

# Marktconsultatie

Europese aanbesteding

Informatiesysteem voor het aanvragen,  
registreren en verwerken van subsidies

Kenmerk 2014/S 029-046064-IDC



## Gemeente Den Haag

## Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding .....	3
1.2	Doel marktconsultatie.....	3
1.3	Het verloop van de marktconsultatie .....	3
1.4	Beschrijving gemeente Den Haag .....	4
2	Situatieschets t.b.v. de gevraagde leveringen en dienstverlening.....	6
2.1	Gemeentelijke dienstverlening .....	6
2.2	Vraagstelling .....	6
3	Voorwaarden van de marktconsultatie .....	7
3.1	Instemming marktconsultatiedocument.....	7
3.2	Geldigheid deelname .....	7
3.3	Gelijkheid van informatie.....	7
3.4	Afwezigheid van rechten .....	7
3.5	Vertrouwelijkheid.....	7
3.6	Terugkoppeling .....	8
3.7	Taal.....	8
3.8	Kosten.....	8
3.9	Voorbehoud .....	8
	Bijlage 1. Invul- en inschrijfformulier .....	9

# **1 Inleiding**

## **1.1 Aanleiding**

Voor u ligt het marktconsultatie document ten behoeve van het verkrijgen van marktinformatie als input voor een te houden Europese aanbesteding. De Europese aanbesteding betreft het contracteren van één contractpartij voor de levering van licenties en bijbehorende IT-dienstverlening voor een informatiesysteem voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies.

Als voorbereiding op het bepalen van de meest geschikte aanbestedingsprocedure en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten, wil de gemeente Den Haag deze marktconsultatie uitvoeren. De dienst IDC, onderdeel Inkoop (in het vervolg IDC/Inkoop) zal in samenwerking met ICT-inkoopadviesbureau Vier Heren Aanbestedingsadvies BV (in het vervolg Vier Heren) de begeleiding van de Europese aanbesteding uitvoeren. IDC/Inkoop in samenwerking met Vier Heren fungeert als aanspreekpunt tijdens deze marktconsultatie.

## **1.2 Doel marktconsultatie**

Via de marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag beter inzicht te krijgen in de markt door middel van een dialoog over op welke wijze door de gemeente het gewenste informatiesysteem kan worden uitgevraagd. De gemeente Den Haag beoogt haar visie en de mogelijke oplossingsrichtingen te toetsen bij belangstellende bedrijven. Van de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt dan ook een actieve rol gevraagd. Wij verzoeken de deelnemende bedrijven een technisch inhoudelijke afvaardiging deel te laten nemen.

## **1.3 Het verloop van de marktconsultatie**

De gemeente heeft op 6 februari 2014 reeds een vooraankondiging van de aanbestedingsprocedure Inkoop van licenties en bijbehorende IT-dienstverlening voor een informatiesysteem voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies op de website van TenderNed geplaatst met als doel partijen vroegtijdig te informeren over de naderende aanbesteding en informatie te verkrijgen van de potentiële gegadigden. Partijen krijgen via TenderNed binnenkort de mogelijkheid de documentatie met bijbehorende bijlagen te downloaden. Wij zullen uiterlijk op 15 mei 2014 de inhoudelijke documentatie over deze marktconsultatie toevoegen die u ter voorbereiding op de bijeenkomst van 22 mei a.s. kunt doornemen. Dit document moet daarom enerzijds worden gezien als ‘save the date’ en anderzijds als document met spelregels.

De antwoorden van de deelnemers kunnen worden gebruikt bij het bepalen van de procedurekeuze van de aanbesteding en het opstellen van de bijbehorende aanbestedingsdocumenten. Er zal een verslag worden gemaakt van de belangrijkste vragen, antwoorden en mogelijke conclusies voorzien van een lijst van de deelnemende bedrijven en de aanwezigen op de bijeenkomst van 22 mei 2014 die zal ter creatie van een gelijk speelveld wordt geplaatst op TenderNed. Deelname aan de marktconsultatie is uiteraard niet verplicht om deel te kunnen nemen aan de geplande aanbestedingsprocedure.

