

Nota van inlichtingen 1

Betreft	Beantwoording vragen voor Nvl 1	Datum	28-02-2023
Van	Zuyd Hogeschool	Ref.	Zuyd.2023.3.FA
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor payroll en surveillanten/uitzendkrachten.		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Algemeen	Kunt u aangeven welke functionarissen per stap (stappen: aanvraag uitzetten, bevestiging inschrijving, accordering uren, begeleidingsmomenten payrollkracht ontvangst factuur, accorderen factuur, betalen factuur) betrokken zijn bij het proces van aanvraag t/m facturatie?
Antwoord	aanvraag uitzetten HR functionaris bevestiging inschrijving HR medewerker accordering uren Leidinggevende accorderen factuur Leidinggevende betalen factuur F&C medewerker	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Algemeen	Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en -tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en -tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet, kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?
Antwoord	Zuyd is hiertoe bereid.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document deel A blz 6	Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren over het aantal te verwachten vacatures, uitgesplitst per risicogroep. Uitzendkrachten waarvoor sociale premies betaald worden conform de (UWV) premiegroep "uitzendbedrijven IA" zijn

		uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden in de sectoren administratie, algemeen-, en managementondersteuning, sociale zaken en automatisering. Uitzendkrachten waarvoor sociale premies betaald worden conform de (UWV) premiegroep "uitzendbedrijven II A" zijn flexibele arbeidskrachten werkzaam als technisch- en productiepersoneel, zoals bijvoorbeeld bij Zuyd een facilitair medewerker. 1. Hoeveel vacatures voor facilitair medewerkers zet u per jaar uit bij opdrachtnemer? 2. Hoeveel vacatures voor de overige ondersteunende profielen (premiegroep IA) zet u per jaar uit bij opdrachtnemer? * Indien u geen concrete voorspelling kunt doen wegens logische redenen, verzoeken wij u de aantallen over 2022 te verstrekken. Uw huidige samenwerkingspartner is in staat deze informatie snel bij u aan te leveren.
Antwoord	1. Dit betreft de surveillanten pool, die in de formele functie van facilitair medewerker geplaatst worden. Dit betreft dus inhuur medewerkers in de premiegroep uitzendbedrijven IA. De surveillanten pool dient op peil gehouden te worden om aan de vereiste vraag gedurende de toetsperiodes te kunnen voldoen. Voor aantallen zie beschrijvend document blz 5-6 2. Zie het antwoord op vraag 13.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document deel A blz 25, K1	U zegt: "Voor K1 geldt een maximum aantal pagina's van drie (3) A4 (excl. schematische weergave proces)." Graag uw verduidelijking over welk formaat inschrijver mag gebruiken voor de schematische weergave en op hoeveel pagina's de schematische weergave mag worden ingediend.
Antwoord	De weergave van het schematische proces mag op één pagina A3 formaat worden ingediend.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document deel A blz 6 & bijlage 7	Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Op blz 6 van het beschrijvend document deel A benoemt u de ondersteunende functies die onder perceel 2 vallen: managementassistente / secretaresse, receptionist, HR medewerker, servicedesk medewerker, (financieel) administratief medewerker, algemeen facilitair medewerker. Bijlage 7 betreft ruim 180 pagina's met veel meer functiebeschrijvingen dan die u beschrijft, terwijl Receptionist, HR medewerker en management assistent er niet tussen staan. Tevens zien wij in bijlage 7 uiteenlopende functieschalen. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over kennis mbt de ondersteunende profielen die u uitvraagt, plus de betreffende functieschalen; overige inschrijvers beschikken niet over die kennis. Daarom verzoeken wij u ons te informeren over de van toepassing zijnde ondersteunende functieprofielen en de van toepassing zijnde functieschalen binnen deze uitvraag, zodat iedere inschrijver over dezelfde informatie beschikt.

Antwoord	In overleg met de uitzendorganisatie wordt de gewenste functie ingeschaald in het door Zuyd gehanteerde functiehuis waarin uitgegaan wordt van brede functie families. Uitgaande van het overzicht 5.1 families en functies (matrix) betreft het functies in de families advies & beleid; ondersteuning & administratie; technische ondersteuning & ICT; facilitair. Qua inschaling concentreert dit zich op de schalen 2 tot en met 8/9.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document deel A blz 6	Om goed geïnformeerd te zijn over uw verwachtingen mbt de verschillende ondersteunende profielen, is het voor ons belangrijk om te weten of er van opdrachtnemer - naast het plannen van surveillanten - ook wordt verwacht de planning te doen voor receptionisten en facilitair medewerkers. Is dit aan de orde en zo ja, wilt u dit proces beschrijven zodat voor alle inschrijvers duidelijk is wat u van opdrachtnemer verwacht na gunning en tijdens de contractperiode?
Antwoord	Enkel het plannen van de surveillanten is aan de orde.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K1 3 ^e bullet	Wat bedoelt u met Q&A? Is er sprake van migratie van de huidige populatie payrollkrachten? Zo ja, hoe ziet deze eruit (big bang tijdens of na de implementatie / of individueel tijdens of na de implementatie)?
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld Question & Answer. Daar waar er vragen zijn bij Zuyd medewerkers en individuele payroll medewerkers; hoe zorgt de inschrijver ervoor dat helder is bij wie/waar de Zuyd medewerkers en payrollers terecht kunnen EN dat er meteen een juist antwoord komt. Alle nog lopende payroll krachten op datum overgang (1 september 2023) dienen te worden overgenomen. Het heeft de voorkeur deze migratie in juni voor te bereiden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K1 5 ^e bullet	Piekinzet in september; kunt u aangeven (uiteraard indicatief) om welke aantallen en welke periode dit gaat?
Antwoord	Nee, we gaan uit van de actuele aantallen surveillanten en payrollers, lees daarvoor het beschrijvend document. De piek betreft de start van het studiejaar na vakantie in juli en augustus. Dus in een korte periode dienen de nieuwe payroll krachten (die dus niet in de migratie van juni zitten) te worden ingeschreven.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K2 2 ^e bullet	U vraagt hier: 'Geef aan hoe gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (proactief) ingespeeld wordt op ontwikkeling op de arbeidsmarkt en/of (wijzigende) wet- & regelgeving'. Inschrijver gaat ervan uit dat voor het payrollperceel alleen het 2 ^e deel relevant is (wet- en regelgeving) en alleen dit deel beantwoord hoeft te worden. Kunt u dat bevestigen?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K3 1 ^e bullet	Kunt u aangeven welke van uw systemen (graag namen en waar u het voor gebruikt) u wilt koppelen met onze systemen?
Antwoord	Zuyd wenst dat zoveel mogelijk systemen een koppeling met elkaar kunnen maken. De systemen die Zuyd gebruikt, worden nader toegelicht bij het antwoord op vraag 12.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

11.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K3 bullet 3,4 en 5	U vraagt hier respectievelijk een toelichting op AVG, toegankelijkheid en gebruikersvriendelijkheid. Aangezien deze, namen we aan, bekend zijn voor uw eigene applicaties, gaat inschrijver ervan uit dat u dit door ons beantwoord wilt zien voor ons platform (wat we met uw applicaties koppelen). Kunt u dit bevestigen? Indien u dat niet kunt bevestigen, kunt u dan per bullet aangeven wat u exact bedoelt?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document 5.1.3. Perceel 1 K3 5 ^e bullet	Welke systemen gebruikt HR, Inkoop en P&C (namen en waar u ze voor gebruikt)?
Antwoord	HR: momenteel salaris en personeelsinformatie systeem ADP; wordt HR2day per 1 januari 2024. Inkoop: ProActis F&C: Proactis voor het verwerken van facturen/orders en Exact voor het uitbetalen van facturen.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Beschrijvend document deel A blz 6 en blz 10	Op blz 10 geeft u aan dat Zuyd geen indicatie kan geven van de verwachte omvang van inhuur van uitzendkrachten voor de komende contractperiode(s). Volgens het voorschrift in de Gids Proportionaliteit is het van essentieel belang dat inschrijvers helder voor ogen hebben wat de opdracht precies omvat. Om hier een beeld van te krijgen, zijn wij daarom - in het kader van het beginsel transparantie - benieuwd hoe de afgelopen jaren de verdeling is geweest van de 22 uitzendkrachten in de ondersteunende functies. Welke aantallen uitzendkrachten waren jaarlijks per locatie werkzaam? * Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.
Antwoord	Naast surveillanten (zie voor aantallen beschrijvend document) gaat het om: 2020 4 administratief medewerkers 1 service desk medewerker 1 financieel administratief medewerker 1 telefoniste 2021 5 administratief medewerkers 1 financieel administratief medewerker 2 management assistentes 1 service desk medewerker 1 receptioniste 1 facilitair medewerker 2022 1 HR medewerker 1 administratief medewerker 1 management assistente 1 secretaresse	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Beschrijvend document deel A blz 6	Wenst u ook overname van uitzendkrachten (ondersteunende functies) van de huidige samenwerkingspartner? Zo ja per wanneer en kunt u toelichten op welke wijze de Wet

