatie

- 6.1. De Aflevering van de Werkplekapparatuur door de Leverancier geschiedt op de Plaats van aflevering als in de Nadere Opdracht bepaald en uiterlijk op de in de Nadere Opdracht genoemde tijdstip(pen). Leverancier dient de daadwerkelijke Aflevering (datum, tijdstip, ed.) vooraf af te stemmen met de op de Nadere Opdracht vermelde contactpersoon van Opdrachtgever dan wel met de Besteller. Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon geschiedt alleen tijdens kantooruren van 08.00 uur tot 17.00 uur.
- 6.2. Zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever is de Leverancier niet bevoegd de Hardware IGEA-rechtspersoon in gedeelten af te leveren. Onmiddellijk na Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon (of onderdelen daarvan), zal door de Opdrachtgever de pakbon als bewijs van Aflevering worden ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst betreffende goedkeuring van de Hardware IGEA-rechtspersoon onverlet.
- 6.3. Om (een) software-image(s) te kunnen maken van de standaard software en om de correcte werking van een te leveren type Hardware IGEA-rechtspersoon in de netwerk omgeving van de Opdrachtgever vast te kunnen stellen, zal de Leverancier tenminste één (1) testexemplaar - die volledig identiek is aan de te leveren Hardware IGEA-rechtspersoon - voorafgaand aan de daadwerkelijke Aflevering aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen. Samen met dit testexemplaar zal de Leverancier een digitale gegevensdrager leveren waarop alle drivers en Systeemprogrammatuur zijn opgeslagen.
- 6.4. Het onder artikel 6.3 genoemde testexemplaar wordt door de Leverancier om niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de duur van vier (4) weken en dient binnen maximaal vijf (5) Werkdagen na een Schriftelijk verzoek op de Plaats van aflevering te worden afgeleverd.
- 6.5. Bij overschrijding van de overeenkomstig artikel 6.4 genoemde levertermijn van het onder artikel 6.3 genoemde testexemplaar door omstandigheden van de zijde van Leverancier, welke geen overmacht opleveren, is Leverancier aan Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) verschuldigd. Deze boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen.
- 6.6. Onverlet het bepaalde in artikel 6.5 is Leverancier met het enkele feit van overschrijding van de in artikel 6.1 genoemde levertermijn in gebreke en alsdan aan Opdrachtgever een bedrag verschuldigd gelijk aan € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig Euro) voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt met een maximum van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd Euro).
- 6.7. Indien de Opdrachtgever dan wel Besteller binnen drie (3) weken na Aflevering constateert dat de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon dan wel de Hardware Studentenfonds Gebreken vertoont, dan heeft de Opdrachtgever naar keuze:
 - hetzij het recht de Leverancier in de gelegenheid te stellen de geconstateerde Gebreken te herstellen binnen drie (3) Werkdagen;
 - hetzij het recht op vervanging binnen drie (3) Werkdagen van het afgeleverde.
- 6.8. Voorafgaand aan de Aflevering zal alle Hardware IGEA-rechtspersoon door de Leverancier zijn geconfigureerd, getest en akkoord bevonden en voorzien van een testrapport. De Hardware IGEA-rechtspersoon zal voor zover overeengekomen worden ge(Pré)ïnstalleerd en voorzien van een (Pré)installatierapport en/of voorzien van asset tags.

- 6.9. De Opdrachtgever zal de ten behoeve van de Pré-installatie benodigde software-image tijdig ter beschikking stellen.
- 6.10. De configuratie- en afleverkosten van het minimale bestelvolume per Nadere Opdracht evenals de kosten in verband met het testen komen voor rekening van de Leverancier. De kosten voor Pré-installatie middels images, afwijkende leveringen en het aanbrengen van de asset tags worden bepaald aan de hand van de tarieven in Bijlage II Bijlage II.
- 6.11. De Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking, vervoer en Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon en de Hardware Studentenfonds. De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever alle verpakings- en transportmaterialen van de Hardware IGEA-rechtspersoon kosteloos afvoeren.
- 6.12. Indien het de Leverancier bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan de Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, evenals de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van de Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 6.13. Indien het de Leverancier bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Hardware Studentenfonds, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk aan de Besteller melding maken en daarbij aangeven wat de oorzaak is van de vertraging, evenals de te verwachten levertijd.
- 6.14. De Opdrachtgever verplicht zich Personeel van de Leverancier toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, evenals dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten, zulks onverlet het in artikel 15.2 bepaalde. De Leverancier verplicht zich zijn Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.
- 6.15. De Opdrachtgever is gerechtigd tot het reserveren van Hardware IGEA-rechtspersoon onder de condities zoals die op dat moment gelden, waarbij het moment van Aflevering op het moment van reservering nog niet is bepaald. Leverancier zal deze Hardware IGEA-rechtspersoon op voorraad nemen en voor afroep door Opdrachtgever beschikbaar houden tegen de in Bijlage I (Aanbestedingsdocumenten) opgenomen Bijlage E3 aangegeven tarieven.
- 6.16. De overeengekomen (Afleverings)datum of datum van Bedrijfsklare oplevering kan op Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever eenmalig worden uitgesteld voor ten hoogste dertig (30) dagen. Het uitstel brengt voor Opdrachtgever geen financiële consequenties met zich mee wanneer het daartoe strekkende Schriftelijke verzoek van Opdrachtgever tenminste zeven (7) dagen voor de overeengekomen (Afleverings)datum of datum van Bedrijfsklare oplevering in het bezit van Leverancier is gekomen. In alle andere gevallen heeft Leverancier het recht om - bij wijze van afkoopsom voor de door hem geleden schade - van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van het verschuldigd zijn van de Koopprijs voor elke gehele week uitstel een bedrag te vorderen gelijk aan de wettelijke interest over het nog niet betaalde gedeelte van de in de Nadere Opdracht vermelde Koopprijs.

7. Plaatsing en Bedrijfsklare oplevering

- 7.1. Indien in de Nadere Opdracht is bepaald dat de Leverancier zal zorgdragen voor plaatsing of Bedrijfsklare oplevering, zal de Hardware IGEA-rechtspersoon uiterlijk op de daarvoor in de

Nadere Opdracht vermelde datum Bedrijfsklaar opgeleverd dienen te worden. Terstond na oplevering zal door de Partijen een bewijs van oplevering worden ondertekend. De bewijs laat het bepaalde in deze Raamovereenkomst omtrent acceptatie en garantie onverlet.

- 7.2. Indien het Leverancier bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de plaatsing of Bedrijfsklare oplevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Eén en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige plaatsing en Bedrijfsklare oplevering te verlangen.
- 7.3. Leverancier is door het enkele feit van overschrijding van de in artikel 7.1 bedoelde termijn in gebreke, tenzij de overschrijding niet aan Leverancier kan worden toegerekend, dan wel te wijten is aan Opdrachtgever.
- 7.4. Opdrachtgever heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling een boete te heffen indien Leverancier de Hardware IGEA-rechtspersoon of delen daarvan niet of niet tijdig Bedrijfsklaar oplevert, tenzij Leverancier zorg draagt voor een adequate uitwijkmogelijkheid, gedurende een nader tussen de Opdrachtgever en Leverancier overeen te komen termijn. De termijn voor het Bedrijfsklaar opleveren van de Hardware IGEA-rechtspersoon of delen daarvan ingevolge artikel 7.1, wordt met deze termijn verlengd. Indien na afloop van deze termijn de Hardware IGEA-rechtspersoon of delen daarvan niet of niet tijdig Bedrijfsklaar zijn opgeleverd, heeft Opdrachtgever het recht, zonder nadere ingebrekestelling, een boete te heffen.
- 7.5. De boete bij het niet tijdig Bedrijfsklaar opleveren bedraagt 0,5% van de waarde van de Nadere Opdracht voor elke dag vertraging, tot een maximum van 10% van de waarde van de Nadere Opdracht. Opdrachtgever kan echter om redenen van billijkheid genoeg nemen met een lagere boete.