Voorlopige planning:

Omschrijving / Fase	Datum
Verzending Vooraankondiging opdracht	6 februari 2014
Toevoeging informatiedocument marktconsultatie voor de bijeenkomst op 22 mei 2014 via TenderNed aan de Vooraankondiging	6 mei 2014
Uiterste datum indienen deelname verzoek aan de marktconsultatie	18 mei 2014, 12.00 uur
Marktconsultatie (stadhuis gemeente Den Haag)	22 mei 2014; 10.00 – 13.00 uur
Plaatsing verslag en lijst van deelnemers aan de marktconsultatie op TenderNed	29 mei 2014
Indicatie start aanbestedingsprocedure	januari 2015

#### 1.4 Beschrijving gemeente Den Haag

De gemeente Den Haag is een gemeente met ongeveer 500.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste gemeenten van Nederland. Het bestuur van de gemeente Den Haag is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het ambtelijk apparaat is gevestigd aan het Spui en op tientallen nevenlocaties. Het Stadhuis, Stadskantoor Leyweg en de Stadsdeelkantoren vormen voor de burgers de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen:

Centrum	Escamp
Haagse Hout	Laak
Leidschenveen-Ypenburg	Loosduinen
Scheveningen	Segbroek

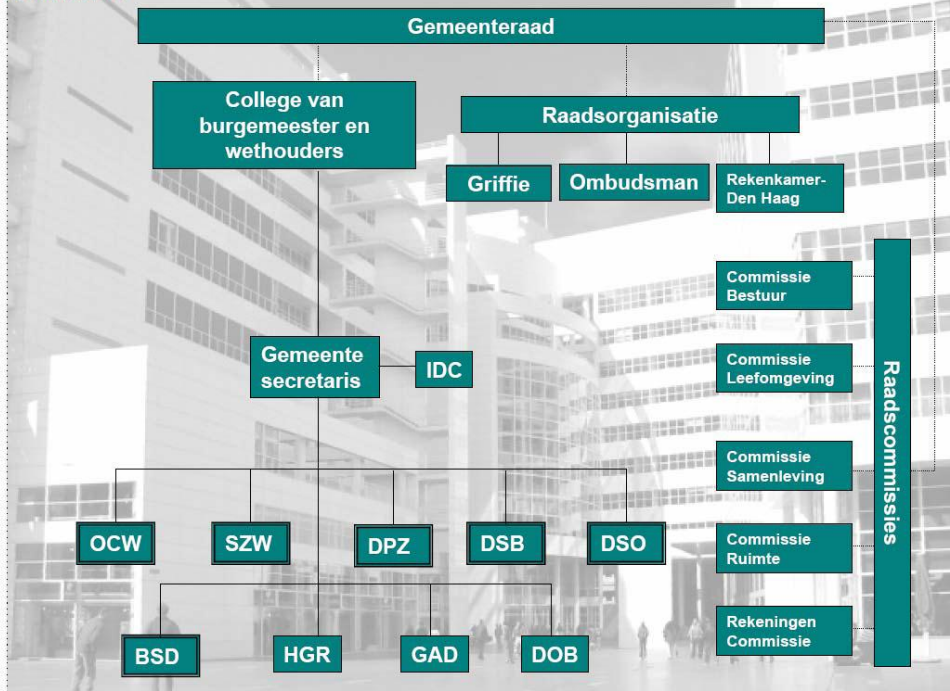
Om er voor te zorgen dat de inwoners van Den Haag goed kunnen wonen, werken en recreëren wordt het college van Burgemeester en Wethouders ondersteund door ruim 7.000 gemeenteambtenaren, ondergebracht in een tiental gemeentelijke diensten, te weten:

OCW: Onderwijs, Cultuur en Welzijn	SZW: Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten
BSD: Bestuursdienst	DSB: Dienst Stadsbeheer
DSO: Dienst Stedelijke Ontwikkeling	GAD: Gemeentelijke Accountantsdienst
DOB: Dienst Openbare Bibliotheek	HGR: Haeghe Groep
DPZ: Dienst Publiekszaken	IDC: Intern Dienstencentrum

Naast de gemeentelijke diensten is er de gemeenteraad die ondersteund wordt door: de Griffie; de Raadscommissies; de Rekenkamercommissie; de Ombudsman.

