

Programma van Eisen

Parkeer- en randapparatuur Zuyderland ziekenhuis

Gemeente Sittard-Geleen & Interparking Nederland BV



[illegible]

Nr.	Onderwerp / Eis
	PROGRAMMA VAN EISEN
1	Leverancier
	Opdrachtgever verwacht van de leveranciers dat zij:
	1 Een landelijke dekking hebben inzake installatie- en servicegebied;
	2 Niet werkzaam zijn als beheerder c.q. exploitant;
	3 Zodanig met de eventuele andere leveranciers kunnen samenwerken (zoals bouwbedrijf, leverancier signing en leverancier speedgates) zodat de gevraagde apparatuur ook daadwerkelijk wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd;
	4 Aanbiedingen uitbrengen waarin alle (noodzakelijke) elementen zijn opgenomen. Met andere woorden een maatwerkvoorstel, waarbij achteraf geen extra kosten in rekening worden gebracht. Van de leveranciers van parkeerapparatuur wordt verwacht dat zij de totale coördinatie op zich nemen;
	5 Een projectleider toewijst aan het project. De projectleider is verantwoordelijk voor de gehele organisatie en het eindresultaat van het project;
	6 Indien een afwijkende release aangeboden wordt ten opzichte van eerder geleverde apparatuur dient de leverancier hier expliciet melding van te maken.
	7 Ten behoeve van een eventuele schade aan derden, door uw toedoen, een voldoende dekking van de WA-verzekering direct bij opdracht wordt afgesloten;
	8 Geen zakelijke contacten onderhoudt met landen die voorkomen op de blacklist van de Europese Unie en FATF;
	9 Binnen haar onderneming beleid hanteert om belangenconflicten en gevallen van corruptie te voorkomen, identificeren en beheren.
2	Parkeerapparatuur
2.1	Algemeen
	1 Het aangeboden parkeersysteem is een bewezen systeem in de markt.
	2 De laatste ontwikkelingen en innovaties toepassen in de systemen, zonder compatibiliteit met oudere systemen in het gedrang te brengen. Een voorwaarde hierbij is dus dat bij aanschaf van een nieuwe installatie met de nieuwste versie, deze kan communiceren met eerder aangekochte apparatuur;
	3 Op het moment van implementatie op locatie wordt de meest actuele software versie geleverd en geïnstalleerd.
	4 De apparatuur is uitgerust met een touchscreen kleurenbeeldscherm en gebruiksvriendelijke druktoetsen. Het touchscreen is bij veel (inschijnend) zonlicht ook goed leesbaar;
	5 De invoermogelijkheden van de apparatuur zijn duidelijk zichtbaar, inclusief bijbehorende iconen, afbeeldingen en/of teksten;
	6 Alle displays en beeldschermen moeten bij elke weersomstandigheid goed leesbaar en onafhankelijk van elkaar zijn;
	7 De centrale apparatuur is modern met een LED-scherm, pc en toetsenbord;
	8 De hardware in de parkeerloge is uit het zicht weggewerkt;
	9 De apparatuur is Nederlandstalig en voorzien van Nederlandstalige (digitale) gebruiksaanwijzingen;
	10 De apparatuur is voorzien van specificatiebladen, exploded view tekeningen en inclusief een overzicht van de artikelnummers van de belangrijke componenten;
	11 De apparatuur functioneert met een voedingsaansluiting van 230V;
	12 Standaard kleurstelling (= standaard grijs) en de signalering van de parkeerapparatuur leverancier.

Nr.	Onderwerp / Eis
2.2	Kwaliteit
1	Het parkeersysteem voldoet aan de geldende Nederlandse en Europese wetgeving;
2	Voldoet aan de regelgeving ten aanzien van AVG (GDPR). In het kader van AVG (GDPR) mogen de kentekengegevens maximaal 4 weken in het systeem bewaard blijven.
3	De apparatuur voldoet minimaal aan de eisen van de NEN 2443;
4	Het parkeersysteem kan minimaal 24 uur lang autonoom functioneren zonder dat voor het beheer belangrijke informatie verloren gaat. Basisvoorwaarde is dat in- en uitrijzuilen alsmede (cash)betaalautomaten blijven functioneren (ook bij het uitvallen van dataverbindingen en netwerkverbindingen);
5	De systeemonderdelen zijn bestand tegen alle weersomstandigheden voor een periode van minimaal 10 jaar. Indien de betaalautomaten buiten staan moeten de beeldschermen goed leesbaar zijn bij invallend zonlicht. Indien een abri noodzakelijk is, dient dit in de inschrijving te worden vermeld;
6	De systemen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen in de week functioneren en kan minimaal 2.000.000 kortparkeerders (exclusief de abonnementen en dergelijke) qua handelingssnelheid en storingsgevoeligheid per jaar verwerken. Dit alles is gebaseerd op een minimale technische levensduur van 10 jaar. Het systeem dient minimaal 10 jaar in stand gehouden te worden;
7	Tevens dient per klantsoort (kortparkeren, abonnementen, e.d.) te worden aangegeven met welke schrijfeenheid/toegangsmethodiek (barcode, mifare, kenteken, QR code etc.) wordt gewerkt; koppeling Omnicard, dag-week en maandkaarten verkoop via betaalautomaat.
8	Automatische update kentekenmutatie bij aanbieden mifare abonnementspas;
9	De verbindingen tussen de verschillende onderdelen van het parkeersysteem zijn gebaseerd op de laatste IP technologie;
10	Opdrachtgever is vrij in het kiezen van de leverancier van alle kaarten en toegangspassen binnen de opgegeven specificaties van de leverancier. Daarnaast moet het bedrukken van de kaarten mogelijk zijn.
11	Alle onderdelen van het parkeersysteem dienen voor een periode van minimaal 10 jaar na plaatsing geleverd te kunnen worden;
12	Alle apparatuur dient voorzien te zijn van thermostaat gestuurde verwarming en voldoende ventilatie. Waar nodig worden ventilatoren toegepast indien geforceerde luchtkoeling is benodigd.
2.3	Managementsysteem
	<i>Uitrusting</i>
	Het managementsysteem is voorzien van:
1	Beeldscherm LED;
2	Toetsenbord en muis;
3	Apparatuur voor het lezen en in bulk produceren van parkeerkaarten (vervangende kaart, waardekaarten, uitrijkaarten etc.);
4	Lezer voor het lezen van (mifare-)abonnementskaarten (op basis van 4K);
5	Werkstation (t.b.v. toepassen kortingen of tariefswijzigingen).
	<i>Servers</i>
	Servers dienen te voldoen aan de volgende eisen:
6	De servers ten behoeve van de applicaties en de databank dienen gescheiden te zijn;
7	De servers zijn uitgevoerd voor montage in een 19 inch kast;
8	De toegepaste data opslagtechniek maakt gebruik van RAID methodiek. Het systeem maakt minimaal gebruik van RAID 1;
9	Het systeem is voorzien van een dagelijkse back-up mogelijkheid;
10	De originele gegevens worden minimaal een jaar bewaard;
11	De server is voorzien van een UPS. De capaciteit is voldoende om de server 30 minuten in bedrijf te houden bij spanningsuitval. Hierna sluit de server automatisch gecontroleerd af (strikt volgens specificatie Interparking / o.a. voorzien van SNMT interface);
12	De server dient geschikt te zijn voor het verlenen van remote support via een internet/ LAN connectie;
13	De management-software (GUI) dient volledig in het Nederlands te zijn;
14	Het volledige parkeersysteem dient virtueel uitgevoerd te worden;
15	Indien gekozen voor een Microsoft OS is leverancier verantwoordelijk voor periodieke updates.