8. Boete(s) voortvloeiende uit deze Overeenkomst

- 8.1. Een boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen, daaronder mede begrepen:
 - a. zijn vordering tot nakoming van de verplichting, alsmede;
 - b. zijn recht op schadevergoeding voor zover de werkelijke schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 8.2. De boete kan door Opdrachtgever bij betaling van het factuurbedrag worden ingehouden, ook al is de vordering tot betaling door cessie of anderszins overgegaan op een ander dan Leverancier.

9. Acceptatie, risico- en eigendomsovergang

- 9.1. Acceptatie van de Hardware Studentenfonds en de risico- en eigendomsovergang vindt plaats bij Aflevering.
- 9.2. Keuring, inspectie, controle en/of beproeving van de Hardware IGEA-rechtspersoon door of vanwege de Opdrachtgever kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de (feitelijke) Aflevering als tijdens of binnen vijf (5) Werkdagen na de (feitelijke) Aflevering.
- 9.3. Indien plaatsing geschiedt door Opdrachtgever, wordt de Hardware IGEA-rechtspersoon geacht te zijn geaccepteerd ten hoogste vijf (5) Werkdagen na de datum van Aflevering.
- 9.4. Indien Leverancier de plaatsing verricht, zal Leverancier zorgdragen voor Bedrijfsklare

oplevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon op de in de Nadere Opdracht vermelde uiterste datum van Bedrijfsklare oplevering. Onverwijld na de Bedrijfsklare oplevering zal Leverancier de Hardware IGEA-rechtspersoon ten overstaan en ten genoegen van Opdrachtgever aan een DOA-test onderwerpen en aantonen dat de Hardware IGEA-rechtspersoon voldoet aan de door Leverancier aan Opdrachtgever Schriftelijk medegedeelde specificaties, functies en karakteristieken.

- 9.5. In geval van afkeuring van de Hardware IGEA-rechtspersoon tijdens of binnen vijf (5) Werkdagen na de Aflevering c.q. de bezorging wordt de eigendom en het risico geacht bij de Leverancier te zijn gebleven en derhalve nimmer op de Opdrachtgever te zijn overgegaan.
- 9.6. De eigendom van de geleverde goederen wordt geacht over te zijn gegaan naar de Opdrachtgever als hij de Hardware IGEA-rechtspersoon hoogstens vijf (5) Werkdagen na de Aflevering c.q. de bezorging niet heeft afgekeurd.

10. Garantie en onderhoud Hardware IGEA-rechtspersoon

- 10.1. De Leverancier garandeert dat bij Aflevering:
- de Hardware IGEA-rechtspersoon binnen de Infrastructuur van de Opdrachtgever geschikt zal zijn voor gebruik in samenhang met de door de Opdrachtgever te gebruiken Systeemprogrammatuur en overige bij de Opdrachtgever aanwezige apparatuur en programmatuur;
 - de Hardware IGEA-rechtspersoon een juiste samenstelling en voldoende capaciteit zal hebben om in samenhang met Systeemprogrammatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;
 - de Hardware IGEA-rechtspersoon en alle (interne) componenten nieuw zijn, tenzij anders overeengekomen;
 - de Hardware IGEA-rechtspersoon zal voldoen aan verbindende EG- en/of Nederlandse normen;
 - de Hardware IGEA-rechtspersoon – voor zover overeengekomen – door de Leverancier is geconfigureerd, ge(Pré)ïnstalleerd, voorzien van asset tags, getest en akkoord bevonden en voorzien van een test- en (pré)installatierapport.
- 10.2. De Leverancier garandeert dat gedurende een periode van maximaal zesendertig (36) kalendermaanden na Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon:
- De levering tegen een redelijke prijs van ten minste gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige onderdelen, componenten en uitbreidingen, welke beschikbaar komen en/of geannonceerd worden;
 - Bij het staken van de productie van de Hardware IGEA-rechtspersoon of delen daarvan vervangingsonderdelen tegen een redelijke prijs beschikbaar zullen zijn.
- 10.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 garandeert de Leverancier voorts voor de nader overeen te komen duur van maximaal zesendertig (36) kalendermaanden na levering van de Hardware IGEA-rechtspersoon dat Gebreken in de Hardware IGEA-rechtspersoon tegen de in Bijlage II (inschrijving Leverancier) door Leverancier opgegeven tarieven door Leverancier zullen worden hersteld.
- 10.4. Uit hoofde van haar verplichtingen als bedoeld in artikel 10.1 en 10.3 verplicht de Leverancier zich tot een responsetijd van Next Business Day On Site na telefonisch of Schriftelijke melding van een Gebrek door Opdrachtgever.
- 10.5. De Leverancier is verplicht voor specifieke Hardware IGEA-rechtspersoon aanvullend op de verplichtingen als omschreven in artikel 10.1, 10.3 en 10.4 een maximale Reparatietijd van vijf

(5) Werkdagen te garanderen. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze aanvullende garantie zullen plaatsvinden tegen de in Bijlage II genoemde tarieven en condities.

- 10.6. Uit hoofde van de verplichtingen als bedoeld in artikel 10.1 en 10.3 behoeft de Opdrachtgever slechts te stellen dat de Hardware IGEA-rechtspersoon de gegarandeerde eigenschap(pen) niet bezit, niet dan wel niet volledig voldoet aan de overeengekomen specificaties, dan wel anderszins niet naar behoren functioneert.

Indien de Leverancier van mening is dat de Opdrachtgever geen beroep kan doen op het bepaalde in dit artikel, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan de Leverancier toe te rekenen andere oorzaken of op niet door de Leverancier geleverde of geadviseerde programmatuur of Hardware IGEA-rechtspersoon, rust de bewijslast ter zake op de Leverancier.

- 10.7. Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen om het betreffende Gebrek te omzeilen.

Indien de Leverancier aantoont dat een Gebrek niet anders kan worden verholpen, is de Leverancier gerechtigd een probleemvermijdende beperking in de Hardware IGEA-rechtspersoon aan te brengen. Deze beperking zal de functies, die in de Hardware IGEA-rechtspersoon zijn vastgelegd zo min mogelijk aantasten.

Tijdelijke oplossingen (of probleemvermijdende beperkingen) zullen door de Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal de Leverancier aantonen dat het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, evenals welke de gevolgen van de omweg (of beperking) zijn alsmede welke vermindering van gebruikswaarde van de Hardware IGEA-rechtspersoon dit tot gevolg heeft.

- 10.8. In geval een Gebrek of Gebreken niet binnen de in artikel 10.4 en 10.5 overeengekomen Reparatietijd is (zijn) hersteld, staat de Leverancier na het verstrijken van de maximale Reparatietijd ervoor in dat de Opdrachtgever gebruik kan maken van andere door of via de Leverancier ter beschikking te stellen gelijkwaardige Hardware IGEA-rechtspersoon.
- 10.9. Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken is de Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande kennisgeving op kosten van de Leverancier hetzij zelf hetzij door derden te doen verhelpen.

De Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is de Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

- 10.10. Indien de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken als bedoeld in dit artikel en daarmee de Reparatietijd overschrijdt, is Leverancier met het enkele feit van overschrijding van de in artikel 10.4 en 10.5 bedoelde termijnen in gebreke en alsdan voor elke gehele Werkdag dat de overschrijding voortduurt, aan Opdrachtgever een bedrag verschuldigd gelijk aan € 10,- (zegge: tien Euro) per Werkdag per in reparatie gebracht apparaat met een maximum van € 50,- (zegge: vijftig Euro) per apparaat, tenzij de overschrijding niet aan Leverancier kan worden toegerekend dan wel te wijten is aan Opdrachtgever.

Indien in de hier bedoelde periode tussen Opdrachtgever en Leverancier een regeling is getroffen voor een adequate uitwijkmogelijkheid, dan wel afspraken zijn gemaakt over de (tijdelijke) levering van vervangende Hardware IGEA-rechtspersoon, zal door Opdrachtgever

geen boete worden gevorderd.

- 10.11. De in artikel 10.3 bedoelde verplichting vervalt indien en voor zover door of namens de Opdrachtgever zonder toestemming van de Leverancier wijzigingen in de Hardware IGEA-rechtspersoon zelve of in de Systeemprogrammatuur zijn aangebracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat het Gebrek niet door de wijzigingen, waaronder het toevoegen van opties is ontstaan dan wel deze Gebreken ook zonder de wijzigingen zouden zijn ontstaan.

De toestemming van de Leverancier wordt bij dezen en bij voorbaat verleend ten aanzien van automatiseringsmedewerkers van de Opdrachtgever.

- 10.12. Indien het voor de uitvoering van haar verplichtingen noodzakelijk is dat de Leverancier Hardware IGEA-rechtspersoon met eigen apparatuur verbindt, dan wel eigen programma's op de Hardware IGEA-rechtspersoon implementeert met het oogmerk storingen op te sporen respectievelijk gedragingen van de Hardware IGEA-rechtspersoon vast te leggen, zal de Opdrachtgever dit gedogen, tenzij dit uit beveiligings- en/of continuïteitsoverwegingen in redelijkheid niet van de Opdrachtgever kan worden gevergd, zulks ter beoordeling van de Opdrachtgever. De Leverancier is gehouden om de Opdrachtgever vooraf gedetailleerd te informeren over de consequenties van het gebruik van de hiervoor bedoelde middelen voor de Opdrachtgever. Zo mogelijk zal de Leverancier de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen gegevens geheel of gedeeltelijk uit de Hardware IGEA-rechtspersoon of het systeem, waar de Hardware IGEA-rechtspersoon deel van uitmaakt te verwijderen dan wel te beschermen.
- 10.13. De Opdrachtgever is telkens bevoegd om gedurende een periode van drie (3) maanden na Aflevering van de Hardware IGEA-rechtspersoon deze aan de Leverancier te retourneren en de betreffende Nadere Opdracht zonder voorafgaande ingebrekestelling door een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de capaciteit(en) van de daarop betrekking hebbende Hardware IGEA-rechtspersoon onvoldoende is en/of andere gegarandeerde eigenschappen genoemd in artikel 10.1 ontbreken. De Opdrachtgever zal dan tegen de oorspronkelijke waarde worden gecrediteerd.
- 10.14. Indien blijkt dat (een gedeelte) van de geleverde Hardware IGEA-rechtspersoon door toedoen van fabricagefouten en/of andere niet direct aanwijsbare redenen een onacceptabel uitval percentage van meer dan drie procent (3%) heeft, verplicht de Leverancier zich om dit op te nemen met de fabrikant en (in overleg met Opdrachtgever) kosteloos minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardig vervangende apparatuur te leveren of de geconstateerde Gebreken op een voor Opdrachtgever aanvaardbare wijze en op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, kosteloos te installeren.
- 10.15. De Leverancier garandeert het onderhoud – bij voorkeur door een vaste servicemonteur/ploeg – op een vaste dag in de week op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, zoals gespecificeerd in de Nadere Opdracht.
- 10.16. Door Leverancier op locatie van Opdrachtgever, dan wel op een nader door Opdrachtgever aan te wijzen locatie, uit te voeren garantie- en onderhoudswerkzaamheden zal plaatsvinden op Werkdagen tussen 08.00 tot 17.00 uur.

11. Garantie en onderhoud Hardware Studentenfonds

- 11.1. De Leverancier garandeert dat bij Aflevering:
- a. de Hardware Studentenfonds een juiste samenstelling en voldoende capaciteit zal hebben om in samenhang met Systeemprogrammatuur overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst te functioneren met name ten aanzien van de te leveren prestaties;

- b. de Hardware Studentenfonds nieuw zal zijn gefabriceerd en wordt samengesteld uit deugdelijke onderdelen;
 - c. de Hardware Studentenfonds zal voldoen aan verbindende EG- en/of Nederlandse normen.
- 11.2. Indien Besteller binnen drie (3) weken na Aflevering constateert dat de geleverde Hardware Studentenfonds Gebreken vertoont, heeft Besteller naar keuze:
- a. Het recht de Leverancier in de gelegenheid te stellen de geconstateerde Gebreken te herstellen binnen twee (2) Werkdagen, of;
 - b. Het recht op vervanging binnen drie (3) Werkdagen van het afgeleverde.
- 11.3. Uit hoofde van haar verplichtingen als bedoeld in artikel 11.1 en **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** verplicht de Leverancier zich tot een responsetijd van twee (2) Werkdagen op het huisadres van Besteller, tenzij anders overeengekomen, na telefonisch of Schriftelijke melding van een Gebrek door Besteller.
- 11.4. Blijkt reparatie van de Hardware Studentenfonds niet mogelijk binnen de in artikel 11.3 opgenomen termijn dan is Leverancier verplicht een leen-laptop met minimaal functionele en kwalitatief gelijkwaardige eigenschappen als de Hardware Studentenfonds te verstrekken aan Besteller.

12. Prijzen

- 12.1. Het overeengekomen opslagpercentage voor de levering van Hardware IGEA-rechtspersoon, de Hardware Studentenfonds en de prijs per device voor de optionele diensten zijn vermeld in Bijlage II.
- 12.2. Leverancier garandeert dat de aangeboden prijzen voor de Hardware Studentenfonds in de educatieve markt conform zijn.
- 12.3. Leverancier garandeert dat de aangeboden prijzen en tarieven voor de Hardware IGEA-rechtspersoon vast en marktconform zijn voor een vooraf overeengekomen periode.
- 12.4. De door de Opdrachtgever te betalen Koopprijs voor de levering van Hardware IGEA-rechtspersoon en/of de Hardware Studentenfonds is gelijk aan de prijs die de Leverancier betaalt aan zijn leverancier/fabrikant voor de levering van de Werkplekapparatuur vermeerderd met de door Leverancier in Bijlage II aangegeven opslagpercentages.

De Koopprijs Hardware IGEA-rechtspersoon en Hardware Studentenfonds wordt bepaald aan de hand van de navolgende formule:

$$\text{Inkoopprijs}_{\text{Leverancier}} \times \left(\frac{100 + \text{opslagpercentage}}{100} \right) = \text{Koopprijs}$$

waarbij wordt bedoeld met:

*Inkoopprijs*_{Leverancier}: de door Leverancier aan haar toeleverancier te betalen prijs;
Koopprijs: de door Opdrachtgever aan de Leverancier te betalen Koopprijs.

