

ref	artikel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12		Beantwoording gestelde vraag	Beste, Eerder stelde ik de vraag over het feit dat onze oplossing gehost wordt aangeboden via Citrix. Ik ben van mening dat de vraag onvoldoende volledig is beantwoord en zou u graag verzoeken los van de volgende nota van inlichtingen deze vraag te beantwoorden. Voor de kassa's is het helder, maar de backoffice werkplekken worden in een HTML5 schil met achterliggend Citrix als hostingapplicatie geleverd. Conform de SAAS eis die eerder is beschreven mag Citrix helemaal niet worden gebruikt. Kan die eis komen te vervallen? Anders kunnen wij niet voldoen aan deze eis namelijk en zijn we uitgesloten van deelname.	"In eis SaaS-28 wordt met "Citrix" bedoeld "Citrix Receiver" of "Citrix Workspace App". Er wordt geen keuze beperking geïmpliceerd van een platform. Een oplossing voldoet indien deze op de gemeentelijke werkplek functioneert met moderne browsers, zonder software of plug-ins, communicerend over de HTTPS standaard."
13		Programma van eisen	Hoe zit de gemeente de gewenste beantwoording van het PVE voor zich? Is het zo dat met de inschrijving op de aanbesteding per definitie akkoord wordt gegaan op alle eisen? En is dat dan wenselijk c.q. verplichting om alle eisen/wensen te voorzien van extra commentaar? Graag iets mee informatie hierover.	Wij hebben ervoor gekozen om per onderdeel van het PvE een akkoord te vragen. Het klopt dat u op elke eis akkoord dient te gaan. U dient hiervoor formulier D in te vullen en te ondertekenen.
14	ALF-3	Programma van eisen	Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich, bij de kassa met iDeal betalen? Een contactloze transactie met telefoon op de PIN terminal, volstaat dat ook?	Via de PIN met een creditkaart of bankpas of contactloos met telefoon of horloge op de PIN-terminal.
15		Alfresco DMS	Alfresco DMS valt sinds de laatste NVI buiten de scope van de opdracht. Geldt dat dan ook voor de andere eisen m.b.t. archiefwaardigheid van de applicatie?	Nee, de eisen omtrent archiefwaardigheid van de applicatie blijven gehandhaafd.
16	SAAS-32	Programma van eisen	"Burgerauthenticatie verloopt via DigiD, ketenauthenticatie via e-Herkenning EH-2 of EH-3" Wat wordt hiermee concreet gevraagd? Dat bezoekers van het zwembad op het online klantenportaal gaan inloggen op het leerlingvolgsysteem met DigiD? Of bezoekers die hun abonnement willen verlengen via DigiD moeten inloggen?	Burgers loggen inderdaad in op een online portaal middels een DigiD en bedrijven via E-herkenning. (via de toegangsmakelaar Amsterdam).
17		SLA + DFA + DAP	Wij hebben reeds getekende overeenkomsten met de gemeente t.a.v. SLA, DFA, DAP en rapportering daaromtrent. Mag dat gehandhaafd blijven of moet dit proces opnieuw worden doorlopen?	Op basis van deze aanbesteding zal een nieuwe overeenkomst, SLA,DFA en DAP opgesteld worden. We trachten opstellen van deze documenten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.
18	Koppeling AFS	Programma van eisen	Mogen wij de gemeente Amsterdam zelf aandragen als referentie voor een goed werkende koppeling met AFS (aangezien die reeds is gerealiseerd)?	Ja, dat is toegestaan.
19	ALA-4,ALA-5 en ALA- 6	Aanvulling vraag 15 - Alfresco DMS	Komen deze eisen ook te vervallen aangezien dit normaliter in een DMS hoort? ALA-4, ALA-5 en ALA-6	Nee, zie ons antwoord op vraag 15.
20		Plafondbedrag prijzenblad	Het plafondbedrag op het prijzenblad, op basis waarvan is dit vastgesteld door de aanbestedende dienst? Het is geen reeel plafond, zeker wanneer het gaat over 130 gebruikers in totaal. Is de aanbestedende dienst bereid dit plafond op te hogen naar 110.000 euro bijvoorbeeld?	Het jaarlijkse plafondbedrag is zorgvuldig vastgesteld. Wij zullen derhalve het plafondbedrag niet aanpassen.
