



1^e Nota van Inlichtingen

Behorend bij de Aanbesteding Verkoopsysteem voor zwembaden en de boswinkel
met kenmerk AICT-2021 - 0049

Datum: 15-10-2021

Auteur: Patrick Kamsma

Versie: 1.1

Kenmerk: AICT-2021 – 0049

1. Beantwoording

Hieronder vindt u de beantwoording behorende bij Aanbesteding Verkoopstelsel voor zwembaden en de boswinkel met kenmerk AICT-2021 – 0049.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Aanbieding softwareplatform	Onze kernapplicatie is in staat op aan alle eisen te voldoen, met uitzondering van: SAAS-28 ICT-16 Deze applicatie wordt door ons als gehoste applicatie aangeboden via Citrix. Dat is met name voor de kassa's van belang inzake de aansturing van randapparatuur et cetera. Alle backofficegebruikers kunnen met Recreatex werken via een webbrowser met HTML5 zonder plugin of Citrix. Conform de momenteel gestelde eisen worden wij hierdoor momenteel uitgesloten van deelname. Graag zouden wij zien dat deze eisen vervallen en de inzet van Citrix, tenminste voor kassasystemen, wordt toegestaan. Anders zijn wij genoodzaakt uit de aanbesteding te stappen, dat zou zonde zijn gezien de jarenlange samenwerking.	Eis ICT-16 en SaaS-28 zijn gericht op het gebruik van de dienst vanaf de gemeentelijke werkplek omgeving. Onder een kassa systeem kan verstaan worden een apparaat wat geen gebruik maakt van door de gemeente geleverde diensten met uitzondering van connectiviteit om te communiceren met de SaaS dienst. Een kassa systeem, voor zover daarvoor nooit gebruik gemaakt wordt van een door de gemeente geleverde werkplek, hoeft niet te voldoen aan deze twee eisen. Een door de leverancier onderhouden kassa systeem moet in plaats daarvan voldoen aan de eisen aan connectiviteit, waaronder eisen ICT-10, ICT-11, ICT-12 en ICT-14.
2.	Artikelnummer 6.2.1.1 Aanbestedingsleidraad Verkoopstelsel V1.0.pdf	Op pagina 32 bij Onderdeel E wordt gesproken over de sterke verschillen tussen de zwembaden. Is het de wens dat de zwembaden als 5 verschillende locatie worden behandeld en dat er dus alleen per zwembad gekeken kan worden wat de mogelijkheden zijn voor bijvoorbeeld zwembad of juist dat dat er vanuit een "overkoepelende" omgeving gekeken kan worden naar de verschillende mogelijkheden bij verschillende zwembaden.	Vanuit één gezamenlijke database (tbv van bijv. het klantenbestand) dient er per zwembad een eigen entiteit te zijn voor het opvoeren en inroosteren van bijv. de zwembaden en activiteiten van de "eigen" webshop als mede ook het Leerlingvolgsysteem. Daarnaast dienen de twee buitenbanen (Flevo en Bredius) in de wintermaanden apart afgeschermd cq afgesloten te kunnen worden.
3.	PvE - ICT-27	Is er technische documentatie beschikbaar over de koppeling met DMS Alfresco en zijn hier al werkbeschrijvingen van de gewenste situatie?	Nee, hier is geen beschrijving van aanwezig. Belangrijkste reden daarvoor is dat er op dit moment geen koppeling gerealiseerd is met Alfresco/DMS en er vooralsnog geen zicht is wanneer dit voor de toekomst gepland staat. Deze eis komt hierbij te vervallen.

4.	PvE - ALS-10	Kan er een voorbeeld gegeven waar en hoe dit bijvoorbeeld toegepast zou worden? Bijvoorbeeld in de registratieflow of ergens anders?	De vraag is voor het beoordelingsteam niet duidelijk, graag een nadere toelichting geven of een specifiek voorbeeld.
5.	PvE - ALA ₃	Waar moeten deze documenten worden geregistreerd? Aan een profiel?	We hebben het hier bijv. over brieven en het antwoord is ja. Daarnaast dient er voor de Boswinkel bijv. bevestigingsbrieven c.q. pdf bestanden opgeslagen te kunnen worden.
6.	PvE – CRM	Mbt de CRM specifieke punten zien wij hier. Niets over terugkomen in de Aanbestedingsleidraad. Wordt er gekoppeld aan een bestaand CRM systeem of wordt het nieuwe systeem als CRM systeem gebruikt?	Klopt het nieuwe systeem dient CRM functionaliteiten in zich te hebben. Daarnaast zal er onderzocht dienen te worden of en zo ja of er een mogelijk is om de nieuwe applicatie te koppelen aan een binnen Amsterdam in gebruik zijnde CRM-applicatie.
7.	Aanbestedingsleidraad Verkoopsysteem V1.0.pdf	Er is nu een doorlooptijd van 3 maanden voor implementatie voorgelegd. Staat de gemeente (met goede onderbouwing) open voor een langere implementatietijd?	Het streven blijft om de implementatie van het nieuwe systeem in 3 maanden af te ronden. Mocht u van mening zijn dat een langere termijn nodig is, dan dient u dit onderbouwen.
8.	PvE – Algemeen	Welke toegangsbewijzen zijn gewenst? Geprint kaartje? Kaarten/ tags met chips? App met QR-scanner?	Klopt, alle genoemde opties (incl. barcode/qr-code) dient mogelijk te zijn en het dient in alle genoemde zwembaden toe te passen zijn.