- 12.5. Leverancier specificeert op verzoek van de Opdrachtgever de totstandkoming van de gestelde prijzen (prijsofbouw, (winst)brutomarges, enz.) met betrekking tot de Hardware Studentenfonds. De Inkoopprijs moet kunnen worden aangetoond door bijvoorbeeld overlegging van een inkoopfactuur die herleidbaar is naar de levering als Leverancier hiernaar vraagt.
- 12.6. Leverancier garandeert dat de aangeboden tarieven voor de Vergoedingen vast en

marktconform zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

- 12.7. Leverancier mag de opgegeven prijzen voor de dienstverlening jaarlijks voor het eerst op 1 januari 2024 indexeren. Indexering vindt plaats conform het dienstenprijsindexcijfer (niet afgeleid, DPI, 2015=100), zoals deze door het CBS wordt gepubliceerd. Het indexcijfer van de derde maand voor ingangsdatum (1 oktober van een jaar) wordt hierbij gehanteerd (jaarmutatie) of het meest recente cijfer dat is gepubliceerd.

De volgende formule zal worden gehanteerd om het indexatiepercentage ten opzichte van de geldende tarieven te bepalen:

$$\frac{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt drie (3) kalendermaanden voor de wijzigingsdatum} - \text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}}{\text{indexcijfer van de kalendermaand die aanvangt vijftien (15) kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de prijs wordt aangepast}} \times 100 = x,xx\%$$

- 12.8. Tariefswijzigingen dienen uiterlijk twee (2) maanden voor de ingangsdatum door Leverancier Schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan een voorgestelde tariefwijziging niet mogelijk is.
- 12.9. Indien Leverancier in een jaar afziet van de mogelijkheid tot indexering, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één (1) jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.
- 12.10. De eventuele kosten voor de gewenste dienstverlening, kunnen bij de Opdrachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht. Deze kosten worden vermeld in de Nadere Opdracht en zijn vermeld in de Inschrijving van Leverancier.
- 12.11. De in de Nadere Opdracht vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

13. Betaling

- 13.1. De Koopprijs van Hardware IGEA-rechtspersoon, de Hardware Studentenfonds en de kosten voor de dienstverlening zullen in overeenstemming met het bepaalde in de Nadere Opdracht in rekening worden gebracht.
- 13.2. De Leverancier zal facturen na de Aflevering in tweevoud aan de Opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, ordernummer, referentienummer van Opdrachtgever en eventuele andere door de Opdrachtgever Schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 13.3. Indien Opdrachtgever daar om verzoekt dient Leverancier de factuur via elektronisch dataverkeer op basis van een door Opdrachtgever vastgesteld format te versturen.
- 13.4. De Opdrachtgever zal de door hem op basis van een Nadere Opdracht verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan de Leverancier betalen.
- 13.5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft de Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.

14. Intellectuele (eigendoms-)rechten

- 14.1. De intellectuele (eigendoms-)rechten, welke ten aanzien van door de Leverancier geleverde

Werkplekapparatuur dan wel van door de Leverancier ter beschikking gestelde Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend, berusten - voor zover niet anders vermeld - bij de Leverancier.

- 14.2. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-)rechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. De Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij de Opdrachtgever en tot beperking van de door de Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.

Onverminderd het hiervoor in dit bepaalde, is de Leverancier gerechtigd, in het geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Werkplekapparatuur, of enig deel daarvan, inbreuk maakt op enig recht van derden, en als gevolg daarvan de Opdrachtgever en/of de Besteller het gebruik wordt ontzegd of dreigt te worden ontzegd, voor zijn rekening:

- hetzij voor de Opdrachtgever en/of de Besteller het recht verkrijgen het gebruik van de Werkplekapparatuur of van het desbetreffende onderdeel voort te zetten;
- hetzij de inbreuk makende Werkplekapparatuur of enig deel ervan door andere, die geen inbreuk maakt, vervangen;
- hetzij deze zodanig te wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.

Wijziging en/of vervanging mag niet tot het gevolg hebben dat de Opdrachtgever in de gebruiksmogelijkheden van de Werkplekapparatuur merkbaar wordt beperkt.

15. Geheimhouding en beveiliging

- 15.1. Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de Werkplekapparatuur, de bestanden en programmatuur.

Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun Personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

- 15.2. Personeel van de Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij de Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door de Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. De Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door de Leverancier bij de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen van goed gedrag worden overgelegd.

16. Verzekering

- 16.1. De Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

- a. Wettelijke aansprakelijkheid;
- b. Beroepsaansprakelijkheid.

- 16.2. De Leverancier zal niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever de in artikel 16.1 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen respectievelijk verlagen.

De door de Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de

overeengekomen Koopprijzen en Vergoedingen te zijn begrepen.

17. Rapportage

- 17.1. Leverancier zal per kwartaal een rapportage overleggen per deelnemende rechtspersoon van Opdrachtgever over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd en waarin minimaal de gegevens tot uitdrukking komen zoals vermeld in het programma van eisen (Bijlage I) conform het in Bijlage IV vastgelegde rapportagemodel. Afspraken, die in overleg door de contactpersonen van Partijen bevoegdlijk zijn overeengekomen, zullen gelden als aanvulling op deze Raamovereenkomst. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn afspraken te maken, welke afwijken van deze Raamovereenkomst.
- 17.2. Voornoemde rapportage als bedoeld in artikel 17.1 zal uiterlijk één (1) week na afloop van het kwartaal aan Opdrachtgever elektronisch en Schriftelijk ter beschikking worden gesteld.
- 17.3. Afhankelijk van de actuele situatie zal op eerste verzoek van Opdrachtgever tussentijds overleg plaatsvinden.

18. Transparantie mini-competities

- 18.1. Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Leverancier binnen twee (2) Werkdagen alle informatie betrekking hebbende op de door hem uitgevoerde mini-competitie(s) onder de fabrikanten voor de te leveren Hardware IGEA-rechtspersoon.
- 18.2. Onder de informatie als bedoeld in artikel 18.1 wordt in ieder geval verstaan:
- de door Leverancier aan de fabrikanten verzonden offerteaanvraag;
 - de aanbiedingen van de fabrikanten;
 - de Schriftelijke communicatie met de fabrikanten.
- 18.3. Bij overschrijding van de in artikel 18.1 opgenomen termijn, is Leverancier een direct opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 250,- (zegge tweehonderdvijftig Euro) verschuldigd voor elke Werkdag dat de overschrijding voortduurt met een maximum van € 1.500,- (zegge: vijftienhonderd Euro). Deze boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen.
- 18.4. Indien Leverancier in gebreke blijft de informatie als bedoeld in de artikelen 18.1 en 18.2 te overleggen en het maximum boetebedrag als bedoeld in 18.3 is bereikt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden.
- 18.5. Indien uit de door Leverancier verstrekte informatie blijkt dat Leverancier niet heeft voldaan aan de procedure voor het uitvoeren van de mini-competitie zoals opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage I), is Leverancier een direct opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 500,- (zegge vijfhonderd Euro) verschuldigd. Deze boete komt Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten en vorderingen.
- 18.6. Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wederom blijkt dat Leverancier niet voldoet aan de procedure voor de mini-competitie, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden.

19. Opleiding en ondersteuning

- 19.1. De Leverancier zal op verzoek van de Opdrachtgever Personeel van de Opdrachtgever, dan wel derden, opleiden in de bediening en het gebruik van de Hardware IGEA-rechtspersoon.
- 19.2. De Leverancier zal de Opdrachtgever ondersteunen in of bij het gebruik van de Hardware

IGEA-rechtspersoon. De aard, omvang, duur (en kosten) van de ondersteuning, alsmede de kwalificaties van de Opdrachtgever (en hun namen) zijn in de Nadere Opdracht vermeld.