		Arbeidsmarkt in Balans inclusief plus de huidige afspraken omtrent overname worden toegepast?
Antwoord	Momenteel (dd 28 februari) zijn er 2 uitzendkrachten actief. Indien deze ook per september 2023 nog ingezet gaan worden, is overname aan de orde. Dit wordt in juni bepaald en voorbereid. Uiteraard gelden dan ook de afspraken zoals deze vanuit de WAB toegepast dienen te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Beschrijvend document deel A blz 7 & blz 25, K1 Procesvoorstel Surveillanten, bullet 1	U zegt: "In de afstemming met de medewerkers van Bureau Onderwijs van de diverse Zuyd locaties draagt de inschrijver verantwoordelijkheid voor de adequate inzet van de surveillanten." Kunt u transparantie aan inschrijvers bieden en omschrijven hoe de communicatie rondom aanvraag- en planningsproces van surveillanten momenteel verloopt: verloopt alle communicatie via 1 centraal contactpunt binnen Zuyd (bureau onderwijs?) of is er sprake van decentralisatie en mag iedere Zuyd-locatie surveillanten bij opdrachtnemer aanvragen?
Antwoord	Er is sprake van per locatie aanvragen van surveillanten, echter dit gebeurt wel via één planningssysteem.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Beschrijvend document deel A blz 25, K1 Procesvoorstel Surveillanten, bullet 1	In uw vraagstelling wordt inschrijvers niet geheel duidelijk wat u terug wilt lezen in de beantwoording. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met: ".....waarbij het proces tot in detail is uitgewerkt"?
Antwoord	Zuyd bedoelt dat zij een zo gedetailleerd mogelijk proces wenst te zien vanuit de visie van de inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Beschrijvend document deel A blz 25, K1 Procesvoorstel Surveillanten, bullet 3	Kunt u transparantie aan inschrijvers bieden en aangeven of er sprake is van centrale communicatie (bureau onderwijs) of decentrale communicatie (Zuyd-locaties) omtrent de inhuur van uitzendkrachten voor ondersteunende functies?
Antwoord	De inhuur van surveillanten verloopt via de diverse bureaus onderwijs op de locaties in Heerlen, Sittard en Maastricht. De inhuur van uitzendkrachten verloopt via de organisatorische eenheid waar de uitzendkracht gewenst is. Beide dus decentraal.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Beschrijvend document deel A blz 26, K2 Partnerschap	In het kader van transparantie zijn wij benieuwd hoe uw huidige positie is als werkgever in de (eu) regio. Kunt u dit toelichten zodat inschrijvers hier een beeld bij krijgen en hierop kunnen inspelen bij het beantwoorden van K2?
Antwoord	Zuyd heeft een goede naam als werkgever in de (eu) regio, verbetering is mogelijk op het gebied van arbeidsmarktcommunicatie. Opdrachtnemer kan hierop inspelen door bijvoorbeeld de inzet van grensarbeiders. Het hebben van contracten binnen de EU kan tevens gezien worden als een pré.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Beschrijvend document deel A blz 26, K2 Partnerschap	U benoemt de EU als u het heeft over uw positie van werkgever in de regio. Wat gaat de opdrachtnemer hiervan merken en wat verwacht u van de opdrachtnemer mbt dit onderwerp?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 18.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

20.	Beschrijvend document deel A blz 25	Wanneer er geen rechten kunnen worden ontleend aan de verwachte omvang, is dit disproportioneel. Echter, wij kunnen begrijpen dat er sprake kan zijn van factoren, waardoor een indicatie van de verwachte omvang van inhuur niet exact is af te geven. Wij verzoeken u daarom minimaal toe te zeggen dat alle aanvragen die vanuit deze aanbesteding ontstaan, altijd uit worden gezet bij de gecontracteerde samenwerkingspartner. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	beschrijvend document deel A blz 5	U geeft aan dat er via Projectbureau Staffable Payroll werkstudenten worden ingezet. Kunt u bevestigen dat ook deze populatie werkstudenten na 1/9/24 overgaan naar de nieuwe samenwerkingspartner? Graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit. De huidige samenwerkingsovereenkomst met Staffable loopt tot 1 september 2024. In juni 2024 zal de migratie van de doorlopende werkstudenten voorbereid worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	beschrijvend document deel A blz 8/1.3.2	Hier spreekt u van 'diverse fasen'. Wij gaan ervan uit dat u hiermee 'ketens' bedoelt. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zuyd bevestigt dat het inderdaad gaat om de fasen van de ketenregeling.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Beschrijvend document Perceel 2 K1	U geeft aan dat er 3 A4 beschikbaar zijn voor wens K1, welke bestaat uit een procesvoorstel, een implementatieplan en een stuk over incidentele inhuur. Voor het procesvoorstel mogen we een bijlage toevoegen. In alleen het implementatieplan wilt u de fasering van de implementatie, eventuele migratie, de risico's, een communicatieplan en een gedetailleerde planning zien. Kunt u het aantal pagina's voor wens K1 aanpassen naar 7 A4?
Antwoord	Zuyd past de uitwerking van K1 voor zowel perceel 1 als perceel 2 aan naar max. 5 A4. Zie tevens het antwoord op vraag 4 met betrekking tot het procesvoorstel.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Beschrijvend document deel A Paragraaf 2.2. Perceel 1 en Perceel 2	U geeft in paragraaf 2.2 (rechtsgeldige ondertekening van document) aan dat de documenten rechtsgeldig ondertekend dient te worden d.m.v z.g.n. natte handtekening of ?Inschrijver kan documenten door de tekenbevoegde functionaris laten ondertekenen door middel van een zogenaamde iPad-pen, waarmee daadwerkelijk een handtekening wordt gezet en deze digitaal onder het document komt te staan. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Beschrijvend document Perceel 2 K1	Voor K1 bij perceel 2 vraagt u om een procesvoorstel surveillant, een implementatieplan (fasen en communicatieplan) en ook procesomschrijving van het leveren van incidentele uitzendkrachten (werving, selectie en begeleiding). Om dit goed en allemaal te behandelen zijn er

		naar onze mening meer A4 nodig. Om ook nog aan uw beoordelingskader van volledigheid, realiteit, borging kwaliteit van dienstverlening, de mate van ontzorgen, flexibiliteit en pro-activiteit te kunnen voldoen, is inschrijver van mening dat 7 A4 voor deze vraag nodig is. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Beschrijvend document Perceel 2 K1	U stelt onder andere deze vraag: Hoe worden de reactietijden gerealiseerd? Doelt u hierbij alleen op de reactietijd van 48 uur voor het aanleveren van 2 CV's? of zijn er nog andere reactietijden waar we rekening mee moeten houden in de beantwoording?
Antwoord	Zuyd denkt hierbij ook aan de bereikbaarheid en terugkoppeling van onze contactpersoon van de opdrachtnemer gedurende het inhuurproces.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Beschrijvend document Perceel 1 en 2 K2	Voor K2 Partnerschap vraagt u na grondige lezing ongeveer 8 specifieke vragen. Inschrijver is van mening dat 2 A4 wel erg summier is om al deze vragen goed te kunnen behandelen. Graag vragen dan ook een verruiming van 2 A4 voor deze wens. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Zuyd past de uitwerking van K2 voor zowel perceel 1 als perceel 2 aan naar max. 3 A4.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document Perceel 2 K2	Bij de vraag over Partnerschap heeft u het in de inleiding over partnerschap, samenwerking en accountmanager. U geeft aan wat betreft samenwerking het van belang is om te omschrijven hoe de inschrijver de positie van Zuyd als werkgever in de (eu)regio verder kan versterken. Maar bij het volgende punt staat: Hoe wordt invulling gegeven aan hecht partnerschap – opdrachtgever, surveillanten en uitzendkrachten, inschrijver- in de meest brede zin van het begrip? Denk daarbij vooral aan het (versterken van) Zuyd als werkgever, als hogeschool in Zuid Limburg. Dit is verwarrend voor inschrijver. Want eerst spreekt u over samenwerking en daarna over partnerschap. Is het voldoende als wij ons focussen op partnerschap en daarin het versterken van Zuyd als werkgever en hogeschool in Zuid Limburg meenemen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Beschrijvend document K3 Perceel 1 en Perceel 2	Opdrachtnemer is in staat om kandidaatgegevens, vacatures, berichtgeving van aangenomen kandidaten en plaatsingsgegevens automatisch uit te wisselen, middels HR-XML berichten. Wij maken deze berichten, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op conform de SETU-standaard. Is dit format ook werkbaar voor u? Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten voor een

		urenregistratie koppeling tussen uw systeem met ons eigen systeem kennen wij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?
Antwoord	Zuyd gaat ermee akkoord om de toepassing van de genoemde alternatieven na gunning te onderzoeken.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Gunningscriterium K1	Mag de gedetailleerde planning van de implementatie in een bijlage los van de 3 A4 worden toegevoegd?
Antwoord	Niet akkoord. Echter is het maximum aantal pagina's opgehoogd, zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Beschrijvend Document deel A, 1.3.1, perceel 1 pag. 5	Worden de werkstudenten van Projectbureau Staffabel Payroll per 1-9-2-24 overgezet/gemigreerd naar de nieuw gekozen payroll partner naar aanleiding van deze aanbesteding?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 21.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Beschrijvend Document deel A, 1.3.1, perceel 2, pag. 5	Hoeveel uur per week werken de surveillanten gemiddeld en wat zijn de werktijden? Gelden de aangeven aantal surveillanten per locatie voor iedere toetsperiode (1 t/m 4)?
Antwoord	Het is niet mogelijk om een gemiddeld aantal uur aan te geven. De werkzaamheden van de surveillanten concentreren zich in de toetsperiodes; per toetsperiode is een rooster bekend. Werktijden veelal gedurende de dag, soms in de vroege avond en incidenteel in het weekend. Met de genoemde aantallen surveillanten per locatie kunnen de 4 toetsperiodes gedekt worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Beschrijvend Document deel A, 1.3.1, perceel 2, pag. 6	Worden de surveillanten ook buiten de 4 piekperiodes ingezet binnen Zuyd en zo ja, kunt u dan aangeven wanneer dat is en om hoeveel uren buiten de piekperiodes het gaat?
Antwoord	Dit wisselt per week en locatie. Hier is geen duidelijk patroon op te plakken. Opdrachtnemer dient het hele jaar een pool beschikbaar hebben ter grootte om aan de maximale piekvraag te kunnen voldoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Beschrijvend Document deel A, 1.3.1, perceel 2, pag. 6	De waarde van de inzet van surveillanten was in 2022 t/m week 38 € 649.175. Wat was de waarde van de inzet van surveillanten tot en met week 52? Wat is de verwachte waarde voor de inzet van uitzendkrachten in ondersteunende functies vanaf 2024 per jaar?