Nr.	Onderwerp / Eis
	<i>Alarmen</i>
16	Alle alarmmeldingen, storingen en belangrijke statusmeldingen worden automatisch getoond op het scherm van het managementsysteem inclusief een audio en visueel alarmsignaal. Dit geldt eveneens voor geïntegreerde externe apparatuur van derden.
	<i>Tellers</i>
17	Het systeem is geschikt voor het inrichten van meerdere tellers voor het bijhouden van het aantal voertuigen aanwezig, bezetting, parkeerduur en / of zones binnen de parkeergarage.
18	De tellerstanden worden aangepast door middel van het passeren van voertuigen over de detectielussen van de in- en uitrijzuilen.
19	Alle gebruikte artikelen aan de inrit dienen gekoppeld te kunnen worden aan een separate teller. De tellers kunnen voorzien worden van een maximale stand. Afhankelijk van de instellingen kunnen bij het bereiken van de maximale tellerstand voertuigen geweigerd of toegelaten worden.
20	Externe vol/vrij-signaleringen (dynamisch en statisch) kunnen worden aangestuurd door middel van een teller van het managementsysteem.
21	Het manueel aanpassen en corrigeren van de tellerstanden en teller instellingen is eenvoudig uitvoerbaar.
	<i>Customer database</i>
22	Het invoeren van de data van abonneementhouders is mogelijk met een Excel-sheet via een importsript in de database van het managementsysteem. De leverancier geeft aan in welk formaat de Excel-sheet kan worden aangeleverd.
	<i>Netwerk topologie</i>
23	De "routable" netwerkprotocollen staan verbindingen toe over VPN of WLAN. De IP-netwerkadressen van de onderdelen van het parkeersysteem worden opgegeven door Interparking, dan wel een eventuele opvolger van Interparking in de toekomst.
24	Het gebruik van een firewall tussen het lokale netwerk en het externe netwerk mag geen negatieve invloed hebben op de prestaties van de netwerkverbinding en/of het parkeersysteem.
25	Het IP plan is op basis van fixt-IP onder regie van Interparking;
	<i>Connectie met datawarehouse</i>
26	
27	Het systeem (lokaal) is voorzien van de mogelijkheid voor aansluiting op het datawarehouse voor opslag en verdeling van operationele gegevens, transactiegegevens, parameters status- en logbestanden. De data-uitwisseling vindt regelmatig plaats op vaste tijdstippen, minimaal één keer per dag.
	<i>Systeemtoegang</i>
28	De toegang tot de user-interface van het managementsysteem, werkstation, handkassa dient uitsluitend verleend te worden aan hiertoe geautoriseerde gebruikers door middel van een inlognaam met wachtwoord en toegekend autorisatieprofiel.
29	In het autorisatieprofiel is gedefinieerd welke rechten en mogelijkheden een gebruiker heeft voor alle bediening en overige mogelijkheden binnen het managementsysteem. Het autorisatieprofiel dient vrij instelbaar te zijn per (type) gebruiker.

Nr.	Onderwerp / Eis
	<i>Overig</i>
30	De tarieven, tarievenstructuur en tijdsinstellingen (uitrijtijd en dergelijke) zijn op een gemakkelijke wijze aan te passen. Het systeem is per tijdseenheid en tarief in te stellen en de kleinste tijdseenheid is in minuten en in groepen van minuten. Per kaarttype moet het mogelijk zijn om verschillende tarieven aan te maken;
31	In het parkeersysteem kan een parkeervoorziening in verschillende gebieden (parkeerlagen, terreinen, etc.) worden opgesplitst ten behoeve van onder andere het scheiden van parkeerstromen. Gescheiden differentiaaltelling vindt plaats voor kortparkeerders, abonneenthouders en dergelijke, zodat op elk moment kan worden nagegaan hoeveel klanten van elke categorie zich in de parkeervoorziening bevinden;
32	In het systeem kan gewerkt worden met abonnementen en abonnementsgroepen. Per abonnement en/of groep kunnen de toegangstijden, tarieven en andere gegevens worden ingesteld en gewijzigd.
33	Per groep kan een quotum (maximum aantal aanwezige abonneenthouders) worden ingesteld. Bij overschrijding van de groepsquota wordt een abonneenthouder binnengelaten met zijn abonnementspas, maar geregistreerd als een kortparkeerder (de groepshouder wordt vervolgens gefactureerd). Totaal kunnen 9.999 abonnementen en 999 groepen worden aangemaakt;
34	Het systeem dient voorzien te zijn van de mogelijkheid van pooling voor groepen abonneenthouders;
35	Poolgroep bij gebruik van abonnementen heeft een eenvoudige inrichting. Bij overschrijding poolgroep wordt deze geteld als kortparkeerder. Alleen bij vertrek één gereserveerde plaats moet kortparkeerder terug naar telgroep worden gezet.
36	Met behulp van het werkstation kunnen van alle kaarten gegevens worden uitgelezen;
37	In het parkeersysteem kunnen met behulp van een "zwarte lijst" wanbetalers en dergelijke op een effectieve en efficiënte wijze uit de parkeervoorziening worden geweerd;
38	De software moet standaard zijn. Aanvullingen moeten tot een minimum worden beperkt;
39	Het systeem is modern (één van de laatste OS-versies) en overzichtelijk opgebouwd. De parkeerapparatuur leverancier toont dit aan middels een beschrijving c.q. toelichting;
40	Aangeschafte softwareontwikkelingen dienen werkzaam te blijven bij toekomstige software updates;
41	Updates / upgrades en patches / fixes worden gedurende contractduur kosteloos ter beschikking gesteld;
42	Bovengenoemde updates / upgrades en patches / fixes worden buiten piekuren uitgevoerd in overleg met de beheerder.
2.4	Communicatiemogelijkheden en bediening op afstand
1.	Bediening van afstand is mogelijk voor alle functies die in de parking zelf kunnen worden vervuld. Het systeem kan communiceren met het kantoor in Rotterdam, de centrale meldkamer van Interparking en/of andere locaties. Zowel vanuit de meldkamer als het hoofdkantoor van de huidige beheerder dient het volledig beheer van de parkeerinstallatie mogelijk te zijn (remote werken met minimaal 6 beheerders tegelijk). Hiervoor dienen oa. CCTV en Intercom gekoppeld te worden aan TKH Security. Indien mogelijk zal ook de koppeling met het PMS gerealiseerd moeten worden aan dit platform. De aanvullende werkzaamheden TKH Security is inbegrepen in deze opdracht.
2.	Communicatie geschiedt middels een webbased interface (systeem applicatie).
3.	Het systeem wordt aangesloten op het VPN netwerk van Interparking. Hierdoor kan onder andere worden ingelogd ten behoeve van het verzamelen en analyseren van financiële gegevens en onregelmatigheden;
4.	Het parkeersysteem kan worden gekoppeld aan andere programma's. De data zijn beschikbaar en te integreren met andere systemen volgens de exportcriteria van de Interparking Groep. Deze koppeling is ten behoeve van het verzamelen en analyseren van onder andere financiële gegevens en onregelmatigheden. Daarnaast is uitwisseling van onder andere abonnementsgegevens tussen het systeem en andere programma's mogelijk;
5.	Vanuit het parkeersysteem kunnen SMS- of mailberichten worden verstuurd ten behoeve van storingsmeldingen en het verzamelen van financiële gegevens;
6.	Het systeem kan worden gekoppeld aan een extern PRIS;
7.	Het systeem beschikt over een mogelijkheid voor toepassing van een online reserveringssysteem;
8.	De leverancier dient de specificaties van de dataverbindingen aan te leveren die benodigd zijn voor het volledig functioneren van het parkeersysteem en intercomsysteem;
9.	De verschillende onderdelen van het systeem communiceren onderling d.m.v. een ethernet-netwerk.
10.	Het systeem kan op afstand handmatig bedient worden;
11.	Alarmen en fouten van het systeem moeten kunnen worden doorgemeld aan de CMK