- 19.3. De opleiding en ondersteuning zullen worden gegeven door Personeel van de Leverancier, die daartoe bekwaam en geschikt zijn. Terzake van de ondersteuning zal deze zoveel mogelijk gegeven worden door personen die bij de Pré-installatie zijn of waren betrokken.

20. Documentatie

- 20.1. De Leverancier zal de Opdrachtgever voorzien van voldoende (in de Nederlandse taal geschreven) Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Werkplekapparatuur. De Documentatie, dient zodanig te zijn:
- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door de Leverancier te leveren Werkplekapparatuur en de functies daarvan;
 - dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Werkplekapparatuur gebruik kunnen maken;
 - dat onderhoud van de Werkplekapparatuur ook door de Opdrachtgever of door derden, kan plaatsvinden.
- 20.2. De Opdrachtgever is gerechtigd voor eigen gebruik de Documentatie te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op originele exemplaren zijn vermeld.
- 20.3. De Leverancier zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door de Opdrachtgever van de Werkplekapparatuur mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Na ommekomst van de garantieperiode zullen deze wijzigingen en aanpassingen door de Leverancier worden verricht tegen vergoeding van de daaraan verbonden kosten.

21. Key performance indicators

- 21.1. Om de basiskwaliteit van de uit te voeren Nadere Opdracht als omschreven in artikel 2.1 van de Overeenkomst te borgen staan in het programma van eisen de minimumeisen beschreven waar deze minimaal aan dient te voldoen. Aanvullend op deze minimumeisen, heeft Opdrachtgever in Bijlage VII bij deze Raamovereenkomst Key Performance Indicators (KPI's) opgesteld. Deze KPI's stellen zowel Opdrachtgever als Leverancier in staat hun wederzijds functioneren in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te evalueren.
- 21.2. Uiterlijk vier (4) weken voor het verstrijken van een contractperiode als bedoeld in artikel 2.14 van de Raamovereenkomst of zoveel vaker als door Opdrachtgever noodzakelijk wordt geacht, vindt op initiatief van Opdrachtgever een evaluatiebespreking plaats tussen Opdrachtgever en Leverancier. Onderwerp van deze bespreking is in ieder geval de door Opdrachtgever en Opdrachtnemer ingevulde Vragenlijst prestatimeten A respectievelijk Vragenlijst prestatimeten B, welke partijen voorafgaand aan de bespreking aan elkaar hebben overgelegd.
- 21.3. De prestaties van Leverancier op de vastgestelde KPI's kunnen door Opdrachtgever worden betrokken in de beslissing om al dan niet tot contractverlenging over te gaan.

22. Audit

- 22.1. Opdrachtgever heeft het recht de werkzaamheden en resultaten uit de werkzaamheden

voortvloeiende uit de opdracht als beschreven in artikel 2 en de gegevens en bescheiden gehouden door Leverancier over de werkzaamheden ter uitvoering van de Raamovereenkomst door Leverancier, onderaannemers en fabrikanten van Werkplekapparatuur te onderwerpen aan een audit, om te laten beoordelen:

- of Leverancier de overeengekomen prestatie-eisen als standaarden in zijn bedrijfsvoering heeft geïmplementeerd;
- of de bedragen gefactureerd door Leverancier correct zijn;
- of Leverancier conform de Raamovereenkomst gebruik maakt van de geautomatiseerde systemen van Opdrachtgever en/of er geen misbruik wordt gemaakt van de gegevens van Opdrachtgever.

- 22.2. De kosten van de audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de toetsing blijkt dat Leverancier de bepalingen uit de Raamovereenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 22.3. Leverancier verleent toegang tot bescheiden en rapporten en de onderliggende gegevens gebruikt om bescheiden en rapporten te maken, om Opdrachtgever aldus in staat te stellen passende controles uit te oefenen op de bedrijfsactiviteiten van Leverancier die betrekking hebben op het uitvoeren van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever kan een deskundige derde verzoeken de controle uit te voeren, mits Opdrachtgever met een dergelijke deskundige derde een geheimhoudingsovereenkomst aangaat die overeenkomstige verplichtingen als opgenomen in artikel 15 (Geheimhouding en beveiliging) bevat. Ook in dit geval zullen de kosten van deze in te schakelen derde voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de bevindingen van de controle blijkt dat Leverancier de bepalingen uit de Raamovereenkomst niet of onvoldoende is nagekomen. In dat geval komen de kosten, voor zover dit redelijk en billijk is, voor rekening van Leverancier. Deze bepaling laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 22.4. Opdrachtgever en zijn deskundige derde(n) hebben geen toegang tot locaties en/of bedrijfsvertrouwelijke gegevens van Leverancier, diens gelieerde bedrijven of fabrikanten van Werkplekapparatuur, behoudens dat Opdrachtgever toegang kan hebben tot bepaalde delen van de locaties van Leverancier, voor zover zulks noodzakelijk is om de mate van nakoming door Leverancier van de Overeenkomst te controleren.
- 22.5. Het onderzoek strekt zich onder andere, maar niet uitsluitend, uit tot het inspecteren of trachten te inspecteren van financiële gegevens van Leverancier met betrekking tot de kosten/winstmarges van de werkzaamheden of gelijksoortige zaken in verband met het leveren van de werkzaamheden aan Opdrachtgever.
- 22.6. Leverancier verleent Opdrachtgever, elke register accountant en/of door Opdrachtgever aangewezen auditors en hun respectievelijke geautoriseerde vertegenwoordigers, na redelijke aankondiging, toegang tot de bescheiden en de bedrijfsruimtes en materialen die Leverancier gebruikt met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden en verleent te allen tijde tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst en de Nadere Opdrachten alle redelijke medewerking aan de controle of Leverancier voldoet aan de Raamovereenkomst en in het bijzonder maar niet beperkt tot ten aanzien van vergoedingen, performance en integriteit.
- 22.7. Audits worden voortvarend uitgevoerd gedurende redelijke kantoortijden en na een redelijke, Schriftelijke aankondiging die doorgaans tien (10) Werkdagen voor het plaatsvinden van de audit zal plaatsvinden.
- 22.8. Indien wordt aangetoond – door een audit of anderszins – dat de facturen van Leverancier niet

correct zijn, crediteert Leverancier Opdrachtgever onverwijld het bedrag van het teveel betaalde, dan wel betaalt Opdrachtgever aan Leverancier het te weinig betaalde. Indien audits andere tekortkomingen aantonen dan is Opdrachtgever gerechtigd de in de Aanbestedingsdocumenten beschreven maatregelen te treffen.

- 22.9. De controles door Opdrachtgever hebben geen invloed op het recht van Opdrachtgever op het verrichten van de werkzaamheden door Leverancier conform de rechten en plichten uit de Raamovereenkomst.
- 22.10. Leverancier houdt te allen tijde tijdens de duur van de Raamovereenkomst en de Nadere Opdracht volledige en accurate bescheiden en boeken bij of zal zulks doen bijhouden ten aanzien van alle werkzaamheden die zijn verricht uit hoofde van de Raamovereenkomst en ten aanzien van alle Materialen en plaatsen die zijn gebruikt in verband daarmee, en zal voorts de bescheiden te allen tijde onder zich houden voor de duur van de Raamovereenkomst en minimaal zeven (7) jaar daarna.

23. Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 23.1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze en/of een Nadere Opdracht zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 23.2. Indien de Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is de Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden dan wel deze in tijd te beperken.