		Hoeveel uitzendkrachten zijn er momenteel nog werkzaam in ondersteunende functies?
Antwoord	De waarde van de inzet van surveillanten was tot en met week 52 €801.503. De verwachte waarde van uitzendkrachten in ondersteunende functies vanaf 2024 is momenteel niet in te schatten. Momenteel zijn er 141 uitzendkrachten werkzaam in ondersteunende functies.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Beschrijvend Document deel A, perceel 2, pagina 8	Kunt u ons het functieprofiel van de Surveillant verstrekken inclusief competenties, vaardigheden en kennis van digitale middelen? Kunt u ons aangeven op welk salaris de surveillanten instromen?
Antwoord	1. Er is geen functieprofiel van surveillanten beschikbaar. In overleg met Opdrachtnemer worden de competenties, vaardigheden en kennis afgestemd. 2. De surveillanten worden betaald conform het maximum van schaal 2	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Beschrijvend Document deel A, surveillantenpool, pag. 8	U geeft dat indien Zuyd kiest voor een nieuwe HR partner er sprake is van migratie van de huidige surveillantenpool. Kunt u ons aangeven wat het percentage fase A en fase B is in de huidige pool? Is Zuyd ook voornemens om overige administratieve uitzendkrachten te migreren naar de eventueel nieuwe opdrachtgever en zo ja, om hoeveel medewerkers gaat het?
Antwoord	Percentage kan mede door de nieuwe wet per 1 januari per week wijzigen. Indicatie per week 8 2023 is 82,27% fase A en 17,73% fase B.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Beschrijvend Document deel A, surveillantenpool, pag. 8	Hoe ziet het huidige proces van inhuur en de communicatie naar de betrokken surveillanten van Zuyd er momenteel uit?
Antwoord	Zie beschrijvend document pagina 8 en 9.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Beschrijvend Document deel A, surveillantenpool, pag. 8	U geeft aan dat het belangrijk is het aantal surveillanten op het door Zuyd gewenste niveau te houden. Wat verstaat uit onder het gewenste niveau van Zuyd?
Antwoord	Dit wordt bij de inhuur en de evaluaties besproken; denk aan vereist niveau van Engels voor sommige opleidingen en digitale vaardigheden	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Beschrijvend Document deel A, surveillantenpool, pag. 8	Kunt u ons de huisregels van Zuyd verstrekken? Hoe vaak worden er momenteel introductiebijeenkomsten voor surveillanten georganiseerd?
Antwoord	Er worden geen introductiebijeenkomsten meer georganiseerd, omdat er geen nieuwe instroom is. Wel wordt er aan het begin van het schooljaar een bijeenkomst georganiseerd om de regels nogmaals door te nemen. Ook zijn er recentelijk bijeenkomsten georganiseerd om de werkwijze bij digitale toetsen uit te leggen. Zie tevens de huisregels welke als Bijlage 9 zijn bijgevoegd aan de Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Beschrijvend Document deel A, overige zaken, pag. 9	Kunt u ons de reiskostenregeling verstrekken die Zuyd hanteert voor Surveillanten en reguliere uitzendkrachten?
Antwoord	Woon werk verkeer mag gedeclareerd worden: 21 cent per km voor auto en fiets; OV via vervoersplan.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Beschrijvend Document deel A, uitzendkrachten pag. 10	Hoe ver van tevoren is Zuyd in staat de planning voor de surveillanten aan te leveren bij opdrachtnemer?
Antwoord	Planningen zijn minimaal twee weken van te voren bekend, maar er kan tussendoor het een en ander wijzigen.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Beschrijvend Document deel A, K1 Plan van aanpak pag. 25	Voor K1 geldt een maximum van 3 pagina's (A4) exclusief schematische weergave van het proces. Betekent dit dat we een schematische weergave van het proces buiten de 3 pagina's A4 in mogen dienen en dat deze meetelt in de beoordeling?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Beschrijvend Document deel A, K2 Partnerschap pag. 26	Hoe zou u de cultuur van Zuyd omschrijven?
Antwoord	Zuyd omschrijft haar cultuur als open, transparant, informeel, betrokken, lerende organisatie waar autonomie centraal staat. De teams binnen Zuyd werken volgens het principe van zelf organisatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Beschrijvend Document, paragraaf 1.3.2., perceel 2	Uit uw beschrijving van perceel 2 in het beschrijvend document nemen wij aan dat onderwijspersoneel (zowel docenten als niet zijnde docenten) buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Is onze aanname juist?
Antwoord	Deze aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Beschrijvend Document, paragraaf 3.2.2., perceel 1	U vraagt in kerncompetentie 1 een referentie te overleggen met aantoonbare ervaring met payroll en de daarbij behorende dienstverlening aan een (hoger) onderwijsinstelling. Wij zien niet de toegevoegde waarde dat als eis wordt gesteld dat de referent een (hoger) onderwijsinstelling moet zijn. Daarnaast denken wij dat potentiële Inschrijvers onterecht worden uitgesloten. Daarom is ons voorstel als volgt: kan u de referentie eis aanpassen dat de referent niet een (hoger) onderwijsinstelling hoeft te zijn of het de opdrachtwaarde aanpassen naar maximaal € 250.000,- per jaar? Zo niet, verklaar u s.v.p. nader.
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd ziet hier wel toegevoegde waarde in. De dynamiek van de inzet van medewerkers via payroll kent in het (hoger) onderwijs specifieke aandachtspunten; denk aan de inregeling van onderwijs, het werken volgens bloksystemen in een rooster en bijvoorbeeld een betaalde werkweek van 36 uur terwijl 40 uur gewerkt wordt om de vakanties te kunnen opnemen. Daarnaast kent de cao hbo/onderwijs specifieke regelgeving. Om deze redenen wenst Zuyd een referentie die betrekking heeft op het (hoger) onderwijs.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

46.	Beschrijvend Document, paragraaf 1.3.2., perceel 1	Wij begrijpen dat u een voorkeur heeft voor urenverwerking per week. Inschrijver hanteert een urenverwerking per 4 weken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Beschrijvend document deel B 2a	U zegt: <i>"Zuyd wenst het contact met u als inschrijver te laten verlopen via één contactpersoon en één plaatsvervanger van deze contactpersoon van uw organisatie. De gegevens van de (eerste)contactpersoon dienen te zijn vermeld op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument."</i> Volgens de voorschriften van het ondertekenen van een UEA is onze ondertekenaar de wettelijk vertegenwoordiger (algemeen directeur) maar dat is niet de eerste contactpersoon. Overigens staan de contactgegevens van het eerste aanspreekpunt natuurlijk wel vermeld op de UEA. Erkent u dit? Graag ook uw bevestiging dat u doelt op de contactpersoon tijdens de aanbestedingsprocedure.
Antwoord	Zuyd erkent dit en bevestigt dat in deel B 2a wordt bedoeld op de contactpersoon tijdens de aanbestedingsprocedure.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Beschrijvend document deel B 3a t/m 3c	Hoe verhoudt het verificatiegesprek zich mbt de regels vanuit het aanbestedingsrecht tot het kwaliteitscriterium K4 Interview?
Antwoord	K4 'Interview' is onderdeel van het criterium kwaliteit en zal samen met de andere kwaliteitscriteria zorgen voor de totaalscore kwaliteit per inschrijver. Op basis van deze score (en bijbehorende fictieve waardevermindering/meerdering) vindt de beoordeling plaats. De verificatie zoals omschreven in beschrijvend document deel B 3a t/m 3c vindt op een later moment en met de voorlopig gegunde inschrijver plaats.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage 4 Programma van eisen 49	Zuyd is als inlener wettelijk verantwoordelijk voor de leiding over en het toezicht op het werk van de uitzendkracht/surveillant en de werkomstandigheden. Volgens de Arbowet is de inlener verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van zowel zijn eigen, vaste medewerkers als van de uitzendkrachten/surveillanten in haar organisatie. Daartoe moet opdrachtgever, voordat de uitzendkracht begint, een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) sturen naar opdrachtnemer. Opdrachtnemer moet zorgen dat de uitzendkracht de RI&E krijgt en is verplicht om de uitzendkracht/surveillant te informeren over de risico's die hij op de werkplek loopt. Wij verzoeken u tijdig, gedurende de implementatieperiode, ons te voorzien van de RI&E, met daarin opgenomen alle kenmerken die relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's, instructies voor de werking en bediening van machines, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en de wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 Programma van eisen 51	De inlenersbeloning (Artikel 16 CAO voor Uitzendkrachten) stelt dat uitzendkrachten recht hebben op dezelfde

		beloningscomponenten als de personeelsleden van de inlener die dezelfde werkzaamheden uitvoeren. Kunt u bevestigen dat u handelt conform wetgeving en dat opdrachtnemer alle punten uit de bij Zuyd geldende CAO en uit het eigen arbeidsvoorwaardenreglement kan toepassen?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 Programma van eisen 53	Inschrijver gaat ervan uit dat u hier bedoelt de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), welke door Justis wordt afgehandeld. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4 Programma van eisen 61	Op welke vaste verplichtingen doelt u?
Antwoord	Zuyd wil niet geconfronteerd worden met een vast contract voor de surveillant.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Bijlage Programma van eisen 64	a) Wat is de definitie van een blokperiode? b) Hoe vaak is dit op jaarbasis?
Antwoord	a) Een blokperiode is een onderwijsperiode van 10 weken. b) Het studiejaar kent 4 blokperiodes die uiteraard ruim voor aanvang van het studiejaar exact vastgesteld worden. Er wordt gerapporteerd gelijk aan de verloningsperiode, dus per maand.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Bijlage 4 Programma van eisen 72	Voorwaarden die in de markt ongebruikelijk zijn, worden derhalve per definitie geacht in strijd te zijn met het proportionaliteitsbeginsel. Wij gaan ervan uit dat u een rechtmatige procedure wenst te doorlopen en daarom deze eis zult aanpassen naar een (gebruikelijk gehanteerde) overnametermijn van 1040 uur - inclusief een formule voor een marktconforme overnamefee-, opdat deze proportioneel zal zijn. Wij doen daarom de volgende suggestie en vragen u de eis aan te passen naar: <i>"Zuyd is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer, na 1.040 gewerkte uren de flexibele arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat Zuyd hiervoor een vergoeding aan de opdrachtnemer verschuldigd is. Bij tussentijds overname van de flexibele arbeidskracht vóór 1040 uur, wordt een vergoeding betaald volgens deze formule: Resterende uren * 25% van het van toepassing zijnde uurtarief = Overnamevergoeding."</i> Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag uw gemotiveerde toelichting op welke wijze u marktconformiteit garandeert.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	Bijlage 4 Programma van eisen 6	U geeft aan dat Zuyd Hogeschool een koppeling gerealiseerd wil hebben met het systeem SurfConext van Surfspot t.b.v. medewerkergegevens en de authenticatie van medewerkers. Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) mag opdrachtnemer niet zomaar persoonsgegevens doorgeven aan personen of andere organisaties. De algemene regel is dat verstrekken van persoonsgegevens alleen mag als