Nr.	Onderwerp / Eis
2.5	Managementinformatie
	<i>Algemene eisen</i>
1.	De managementinformatie kan op een gebruiksvriendelijke en efficiënte wijze uit het systeem worden gehaald.
2.	Rapporten kunnen zelfstandig worden samengesteld/gedefinieerd.
3.	De gegevens zijn centraal op te halen door de (extreme) beheerder van de parkeergarage;
4.	De stamgegevens (tarieven, openingstijden, aantal parkeerplaatsen etc.) kunnen worden ingevuld/gemuteerd door Interparking;
5.	Selecties kunnen worden gemaakt voor ieder gewenste periode en/of tijdstip (onder andere per uur, dag, week, maand en jaar);
6.	Rapportages zijn op maat samen te stellen voor zowel operationele als financiële doeleinden.
	<i>Omzetrapportages</i>
7.	Het is mogelijk om voor een specifieke periode het overzicht met de ledigingen en vullingen (hoppers en cassettes) per betaalautomaat met terugwerkende kracht op te vragen;
8.	De geldvoorraad kan op ieder gewenst tijdstip en met terugwerkende kracht worden getraceerd;
9.	Mutaties in geldvoorraad kunnen worden nagezocht in het logboek;
10.	Het afstorten van de digitale geldstromen, creditcards/debitcards, is inzichtelijk voor de beheerder op ieder gewenst moment.
11.	Overzichten van alle omzetcategorieën (per parking, per betaalautomaat en volledig) kunnen worden aangemaakt;
12.	Omzetgegevens van betaalpassen (bankpassen, maar met name creditcards) dienen per type of 'brand' (visa, mastercard, american express, etc.) inzichtelijk te worden gemaakt.
13.	Overzichten ten behoeve van het achteraf verrekenen van uren buiten de abonnementsstijdvak kunnen worden aangemaakt en geëxporteerd;
15.	Weekomzetten kunnen automatisch worden gegenereerd en binnengehaald;
16.	Omzetgegevens ten aanzien van online-reserveringen (B2C/B2B) kunnen eenvoudig worden opgehaald, zowel gereserveerde omzet als gerealiseerde omzet.
	<i>Abonnementgegevens</i>
17.	Van (actieve en geblokkeerde) abonnementen kunnen overzichten worden aangemaakt, die te exporteren zijn als open source beschikbaar.
18.	Overzichten van aangemaakte waardekaarten en abonnementskaarten kunnen van ieder gewenste periode worden aangemaakt.
	<i>Onregelmatigheden</i>
19.	Alle onregelmatigheden kunnen worden geselecteerd;
20.	Specifieke rapporten kunnen worden gemaakt per soort of combinatie van onregelmatigheden;
21.	Handmatige slagboomopeningen dienen eenvoudig opgevraagd te kunnen worden.
	<i>Statistieken</i>
22.	Overzichten van parkeerduur statistieken kunnen worden aangemaakt;
23.	Overzichten van bezoekersaantallen kunnen worden aangemaakt;
24.	Bezettingstatistieken kunnen worden opgeroepen;
25.	Overzichten per type betaalmethode kunnen worden gegenereerd.
26.	Overzichten van reserveringen B2C/B2B kunnen worden gegenereerd. (optioneel)
27.	Pushen datatransactie (open data concept)
28.	Data export inclusief koppeling datawarehouse dienen gerealiseerd te worden.