Door de Opdrachtgever gegeven Schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

24. Overmacht

- 24.1. Indien één (1) der Partijen gedurende een periode van meer dan dertig (30) dagen ten gevolge van overmacht tekort schiet in zijn verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst, heeft de andere partij het recht deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 24.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (behoudens indien en voor zover het gevolg van een algemene pandemie terzake waarvan van overheidswege verboden dan wel beperkingen zijn opgelegd, waaronder Covid, indien deze verboden dan wel beperkingen van overheidswege niet voorzienbaar waren), verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen of van de Systeemprogrammatuur, wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier.

25. Ontbinding

25.1. Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is:

- a. ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Opdracht door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien de andere partij ook na Schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Opdracht te voldoen.
- b. de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Opdracht, buiten rechte d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Leverancier surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling aanvraagt of hem surseance (dan wel voorlopige surseance) van betaling wordt verleend; de Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de Leverancier wordt geliquideerd; de Leverancier zijn huidige onderneming stil legt of wordt ontbonden; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier dan wel op de Werkplekapparatuur en/of de Systeem- en/of Applicatie-programmatuur beslag wordt gelegd dan wel de Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Opdracht na te kunnen komen.
- c. de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht buiten rechte d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Leverancier, indien:
 - (1) Eén (1) of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op Leverancier van toepassing zijn, en/of;
 - (2) Leverancier (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Leverancier verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld, en/of;
 - (3) Leverancier, dan wel diens combinanten en/of onderaannemer(s) die hij voor meer dan tien procent (10%) van de waarde van de Opdracht inzet, op enig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Russische partij blijkt te zijn in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening (zie ook artikel 11 Verordening (EU) Nr. 833/2014 van de Raad van 31 juli 2014 betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren).
- d. de Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst te ontbinden indien de Leverancier, ook na een schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft om in één (1) kalendermaand facturen te zenden die gemiddeld minder dan vijf procent (5%) foute factuurregels bevatten. Voorts is Leverancier, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, een direct opeisbare en niet voor compensatie vatbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) verschuldigd voor elke overschrijding van dit maandgemiddelde. Deze boete laat onverlet Opdrachtgevers verdere rechten terzake de vergoeding van hierdoor geleden schade. Gedurende de eerste zes (6) maanden na ingang van deze Raamovereenkomst geldt in afwijking van het bovenstaande een maximaal gemiddeld aantal foute factuurregels van tien procent (10%).

25.2. Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het ontbinden van de Raamovereenkomst overeenkomstig artikel 25.1 sub c zal Opdrachtgever de gerechtsvaardigde belangen van Leverancier in acht nemen.

- 25.3. Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek en/of tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld en/of een of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op hem van toepassing zijn. Ook stelt Leverancier Opdrachtgever onverwijld ervan op de hoogte stellen indien hijzelf dan wel zijn combinanten en/of onderaannemer(s) een Russische partij in de zin van artikel 5 duodecies van de Verordening blijkt(en)t te zijn.
- 25.4. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om Leverancier te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één (1) of meerdere van de in artikel 25.1 sub c bedoelde omstandigheden. Indien Opdrachtgever hiervoor de medewerking van Leverancier benodigd is, zal Leverancier hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Leverancier, gaat Opdrachtgever er vanuit dat één (1) of meer omstandigheden als bedoeld in deze bepaling zich hebben voorgedaan.
- 25.5. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: Garantie en onderhoud (art. 10), Vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-)rechten (art. 14), Geheimhouding en beveiliging (art. 15), Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze (art. 26).

26. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 26.1. Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdrachten die daarmee samenhangen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.
- 26.2. Op deze Raamovereenkomst en Nadere Opdrachten is Nederlands recht van toepassing. Indien en voor zover het Weens Koopverdrag van toepassing zou zijn, wordt de toepassing daarvan uitdrukkelijk uitgesloten.

27. Algemeen

- 27.1. Op deze Raamovereenkomst en alle Nadere opdrachten zijn geen algemene voorwaarden van toepassing. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van de Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 27.2. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden Schriftelijk plaats.
- 27.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 27.4. Het nalaten door één (1) van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 27.5. Indien één (1) of meer bedingen in deze Raamovereenkomst en/of Bijlagen nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid, vernietiging of niet-afdwingbaarheid zullen Partijen in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde en/of anderszins niet afdwingbare

bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige vernietigde, of anderszins niet afdwingbare bepaling in acht wordt genomen.

- 27.6. Wanneer zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst omstandigheden voordoen waarin de Raamovereenkomst niet voorziet, zullen Partijen in gezamenlijk overleg trachten een oplossing te vinden welke past in de geest van de Raamovereenkomst en naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van Partijen zoveel mogelijk recht doet.
- 27.7. Beide Partijen zullen een contactpersoon en een vervangend-contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk Schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) te vertegenwoordigen en te binden.

28. Bijlagen

- 28.1. Onderstaande documenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst.
- I. Aanbestedingsdocumenten d.d. [datum];
 - II. Inschrijving Leverancier d.d. [datum];
 - III. Gemachtigden van de Opdrachtgever;
 - IV. Rapportages;
 - V. Lijst van locaties Opdrachtgever;
 - VI. Overeengekomen afwijkingen;
 - VII. Vragenlijst prestatiemeten.
- 28.2. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Raamovereenkomst en één (1) van de aanvullende documenten, prevaleert het gestelde in deze Raamovereenkomst.
- 28.3. Indien de inhoud van de hierna genoemde bescheiden met elkaar in tegenspraak is, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde.
- I. Overeengekomen afwijkingen;
 - II. De Nadere Opdracht;
 - III. Deze Raamovereenkomst;
 - IV. Aanbestedingsdocumenten, bestaande uit:
 - a) Nota('s) van Inlichtingen d.d. [datum];
 - b) Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d. [datum];
 - V. Inschrijving Leverancier d.d. [datum].
- 28.4. Indien Partijen met een uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel Schriftelijk overeenkomen, dat ten aanzien van een specifiek onderdeel van de inhoud van deze Raamovereenkomst, dan wel van Bijlage I tot en met Bijlage VII wordt afgeweken, gelden steeds de nader overeengekomen afwijkingen. Deze afwijkingen worden gerangschikt naar de datum waarop zij tot stand kwamen, opgenomen in Bijlage VI als bedoeld in artikel 28.1.

Aldus overeengekomen, vastgelegd op zesentwintig (26) pagina's tekst en zeven (7) Bijlagen en in tweevoud ondertekend te [PLAATS] d.d. [datum] 2023.

Opdrachtgever,

Leverancier.

CONCEPT

Bijlage I Aanbestedingsdocumenten

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT

Bijlage II Inschrijving Leverancier

<Bij partijen separaat aanwezig>

CONCEPT

Bijlage III Gemachtigden van de Opdrachtgever

<nader in te vullen>

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

Bijlage IV Rapportages

Inschrijver zal per kwartaal een rapportage overleggen waarin enkel gegevens zijn vermeld die zijn gerelateerd aan onderhavige aanbesteding. De rapportage geeft inzicht in data die betrekking heeft op de IGEA-groep als geheel alsmede data per IGEA instelling afzonderlijk.

Voornoemde rapportage bevat per IGEA instelling minimaal de volgende gegevens:

Betreffende de leveringen

- Aantallen afgeleverde Werkplekapparatuur per model, type, registratie en IGEA locatie;
- Data van aflevering;
- Factuurbedrag (totaal en per type);
- Tijdigheid van de aflevering:
 - Per order;
 - Per orderregel;
 - Per aflevering.
- In het kader van aflevering en acceptatie geconstateerde gebreken / vervangen systemen.