		dat verenigbaar is met het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Kunt u aantonen dat hier sprake is van een verenigbaar doel waarvoor de koppeling noodzakelijk is, welke voldoet aan de voorschriften die de Algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft?
Antwoord	Voor een aantal processen maakt Zuyd gebruik van derde dienstverleners. Een van die dienstverleners betreft Surfconext. Via Surfconext wordt veilig en vertrouwd ingelogd bij alle clouddiensten die Zuyd gebruikt. SURFconext wisselt alleen de gegevens uit die echt nodig zijn. Ingehuurde personen registreren hun uren in de omgeving van de leverancier. Van Zuyd uit moet de hiervoor verantwoordelijke kunnen inloggen om deze uren te kunnen goedkeuren. Deze inlog verloopt via de eis via Surfconext. In die zin is verwerking van persoonsgegevens in lijn met het doel waarvoor de gegevens verzameld worden. Zie ook in algemene zin de privacyverklaring van Zuyd. https://www.zuyd.nl/algemeen/footer/privacyverklaring.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Bijlage 4 Programma van eisen 6	Wij zijn niet bekend met SurfConext van Surfspot. Worden setu standaarden in SurfConext ondersteund? Want middels het setu xml employee-bericht kunnen wij u eenvoudig kandidaatgegevens aanleveren. Graag uw toelichting op het systeem.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Bijlage 4 Programma van eisen 5	Inschrijvers dienen in te spelen op onvoorziene omstandigheden, zowel tav arbeidsmarktomstandigheden als tav economische en wettelijke ontwikkelingen. De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk. Al tijdens de looptijd van het raamcontract krijgt de opdrachtnemer te maken met stijgingen van kosten, zoals een stijging van loonkosten van eigen personeel. Hiertoe is het essentieel dat opdrachtnemer over voldoende financiële middelen beschikt om hierop in te spelen, zodat u ervan verzekerd bent dat uw leverancier structureel voldoet aan de gewenste dienstverlening. Zodoende is het niet meer dan billijk dat al tijdens de initiële looptijd van het raamcontract indexering toegestaan wordt. Wij verzoeken u eis 5 aan te passen door alle wettelijke wijzigingen en jaarlijkse indexatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord. Er mag voor het eerst geïndexeerd worden op 1-1-2024.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Bijlage 4 Programma van eisen 46	Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, is het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren over de huidige samenstelling van de surveillantenpool: 1. Hoeveel surveillanten zijn momenteel in fase A werkzaam? 2. Hoeveel surveillanten zijn momenteel in fase B werkzaam? 3. Hoeveel surveillanten zijn momenteel in fase C werkzaam? 4. Wat het percentage AOW-gerechtigden? 5. Wat is het percentage niet AOW-gerechtigden?

		* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.
Antwoord	Per week 8 2023: 1. 116 surveillanten in fase A werkzaam 2. 25 surveillanten in fase B werkzaam 3. 0 surveillanten in fase C werkzaam 4. 79,43% AOW-gerechtigden 5. 20,57% niet AOW-gerechtigden	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 4 Programma van eisen 46	Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet aan wet- en regelgeving voor migratie van zittende uitzendkrachten, waarbij wij als leverancier een (wettelijk verplichte) allocatieve rol verrichten. Het doel is voorkomen dat te migreren uitzendkrachten/surveillanten in het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) aangemerkt worden als payrollkrachten. Om er zeker van te zijn dat wij en jullie compliant zijn aan de wet, adviseren wij u om gezamenlijk na gunning het migratieproces af te stemmen. Graag uw instemming.
Antwoord	Zuyd stemt hiermee in.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Bijlage 4 Programma van eisen 47	Om ervoor te zorgen dat er bij zowel Zuyd als bij de surveillanten geen onduidelijkheid kan ontstaan omtrent juridisch werkgeverschap, adviseren wij u de overname van alle surveillanten in 1x plaats te laten vinden, namelijk per de ingangsdatum van de raamovereenkomst (1 september 2023). Tevens voorkomt dit mogelijke onrust en ruis onder surveillanten. Uiteraard verzekeren wij u bij een directe overname een soepele en transparante werkwijze, zodat u en de surveillanten zoveel mogelijk ontzorgd worden. Hoe is uw mening hierover?
Antwoord	Zuyd deelt deze mening.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Bijlage 4 Programma van eisen 26	In de leidraad benoemt u onder meer bureau onderwijs en in uw programma van eisen benoemt u de hr-servicedesk in eis 26. Kunt u een omschrijving van deze 2 afdelingen geven en dient opdrachtnemer in perceel 2 contact te onderhouden met deze afdelingen?
Antwoord	De inhuur van surveillanten gebeurt door de bureaus onderwijs op de diverse Zuyd locaties. Zij dragen zorg voor de toets organisatie van alle opleidingen. Opdrachtnemer heeft dus met de medewerkers van bureau onderwijs contact inzake de inzet van surveillanten. De HR service desk wordt bemensd door medewerkers salarisadministratie die er oa voor zorgen dat uitzendkrachten en payrollers bij Zuyd over de juiste autorisaties beschikken.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Bijlage 4 PvE/eis 8	U geeft aan dat opdrachtnemer verplicht is om de flexibele arbeidskracht voor aanvang van de werkzaamheden te informeren over de functie-eisen die worden gesteld aan het werk dat hij/zij gaat doen. Bij de functie-eisen horen niet alleen opleiding en ervaring, maar ook alle kenmerken die

		relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's, instructies voor de werking en bediening van machines, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en de wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken. Wij hebben hierbij 2 vragen: 1. Deze eis 8 duidt op payroll waarbij u zelf de werving en selectie verzorgt waarbij wij ervan uitgaan dat u functie-eisen zoals opleiding en ervaring zelf heeft beoordeeld. Dit beoordeelt opdrachtnemer niet. Bent hiermee akkoord? 2. opdrachtnemer kan de flexibele arbeidskracht informeren als wij uw veiligheidsdocumenten mogen ontvangen die u ook deelt met uw vast personeel. Bent u hiertoe bereid?
Antwoord	1. Niet akkoord. Dit heeft ook betrekking op perceel 2; 2. Zuyd is hiertoe bereid na gunning.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Bijlage 4/Pve/eis 7	In deze eis is het woord aanname wat verwarrend. Wij veronderstellen dat u met het woord aanname een aanmelding van een beoogde flexibele arbeidskracht bedoelt. Kunt u dit bevestigen? Zo nee graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Bijlage 4 PvE/eis 10	U geeft aan dat opdrachtnemer bij de naderende afloop van de detacheringsovereenkomst een melding doet met een advies over de fase waarin de kandidaat zich bevindt. Wij gaan ervan uit dat u hiermee de keten bedoelt i.p.v. fase wat bij payroll hoort. Graag uw bevestiging.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Bijlage 4 -PvE/eis 12	Kunt u bevestigen dat lopende arbeidsovereenkomsten bij uw huidige leverancier gerespecteerd worden tot einde van de looptijd van die arbeidsovereenkomst om ervoor te zorgen dat er geen 'ketenverspilling' plaatsvindt. Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Bijlage 4 PvE/eis 32	U geeft aan dat opdrachtnemer uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de kandidaat in rekening brengt. Het is sinds de invoering van de WAB gebruikelijk om payrollmedewerkers in te zetten op basis van vaste contracturen per maand, met een mogelijkheid om bij meerwerk declaraties voor meeruren in te dienen. Bij contracturen factureert opdrachtnemer de volledige arbeidsduur van elke payrollkracht door, ook bij ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. Er worden in de kostprijs geen voorzieningen opgenomen voor ziekte, verlof, goedgekeurd bijzonder verlof en goedgekeurd zorgverlof. In combinatie met het factureren van meeruren is opdrachtgever indien gewenst toch flexibel, en kan bij drukke piekmomenten op en afgeschaald worden. Gaat u akkoord met het toepassen van contracturen in geval van payroll? zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord	Akkoord.
----------	----------

Nr.	Betreft	Vraag
67.	Bijlage 4 PvE/eis 35	U beschrijft in de eis dat de arbeidskracht alleen de gewerkte uren krijgt uitbetaald. Bij de tijdelijke arbeidsovereenkomsten met vaste FTE factor krijgen medewerkers een vast aantal (contract)uren conform de WAB die ze altijd doorbetaald krijgen dus bijvoorbeeld ook bij ziekte en verlof zoals ook uw vast personeel krijgt. Bent u bereid deze eis hierop aan te passen en kunt u bij deze doelgroep hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Bijlage 4 PvE/eis 35	U beschrijft in deze eis het volgende: Op basis van de door de opdrachtgever aangegeven inschaling berekent opdrachtnemer het basisuurloon excl. verlof, vakantiegeld en eindejaarsuitkering (conform door opdrachtgever aangedragen formule). De arbeidskracht ontvangt per gewerkt uur het basisuurloon incl. verlof, vakantiegeld en eindejaarsuitkering en krijgt als gevolg hiervan alleen de gewerkte uren betaald. Opdrachtnemer verwoordt deze berekening en uitbetaling op de juiste manier aan de arbeidskracht. Kunt u bevestigen dat u met het woord verlof het aantal vakantiedagen bedoelt? Zo nee graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 4 PVE / Eis 46	In eis 46 geeft u aan dat de nieuwe dienstverlener met het oog op de continuïteit van de werkzaamheden, actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan (indien van toepassing) de transitie van flexibele arbeidskrachten wanneer deze bij een andere dienstverlener in dienst zijn. inschrijver werkt hier graag aan mee, maar zal een zorgvuldig proces hanteren waarbij allocatie wordt toegepast en zowel de flexibele arbeidskracht als inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Zuyd stemt hiermee in.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Bijlage 4 - eis 47	In eis 47 geeft u aan dat de nieuwe dienstverlener actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van flexibele arbeidskrachten naar de nieuwe raamovereenkomst partner. Uiteraard werkt inschrijver graag mee aan een soepele overgang naar de nieuwe dienstverlener, maar wil daarbij wel de lopende opdrachten en het aantal gewerkte uren respecteren. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Zuyd stemt hiermee in.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 4 PVE/ eis 6	Opdrachtnemer is in staat om kandidaatgegevens automatisch