Nr.	Onderwerp / Eis
	<i>Voorbeeld rapportages</i>
29.	Door leverancier uit het PMS systeem minimaal aan te leveren rapportages: - Standaardrapportages (bezetting, verblijfsduur); - Financiële rapportage (Zie voorbeeld bijlage 1, hoofdstuk 4); - Historie kassa inhoud (Zie voorbeeld bijlage 1, hoofdstuk 4); - Lijst van actieve abonnementspassen (Zie voorbeeld bijlage 1, hoofdstuk 4); - Kortingsterminals, rapportage van stempelvergoedingen per stempelkast (Zie voorbeeld bijlage 1, hoofdstuk 4);
30.	Alle rapportages dienen als CSV geëxporteerd te worden
2.6	In- en uitritten
	<i>2.6.1 Inrijzuil</i>
1	De inrijzuil is voorzien van een barcode kaartverwerking t.b.v. resp. het produceren en lezen van barcode parkeerkaarten. De barcodelezer leest de parkeerkaart van beide zijden. De inrijzuil dient de volgende kaarten te accepteren:
2	- Abonnementskaarten (mifare en barcode);
3	- Congres- of evenementenkaarten.
4	De inrijzuil is voorzien van een complete voorziening voor het lezen en verwerken van QR-codes of barcodes;
5	De inrijzuil is voorzien van een complete voorziening voor het lezen en verwerken van NFC-chips;
6	De ticketvoorraad bedraagt ten minste 3.500 parkeerkaarten.
7	De inrijzuil print het nummer van de inrijzuil, het datum/ tijdstip van het inrijden en de naam van de parkeervoorziening op de parkeerkaart (door afnemer in te richten);
8	Niet uitgenomen parkeerkaarten dienen te onbruikbaar gemaakt te worden als de meldlus verlaten is;
9	Niet toegestane kaarten worden altijd geretourneerd aan de klant;
10	De displaymeldingen kunnen tenminste in vier talen (Nederlands, Engels, Frans, Duits) worden weergegeven;
11	De inrijzuil is in staat om in het geval van een netwerkonderbreking volledig functioneel te opereren in standalone-mode tot ten minste 7.000 bewegingen. Alle data dient bewaart te blijven in de databank van de inrijzuil zodat synchronisatie met de centrale databank kan plaatsvinden zodra de netwerkverbinding weer hersteld is;
12	De toegepaste kaartlezers zijn betrouwbaar, uitwisselbaar en tegen kaartstuwning bestendig. De kaartlezers dienen eenvoudig te kunnen worden uitgewisseld;
13	De kaartlezer/gever dient ten minste 100.000 bewegingen/handelingen te kunnen verrichten voordat klein service onderhoud nodig is;
14	In normaal bedrijf heeft de inrijzuil continue communicatie en synchronisatie met het centrale systeem/databank;
15	De inrijzuil is voorzien van de mogelijkheid tot het aansluiten van meerdere slagbomen bijvoorbeeld in het geval van een wisselspoor opstelling / sluissysteem;
16	De inrijzuil is voorzien van een grafische kleurendisplay van minimaal 7 inch;
17	De inrijzuil is voorzien van de mogelijkheid voor het verrichten van een nader te bepalen sturing (slagboom, speedgate, roldeur) door middel van bijvoorbeeld een extern contact van brand/CO/LPG-detectie of voor het verrichten van een handopening;
18	De inrijzuil is voorzien van duidelijke afbeeldingen en instructies ten behoeve van de informatievoorziening aan de gebruiker;
19	De inrijzuil is beschermd tegen aanrijden d.m.v. een rvs-aanrijbeveiligingspaal.
20	De leverancier levert de verwerkingssnelheid van de inrijzuil per betaalcategorie (kortparkeren, Dip&Go, QR-barcode etc.) aan.
21	Voorsignalering vrij/vol levering

Nr.	Onderwerp / Eis
	2.6.2 Uitrijzuil
1	De specificaties van de uitrijzuil zijn gelijk aan de specificaties van de inrijzuil met dat verschil dat de uitrijzuil geen voorziening heeft voor parkeerkaartuitgifte;
2	De uitrijzuil heeft een voorziening voor het maken van kwitanties (In verband met Dip&Go en Tap&Go).
3	Aangeboden parkeerkaarten worden ingenomen en onbruikbaar gemaakt. Hierbij dient de data van de kaart ongewijzigd en leesbaar te blijven. Dit geldt eveneens voor verlopen kaarten;
4	Mogelijkheid bij fast exit om kaart in te voeren bij uitrit indien slagboom geopend is;
5	De opslagcapaciteit van de kaart opvangbak bedraagt ten minste 4.000 parkeerkaarten;
6	De tijd die verstrijkt tussen het aanbieden van een (parkeer)kaart en het volledig openen van de slagboom bedraagt niet meer dan 2,5 seconden. Leverancier doet opgave van de totale verwerkingssnelheid in inschrijving;
7	De uitrijzuil is voorzien van de mogelijkheid voor betaling met waardekaarten;
8	De uitrijzuil is voorzien van de mogelijkheid voor het verrichten van een nader te bepalen sturing (slagboom, speedgate, roldeur) door middel van een extern contact van brand/CO/LPG-detectie;
9	Telling op lus bij vergrendeld open of automatisch open;
10	Toepassen sluisfunctie om "tailgating" te voorkomen;
	2.6.3 Slagbomen
1	De slagbomen van de in- en uitrit(ten) gaan open op het moment dat een kortparkeerkaart wordt getrokken, een geldige abonnementskaart of uitrijkaart wordt aangeboden (heeft de abonnee toegang tot deze parkeervoorziening, komt de abonnee binnen in de juiste tijdszone en dergelijke);
2	De slagbomen hebben een maximale openingstijd en sluitijd van 1,5 seconden;
3	De slagbomen zijn voorzien van een breekstelsel of breekbout om schade aan de zuil te voorkomen;
4	Het is mogelijk de slagbomen (optioneel) te voorzien van een vergrendeling (magneetvergrendeling/penvergrendeling);
5	De slagbomen zijn vergrendelbaar (in open en gesloten stand) en kunnen handmatig door een servicemedewerker van Interparking worden geopend, ook bij het wegvallen van de voedingsspanning;
6	Bij stroomuitval dient de slagboom automatisch open te gaan;
7	De slagboom is voorzien van een detectie voor boombreuk en/ of onjuist functioneren van de slagboom (boom positiefouten);
8	De aandrijving van de slagboom is voorzien van een slipkoppeling die onnodige schade aan de aandrijving en overige onderdelen van de slagboom voorkomt;
9	De slagboom is beveiligd tegen sluiten wanneer een voertuig zich in het bereik van de slagboomarm bevindt;
10	De beveiligingslus van de slagboom voorkomt te allen tijde dat een voertuig wordt beschadigd tijdens de neergaande beweging van de slagboom. De slagboom stopt en hervat de neergaande beweging niet eerder dan dat het voertuig vrij is van de slagboomarm;
11	Bij gebruik van rechte slagbomen met een breekbouten systeem dient de slagboom door één persoon eenvoudig herplaatst te kunnen worden.
12	De calamiteiten slagboom is een verlengde slagboom voor een groter gedeelte van de rijbaan en heeft geen opvangpaal mogelijkheid. Let hiervoor op voor specificaties slagboomzuil. Deze slagboom heeft maar één (veiligheids)lus.

