

Terugkoppeling resultaten marktconsultatie integraal financieel systeem



MEIERIJSTAD

Opdrachtgever
Contactpersoon
Datum

Gemeente Meierijstad
Rosan Koolen
19 juni 2023

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Terugkoppeling.....	3

1. Inleiding

Op 11 mei heeft de gemeente Meierijstad een marktconsultatie integraal financieel systeem uitgeschreven. In totaal hebben vijf partijen interesse getoond in onze marktconsultatie. Hiervan hebben twee partijen ook gereageerd op de door ons gestelde vragen. Deze twee partijen hebben in de week van 12 juni een toelichting gegeven op de door hun gegeven antwoorden, middels een toelichtend gesprek.

In deze terugkoppeling deelt de gemeente Meierijstad de voor de aanbesteding relevante inzichten met de markt. Hierbij gaan wij niet inhoudelijk in op de door de partijen gegeven antwoorden, om de eventuele vertrouwelijkheid te borgen.

2. Terugkoppeling

In de marktconsultatie heeft gemeente Meierijstad de markt 21 vragen gesteld. Hieronder vind je in de linker kolom de gestelde vragen, met per vraag in de rechter kolom de opgedane inzichten die relevant zijn voor de aanbesteding. Dit zijn geen letterlijke antwoorden zoals gegeven door de marktpartijen, maar een interpretatie hiervan door gemeente Meierijstad.

Vragen marktconsultatie gemeente Meierijstad	Inzichten o.b.v. de beantwoording door de marktpartijen
1. In de vorige hoofdstukken in dit consultatiedocument staat de opdracht van de aankomende aanbesteding omschreven. a. Is deze opdracht voldoende helder omschreven en voldoende afgebakend? b. Vormen de user stories in bijlage 2 voldoende houvast om een aanbidding te doen? Welke informatie mist u? c. Biedt de beschrijving van de huidige en wenselijke architectuur voldoende informatie voor de implementatie van uw systeem inclusief gewenste integraties en koppelingen? d. Welke knelpunten en risico's voorziet u in de gevraagde opdracht? e. Welke extra informatie heeft u nodig om een offerte uit te kunnen brengen op een aanbesteding?	De opdracht, user stories en architectuur lijken voldoende helder omschreven. We zijn niet voornemens hier in de aanbesteding significante wijzigingen in door te voeren.
2. Gemeente Meierijstad wil vanaf 1-1-2025 volledig gebruik maken van het nieuwe financiële systeem voor de hele financiële administratie en aanvullende functionaliteiten. Daarbij willen we minimaal 4 weken vooraf kunnen proefdraaien.	Geen bijzonderheden. We zijn niet voornemens in de aanbesteding significante wijzigingen in door te voeren in de planning ten opzichte van de voorgenomen planning zoals gecommuniceerd in deze marktconsultatie.

a. Hoeveel tijd verwacht u nodig te hebben voor het gebruiksklaar opleveren van het totale systeem inclusief koppelingen? b. Welke rol/input verwacht u hierbij minimaal van gemeente Meierijstad? c. Welke knelpunten en risico's voorziet u in het implementatieproces? d. Welke extra informatie heeft u nodig om een implementatieplan op te kunnen stellen?	
3. Gemeente Meierijstad is uitdrukkelijk op zoek naar een financieel systeem voor de langere termijn, waarbij we uiteraard wel voldoende flexibiliteit willen houden in de toekomst. Hierbij denken we aan een contract voor 6-10 jaar (inclusief verleningen). Welke contract looptijd adviseert u en waarom?	Geen bijzonderheden.
4. Welke SLA-vormen biedt u aan tegen welke prijs? Kunt u voorbeelden van uw verschillende SLA-vormen meesturen?	Geen bijzonderheden.
5. Gaat u akkoord met de GIBIT-voorwaarden?	Wij zullen bij de aanbesteding meer toelichting geven op de bij de opdracht behorende Gibit-overeenkomst.
6. Voldoet uw applicatie aan de relevante wet- en regelgeving rondom informatieveiligheid, privacy en archivering (BIO eisen, AVG eisen, Archiefwet)?	Geen bijzonderheden.
7. Welke aanpak hanteert u met betrekking tot updates en upgrades binnen het systeem? En wat is de verwachte inspanning vanuit de gemeente Meierijstad hierbij? En wanneer is er sprake van een meerprijs aan nieuwe functionaliteiten of modules, of zijn deze onderdeel van het aanbesteedde systeem?	Geen bijzonderheden.
8. Kunt u een indicatie geven van de totale contractwaarde van de gevraagde oplossing, inclusief implementatiekosten? Kunt u daarbij de kosten voor licenties, hosting en implementatie uitsplitsen (eenmalig en jaarlijks)?	Geen bijzonderheden.