		uit te wisselen, middels HR-XML berichten. Wij maken deze berichten, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op conform de SETU-standaard. Is dit format ook werkbaar voor u
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 29.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Programma van eisen /eis 24	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam payrollkracht & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO), inschaling & toepasselijk pensioen - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Bruto uurloon bij aanvang van de opdracht - Vaste vergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan en eis 24 hierop aanpassen?
Antwoord	Niet akkoord. In de opdrachtbevestiging dient helder te zijn waar een medewerker binnen Zuyd werkzaam is. Hierbij dient dus minimaal Team- of project code en Autorisator (degene die accordeert) vermeld te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Bijlage 4 PVE/eis 30 en 68	In eis 30 en eis 68 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van een ordernummer, afdeling en kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Bijlage 4 PVE - eis 62	In eis 62 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Bijlage 4 PVE - eis 71	Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit

		format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?
Antwoord	Uit de specificatie moet blijken wat het verschil is tussen de urensoorten en kosten zodat Opdrachtgever niet zelf deze specificatie hieruit dient te filteren.	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Bijlage 4 PVE/eis 41	U geeft in eis 11 aan dat "Deze partij heeft 48 uur de tijd". Inschrijver gaat ervanuit dat u hier 2 werkdagen mee bedoelt. Hierbij het verzoek van inschrijver of u in eis 41 de genoemde 48 uur wilt aanpassen naar 2 werkdagen?.
Antwoord	Niet akkoord. Het betreft 48 uur op werkdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Bijlage 4 PVE/eis 42	Inschrijver ziet en ervaart dat een aanzienlijk deel van de surveillanten pool bestaat uit pensionado's. In eis 42 vraagt u aan inschrijver om 2 "recente" referenties aan te leveren, dat is bij deze doelgroep niet altijd mogelijk. Wat is uw definitie van recent, rekening houdend met deze specifieke doelgroep.
Antwoord	Dit is van toepassing op reguliere uitzendkrachten, niet op surveillanten.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Bijlage 4 PVE/eis 46 en 47	Doelt u op kosten voor de transitie als handeling en/of ook op de kosten voor transfereren van kandidaten, die wellicht nog niet aan de minimale inleenuren voldaan hebben?
Antwoord	Zuyd gaat ervan uit dat als er sprake is van transitie van de ene raamovereenkomst partner naar een andere, hier geen extra kosten voor Zuyd in rekening worden gebracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage 4 PVE/eis 65	Bedoelt u hiermee dat Zuyd de inschaling doorgeeft, wij dit terugrekenen naar een uursalaris en u enkel over gewerkte uren het afgesproken bedrijfstarief gefactureerd krijgt? Zo niet, kunt u dit dan nader toelichten ?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Bijlage 4 - Programma van Eisen eisen 10 en 27	In de eisen 10 en 27 gebruikt u de term detacheringsovereenkomst. Deze eisen zien op de terbeschikkingstelling van payrollmedewerkers. Er wordt met de payrollmedewerkers echter geen detacheringsovereenkomst afgesloten, maar een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW. Kunt u dit aanpassen in de eisen 10 en 27? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Bijlage 4 - Programma van eisen eis 16	In eis 16 geeft u aan dat voor payrollmedewerkers alle componenten uit de cao hbo alsmede de interne Zuyd bedrijfsregelingen adequaat en in lijn met Zuyd dienen te

		worden toegepast. Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever inschrijver correct informeert over alle relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Bijlage 4 PVE - eis 20	In eis 20 geeft u aan dat indien naar aanleiding van het functioneren van een arbeidskracht er gegronde klachten worden ingediend, Zuyd zich het recht voorbehoudt om de opdracht van deze arbeidskracht te beëindigen. Inschrijver stelt voor dat aan deze eis wordt toegevoegd dat opdrachtgever de opdracht alleen kan beëindigen, indien opdrachtnemer de arbeidsovereenkomst met de payrollmedewerker kan beëindigen en de wettelijke opzegtermijnen in acht zullen worden genomen. Kunt u hier mee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Uiteraard zal Zuyd in voorkomende situatie conform een goed werkgever handelen en de opdrachtnemer meteen bij aanvang van een dergelijke casus meenemen in de mogelijk te ontstane problematiek.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Bijlage 4 PVE eis 66	In eis 66 geeft u aan dat Opdrachtnemer uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de kandidaat in rekening mag brengen. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 59.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Bijlage 4 PVE/eis 33	Wat bedoelt u met de eerste bullet: de bureaumarges zijn afhankelijk van de afname van het aantal uren door Zuyd?
Antwoord	Dit betreft een fout in het PvE de 1 ^e bullet van eis 33 komt te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Bijlage 4 PVE/eis 33	In deze eis staat 'De bureaumarges staan gedurende de contractperiode vast en kunnen alleen gewijzigd worden als er sprake is van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving, overige

		door opdrachtnemer te betalen premies en pensioenpremies of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO hbo of enig verbindend voorschrift.' Dit is tegenstrijdig aan eis 5 waarin staat dat de bureaumarges na de initiële looptijd eenmaal per jaar geïndexeerd mogen worden. Bedoelt u in eis 33 wellicht de 'loonsomfactoren' in plaats van 'bureaumarges'? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd erkent deze tegenstrijdigheid. In eis 33 wordt bedoeld op de loonsomfactoren.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Bijlage 4 PVE eis 65	U geeft aan dat de arbeidskracht per gewerkt uur het basisuurlon incl. verlof, vakantiegeld en eindejaarsuitkering ontvangt. Gebruikelijk in de branche is dat het verlof en vakantiegeld gereserveerd worden en uitbetaald op het moment dat er verlof wordt opgenomen of in geval van het vakantiegeld op een vast moment in het jaar. In Op het moment dat wij het vakantiegeld of verlof uitbetalen, zullen wij u daarvoor geen factuur sturen. Kunt u zich hierin vinden?
Antwoord	Zuyd kan zich hierin vinden.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Bijlage 4 PVE - eis 67	In deze eis staat 'De loonsomfactor en bureaumarge staan gedurende de contractperiode vast', dit is tegenstrijdig aan eis 5 waarin staat dat de bureaumarges na de initiële looptijd eenmaal per jaar geïndexeerd mogen worden. Bedoelt u in eis 67 alleen de loonsomfactor en niet de bureaumarge?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 85.	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Bijlage 4 - PVE- eis 67	U geeft aan dat: 'Zuyd bepaalt zelf bij elke inleensituatie het bruto uurloon. Dit gebeurt binnen de bandbreedte van de desbetreffende salarisschaal van de cao hbo, passend bij de functie'. Bent u zich ervan bewust dat per 1 juli 2023 een aantal wijzigingen in de abu cao zijn, waaronder het uitgangspunt bij de inschaling van de uitzendkracht is dat er rekening wordt gehouden met de relevante werkervaring van de uitzendkracht. Hoe gaat u hiermee om?
Antwoord	Bij inschaling vanuit Zuyd is het gebruikelijk om relevante werkervaring mee te nemen.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Bijlage 4 - PVE/ eis 67	Per 1 juli 2023 volgen een aantal wijzigingen in de abu cao, o.a. mbt ziekte. Dit houdt in dat de uitzendovereenkomst met uitzendbeding niet automatisch eindigt in geval van een ziekmelding, maar in geval van arbeidsongeschiktheid, net als voor de uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding in principe, doorloopt tot de overeengekomen einddatum. Vanaf dat moment zal de uitzendkracht doorbetaald moeten worden. Dit heeft impact op de tarieven, er dient immers een

		reservering opgenomen te worden voor ziekte tijdens dienstverband. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers hier bij inschrijving rekening mee dienen te houden in de prijs?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	PVE eis 46	Kunt u een overzicht aanleveren van de surveillantenpool met in welke fase zij zich bevinden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 42	Wat houdt de opleiding voor de Surveillant in, waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is?
Antwoord	Opdrachtnemer stelt op basis van het profiel van de surveillant en de daaraan gekoppelde eisen, competenties en vaardigheden een opleiding/inwerkprogramma op zodat de surveillant bij aanvang van zijn/haar werkzaamheden adequaat aan de slag kan.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 45	Hoe vaak per jaar komt het voor dat opdrachtgever eigen medewerkers surveillanten taken laat uitvoeren?
Antwoord	Dit is in de afgelopen 5 jaar niet voorgekomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 53	Gaat opdrachtnemer ermee akkoord dat opdrachtgever de VOG voor de betreffende kandidaten waarvan de opdrachtnemer deze wenst te ontvangen, aanvraagt op het moment dat opdrachtgever hierom verzoekt? Is het akkoord dat opdrachtnemer de VOG in behandeling nemen/aanvragen op het moment dat de Surveillant verneemt dat hij/zij mag starten bij opdrachtgever?
Antwoord	Beide akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
94.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 72	Hoe vaak komt het voor dat opdrachtgever flexibele uitzendkrachten na 1000 uur in dienst neemt?
Antwoord	Dit komt incidenteel voor. In de afgelopen 5 jaar zijn er 5 uitzendkrachten in dienst genomen.	

Nr.	Betreft	Vraag
95.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 72	Hoe wordt de vergoeding berekend indien een flexibele arbeidskracht in dienst wordt genomen bij opdrachtgever voordat deze 1000 uur bij opdrachtgever heeft gewerkt?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 54.	

Nr.	Betreft	Vraag
96.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 8	Bij payroll is het gebruikelijk dat Opdrachtgever zelf de werving en selectie doet en verantwoordelijk is voor leiding en toezicht. Het is daarom niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer de functie-eisen met de flexibele arbeidskracht bespreekt. Gaat u er daarom mee akkoord dat deze eis komt te vervallen?
Antwoord	Het is voor Opdrachtgever van belang van de medewerker bekend is met de kenmerken die relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's, instructies voor de werking en bediening van machines, het gebruik van persoonlijke	

	beschermingsmiddelen en de wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken. Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit tijdens het arbeidsvoorwaardengesprek kenbaar wordt gemaakt aan de medewerker. De eis wordt aangepast naar: De opdrachtnemer is verplicht om de flexibele arbeidskracht voor aanvang van de werkzaamheden te informeren over alle kenmerken die relevant zijn voor de arbeidsomstandigheden, zoals de veiligheids- en gezondheidsrisico's, instructies voor de werking en bediening van machines, het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen en de wijze waarop gehandeld moet worden bij brand en andere ongelukken.
--	---

Nr.	Betreft	Vraag
97.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 10	U heeft het hier over een detacheringsovereenkomst en fases binnen perceel 1 payroll. Dit is niet van toepassing binnen een payroll constructie. Gaat u er daarom mee akkoord dat deze eis komt te vervallen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
98.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 18	Door hier expliciet het ABP pensioen te eisen sluit u Inschrijvers uit. Het lijkt ons redelijk dat Inschrijvers een pensioen in mogen zetten dat overeenkomstig is aan het ABP pensioen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet verklaar u s.v.p. nader.
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd wil de mogelijkheid openhouden om ook het ABP pensioen aan te kunnen bieden via payroll, dit is qua aanbod arbeidsvoorwaarden absoluut interessant in deze krappe arbeidsmarkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
99.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 30	U geeft hier aan dat facturatie wekelijks/maandelijks geschiedt. Gaat u akkoord met facturatie per 4 weken?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
100.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 6	U geeft hier aan een koppeling te willen realiseren met het systeem SurfContext van Surfspot t.b.v. de medewerkersgegevens en de authenticatie van medewerkers. Welke gegevens worden er door Opdrachtgever via deze koppeling gedeeld en via welke bestandtype? Welke velden staan er in dit bestand?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 55 en vraag 56.	