Nr.	Onderwerp / Eis
	2.6.4 Kentekenherkenning
	Het gedetecteerde en opgeslagen kenteken maakt onderdeel uit van de registratie van de parkeertransactie. Het door het KTH geregistreerde kenteken “gedraagt” zich op dezelfde wijze als, of in combinatie met, een parkeerkaart, vervangende kortparkeerkaart, eco parking, waardekaart, congreskaart, nultariefkaart of abonnement binnen het managementsysteem.
	Bij het uitrijden is het niet noodzakelijk een betaalde kortparkeerkaart in de uitrit in te voeren of een abonnementspas te tonen. Door de koppeling tussen het kenteken en de kortparkeerkaart/het abonnement wordt het kenteken herkend als zijnde een kortparkeerkaart/abonnement en kan de parkeerder zodoende uitrijden zonder het fysieke kaartje in te voeren of de aan een abonnement gekoppelde pas voor de paslezer te houden. Het bijbehorende kortparkeerticket wordt na het uitrijden op basis van het kenteken als uitgereden beschouwd.
1	Het gebruik van de KTH mag nimmer tot vertraging leiden van het afwikkelen van een parkeertransactie;
2	De KTH kent bij een optimale situatie een hitrate van 99,9 %;
3	Gezien het retro-reflectieve karakter van kentekenplaten dient de KTH ongevoelig te zijn voor weersomstandigheden of lichtinval;
4	Alle Europees landen dienen herkend te worden en gedifferentieerd op landcode
5	Conform deze eis geeft de KTH per transactie een betrouwbaarheidspercentage weer;
6	Afhankelijk van een vrij in te stellen betrouwbaarheidspercentage registreert de KTH het kenteken;
7	Indien een kenteken niet wordt herkend dient een parkeertransactie op basis van het te kiezen of verkregen parkeerproduct zonder hapering plaats te vinden;
8	Indien de KTH bij de uitrit wel het kenteken herkent maar niet de “match” vindt met het verkregen parkeerproduct dient de parkeertransactie op basis van het verkregen parkeerproduct (d.m.v. het aanbieden bij de bijbehorende kaart bij de uitrijzuil) te kunnen worden afgerond. Bij een dergelijk incident wordt melding gemaakt in het managementsysteem en worden alle gegevens van het verkregen parkeerproduct en kenteken geregistreerd onder de noemer van een fraudemelding;
9	De leverancier ondersteunt de mogelijkheid om een reserveringssysteem (externe database) van derden te ondersteunen;
10	De leverancier garandeert dat raadpleging van externe (online) databases niet tot vertraging leidt bij het in en uitrijden van de parkeervoorziening. Met (online) databases wordt bedoeld: databases welke onderdeel uitmaken van de levering en welke geraadpleegd dienen te worden voor het functioneren van de KTH en externe databases van derden. Tevens dient de genoemde maximale afhandeling tijd gehaald te worden;
11	De behuizing van het camera's is vandaalbestendig (met cilinder slot afgesloten);
12	De behuizing van de camera, indien op de grond geplaatst, is voorzien van rvs-aanrijbeveiliging (conform alle aanrijbeveiligingen);
13	De KTH dient voldoende snel te zijn om aan de ESPA standaard en de NEN 2443 te voldoen;
14	De definitieve locatie van de KTH wordt bepaald door Interparking in overleg met de leverancier van de parkeer apparatuur.
15	De apparatuur garandeert een koppeling tussen inrijden op KTH en het uitgeven van een kortparkeerkaart.
	2.6.5 Voertuigdetectielussen
1.	De inrijzuil moet in staat zijn om een “fraude ticket” te kunnen detecteren.
2.	De in- en uitrijzuil kunnen uitsluitend bediend worden als de meldlus is geactiveerd.
3.	Detectielussen zijn vervaardigd van XLPE en worden aangebracht door middel van frezen of aangebracht onder de bestrating. Indien detectielussen aangebracht worden door middel van frezen dient de leverancier aan te geven welke freesdiepte benodigd is. De afwerking vindt plaats met 2 componenten materiaal. De uitloper worden voldoende getwist en vastgezet om foutdetectie te voorkomen.
4.	Detectielussen onder bestrating worden tenminste 5 cm onder de bestrating aangebracht. De lussen dienen in de zuil buiten het zicht worden afgewerkt;
5.	Bij de uitrit met veel ruimte tussen slagboom en speedgate (of roldeur) wordt een derde lus aangebracht bij de speedgate (of roldeur).
	2.6.6 Kruis-pijldisplays
1.	Voor de eilanden bij de in- en uitritten worden kruis-pijldisplays voorzien (indien meerdere in- en uitritten);
2.	Vol signalering wordt bij de entree van de parkeervoorziening voorzien.

Nr.	Onderwerp / Eis
	<i>2.6.7 Afgesloten gedeelte (zone) in parkeergarage, principe cel in cel</i>
1.	Zone in parkeergarage wordt afgesloten middels slagbomen of speedgates;
2.	In- en uitrijden middels een transferzuilen met RFID / longrange systeem / KTH;
3.	Recht van overpad in parkeergarage naar afgesloten gedeelte binnen 10 minuten.
	2.7 Betaalautomaten
	<i>2.7.1 Algemeen</i>
1.	De bezoeker dient op eenvoudige wijze te kunnen kiezen uit de beschikbare talen Nederlands, Engels, Duits en Frans;
2.	De betaalautomaat berekend het verschuldigde parkeerbedrag conform het ingestelde tarief;
3.	De betaalautomaat is geschikt voor het afrekenen van minimaal de volgende producten:
	- (kort)parkeerkaart;
	- Abbonementskaart (periodiek of nabetalen).
4.	De betaalautomaat dient uitgerust te zijn voor acceptatie van de volgende verschillende kaartsoorten en technologieën:
	- Barcode (Parkeerkaart, waardekaarten, congreskaarten, abonnementen);
	- Chipkaarten (debitcards EMV, creditcards EMV) op basis van CCV;
	- Transponder- short range RFID kaarten (abonnementen mifare);
5.	De volledige betaalautomaat dient minimaal de volgende betaalmiddelen te accepteren:
	- Muntgeld en bankbiljetten;
	- Creditcards (Mastercard, Visa, American Express);
	- Debitcards (Maestro, V-pay);
	- 2D en 3D waardekaarten (geldwaardekaart, tijdwaardekaarten, kortingkaart, QR code).
6.	Cashless betaalautomaten hebben dezelfde voorzieningen als andere betaalautomaten met uitzondering van een voorziening voor het accepteren en verwerken van muntgeld en bankbiljetten.
7.	Giraal afrekenen dient mogelijk te zijn door middel van het invoeren van een pincode.
8.	Elke betaling kan plaatsvinden met een combinatie van de eerder genoemde betaalmiddelen;
9.	De betaalautomaat retourneert een tegoedkaart indien er onvoldoende wisselgeld aanwezig is;
10.	Geaccepteerde waardekaarten worden ingenomen en onbruikbaar gemaakt;
11.	De muntverwerking en bankbiljetverwerking dient betrouwbaar te zijn, eventuele klemmingen en storingen dienen eenvoudig en zonder gereedschap verholpen te kunnen worden;
12.	Het tijdstip waarop men heeft betaald wordt afgedrukt en de tijd tot waarop men kan uitrijden wordt getoond op het display van de betaalautomaat;
13.	De betaalautomaat dient voorzien te worden van duidelijke afbeeldingen en instructies ter begeleiding aan de klant gedurende de betaling:
	- Het invoeren van de parkeerkaart;
	- Het aflezen van het verschuldigd bedrag op het display (touchscreen);
	- Het display (touchscreen) is bij veel (inschijnend) zonlicht ook goed leesbaar;
	- De mogelijke betaalmiddelen;
	- Eventueel restbedrag;
	- Het accepteren van de betaling;
	- Uitgifte van kwitantie.
14.	De leverancier dient alle mogelijke maatregelen te nemen om verwarring tijdens een betaling te voorkomen zoals het invoeren van kaarten in verkeerde lezers of het aanbieden van kaarten in de verkeerde volgorde;
15.	De betaalautomaat dient alle data te bewaren voor een periode van 24 uur wanneer de dataverbinding verbroken is;
16.	Een kortparkeerder kan bij verlies van de kortparkeerkaart bij de betaalautomaat een “verloren kaart” krijgen. Deze functie is eenmalig te activeren op afstand vanuit het managementstation. In het geval kentekenherkenning aanwezig is in de parkeervoorziening, dan kan de kortparkeerder op basis van het invoeren van zijn kenteken de betaling verrichten;
17.	De betaalautomaat dient (optioneel) geschikt te zijn voor betalingen door minder valide personen (hoogte van display, muntinvoer, etc.);

