

Aanbesteding: Aanbesteding Verkoopsysteem voor Zwembaden en Boswinkel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amsterdam, afdeling ICT
Referentie: AICT-2021 – 0049

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Artikelnummer 6.2.1.1

Vraag:

Op pagina 32 bij Onderdeel E wordt gesproken over de sterke verschillen tussen de zwembaden. Is het de wens dat de zwembaden als 5 verschillende locatie worden behandeld en dat er dus alleen per zwembad gekeken kan worden wat de mogelijkheden zijn voor bijvoorbeeld zwemles of juist dat dat er vanuit een "overkoepelende" omgeving gekeken kan worden naar de verschillende mogelijkheden bij verschillende zwembaden.

Aanbestedingsleidraad Verkoopsysteem V1.0.pdf

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE - ICT-27

Vraag:

Is er technische documentatie beschikbaar over de koppeling met DMS Alfresco en zijn hier al werkbeschrijvingen van de gewenste situatie?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE - ALK-1

Vraag:

Is er technische documentatie beschikbaar over de koppeling met het financiële systeem van de gemeente en zijn hier al werkbeschrijvingen van

de gewenste situatie?

Antwoord:

De beantwoording volgt spoedig.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE - ALK-3

Vraag:

Is er technische documentatie beschikbaar over de koppeling met Intersolvecode en zijn hier al werkbeschrijvingen van de gewenste situatie? Mocht er (nog) geen documentatie beschikbaar zijn, is er iemand die wij van Intersolvecode kunnen benaderen?

Antwoord:

De beantwoording volgt spoedig.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE - ALK-2

Vraag:

Kan de koppeling met Sportfonds en de Stadpas nader worden toegelicht? Met name de werkwijze, informatieuitwisseling en bij voorkeur relevante beschikbare documentatie.

Antwoord:

De beantwoording volgt spoedig.

Beantwoord op: 15-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE - ALS-10

Vraag:

Kan er een voorbeeld gegeven waar en hoe dit bijvoorbeeld toegepast zou worden? Bijvoorbeeld in de registratieflow of ergens anders?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

PvE - ALA3

Vraag:

Waar moeten deze documenten worden geregistreerd? Aan een profiel?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

PvE - CRM

Vraag:

Mbt de CRM specifieke punten zien wij hier. Niets over terugkomen in de Aanbestedingsleidraad. Wordt er gekoppeld aan een bestaand CRM systeem of wordt het nieuwe systeem als CRM systeem gebruikt?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

PvE - Algemeen

Vraag:

Welke toegangsbewijzen zijn gewenst? Geprint kaartje? Kaarten/ tags met chips? App met QR scanner?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Planning implementatie

Vraag:

Er is nu een doorlooptijd van 3 maanden voor implementatie voorgelegd.
Staat de gemeente (met goede onderbouwing) open voor een langere
implementatietijd?

Antwoord:

zie document nota van inlichtingen.

Beantwoord op: 15-10-2021**Label:** Inhoud