Nr.	Betreft	Vraag
101.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 27	Gebruikelijk is dat er gefiatteerde uren nodig zijn ter verwerking/uitbetaling. Is het mogelijk alle gefiatteerde uren vanuit Opdrachtgever te ontvangen?
Antwoord	Bij detacheringsovereenkomsten waarbij een vast aantal uren voor een vaste periode is afgesproken is dit niet akkoord. De uren die vooraf worden afgesproken kunnen maandelijks worden gefactureerd en uitbetaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
102.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 35 en 65	U geeft hier aan dat Opdrachtnemer de arbeidskracht per gewerkt uur het basisuurloon incl. verlof, vakantiegeld en eindejaarsuitkering berekent en als gevolg hiervan alleen de gewerkte uren worden betaald. Wordt hier bedoeld dat de arbeidskracht een uurloon krijgt inclusief opslag voor verlof,

		vakantiegeld en eindejaarsuitkering? Of dient daarvoor gereserveerd te worden zodat er bij momenten van uitbetaling geen factuur richting Opdrachtgever gaat?
Antwoord	Dit is correct. De arbeidskracht krijgt een uurloon inclusief opslag voor verlof, vakantiegeld en eindejaarsuitkering	

Nr.	Betreft	Vraag
103.	Beëindigen opdracht eis 20 PVE	In deze eis is opgenomen dat een opdracht van een arbeidskracht door Zuyd kan worden beëindigd indien het functioneren daartoe aanleiding geeft. Deze eis is onduidelijk. Immers, de juridische risico voor het beëindigen van de arbeidsovereenkomst met de betreffende arbeidskracht komen binnen de dienst payroll geheel voor rekening en risico van Zuyd. (Dat Zuyd daarna de opdracht richting Wederpartij beëindigd is een gevolg van voorgaande.) a) Kunt u bevestigen dat de juridische aspecten voor wat betreft het beëindigen van de arbeidsovereenkomst met de betreffende arbeidskracht voor rekening van Zuyd komen? b) Kunt u bevestigen dat eventuele schade ten gevolge van het eindigen van de opdracht, indien blijkt dat de arbeidsovereenkomst met de betreffende arbeidskracht niet rechtsgeldig is geëindigd, voor rekening van Zuyd komt?
Antwoord	a) Zuyd bevestigt dit; b) Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
104.	Inschaling eis 50 PVE	In deze eis is opgenomen dat Opdrachtgever de inschaling verzorgt. Kunt u bevestigen dat Zuyd Opdrachtgever is?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
105.	Verplichte scholing eis 52 PVE	In deze eis is opgenomen dat Wederpartij zorg draagt voor adequate (bij)scholing. Een duidelijke eis omtrent verplichte scholing ontbreekt echter. a) Kunt u bevestigen dat Zuyd gehouden is invulling te geven aan de uitvoering van de wettelijke scholingsplicht jegens de Arbeidskracht? b) Kunt u bevestigen dat, ingeval Wederpartij aan de Arbeidskracht bij wet, CAO of een regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan verplicht is een opleiding voor de functie bij de Zuyd te verstrekken, dat Zuyd de kosten van die opleiding (inclusief studietijd, lesmaterialen, reistijd, examengelden etc.) zal voldoen? c) Kunt u bevestigen dat de uren die de Arbeidskracht aan de verplichte opleiding besteedt -voor zover mogelijk- in arbeidstijd worden uitgevoerd en dat deze uren gelden als gewerkte uren en worden doorberekend door Wederpartij?
Antwoord	a) Zuyd bevestigt dit; b) Zuyd bevestigt dit; c) Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
106.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 28	In het beschrijvend document geeft u aan te werken met Proactis. Is het voor Opdrachtgever ook mogelijk financiële factuurwaarden in dit systeem op te nemen? Zo ja, bent u hiertoe bereid?
Antwoord	De vraag is ons niet helemaal helder. Indien de vraag is of Zuyd in Proactis financiële gegevens heeft staan, dan is het antwoord ja, want Zuyd gebruikt Proactis tevens voor de factuurafhandeling. Indien Opdrachtnemer zelf gegevens wil aanleveren die wij vervolgens moeten invoeren in Proactis, dan is het antwoord nee dat gaat niet. De Zuyd financiële gegevens zijn leidend.	

Nr.	Betreft	Vraag
107.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 14	U geeft hier aan dat alle aangeboden informatie in het Engels beschikbaar moet zijn. Geldt dit alleen voor informatie richting de kandidaat / flexibele arbeidskracht of ook voor informatie richting Opdrachtgever?
Antwoord	Dit geldt alleen voor informatie richting de kandidaat/flexibele arbeidskracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
108.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 62	U geeft hier aan dat de koppeling tussen surveillant en toetsnaam/lokaal absoluut opgenomen dient te zijn. Kan u aangeven wat hiermee wordt bedoeld?
Antwoord	Voor Zuyd dient duidelijk te zijn voor welke eenheid/opleiding de betreffende surveillant gewerkt heeft. Het toevoegen van de toetsnaam/lokaal bij naam en gewerkte datum zorgt daarvoor.	

Nr.	Betreft	Vraag
109.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 23	U geeft hier aan dat het aanmelden mogelijk moet zijn via de digitale portal. Volstaat het ook dat de aanvraag wordt ingediend via de portal?
Antwoord	Dit volstaat niet. Conform omschrijving bij eis 23 dient aanmelding via de digitale portal mogelijk te zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
110.	Bijlage 4 Programma van eisen. Eis 23	U geeft hier aan dat de digitale portal ook in het Engels beschikbaar moet zijn. Wij gaan ervan uit dat dit alleen geldt voor kandidaten en niet voor Opdrachtgever. Is onze aanname juist? Zo niet, verklaar u nader.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 107.	

Nr.	Betreft	Vraag
111.	Algemene inkoopvoorwaarden 12.1-Perceel 1 en Perceel 2	In artikel 12.1 spreekt u over een maximale termijn voor het factureren van de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Kunt u de eis aanpassen gezien deze wettelijke bepaling?
Antwoord	Dit is akkoord. Dit mag echter niet te vaak voorkomen omdat dit voor Zuyd niet wenselijk is.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

112.	Algemene inkoopvoorwaarden 12.7	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
113.	Algemene inkoopvoorwaarden 12.9	In artikel 12.9 geeft u aan dat u bij opdrachtnemer een accountantsscontrole moet kunnen uitvoeren wanneer er een gereede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantssafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
114.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 15 t/m 17	Inschrijver veronderstelt dat de artikelen 15 t/m 17 niet van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
115.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 24.5	In artikel 24.5 staat dat de aansprakelijkheid als bedoeld in het derde lid van dit artikel is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar. Inschrijver veronderstelt dat deze beperking ook geldt voor de vrijwaring zoals opgenomen in artikel 24 lid 3. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
116.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 25	Inschrijver gaat er vanuit de artikel 25 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is, aangezien er geen boetebeding is opgenomen in de Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
117.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 26.2	In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor inschrijver wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd onderschrijft dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
118.	artikel 31.1	Ingevolge artikel 31.1 mag Opdrachtnemer de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden, met uitzondering van het recht op honorarium. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat dit valt onder 'het recht op honorarium' en dat er derhalve geen toestemming is vereist voor het overdragen van vorderingen aan derden. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
119.	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 32.2	In artikel 32.2 geeft u aan dat partijen ervoor zullen zorgdragen dat de in lid 1 omschreven verplichtingen inzake geheimhouding nauwkeurig worden nageleefd door allen die voor hen werkzaam zijn. Ten aanzien van schending van de geheimhouding door de uitzendkrachten geldt dat wij onze uitzendkrachten een geheimhoudingsverklaring zullen laten ondertekenen, echter anders dan voor ons eigen vaste personeel kunnen wij niet instaan voor (blijvende) geheimhouding door de flexibele arbeidskrachten, omdat zij werkzaam zijn onder uw leiding en toezicht. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Het is de wens van Zuyd om de flexibele arbeidskrachten een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Zuyd kan hier tevens zorg voor dragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
120.	Betalingstermijn artikel 12.1 AIV	In de Algemene Inkoopvoorwaarden is een betalingstermijn van 30 dagen opgenomen. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen. Kunt u instemmen met een betalingstermijn van 14 dagen?
Antwoord	Niet akkoord, zie tevens het antwoord op vraag 112.	