Nr.	Onderwerp / Eis
18.	De betaalautomaat biedt de mogelijkheid om, op verzoek, een kwitantie uit te geven binnen een programmeerbare tijd na de betaling. De kwitantie dient te voorzien in de volgende gegevens:
	- Naam, adres, telefoonnummer en btw-nummer van de parkeergarage;
	- Kwitantienummer;
	- Alle datum/ tijd gerelateerde gegevens m.b.t. de betaling;
	- Financiële details van de betaling.
19.	De betaalautomaten mogen alleen geopend worden na invoeren persoonlijk ID of middels TAG of kaart;
20.	Verlichting voorzien op de betaalautomaat (indien leverbaar).
21.	Verkoop van dag en weekkaarten op basis van inrijkaart.
	2.7.2 Muntverwerking
1.	De muntverwerking is zelf vullend;
2.	De muntverwerking dient ten minste vijf verschillende muntsoorten te accepteren en vijf verschillende muntsoorten te retourneren;
3.	De muntverwerking accepteert uitsluitend originele euromunten. Eventueel benodigde software updates worden kosteloos ter beschikking gesteld door de leverancier;
4.	De betaalautomaat retourneert een afgewezen munt direct aan de klant;
5.	Het ingeworpen geld wordt, na de transactie, gebruikt in de wisselgeldvoorraad van de betaalautomaat;
6.	Indien de wisselgeldvoorraad volledig is gevuld worden munten opgevangen in de muntcassette (eindcassette);
7.	Indien de betaalautomaat niet beschikt over voldoende wisselgeld dient de betaalautomaat de betaling te annuleren met de displaymelding " Gepast betalen a.u.b.";
8.	De muntcassette (eindcassette) dient een capaciteit te hebben van minimaal 3.000 munten.
9.	De zelfvullende wisselvoorraad van vier verschillende muntsoorten is beschikbaar voor 200 stuks per soort.
	2.7.3 Bankbiljetverwerking
1.	De bankbiljetverwerking is van het fabricaat MEI of gelijkwaardig;
2.	De bankbiljetverwerking accepteert uitsluitend originele bankbiljetten € 5,- / € 10,- / € 20,-
3.	Eventueel benodigde software updates worden kosteloos ter beschikking gesteld door de leverancier;
4.	De acceptatie is per bankbiljet instelbaar;
5.	De acceptatie van het type bankbiljet kan worden gekoppeld aan de hoogte van het wisselgeldbedrag.
6.	Optioneel bill-to-bill aanbieden ten behoeve van biljetverwerking.
	2.7.4 Waardekaarten
1.	De betaalautomaat voorziet de klant van duidelijke instructies bij een betaling met een waardekaart:
	- Het bedrag wat in mindering wordt gebracht d.m.v. de waardekaart;
	- Mogelijke naam van de waardekaart/ artikel en/of naam van de klant waaraan het artikel is gekoppeld;
	- Eventuele restwaarde van de waardekaart;
	- Resterende bedrag van de betaling.
2.	Alle data met betrekking tot de waardekaarten wordt opgeslagen in de database:
	- Klant;
	- Nummer waardekaart;
	- Geprogrammeerde waarde;
	- Daadwerkelijk gebruikte waarde tijdens betaling;
	- Tijd en plaats van de betaling.
3.	De betaalautomaat dient uitsluitend geldige waardekaarten te accepteren die geldig zijn voor de geprogrammeerde parkeergarage en parkeerzone;
4.	Ongeldige waardekaarten worden geretourneerd;
5.	Afhankelijk van de instellingen kunnen waardekaarten worden afgewaardeerd, ingenomen of geretourneerd worden.
6.	Waarde kaarten dienen voorzien te zijn van een nummering, een datum tot wanneer deze geldig zijn en waardekaarten zijn ook traceerbaar zijn via reporting (zowel afdruk als gebruik).

Nr.	Onderwerp / Eis
	<i>2.7.5 Financieel journaal</i>
1.	De betaalautomaat heeft een voorziening voor het opstellen van een elektronisch financieel journaal waarmee alle details real-time worden opgevraagd. Dit dient een boekhoudkundig geaccepteerd proces te zijn.
	<i>2.7.6 Beveiliging (fullservice betaalautomaten)</i>
	<i>Alarmsirene</i>
1.	De betaalautomaat dient voorzien te zijn van een alarmsirene (90 dB) welke automatisch wordt geactiveerd bij een inbraakpoging door een contact.
2.	Na het openen van de betaalautomaat dient binnen een programmeerbare tijd de alarmsirene te worden uitgeschakeld door middel van het aanmelden (gebruiker, wachtwoord/pincode).
	<i>UPS</i>
3.	De betaalautomaat dient voorzien te worden van een UPS. De UPS dient over voldoende capaciteit beschikken om de betaalautomaat 10 minuten in bedrijf te houden na het uitvallen van de voedingsspanning. Nadat de laatste betalingshandeling is voltooid zal de betaalautomaat automatisch buiten bedrijf worden gezet en afsluiten.
	<i>Compartimentering</i>
4.	De betaalautomaat dient te worden onderverdeeld in afgesloten compartimenten waarbij elk compartiment is voorzien van een uniek slot. Het compartiment van de geldverwerking is ondergebracht is uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerd personeel door middel van een uniek slot.
	<i>Vandalisme</i>
5.	De betaalautomaat dient bestendig te zijn tegen vandalisme en inbraak. Speciale punten van aandacht zijn:
	- Deurscharnieren;
	- Vergrendeling van de deur (met minimaal 3 punten middels espagnoletsluiting);
	- Gecertificeerd sluitwerk;
	- Plaatwerk en constructie van behuizing;
	- Versterkingen van de frontplaat.
	<i>Lediging van de betaalautomaat</i>
6.	De betaalautomaat drukt bij elke lediging een rapport af met de volledige administratie vanaf het voorgaande rapport: inhoud van geld per cassette.
7.	Nadat de betaalautomaat is bijgevuld worden de nieuwe wisselgeldstanden getoond op de display van de betaalautomaat. Alle data met betrekking tot de handelingen van de lediging en het bijvullen van de betaalautomaat worden opgeslagen in de database.