21		Bepalen aantal named concurrent users	Het is onduidelijk hoe de verdeling van gebruikers is. Er wordt aangegeven dat er 130 gebruikers zijn. Is dat het maximaal aantal named concurrent users? Hoe zijn die verdeeld over backoffice, kassa, coördinatoren? Zitten hier bijvoorbeeld ook tablet gebruikers tussen en zo ja, hoeveel? Moeten alle gebruikers inloggen met SSO? Of alleen de IAM (eis ICT-29) gebruikers in de backoffice? Voor wat betreft deze IAM gebruikers; zijn deze reeds inbegrepen bij de 130 opgegeven gebruikers of komen deze daar nog bovenop? Kan daar een concrete uitspraak over worden gedaan inclusief eventuele extra aantallen?	Momenteel zijn er 35 actieve accounts in RecreateX. Dit zijn 15 kassa accounts, 3 horeca accounts, 6 backoffice accounts, 5 admin accounts en 6 persoonlijke accounts. Naar mijn weten loggen alle RecreateX gebruikers, behalve de kassa- en horeca-accounts in via IAM en met Single Sign On. Daarnaast kunnen maximaal 5 gebruikers per zwembad (DMB, NPB en ZB) gebruik maken van de URL van het leerlingvolgsysteem.
22		Prijzenblad - jaarlijkse bedragen	Mogen wij zelf regels toevoegen voor extra jaarlijkse bedragen t.b.v. de specificatie?	U mag in dit prijzenblad geen wijzigingen aanbrengen. Voor aanbestedende dienst is het voor de gunning noodzakelijk dat elke inschrijver hetzelfde prijzenblad invult en ondertekent.
23	ALS- 2	Programma van eisen	Er wordt hier gesproken over het zelf kunnen toevoegen van formules en bepaalde business rules. Kunnen jullie hier een specifiek voorbeeld van geven over de toepassing hiervan?	1 om selecties uit het (leerlingen)bestand te kunnen maken en om deze c.q. een specifiek groep aan te kunnen schrijven via een mail. 2 om scholen te kunnen aanschrijven. 3 om bijv. de toegangsprijzen en/ of abonnementen te kunnen indexeren, danwel tijdelijke kortingen aan te brengen.
24	toelichtingen	Programma van eisen	Kan de gemeente aangeven hoe de requirements door ons kunnen worden gekwalificeerd, d.w.z.: het om standaard functionaliteit gaat, maatwerk of niet beschikbaar?	U dient aan elke eis te voldoen
25	ALC-14	Programma van eisen	Wordt hier een externe agenda bedoeld, bijv. Outlook?	Uw aanname is juist. Hier gaat het om medewerkers van de zwembaden en niet van de klanten.
26	Gov9.	Programma van eisen – Governance	Welke procedure volgt Amsterdam hiervoor m.b.t. andere applicaties?	Deze eis komt te vervallen
27	BIV18	Programma van eisen - BIV Eisen	Is er een beschrijving van de term storing? Vallen daar vragen van niet opgeleide gebruikers onder en/of gevolgen van gebruikersfouten? Hoe is één en ander geregeld c.q. beschreven wanneer een storing het gevolg blijkt te zijn van bijvoorbeeld niet goed functionerende hardware zoals toegangspoorten, internetproblemen, (bon)printers of betaalterminals.	Een gebeurtenis die afwijkt van de standaardwerking van de applicatie/dienst en die de kwaliteit van de Dienst vermindert of verstoort bij de (eind)gebruikers.
28		Prijzenblad	Wij kunnen de uren niet wijzigen bij punt 3 aanvullende Consultancy. In onze optie is het slechts noodzakelijk ons uurtarief kenbaar te maken per onderdeel. De gestelde aantal uren zitten voor het overgrote gedeelte al in de implementatie? Waarom staan er zoveel uren vermeld? En waarom worden deze opgeteld?	Deze uren zijn bedoeld om eventuele aanvullingen in de Opdracht mee te kunnen nemen tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Dit onderdeel is opgenomen conform de ABW 2.163.c
29	formulieren	Programma van eisen	Wilt u de formulieren A, D, H, I, J, en L in Word beschikbaar stellen?	Wij zullen indien mogelijk documenten in een word-versie beschikbaar stellen. U vindt enkele formulieren in bijlage 5.