Nr.	Betreft	Vraag
121.	Controle declaratie artikel 12.9 AIV	In de Algemene Inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Zuyd een ter discussie staande declaratie kan laten controleren door een (register)accountant. Wij beschikken als bewijs van voldoen aan onze verplichtingen over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder en zijn we lid van het MVO-Register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u bevestigen dat indien een of meerdere van bovengenoemde certificaten in stand worden gehouden, het bepaalde in artikel 12.9 vanaf de tweede zin buiten toepassing wordt verklaard?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
122.	Aansprakelijkheid schade zaken artikel 14.3 AIV	In dit artikel is allereerst bepaald dat wanneer gebruikt wordt gemaakt van eigendommen van Zuyd, de Wederpartij aansprakelijk is voor schade aan deze zaken. Dit is niet redelijk. Zuyd heeft leiding en toezicht over de arbeidskrachten en derhalve ook over het gebruik van zaken. Voor schade aan deze zaken is Zuyd aansprakelijk. Voorts is bepaald dat wanneer zaken van Zuyd bij de uitvoering van de diensten aanwezig zijn en schade wordt veroorzaakt aan de Wederpartij of aan derden, dan valt deze schade voor rekening van Wederpartij. Ook dit is onredelijk; nu Zuyd leiding en toezicht heeft ligt de beslissing tot aanwezigheid van zaken en het gebruik daarvan geheel bij Zuyd en is zij aansprakelijk. Kunt u bevestigen dat het bepaalde 14 lid 3 niet van toepassing is?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
123.	Ketenaansprakelijkheid, artikel 18.4 AIV	Wederpartij dient in verband met het behandelen of voorkomen van een loonvordering aan Zuyd toegang tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken te verstrekken. Kunt u bevestigen dat deze verplichting slechts geldt voor zover niet in strijd met vigerende wet- en regelgeving (waaronder privacy-wetgeving) wordt gehandeld?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
124.	Tussentijdse opzegging artikel 20.1 en 26 AIV	Er bestaat in geval van overmacht de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging waarbij wordt verwezen naar artikel 26. In artikel 26 wordt echter alleen aan Zuyd de mogelijkheid gegeven op de grondslag van overmacht op korte termijn tot buitengerechtelijke ontbinding over te gaan. Voor Wederpartij lijkt een opzegtermijn van 6 maanden te gelden ingeval van overmacht. Dit is niet redelijk. Kunt u bevestigen dat de mogelijkheid tot buitengerechtelijke ontbinding zoals bepaald in artikel 26 wederkerig is en ook geldt voor Wederpartij?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
125.	Ontbinding reguliere gronden artikel 21.1 AIV	Op reguliere gronden (faillissement, surseance, ontbinding etc) kan Zuyd tot ontbinding over gaan. Gelet op de opzegtermijn welke Wederpartij in acht dient te nemen, is het niet meer dan redelijke dat deze gronden voor ontbinding ook gelden voor Wederpartij. Kunt u bevestigen dat het bepaalde in artikel 21.1 wederkerig is en ook geldt voor Wederpartij?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
126.	Prijzenblad Perceel 1	U spreekt in het prijzenblad Perceel 1, 2e tabblad (invulblad payroll) in cel B45 over fase A en B payroll. Payroll kent geen fasen maar de ketentelling. Bent u bereid deze fasen te verwijderen? Zo nee graag uw toelichting.

Antwoord	Dit betreft inderdaad een fout in het prijzenblad. De invulling van cel B45 wordt aangepast naar: Bureau marge en -overhead per uur (payrolling enkele en vaste uren). U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad. Het gebruiken van het eerder beschikbaar gestelde prijzenblad zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
127.	Bijlage 3A prijzenblad perceel 1	In bijlage 3A Prijzenblad worden alle in te vullen percentages bij elkaar opgeteld. Echter, in de opbouw van de loonsomfactor worden de reserveringen (vakantiedagen, feestdagen, ziekte en bijzonder verlof/kort verzuim) berekend over het loon. Vervolgens moeten de eindejaarsuitkering en het vakantiegeld berekend worden over het loon inclusief reserveringen. Daarna worden de werkgeverslasten berekend over het totaal van loon inclusief reserveringen en vakantiegeld + eindejaarsuitkering. Als voorbeeld willen wij u verwijzen naar https://www.flexknowledge.nl/content/uploads/2022/10/FK1009161R2-Basiskostprijsberekening-2023-FlexKnowledge.xlsx Kunt u het prijzenblad aanpassen met formules in de grijze regels conform de opbouw zoals genoemd in het document in de link?
Antwoord	Het prijzenblad is aangepast. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad. Het gebruiken van het eerder beschikbaar gestelde prijzenblad zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
128.	Bijlage 3B prijzenblad perceel 2	In bijlage 3B Prijzenblad worden alle in te vullen percentages bij elkaar opgeteld. Echter, in de opbouw van de loonsom factor worden de reserveringen (vakantiedagen, feestdagen, ziekte en bijzonder verlof/kort verzuim) berekend over het loon. Vervolgens moeten de eindejaarsuitkering en het vakantiegeld berekend worden over het loon inclusief reserveringen. Daarna worden de werkgeverslasten berekend over het totaal van loon inclusief reserveringen en vakantiegeld + eindejaarsuitkering. Als voorbeeld willen wij u verwijzen naar https://www.flexknowledge.nl/content/uploads/2022/10/FK1009161R2-Basiskostprijsberekening-2023-FlexKnowledge.xlsx Kunt u het prijzenblad aanpassen met formules in de grijze regels conform de opbouw zoals genoemd in het document in de link?
Antwoord	Het prijzenblad is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
129.	Bijlage 3B prijzenblad perceel 2	Kunt u in het blok Deel 3 bij de werkgeverspremies twee regels toevoegen: tbv de AZW en de SPAWW?
Antwoord	Akkoord, dit is toegevoegd. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad. Het gebruiken van het eerder beschikbaar gestelde prijzenblad zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
130.	Bijlage 3B prijzenblad perceel 2	In het prijzenblad voor perceel 2 staat op regel 28 de vakantietoeslag ingevuld op 8,00%. Obv de abu cao art. 18

		dienen wij 8,33% te reserveren voor vakantiegeld. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?
Antwoord	Akkoord, dit is aangepast. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad. Het gebruiken van het eerder beschikbaar gestelde prijzenblad zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
131.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	Er is in het prijzenblad 8% vakantiegeld vooraf ingevoerd. Conform de ABU cao hebben uitzendkrachten recht op 8,33% vakantiegeld. Kunt u dit wijzigen in het prijzenblad?
Antwoord	Akkoord, dit is aangepast. U dient bij uw inschrijving gebruik te maken van dit aangepaste prijzenblad. Het gebruiken van het eerder beschikbaar gestelde prijzenblad zal leiden tot uitsluiting van uw inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
132.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	In het prijzenblad staat "Afkoop bovenwettelijk verlof". Kunt u toelichten waarom dit in het prijzenblad is opgenomen?
Antwoord	Deze post is uit het prijzenblad verwijderd.	

Nr.	Betreft	Vraag
133.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	In het prijzenblad mist het onderdeel "aanvulling ziekwet", wat van toepassing is bij Fase A Uitzenden. Kunt u dit toevoegen in deel 3 in het prijzenblad?
Antwoord	Akkoord. Deze post is toegevoegd in regel 35.	

Nr.	Betreft	Vraag
134.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	In het prijzenblad mist het onderdeel "PAWW premie", wat staat voor Private aanvulling WW en WGA. Per 1 augustus 2022 zijn uitzendbureau verplicht aangesloten bij de Stichting PAWW en is de PAWW premie een vast onderdeel van de kostprijs van uitzenden. Kunt u dit toevoegen in deel 3 in het prijzenblad?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 129.	

Nr.	Betreft	Vraag
135.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	In het prijzenblad telt u alle percentages bij elkaar op. Dit is niet correct aangezien er sprake is van percentages die over het voorliggende subtotaal moeten worden berekend: Subtotaal Deel 1: Loon inclusief wachtdagcompensatie; Subtotaal Deel 2: De volgende rechten en reserveringen worden berekend over subtotaal deel 1: Vakantiedagen, feestdagen, kort verzuim en ziekte en leegloop reservering; Subtotaal Deel 3: Eindejaarsuitkering en vakantietoeslag worden berekend over subtotaal deel 2; Subtotaal Deel 4: De genoemde premies en verplichtingen worden berekend over subtotaal deel 3 : Omrekenfactor: de marge wordt normaliter berekend als percentage van de totale omrekenfactor. Formule (Subtotaal 4 / (1-marge%). We verzoeken u bovengenoemde berekening door te voeren in het prijzenblad. Inschrijvers kunnen daarmee de werkelijke percentages en premies in hun kostprijsopbouw opnemen. Dit vereenvoudigt aanpassingen van de kostprijs bij kostprijswijzigingen. Daarnaast zijn inschrijvingen onderling

		duidelijker vergelijkbaar, omdat voor de generieke premies dezelfde percentages aangehouden kunnen worden.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 127.	

Nr.	Betreft	Vraag
136.	Bijlage 3.B Prijzenblad Perceel 2	Er wordt in het prijzenblad geen aparte omrekenfactor (opslagfactor) uitgevraagd voor overwerkuren en onregelmatigheidsuren. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactor (opslagfactor) in het prijzenblad ook geldt voor overwerk- en onregelmatigheidsuren?
Antwoord	Zuyd bevestigt dit.	

Nr.	Betreft	Vraag
137.	Bijlage 3.A en 3.B Prijzenblad Perceel 1 + 2	In beide prijzenbladen wordt een vakantietoeslag vermeld van 8%. Conform CAO bedraagt de vakantietoeslag 8,33%. Worden de prijzenbladen hierop aangepast of dient Inschrijver deze aanpassing zelf door te voeren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 130 en 132.	

Nr.	Betreft	Vraag
138.	Bijlage 3.A en 3.B Prijzenblad Perceel 1 + 2	Bij de prijsopbouw is het gebruikelijk dat dit een bepaald format volgt, waarbij bepaalde Delen de grondslag zijn voor de Delen die er onder komen. Dus waar bijvoorbeeld Deel 3 (Sociale lasten) als grondslag het loon inclusief reserveringen en vakantiegeld heeft (Deel 1 en 2). Bent u bereid dit aan te passen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 127.	