Betreffende de garantieafhandeling en correctief onderhoud

- Aantal aangemelde en verholpen gebreken (totaal en inzichtelijk per incident);
- Aantal gebreken die binnen de afgesproken maximale Reparatietijd succesvol zijn verholpen;
- Aantal reparaties die de afgesproken maximale Reparatietijd hebben overschreden en per reparatie de reden voor overschrijding.
- Beschrijving van de gerealiseerde oplossing.

Algemeen

- Verbeteringsvoorstellen in de bestaande werkwijze ter optimalisatie van het leveringsproces en de uitvoering van de dienstverlening.
- Artikelen anders dan het voorwerp van aanbesteding dienen buiten de rapportage gehouden worden.
- Rapportage dient eveneens invulling te geven aan ontwikkelingen in de markt met betrekking tot onderhavige Werkplekapparatuur en aanverwante dienstverlening.

Voornoemde rapportage zal uiterlijk één (1) week na afloop van het kwartaal aan IGEA elektronisch en Schriftelijk ter beschikking worden gesteld.

Per mini-competitie zal met IGEA op centraal niveau overleg plaatsvinden aangaande de specificaties, waarop minimaal door drie (3) verschillende merken (fabrikanten) per productgroep een aanbieding moet worden gedaan voor de te leveren Hardware IGEA-rechtspersoon.

Afhankelijk van de actuele situatie zal op eerste verzoek van een IGEA instelling tussentijds met deze instelling overleg plaatsvinden.

Bijlage V Lijst van locaties Opdrachtgever

<als separate bijlage toegevoegd>

CONCEPT

Bijlage VI Overeengekomen afwijkingen

<nader in te vullen>

CONCEPT

Bijlage VII Vragenlijst prestatieketen A en B

CONCEPT

Bijlage – Vragenlijst prestatie meten A

Vragen over leverancier (L), in te vullen door opdrachtgever (OG)

Opdrachtgever	
Organisatie	
Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	
Datum	
Ondertekening	

Leverancier	
Organisatie	
Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	
Datum	
Ondertekening	

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

1. Planmatig werken

Beheersing (werk)plannen en planning

In hoeverre heeft de L zich gehouden aan de (werk)plannen en de planning?

- a. *Passief:* De L heeft de plannen en/of planning niet of slechts beperkt nageleefd.
- b. *Reactief:* De L heeft de plannen en/of planning slechts ten dele nageleefd en heeft pas actie genomen nadat de OG hiertoe heeft verzocht.
- c. *Actief:* De L heeft de plannen en/of planning nageleefd en heeft actie genomen bij dreigende afwijkingen (bijv. via een melding d.m.v. een afwijkingsrapport of verzoek tot wijziging)
- d. *Proactief:* De L anticipeerde op resp. ontzorgde OG met betrekking tot het naleven van de plannen en/of planning (bijsturend).

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

2. Deskundigheid

2.a Kennis en ervaring

Beschikte de L over voldoende technische kennis en ervaring om te kunnen voldoen aan de in het contract gestelde eisen?

- a. *Niet:* De L was herhaaldelijk onbekend met of miste ervaring betreffende het eigen werkgebied en toonde dat het eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen onvoldoende beheerst.
- b. *Ten dele:* De L beheerste het eigen werkgebied redelijk tot voldoende, maar was herhaaldelijk onbekend met eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen.
- c. *Volledig:* De L beheerste het eigen werkgebied voldoende en was bekend met eisen vanuit raakvlakken met en invloeden op andere terreinen.
- d. *Meer dan volledig:* De L gaf regelmatig blijk van grote hoeveelheid kennis en ervaring betreffende het eigen werkgebied en toonde ook dat het eisen vanuit raakvlakken met of invloeden op andere terreinen goed beheerst.

Onderbouwing

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

2.b Beheersing van risico's**Op welke wijze gaf de L invulling aan het beheersen van de risico's?**

- a. *Niet:* De L hanteerde geen risicomanagement. L herkende en benoemde geen kansen en risico's en nam, ook na aangeven, geen beheersmaatregelen.
- b. *Ten dele:* De L hanteerde een risicomanagement. L handelde hier slecht naar, herkende en benoemde zelf geen of nauwelijks kansen en/of risico's en nam, slechts na aangeven, beheersmaatregelen.
- c. *Volledig:* De L hanteerde een risicomanagement. L herkende en benoemde kansen of risico's en nam op eigen initiatief beheersmaatregelen.
- d. *Meer dan volledig:* De L hanteerde een risicomanagement. L voorzag kansen of risico's en nam ruim van te voren op eigen initiatief beheersmaatregelen.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

3. Samenwerking en Coördinatie

3.a Samenwerking OG-L

Hoe heeft de OG de bijdrage van de L aan de samenwerking ervaren?

- a. *Passief:* De L had geen of nauwelijks oog voor een goede samenwerkingsrelatie en behartigde alleen zijn eigen belangen. De houding vertoonde veel weerstand en/of oneerlijkheid.
- b. *Reactief:* De L had niet altijd oog voor een goede samenwerkingsrelatie. De samenwerking was moeizaam en koste veel energie. De houding was stug en haperend. Soms was er sprake van tegenwerking.
- c. *Actief:* De L had oog voor een goede samenwerkingsrelatie. De samenwerking verliep normaal. De houding was open en eerlijk.
- d. *Proactief:* De L had ruimschoots oog voor een professionele samenwerkingsrelatie, en elkaars belangen. OG en L voelden zich verantwoordelijk voor elkaars belangen. De samenwerking was als vanzelf. De houding meedenkend en ontzorgend.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

3.b Coördinatie (verschillende disciplines)**Hoe coördineerde de L zijn eigen werkzaamheden met de werkzaamheden van de andere disciplines?**

- a. *Passief:* De L coördineerde niet. L behartigde (vrijwel) alleen het eigen belang en stond niet open voor de belangen van de andere disciplines.
- b. *Reactief:* De L coördineerde slechts ten dele. L stelde zijn eigen belang voorop maar stond wel open voor de belangen van de andere disciplines.
- c. *Actief:* De L coördineerde goed. De L bracht de belangen van de andere disciplines met zijn eigen belang in evenwicht.
- d. *Proactief:* De L had de coördinatie uitstekend in de hand. De L maakte bij tegenstrijdigheden een juiste weging (meedenkend), verplaatste zich in en handelde in de belangen in de van de andere disciplines.

Onderbouwing

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

4. Duurzaamheid

Op welke wijze hield de L rekening met duurzaamheid aspecten (maatschappelijk verantwoord ondernemen, toekomstgericht denken en handelen)?

- a. *Passief:* De L had geen inzicht in duurzaamheid aspecten en/of het nemen van acties ter bevordering van maatschappelijk verantwoord ondernemen en toekomst gericht denken en handelen.
- b. *Reactief:* De L had wel inzicht in duurzaamheid aspecten maar nam onvoldoende acties ter bevordering van maatschappelijk verantwoord ondernemen en/of toekomst gericht denken en handelen.
- c. *Actief:* De L had een goed inzicht in duurzaamheid aspecten maar nam voldoende acties ter bevordering van maatschappelijk verantwoord ondernemen en toekomst gericht denken en handelen.
- d. *Proactief:* De L anticipeerde resp. ontzorgde de OG ten aanzien van duurzaamheid aspecten en is trendsetter in dit vakgebied.

Onderbouwing

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

5. Kwaliteitsmanagement

5.a Gestelde kwaliteit

Op welke wijze realiseerde de L in de achterliggende periode de gestelde kwaliteit?