30		Programma van eisen	Er wordt summier gesproken en verwezen naar (bestaande toegangscontrole. Is er een inventarisatie aanwezig van de aanwezige hardware en bijbehorende documentatie? (of wordt dit middels een 'schouw' nog mogelijk?)	Documentatie is niet beschikbaar, maar kan indien nodig door de Gemeente opgevraagd worden. Er zal vooralsnog geen schouw worden gehouden.

31	ALC-14	Programma van eisen	Wat wordt bedoelt met inlezen? Wordt hier geduid op het inlezen van items uit een extern systeem?	Het plaatsen van afspraken in een Outlookagenda van de medewerkers en niet van de klanten.
32	ALS-2	Programma van eisen	De database integriteit is altijd verantwoordelijkheid leverancier. Het zelfstandig toevoegen van datavelden en tabellen is daarmee geen standaard functionaliteit, daar dit de werking van het systeem kan beïnvloeden. De vraag is heel algemeen gesteld. Kunt u aangeven welke bedoeling de gemeente heeft met deze vraag en waarom ze gesteld is?	Uw aanname is juist. Hier gaat het om medewerkers van de zwembaden en niet van de klanten.
33	ALS-3	Programma van eisen	De database integriteit is altijd verantwoordelijkheid leverancier. Het zelfstandig toevoegen van datavelden en tabellen is daarmee geen standaard functionaliteit, daar dit de werking van het systeem kan beïnvloeden. De vraag is heel algemeen gesteld. Kunt u aangeven welke bedoeling de gemeente heeft met deze vraag en waarom ze gesteld is?	1. Stel er komt een nieuw zwembad bij, dan moet de gemeente deze locatie zelfstandig kunnen toevoegen met de informatie over de locatie. 2. Stel in een bekende locatie wordt een paddelbaan toegevoegd. Dan moet deze door de gemeente kunnen worden toegevoegd aan de locatie met hun specifieke informatie.
34	ALS-10	Programma van eisen	De database integriteit is altijd verantwoordelijkheid leverancier. Het zelfstandig toevoegen van datavelden en tabellen is daarmee geen standaard functionaliteit, daar dit de werking van het systeem kan beïnvloeden. De vraag is heel algemeen gesteld. Kunt u aangeven welke bedoeling de gemeente heeft met deze vraag en waarom ze gesteld is?	om de prijzen van de toegang of abonnementen te kunnen indexeren, danwel tijdelijke kortingen aan te brengen.
35		Prijzenblad	Ons licentiemodel gaat uit van locaties en aantal (kassa) werkplekken. In het huidige opzet van het model wordt uitgegaan van aantal 'users'. Is het mogelijk dat er ruimte komt in het prijzenblad, waarbij wij een prijs per locatie en kassawerkplek opgeven?	Zie ons antwoord op vraag 22
36	1.4.3	Aanbestedingsleidraad	De doelstelling van de aanbesteding is om tot een vast bedrag voor de (jaarlijkse) kosten te komen. Tegelijkertijd gaat de aanbesteding uit van zelfredzaamheid van de burger online. Bij online transacties zijn er variabele transactiekosten op basis van gebruik. Dit zijn kosten die worden door derden in rekening gebracht en horen bij online dienstverlening. Hoe ziet de gemeente dit ten aanzien van haar wens om te komen tot een vaste (jaarlijkse) kosten? In het prijzenblad is hier ook geen ruimte voor opgenomen,	U dient alle kosten voor de door u aangeboden dienstverlening in het prijzenblad op te nemen. We wensen een vaste jaarlijks bedrag voor uw dienstverlening.
37	1.4.5 nr. 2	Aanbestedingsleidraad	De gemeente draagt ten aanzien van de migratie van de gegevens uit de huidige applicatie voor beschikbaarheid van deze gegevens?	Uw aanname is correct.