9. Kunt u een indicatie geven van de jaarlijkse beheerkosten? En uit welke onderdelen deze beheerkosten zijn opgebouwd?	Geen bijzonderheden.
10. Hoe is uw licentiemodel opgebouwd? Werkt u hierin ook met modules?	Wij zullen bij de aanbesteding een prijzenblad voegen waarmee de prijzen van verschillende marktpartijen gelijkwaardig met elkaar vergeleken kunnen worden.
11. Kunt u toelichten of uw kostenmodel uit pay-per-use en/of pay-per-user onderdelen is opgebouwd?	Geen bijzonderheden.
12. In het vorige hoofdstuk is de gewenste architectuur inclusief koppelingen omschreven. a. Welke gevraagde koppelingen kunt u als bestaande koppeling leveren, welke vragen maatwerk en wat betekent dit voor de kosten? b. Welke aanpak stelt u voor om de nodige koppelingen te realiseren met minimale verstoring van de bedrijfsvoering?	Geen bijzonderheden.
13. Wat is de schaalbaarheid van de applicatie qua aantal gebruikers, licenties, dataopslag, koppelingen, snelheid en dergelijke? En wat betekent dit voor de kosten?	Geen bijzonderheden.
14. Kunt u een indicatie geven hoe het functioneel beheer er uit komt te zien? Welke kennis is hiervoor nodig?	Geen bijzonderheden.
15. In de vorige hoofdstukken zijn de gevraagde processen en functionaliteiten toegelicht. a. Welke gevraagde processen en functionaliteiten worden in het geheel niet door uw oplossing ondersteund? b. Welke enkel met aanvullend maatwerk ¹ ? En wat is de meerprijs voor dit aanvullende maatwerk?	Wij zijn voornemens in de aanbesteding minder P&C-functionaliteiten te eisen dan in de marktconsultatie zijn opgenomen in de user stories, onder het deelproces Financieel plan tot verantwoording.
16. In de gemeentelijke administratie is de BTW-verwerking een bijzonder punt van aandacht. Ondersteunt uw applicatie de gemeentelijke BTW-verwerking volledig zonder aanvullend maatwerk?	Geen bijzonderheden.

¹ Onder 'maatwerk' verstaat de gemeente alles wat verder gaat dan het parameteriseren en configureren van uw standaard applicatie.

17. In bijlage 2 zijn de user stories opgenomen. Het doel is om een goed beeld te vormen van de wensen en eisen die wij hebben voor het nieuwe financiële systeem. Uw antwoorden hierop zijn in grote mate bepalend voor het Programma van Eisen en Wensen dat de gemeente voor de aanbesteding zal opstellen. We begrijpen dat dit zeer lange lijst is en verwachten niet meer dan korte bondige antwoorden. - Welke gevraagde user stories zijn <u>niet</u> standaard beschikbaar in uw systeem? Als deze met maatwerk gerealiseerd kunnen worden, wat zijn dan de meerkosten hiervoor? - Welke functionaliteiten acht u van belang voor gemeente Meierijstad, maar ziet u niet terug in de user stories?	Wij zijn voornemens in de aanbesteding minder P&C-functionaliteiten te eisen dan in de marktconsultatie zijn opgenomen in de user stories, onder het deelproces Financieel plan tot verantwoording.
18. Kunt u een beschrijving geven van de belangrijkste workflows binnen de verschillende modules/onderdelen in uw systeem? En de mogelijkheden om deze workflows aan te passen?	Geen bijzonderheden.
19. We gebruiken nu een planning en control-systeem (LIAS) aanvullend op het financieel systeem (Key2Financiën). We zijn voornemens beide functionaliteiten uit te vragen in één aanbesteding. Waarbij de voorkeur uitgaat naar één integraal financieel systeem, maar waarbij we ook openstaan voor aanbiedingen met onderaannemers. - Biedt uw systeem ook integraal planning en control functionaliteiten? - Zo nee, werkt u samen met specifieke onderaannemers wiens planning en control-systeem naadloos (real time automatische koppeling) integreert met uw financieel systeem? - Welke meerkosten vraagt u voor de planning en control functionaliteiten bovenop het basis financieel systeem?	We zijn voornemens in de aanbesteding de P&C-functionaliteiten niet integraal in de opdracht op te nemen, maar als optionele functionaliteiten. Hiermee verwachten wij een meer realistische opdracht uit te zetten.

20. Als onderdeel van het inkoopproces overwegen wij een 'webwinkel-functionaliteit' op te nemen als wens in onze aanbesteding. a. Welke mogelijkheden biedt uw systeem hierin? (bv. Een koppeling naar bestaande webwinkels van gecontracteerde partijen of een op maat gemaakte interne catalogus binnen het financieel systeem) b. Welke meerkosten vraagt u voor de toevoeging van deze webwinkel/catalogus. Zowel voor aanschaf als implementatie en beheer hiervan.	Geen bijzonderheden.
21. Als onderdeel van het integrale financiële systeem vragen wij ook een projectbeheersing functionaliteit. Hierbij verwachten wij minimaal de functionaliteiten voor financiële projectbeheersing. a. Welke mogelijkheden biedt uw systeem aanvullend voor het opvoeren en beheren van kwalitatieve projectbeheersing aspecten? b. Welke meerprijs gaat hier mee gepaard?	Wij zijn voornemens om naast financiële ook kwalitatieve projectbeheersing aspecten als functionaliteit op te nemen in ons programma van eisen.