De gemeentelijke organisatie is weergegeven in het volgende organigram:

Januari 2011



Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle gemeentelijke diensten (concernbreed), door het Intern Dienstencentrum (verder te noemen IDC) van de gemeente Den Haag.

## **2 Situatieschets t.b.v. de gevraagde leveringen en dienstverlening**

### **2.1 Gemeentelijke dienstverlening**

De gemeente Den Haag, Dienst OCW heeft de afgelopen jaren een aantal informatiesystemen in gebruik genomen voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies. Het centrale systeem binnen het applicatielandschap is ABBA. ABBA is een systeem dat zowel het behandelproces van subsidieverlening als subsidievaststelling digitaal ondersteunt. ABBA is een combinatie van de Business Proces Management software Ultimius (BPM) en het Documentmanagement systeem (DMS) Open Text e-Docs. ABBA kent onder meer een koppeling met het financiële systeem Oracle FIN. ABBA is in gebruik bij de dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn (OCW) en bij de dienst Publiekszaken (DPZ).

### **2.2 Vraagstelling**

De gemeente Den Haag wenst de dienstverlening aan burgers en organisaties met betrekking tot subsidies als concernbrede voorziening op elektronische wijze via één digitale voorziening te faciliteren. Om dit te realiseren heeft de gemeente korte, middellange en lange termijndoelstellingen geformuleerd. Het in gebruik zijnde ABBA systeem zal in het kader van de lange termijndoelstellingen vervangen dienen te worden voor doorontwikkeling van deze concernbrede elektronische voorziening. Hiertoe zal te zijner tijd een Europese aanbesteding gevolgd worden. Op dit moment is het nog niet mogelijk kenbaar te maken op welk moment de aankondiging van de opdracht (en daarmee de start van de aanbestedingsprocedure) zal verschijnen.

Via de vooraankondiging op [www.TenderNed.nl](http://www.TenderNed.nl) en de TED-website (2014/S 029-046064) worden marktpartijen geïnformeerd over de plannen in dezen van de gemeente Den Haag. De marktconsultatie in de vorm van een dialoog met mogelijke leveranciers vindt plaats op 22 mei 2014. Met de marktconsultatie beoogt de gemeente Den Haag meer inzicht te krijgen in de mogelijke (technische) oplossingen van leveranciers, nieuwe ontwikkelingen en de visie van marktpartijen ten aanzien van informatiesystemen voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies binnen gemeenten. Het uiteindelijke doel van de gemeente Den Haag is een betere afstemming met de markt door de beantwoording op de marktconsultatie te gebruiken bij het bepalen van de passende inkoop- en aanbestedingsstrategie. Het resultaat van deze marktconsultatie zal uiteraard ook medebepalend zijn voor de aanbestedingsvorm en de bijbehorende aanbestedingsdocumenten.

### **3 Voorwaarden van de marktconsultatie**

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden.

#### **3.1 Instemming marktconsultatiedocument**

Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.

#### **3.2 Geldigheid deelname**

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. Gelet op de inhoudelijke discussies die de gemeente Den Haag wenst te voeren is het belangrijk dat de deelnemende bedrijven technisch inhoudelijke medewerkers laat deelnemen. Per gegadigde kunnen maximaal 3 personen deelnemen aan de marktconsultatie. Om te kunnen deelnemen dient u bijgevoegd invulformulier volledig in te vullen en per mail te sturen naar het volgende mailadres:

E-mail: [inkooptenderdesk.idc@denhaag.nl](mailto:inkooptenderdesk.idc@denhaag.nl) en in c.c. naar [aanbestedingen@vierheren.nl](mailto:aanbestedingen@vierheren.nl).

Onder vermelding van 'Marktconsultatie Informatiesysteem voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies' met kenmerk 2014/S 029-046064-IDC.