Nr.	Onderwerp / Eis
2.8 Commerciële tools	
2.8.1 Kortingsterminals / vergoedingsterminals	
1.	Het aangeboden systeem dient te voorzien in het gebruik van kortingsterminals waarbij per kortingsterminal een vooraf vrij in te stellen korting toegewezen wordt aan de parkeerkaart.
2.	De kortingsterminals zijn vrij opstelbaar. De kortingen die o.a. kunnen worden toegepast zijn:
-	Tariefomschakeling naar een ander vooraf ingesteld tarief;
-	Korting in tijd;
-	Korting in geld;
-	Korting in procenten van het parkeerbedrag.
3.	Door middel van de rapportages kan op eenvoudige wijze een overzicht gegenereerd worden van de verleende korting per vrij instelbare periode voor elke afzonderlijke kortingsterminal.
2.8.2 Personeelsparkeren	
1.	Huidig systeem Omnicard intergreren in het parkeersysteem (alle in- en uitritten). Dit op basis van API / interface.
2.9 Intercomsysteem	
1.	Fabricaat Commend, type: GE 300 / S3, IOIP-posten;
2.	De intercomposten zijn ondergebracht in de parkeerapparatuur;
3.	De intercoms zijn aangebracht bij de betaalautomaten, deurlezers en in- en uitrijzuilen;
4.	De oproepen komen binnen in de parkeerloge en zijn door te schakelen naar de centrale meldkamer van Interparking via ons VPN-netwerk;
5.	De oproepen komen altijd binnen op de centrale meldkamer;
6.	Het intercomsysteem is aan beide kanten zonder ruis duidelijk verstaanbaar;
7.	Met behulp van het intercomsysteem kunnen de slagbomen, speedgates, rolluiken en voetgangersdeuren worden geopend.
8.	Middels intercomsturing dient ook kaartuitgifte mogelijk te zijn.
9.	In geval van een buitenlocatie dient de microfoon voldoende beschermd te zijn tegen weersinvloeden (met name wind) ten behoeve van verstaanbaarheid.

Nr.	Onderwerp / Eis
2.10	CCTV
	Het huidige CCTV systeem is recent vervangen. Er dient alleen een uitbreiding plaats te vinden van het huidige systeem ten aanzien van de nieuwe posities van de betaalautomaten (in de parkeergarage).
2.12	Bekabelingsinstallatie:
	<i>Bekabelingsinstallatie algemeen</i>
1	De nieuw aan te brengen bekabelingsinstallatie voldoet aan de vigerende regelgeving.
2	Bij nieuwbouwprojecten dient leverancier rekening te houden met de relevante regelgeving die van toepassing is op het gehele gebouw. Hiervoor dient er afstemming te komen met de aannemer / ontwikkelaar / adviseur in bouwteamverband.
3	De leverancier garandeert met deze opdracht een goed functionerend bekabelingsinstallatie (inclusief benodigde voedingsbekabeling, uitbreiding op groepen, aansluiting op de verdeelkast, etc.) binnen de gestelde kaders zodat het parkeersysteem bij oplevering volledig in gebruik genomen kan worden zonder meerwerkkosten.
4	Nieuwe bekabeling dient te voldoen aan minimaal klasse Cca van de NEN8012-2015.
5	Om kosten te besparen kan voor bovengrondse parkeervoorzieningen gekozen worden voor bekabeling klasse Dca (s2, d2, a2) van de NEN8012-2015. Dit dient echter voorafgaand aan het opstellen van de inschrijving duidelijk kenbaar en (schriftelijk) afgestemd te worden met de opdrachtgever. Opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te geven om deze bekabeling aan te mogen bieden.
6	Nieuwe bekabelingsinstallatie voldoet minimaal aan de NEN 1010.
7	Brandwerende doorvoeren worden na het aanbrengen van nieuwe bekabeling weer hersteld.
8	Indien van toepassing wordt oude bestaande bekabeling verwijderd.
9	Nieuw aan te leggen bekabeling dient te worden aangebracht vanaf parkeersysteem tot aan de verdeelinrichting incl. het aansluiten hiervan. Afgestemd met de aannemer / ontwikkelaar.
10	Nieuw aan te leggen bekabeling dient te worden aangebracht vanaf de verdeelkasten op de hoofdaansluiting van de parkeergarage. Het aansluiten op de hoofdaansluiting zal in overleg met de installatieverantwoordelijke moeten plaatsvinden.
11	Netwerkbekabeling minimaal CAT6 en bij lengtes boven 90mtr inzet van glasvezel verbindingen, hierbij dient alles in een nette afgesloten 19 inch kast te worden afgewerkt ook dient er een scheiding op basis van kleur te worden toegepast, Intercom, PIN, CCTV en PMS. PIN en Intercom gescheiden van PMS naar centrale switch.
12	Duidelijke scheiding van nieuwe bekabeling in mantelbuizen, kabelgoten en doorvoeren.
	<i>Acceptatieprocedure bekabeling</i>
14.	Na het aanleggen van het bekabelingsinstallatie dient er een gecertificeerd netwerk document te worden opgeleverd met meet en test resultaten van bekabeling.

Nr.	Onderwerp / Eis
3	Service en Onderhoud
	Hieronder volgt de omschrijving van de gewenste serviceverlening:
1.	Opleiding: Om ervoor te zorgen dat de gekozen systemen op alle vlakken voldoende kunnen worden bediend, is scholing noodzakelijk. Wij vragen van de leverancier een scholing te voorzien op 3 niveaus:
a.	Servicemedewerkers: 1 dag;
b.	Administratief verantwoordelijke: 1 dag;
c.	(Operationeel) management: 1 dag.
2.	De leverancier is oproepbaar voor storingen die door de servicemedewerkers niet opgelost kunnen worden en verzorgt één keer per jaar een grote preventieve onderhoudsbeurt.
3.	De apparatuur is goed toegankelijk voor preventief en correctief onderhoud en het oplossen van storingen door de servicemedewerker;
4.	De technische dienst is 7 dagen per week, 24 uur per dag oproepbaar voor bovengenoemde storingen. Opdrachtgever eist de volgende responstijden:
a.	Bij een groot probleem: 2 uur
	Groot probleem: een probleem dat het commercieel gebruik van de parking hindert in zijn normale gebruik. D.w.z.: betalen, inrijden of uitrijden niet meer mogelijk.
a.	Bij een midden groot probleem: 4 uur
	Midden groot probleem: hinder waarbij piek momenten niet wenselijk.
c.	Bij een klein probleem: binnen 8 uur.
	Klein probleem: aanvaardbare hinder waarbij middels alternatieven de parking commercieel operationeel kan blijven.
5.	De leverancier beschikt over één aanspreekpunt inzake melding, opvolging en terugkoppeling. Daarnaast kan de beheerder van de parkeergarage een beroep doen op een telefonische helpdesk;
6.	De garantieperiode van alle apparatuur is 12 maanden vanaf de oplevering en binnen de garantie valt al het correctief onderhoud, behalve het correctief onderhoud dat noodzakelijk is vanwege normale slijtage of schade ontstaan door aanrijdingen of vandalisme.
7.	Voor het eerste jaar wordt door de leverancier geen vergoeding gevraagd voor een serviceonderhoudscontract;
8.	Leverancier dient de periodieke serververvanging op te nemen in de SLA all-in voor 10 jaar;
9.	Onderdelen van de aangekochte apparatuur zijn zeker voor een periode van 10 jaar na de oplevering verkrijgbaar en binnen redelijke termijn leverbaar;
10.	Bij oplevering van de apparatuur worden door de leverancier overhandigd: (revisie)tekeningen, documentatie en handleidingen;
11.	De aanbieder is verantwoordelijk voor alle werken in zijn opdracht en dient zich daarvoor voldoende te verzekeren;
12.	De leverancier levert bij inschrijving van het project een uitgewerkte meerjaren onderhoudsbegroting van 10 jaar op aan de opdrachtgever. Deze wordt jaarlijks door de leverancier bijgewerkt.
13.	Reserve materialen bestaan minimaal uit de volgende onderdelen (slagbomen indien van toepassing):
	- (knikarm) slagbomen
	- kaartgever inrit
	- kaartgever betaalautomaat
	- kaartlezer uitrit
	- kaartlezer betaalautomaat
	- biljetcassette betaalautomaat
	- muntcassette betaalautomaat
14.	De SLA voor 10 jaar alle bedragen inclusief waaronder ook de licenties en (windows) updates.