Nr.	Betreft	Vraag
139.	Concept Raamovereenkomst	De concept Raamovereenkomst is gebaseerd op het "Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst". In de concept raamovereenkomst ontbreken echter twee bepalingen inzake aansprakelijkheid voor veiligheid/goede arbeidsomstandigheden en voor schade veroorzaakt door Flexibele Arbeidskrachten, die wel zijn opgenomen in het het "Model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst". Dit betreft de volgende bepalingen: <i>1. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.</i> <i>2. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.</i>

		Inschrijver acht het noodzakelijk dat bovenstaande bepalingen wel worden opgenomen in de Raamovereenkomst en verzoekt u dan ook om deze bepalingen toe te voegen aan de Raamovereenkomst. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
140.	Perceel 1, p. 7 Beschrijvend document i.c.m. artikel 3.1. Raamovereenkomst	In het beschrijvend document is opgenomen dat Zuyd haar behoefte aan flexibele inzet door middel van payroll- en/of uitzend- en/of detachingsconstructie wenst te realiseren. Voor detachering bestaat geen wettelijke omschrijving. a) Kunt u een definitie geven van 'detachering'? Tekstvoorstel definities: <i>'<u>Detachering</u>: het tijdelijk uitlenen van Professionals van Wederpartij aan Zuyd, waarbij de werkzaamheden worden uitgevoerd onder leiding en toezicht van Wederpartij.</i> <i><u>Professional</u>: Iedere natuurlijk persoon, die een arbeidsovereenkomst is aangegaan met Wederpartij, dan wel met een door Wederpartij ingeschakelde derde, teneinde arbeid te verrichten voor en onder leiding en toezicht van Wederpartij.</i> b) Indien en voor zover sprake is van 'detachering' waarbij 'tijdelijk uitlenen van kandidaten door Leverancier aan Opdrachtgever geschiedt en waarbij Leverancier leiding heeft over en toezicht houdt op de kandidaat,' kunt u dan een derde optie onder artikel 3.1. van de Raamovereenkomst opnemen? Tekstvoorstel: '3.1 Bij behoefte van Zuyd aan tijdelijke inhuur middels detachering inzake perceel 1, zal Wederpartij door Zuyd worden benaderd voor het beschikbaar stellen van een Professional.' c) Kunt u een definitie geven van payroll? Tekstvoorstel definitie: <i>'<u>Payroll</u>: het op basis van een overeenkomst van opdracht, die niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ter beschikking stellen van een arbeidskracht, om onder toezicht en leiding van Zuyd, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, arbeid te verrichten, waarbij Wederpartij de arbeidskracht ter beschikking stelt, alleen met toestemming van de Zuyd bevoegd is deze arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen (ex artikel 1 lid 1 sub d Waadi).'</i>
Antwoord	a. Akkoord; b. Akkoord; c. Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
141.	Perceel 2, p. 8-10 Beschrijvend document i.c.m. artikel 3.1. Raamovereenkomst	De gevraagde dienstverlening onder perceel 2 is niet geheel duidelijk. Kunt u bevestigen dat voor perceel uitsluitend sprake is van de dienstverlening 'uitzenden'?

		Tekstvoorstel invoegen onder perceel 2: <i>‘Zuyd heeft behoefte aan flexibele inzet van Uitzendkrachten en onder dit perceel wordt uitsluitend gevraagd om de dienstverlening ‘uitzenden.’ Binnen dit perceel zal geen gebruik worden gemaakt van payrollen.’</i>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
142.	Financiële en economische draagkracht p. 16 Beschrijvend document	Er is opgenomen dat een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij moet worden overgelegd. Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat als voldoende bewijs van verzekering wordt beschouwd? Tekstvoorstel: <i>‘kopie van het polisblad, certificaat of verklaring van de verzekeringsmaatschappij ...’</i>
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
143.	Flexibele Arbeidskracht p. 3 Raamovereenkomst	Onder de gegeven definitie wordt verwezen naar zowel een uitzendkracht als een payrollkracht. a) Kunt u, omwille van de rechtszekerheid, de definitie verscherpen onder verwijzing naar Uitzendkracht en Payrollkracht? b) Kunt u definities opnemen van Uitzendkracht en Payrollkracht? Tekstvoorstel: <i>‘Flexibele Arbeidskracht: Werknemer in loondienst bij Wederpartij, waarbij werknemer zowel een Uitzendkracht als een Payrollkracht kan zijn.</i> <i>Uitzendkracht: Iedere natuurlijk persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Wederpartij, dan wel met een door Wederpartij ingeschakelde derde, teneinde arbeid te verrichten voor en onder leiding en toezicht van Zuyd.</i> <i>Payrollkracht: Iedere natuurlijk persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Wederpartij, dan wel met een door Wederpartij ingeschakelde derde, teneinde arbeid te verrichten voor en onder leiding en toezicht van Zuyd.</i>
Antwoord	A) Akkoord. B) Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
144.	Betalingsgedragartikel 4.1 Raamovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat maandelijks zal worden gefactureerd. Dit is niet wenselijk. Kunt u instemmen met wekelijkse, 4-wekelijkse of 4-4-5 wekelijkse facturatie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 99.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

145.	Betalingsgedragartikel 4.6 Raamovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat Wederpartij moet voldoen aan een verzoek om een verklaring van de Inspecteur én van de bedrijfsvereniging omtrent het betaalgedrag te overleggen. Wat bedoelt u met een verklaring van de bedrijfsvereniging?
Antwoord	U kunt volstaan met een verklaring van de Inspecteur der Directe Belastingen, waarin wordt aangegeven dat ten aanzien van het Personeel van Wederpartij afdracht van belastingen en sociale premies heeft plaatsgevonden.	

Nr.	Betreft	Vraag
146.	Belastingen en premies artikel 4.7 Raamovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat Wederpartij moet voldoen aan een verzoek om een verklaring te laten geven door een neutrale instantie waarin vermeld staat dat alle belastingen en sociale premies zijn betaald. a) Kunt u bevestigen dat overleggen van een vrijwaring van de Belastingdienst volstaat? Wij beschikken als bewijs van voldoen aan onze verplichtingen over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder en zijn we lid van het MVO-Register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. b) Kunt u bevestigen dat een of meerdere van bovengenoemde certificaten gelijkwaardig zijn aan het door u gestelde en indien aanwezig de Wederpartij geen verdere bescheiden omtrent het betaalgedrag hoeft te overleggen?
Antwoord	a. Ja, Zuyd bevestigt dit. b. Nee, op verzoek van Zuyd dient Wederpartij een verklaring af te (laten) geven door een neutrale instantie waarin vermeld staat dat alle verschuldigde belastingen en sociale premies, met betrekking tot de aan Zuyd ter beschikking gestelde Flexibele Arbeidskracht, zijn betaald.	

Nr.	Betreft	Vraag
147.	Huisregels artikel 6.2 Raamovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat partijen zich verplichten hun personeel c.q. kandidaten zullen opdragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven. Op dit moment bestaat geen inzicht in de 'huisregels' en gelet daarop kan niet onvoorwaardelijk met dit artikel worden ingestemd. Kunt u instemmen met het vervangen van 'huisregels' door 'alle redelijke huisregels'? Tekstvoorstel: '..... ter plekke van de uitvoering geldende redelijke huisregels....'
Antwoord	Niet akkoord. De huisregels zijn als Bijlage 9 toegevoegd.	

Nr.	Betreft	Vraag
148.	Voorwaarden artikel 7.1 Raamovereenkomst	In dit artikel is opgenomen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden Zuyd van toepassing zijn. Het valt op dat deze voorwaarden niet zijn toegespitst op de betreffende dienstverlening. Kunt u bevestigen dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing zijn voor zover deze betrekking hebben op het leveren van diensten?

		Tekstvoorstel: ‘..., voor zover deze betrekking hebben op het leveren van diensten. Voor zover betreffende bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden alleen betrekking hebben op zaken/producten, zijn deze bepalingen niet van toepassing.’
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
149.	Verwerkersovereenkomst	In Bijlage 5C heeft u een verwerkersovereenkomst bijgevoegd. Inschrijver is van mening dat opdrachtnemer alleen als verwerker kan worden aangemerkt voor de verwerking van gegevens van het eigen personeel van Zuyd in verband de planning en dat er ook alleen daarvoor een verwerkersovereenkomst zal worden afgesloten. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Nee, daar waar Wederpartij verwerker is van persoonsgegevens waarvoor Zuyd verwerkingsverantwoordelijke is, geldt de verwerkersovereenkomst. Dit kan dus breder zijn dan de verwerking van gegevens van het eigen personeel van Zuyd in verband de planning.	

Nr.	Betreft	Vraag
150.	Bijlage 5.C Verwerkersovereenkomst	Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer bij de uitvoering van gewenste dienstverlening is aan te merken als Verwerker en in die hoedanigheid een Verwerkersovereenkomst dient te ondertekenen. Beide partijen zijn in het kader van de privacywetgeving (AVG) bij uitvoering van de beoogde dienstverlening echter aan te merken als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke voor het rechtmatig verwerken van de benodigde persoonsgegevens. Kan opdrachtgever instemmen met het ongeldig verklaren of achterwege laten van de eis de Verwerkersovereenkomst te ondertekenen?
Antwoord	Nee, daar waar Wederpartij verwerker is van persoonsgegevens waarvoor Zuyd verwerkingsverantwoordelijke is, geldt de verwerkersovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
151.	Bijlage 8 Bezoldings-structuur	Zijn de maandsalarissen zoals bijgevoegd in Bijlage 8 gebaseerd op basis van een 40-urige werkweek?
Antwoord	Binnen het hbo geldt een 36 urige betaalde werkweek.	

Nr.	Betreft	Vraag
152.	Aansprakelijkheid Wederpartij	Noch in de raamovereenkomst noch in de algemene voorwaarden is de aansprakelijkheid van Wederpartij beperkt, hetgeen wij niet redelijk achten gelet op de beperking van aansprakelijkheid voor Zuyd. Kunt u instemmen met een beperking van de aansprakelijkheid van Wederpartij gebaseerd op de waarde van de overeenkomst in de afgelopen 3 maanden? Tekstvoorstel Raamovereenkomst: <i>‘Iedere eventuele uit de Overeenkomst of anderszins voortvloeiende aansprakelijkheid van Wederpartij is beperkt tot het door Wederpartij aan de Zuyd voor de Overeenkomst gefactureerde bedrag in de daaraan voorafgaande drie maanden, zulks met een maximum van € 250.000,-- per (reeks van) gebeurtenis(sen) en per kalenderjaar. Niettegenstaande het voorgaande gaat het door</i>

		<i>Wederpartij maximaal te vergoeden (schade)bedrag in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.'</i>
Antwoord	Niet akkoord. De aansprakelijkheid van Wederpartij wordt beperkt tot € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 6.000.000,- per jaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
153.	Indirecte schade	Wederpartij accepteert geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade in alle gevallen is uitgesloten. Tekstvoorstel Raamovereenkomst: <i>'Aansprakelijkheid van Wederpartij voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is in alle gevallen uitgesloten.'</i>
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
154.	Interview	Extra datum interviews
Antwoord	Conform de mededeling d.d. 3 februari 2023 zullen de interviews plaats vinden op 11 april 2023. Zuyd heeft ervoor gekozen om een tweede datum toe te voegen voor de interviews, namelijk 14 april 2023. Graag rekening houden met zowel 11 als 14 april.	