De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

#### **3.3 Gelijkheid van informatie**

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële gegadigden/geïnteresseerde partijen in de vorm van een dialoog. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie, te weten het voorliggende marktconsultatiedocument. Het marktconsultatiedocument, het geanonimiseerde algemene verslag van de antwoord- en oplossingsrichtingen op de gestelde vragen c.q. de schriftelijke terugkoppeling van de gemeente Den Haag naar aanleiding van de marktconsultatie zullen tijdens de aanbestedingsprocedure onderdeel uitmaken van de aanbestedingsdocumentatie ter creatie van een gelijk speelveld.

#### **3.4 Afwezigheid van rechten**

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Den Haag en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente Den Haag dan ook vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. De deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan de marktconsultatie. Het marktconsultatiedocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

#### **3.5 Vertrouwelijkheid**

Gelet op de aard en omvang van de marktconsultatie en in het verlengde hiervan de aanbestedingsprocedure, is de informatie die tijdens de marktconsultatie door alle partijen wordt verstrekt in uitgangspunt openbaar, in die zin dat:

- De gemeente Den Haag gerechtigd is om deze informatie, waarvan verslagen worden opgesteld, te betrekken bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten en te gebruiken in de ambtelijke en bestuurlijke discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure;
- deze informatie kan worden gebruikt voor een terugkoppeling aan de deelnemers in de vorm van een algemeen, geanonimiseerd verslag van de antwoord(richting)en, welk verslag -

inclusief de lijst van de deelnemers en deelnemende bedrijven - openbaar zal worden gemaakt in de aanbestedingsdocumentatie.

### **3.6 Terugkoppeling**

Na afloop van de marktconsultatie wordt zowel aan alle partijen die hebben deelgenomen aan deze marktconsultatie als aan potentiële andere geïnteresseerde gegadigden die niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie terugkoppeling gegeven in de vorm van een verslag waarin de antwoorden van de geïnteresseerde partijen op de consultatievragen geanonimiseerd weergegeven worden. Dit verslag wordt openbaar toegankelijk geplaatst op TenderNed. Deze terugkoppeling doet geen afbreuk aan de vrijblijvendheid van de marktconsultatie; de gemeente Den Haag bepaalt zelf wat zij met de reacties/informatie doet. Op haar rust niet de verplichting om te motiveren waarom zijn bepaalde reacties/informatie t.z.t. tijd wel/niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt.

### **3.7 Taal**

De marktconsultatie vindt plaats in de Nederlandse taal.

### **3.8 Kosten**

Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.

### **3.9 Voorbehoud**

De gemeente Den Haag is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktconsultatie betrekking heeft.

## Bijlage 1. Invul- en inschrijfformulier

Het invul- en tevens inschrijfformulier wordt separaat als Word-document aan dit marktconsultatiedocument toegevoegd.

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Officiële (statutaire) naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij	
Vestigingsadres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats (postadres)	
Land van vestiging geïnteresseerde partij	
Contactpersoon voor deze marktconsultatie	
Functie contactpersoon	
Telefoon	
Mailadres	
Website	
Deelnemer 1	
Functie deelnemer 1	
Mailadres deelnemer 1	
Deelnemer 2	
Functie deelnemer 2	
Mailadres deelnemer 2	
Deelnemer 3	
Functie deelnemer 3	
Mailadres deelnemer 3	
Eventuele opmerkingen en/of bijzonderheden	

Notabene: De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. De gemeente behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktconsultatie uit te sluiten.

Gelet op de inhoudelijke discussies die de gemeente Den Haag wenst te voeren is het belangrijk dat de deelnemende bedrijven technisch inhoudelijke medewerkers laat deelnemen. Per gegadigde kunnen maximaal 3 personen deelnemen aan de marktconsultatie. Om te kunnen deelnemen dient u dit invulformulier volledig in te vullen en per mail te sturen naar het volgende mailadres:

E-mail: [inkooptenderdesk.idc@denhaag.nl](mailto:inkooptenderdesk.idc@denhaag.nl) en in c.c. naar [aanbestedingen@vierheren.nl](mailto:aanbestedingen@vierheren.nl)

Onder vermelding van 'Marktconsultatie Informatiesysteem voor het aanvragen, registreren en verwerken van subsidies' met kenmerk 2014/S 029-046064-IDC.