Nr.	Onderwerp / Eis
4	Acceptatieprocedure
	<i>Factory acceptance test (FAT)</i>
	De te leveren parkeerinstallatie wordt door de leverancier op een nader overeen te komen locatie volledig operationeel opgebouwd ten behoeve van de factory acceptance test.
	De terminals van de inritten en uitritten inclusief de slagbomen worden getest op de basisfunctionaliteiten zoals het produceren en lezen van verschillende kaarten op verschillende manieren. De betaalautomaten worden getest met alle beschikbare betaalmiddelen en combinaties van betaalmiddelen (muntgeld, bankbiljetten, elektronische betaalmiddelen, waardekaarten).
	Door leverancier wordt op basis van het PVE een gedetailleerde beschrijving van de FAT / SAT document voor de test opgesteld.
	Acceptatie zal niet plaatsvinden wanneer tijdens de test ernstige gebreken worden geconstateerd zoals bijvoorbeeld:
	- Slagbomen openen en/of sluiten niet correct;
	- Ingangsterminal produceert geen parkeerticket op correcte wijze;
	- In- en uitgangsterminal accepteert geen waardekaart op correcte wijze;
	- De betaalautomaat accepteert niet één van de voorgeschreven betaalmiddelen;
	<i>Ingebruikname</i>
	De ingebruikname vindt uitsluitend plaats als alle te leveren onderdelen zijn geïnstalleerd en volledig operationeel zijn. Uiterlijk twee weken na de ingebruikname worden de revisietekeningen aangeleverd. Restpunten worden uiterlijk binnen 20 werkdagen nadat de ingebruikname heeft plaatsgevonden verholpen door de leverancier.
	<i>Site acceptance test (SAT)</i>
	De site acceptance test zal niet eerder plaatsvinden voordat de overeengekomen restpunten door de leverancier zijn verholpen. Een gedetailleerde beschrijving van de SAT test zal op voorhand worden aangeleverd door de leverancier.
	De goedkeuring van het FAT / SAT document dient door de opdrachtgever getekend te worden.
5	Betaalritme levering
	50 % bij gunning van de opdracht
	40% bij plaatsing apparatuur op locatie
	10 % na testen apparatuur, volledige gebruiksklare oplevering en akkoord van opdrachtgever
6	Indexering van materialen en loon
	Alle onderhoudsmaterialen en het uurloon voor zowel preventief als correctief onderhoud zullen jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2023, worden geïndexeerd, uitgaande van het door het Centraal Bureau voor Statistiek te publiceren prijsindexcijfer CPI - Alle huishoudens (2015 = 100). Daarbij worden de prijzen verhoogd als er sprake is van een positieve indexering. Een negatieve indexering wordt niet doorgevoerd. T.b.v. indexering wordt het indexcijfer van 1 september van het jaar waarin de indexering wordt doorgevoerd, vergeleken met het indexcijfer van 1 september uit het jaar daarvoor.

Nr.	Onderwerp / Eis
7	Social Return
	Bij de voorliggende opdracht wil de opdrachtgever samen met de opdrachtnemer(s) haar maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen bij het creëren van werkgelegenheid om enerzijds deelnemers van Beroeps Opleidende Leerweg (MBO) optimaal kansen te bieden tot opleiding in de praktijk. Anderzijds krijgen uitkeringsgerechtigden, in samenwerking met de gemeenten in Zuid Limburg mogelijkheden werkervaring op te doen, vakkennis op peil te houden en het kwalificatieniveau te verhogen.
1.	De doelgroep (bij voorkeur uit Zuid Limburg) bestaat uit: - werkloos werkzoekenden ongeacht de uitkeringssituatie (het betreft Participatiewet, WW-ers, WIA-ers, Nuggers/ANW-ers); - met werkloosheid bedreigde inwoners; - WSW-ers; - leerlingen in het kader van BOL/BBL opleidingen, met dien verstande dat op deze wijze maximaal 50% van de gecreëerde werkgelegenheid in gevuld kan worden.
2.	Tenminste 2% van de totale opdrachtwaarde (excl. BTW, op basis van nacalculatie), moet aan worden gewend voor een sociale tegenprestatie. Deze Social Return verplichting zal ingaan na het passeren van een drempelwaarde op het contract van € 100.000,- ex btw gerealiseerde omzet. De SROI verplichting geldt uiteindelijk over de gehele opdrachtwaarde.
3.	Opdrachtnemer neemt binnen 7 dagen na ingang van de definitieve gunning contact op met de social return functionaris via mail SROI@sittard-geleen.nl, over de invulling van de in het kader van deze regeling te realiseren taakstelling; Opdrachtnemer stelt na overleg met het projectmanagement een planning op van de inzet van de doelgroep voor dit contract;
4.	Werkgevers Servicepunt Westelijke Mijnstreek kan bemiddelen en adviseren in de toeleiding van voor het werk in te schakelen werklozen. De wijze waarop en de voorwaarden waaronder dit gebeurt zullen in nader overleg tussen opdrachtnemer en het schakelpunt WerkgeversService Westelijke Mijnstreek worden vastgesteld. Het staat opdrachtnemer uiteraard vrij om hierin zelf het voortouw te nemen;
5.	Opdrachtnemer verstrekt periodiek een overzicht (format nader te bepalen) aan het Werkgevers Servicepunt Westelijke Mijnstreek van de stand van zaken van de sociale tegenprestatie in het kader van dit contract.
6.	Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen in het kader van deze regeling niet of niet volledig nakomt, vindt er een inhouding plaats op de aanneemsom ter hoogte van dat deel van de aanneemsom dat ten onrechte niet verloond is aan de doelgroep zoals boven omschreven.
8	AVG
	U voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de uitvoeringswet AVG. U gaat akkoord met toepassing op de opdracht van de model verwerkersovereenkomst zoals toegevoegd aan de aanbestedingsleidraad als bijlage 9 en ondertekening daarvan.