- a. *Passief:* De L voerde de werkzaamheden uit, maar heeft dit niet geverifieerd en gekeurd.
Hij kon niet aantonen dat hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.
- b. *Reactief:* De L voerde de werkzaamheden uit met herstelwerkzaamheden, maar heeft dit onvoldoende geverifieerd en gekeurd.
Hij kon onvoldoende aantonen dat hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.
- c. *Actief:* De L voerde de werkzaamheden met herstelwerkzaamheden uit en heeft dit goed geverifieerd en gekeurd.
Hij kon aantonen dat hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.
- d. *Proactief:* De L voerde de werkzaamheden met minimale herstelwerkzaamheden uit en heeft dit goed geverifieerd en gekeurd.
Hij kon adequaat aantonen dat hij aan de eisen uit het contract heeft voldaan.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

6. Open Vraag

Wat zijn vanuit uw rol de belangrijkste aspecten over houding en gedrag in de achterliggende periode?

Deze facultatieve open vraag is bedoeld om aspecten over houding en gedrag die niet of onvoldoende in de vragenlijst naar voren komen te benoemen.

Antwoord

A large empty rectangular box with a thin black border, intended for the user to write their answer. A large, light gray diagonal watermark reading 'CONCEPT' is visible across the box.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

Bijlage – Vragenlijst prestatie meten B**Vragen over opdrachtgever (OG), in te vullen door opdrachtnemer (L)**

Leverancier	
Organisatie	
Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	
Datum	
Ondertekening	

Opdrachtgever	
Organisatie	
Naam	
Functie	
E-mail	
Telefoon	
Datum	
Ondertekening	

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

1. Planmatig werken

Beheersing (werk)plannen en planning

In hoeverre heeft de OG zich gehouden aan de (werk)plannen en de planning?

- a. *Passief:* De OG heeft de plannen en/of planning niet of slechts beperkt nageleefd.
- b. *Reactief:* De OG heeft de plannen en/of planning slechts ten dele nageleefd en heeft pas actie genomen nadat de OG hiertoe heeft verzocht.
- c. *Actief:* De OG heeft de plannen en/of planning nageleefd en heeft actie genomen bij dreigende afwijkingen (bijv. via een melding d.m.v. een afwijkingsrapport of verzoek tot wijziging).
- d. *Proactief:* De OG anticipeerde op resp. ontzorgde L met betrekking tot het naleven van de plannen en/of planning (bijsturend).

Onderbouwing

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

2. Deskundigheid

2.a Kennis en ervaring

Beschikte de OG over voldoende technische kennis en ervaring om te kunnen voldoen aan de in het contract gestelde eisen?

- | | | |
|----|---------------------------|---|
| a. | <i>Niet:</i> | OG heeft over het algemeen medewerkers ingezet die niet geschikt waren. |
| b. | <i>Ten dele:</i> | OG heeft slecht op onderdelen medewerkers ingeschikt die niet geschikt waren. |
| c. | <i>Volledig:</i> | OG heeft op alle onderdelen medewerkers ingezet die geschikt waren. |
| d. | <i>Meer dan volledig:</i> | OG heeft op alle onderdelen medewerkers ingezet die geschikt waren n op sommige onderdelen medewerkers ingezet die zeer geschikt waren. |

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

2.b Beheersing van risico's

Op welke wijze gaf de OG invulling aan het beheersen van de risico's?

- a. *Niet:* De OG hanteerde geen risicomanagement. OG herkende en benoemde geen kansen en risico's en nam, ook na aangeven, geen beheersmaatregelen.
- b. *Ten dele:* De OG hanteerde een risicomanagement. OG handelde hier slecht naar, herkende en benoemde zelf geen of nauwelijks kansen en/of risico's en nam, slechts na aangeven, beheersmaatregelen.
- c. *Volledig:* De OG hanteerde een risicomanagement. OG herkende en benoemde kansen of risico's en nam op eigen initiatief beheersmaatregelen.
- d. *Meer dan volledig:* De OG hanteerde een risicomanagement. OG voorzag kansen of risico's en nam ruim van te voren op eigen initiatief beheersmaatregelen.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

3. Samenwerking en Coördinatie

3.a Samenwerking L-OG

Hoe heeft de L de bijdrage van de OG aan de samenwerking ervaren?

- a. *Passief:* De OG had geen of nauwelijks oog voor een goede samenwerkingsrelatie en behartigde alleen zijn eigen belangen. De houding vertoonde veel weerstand en/of oneerlijkheid.
- b. *Reactief:* De OG had niet altijd oog voor een goede samenwerkingsrelatie. De samenwerking was moeizaam en koste veel energie. De houding was stug en haperend. Soms was er sprake van tegenwerking.
- c. *Actief:* De OG had oog voor een goede samenwerkingsrelatie. De samenwerking verliep normaal. De houding was open en eerlijk.
- d. *Proactief:* De OG had ruimschoots oog voor een professionele samenwerkingsrelatie, en elkaars belangen. ON en OG voelden zich verantwoordelijk voor elkaars belangen. De samenwerking was als vanzelf. De houding meedenkend en ontzorgend.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

3.b Coördinatie (verschillende disciplines)

Hoe coördineerde de OG zijn eigen werkzaamheden met de werkzaamheden van de andere disciplines?

- a. *Passief:* De OG coördineerde niet. OG behartigde (vrijwel) alleen het eigen belang en stond niet open voor de belangen van de andere disciplines.
- b. *Reactief:* De OG coördineerde slechts ten dele. OG stelde zijn eigen belang voorop maar stond wel open voor de belangen van de andere disciplines.
- c. *Actief:* De OG coördineerde goed. De OG bracht de belangen van de andere disciplines met zijn eigen belang in evenwicht.
- d. *Proactief:* De OG had de coördinatie uitstekend in de hand. De OG maakte bij tegenstrijdigheden een juiste weging (meedenkend), verplaatste zich in en handelde in de belangen in de van de andere disciplines.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

4. Kwaliteitsmanagement

4.a Gestelde kwaliteit

Op welke wijze realiseerde de OG in de achterliggende periode de gestelde kwaliteit?

Deze vraag is gericht op de wijze waarop de OG in de achterliggende periode invulling heeft gegeven aan beheersing op afstand en risicosturend toetsen

- a. *Passief:* De OG voerde ad hoc toetsen uit, kon deze niet met risico's onderbouwen en bleef vooral op productniveau of incidenten focussen waardoor een verkeerde afspiegeling van de werkelijkheid is ontstaan. De OG handelde tevens vanuit een traditionele, dicterende rol.
- b. *Reactief:* De OG voerde een enkele toets ad hoc uit, maar kon de meerderheid van toetsen met het risicodossier onderbouwen. Af en toe werd te zeer op productniveau of incidenten gefocust.
- c. *Actief:* De OG heeft een adequate mix van toetsen toegepast en kon deze met het risicodossier onderbouwen.
- d. *Proactief:* De OG heeft een goede mix van toetsen toegepast en kon deze met het risicodossier onderbouwen. De toetsresultaten van de OG waren goed bruikbaar voor de continue verbetering van de L.

Onderbouwing

--

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier:

5. Open Vraag

Wat zijn vanuit uw rol de belangrijkste aspecten over houding en gedrag in de achterliggende periode?

Deze facultatieve open vraag is bedoeld om aspecten over houding en gedrag die niet of onvoldoende in de vragenlijst naar voren komen te benoemen.

Antwoord



Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Leverancier: