

Aanbesteding: Hardware
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2022-1601

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 10 Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten WSD
- artikel 11.1

Vraag:

Artikel 11.1 bepaalt dat de Contractant van rechtswege in verzuim is nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.

Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties voor Inschrijver. We verzoeken u dan ook in de overeenkomst op te nemen dat in afwijking op artikel 11.1 verzuim pas ingaat na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord dat in afwijking op artikel 11.1 verzuim pas ingaat na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen'.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bestek Hardware - 6.3 berekening sub criteria, Sub criterium 1 Prijs

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het prijzenblad geen minimum opslagpercentage kent wat manipulatief inschrijven uitlokt, technisch gezien is het mogelijk om op 0 (of zelfs negatief)% in te schrijven om de aanbesteding te winnen. Gezien de gevraagde kwaliteit is het niet in het belang van inschrijver om manipulatief inschrijven toe te staan. Dit in combinatie met het feit dat de werkzaamheden zoals uitgevraagd in het kwalitatieve criterium arbeidsintensief zijn en inschrijver rekening dient te houden met een afdracht aan de projectenorganisatie van opdrachtgever adviseren wij opdrachtgever een minimum opslagpercentage van 5% verplicht te stellen.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het besluit genomen om de systematiek te handhaven. Wel zal de 2% fee voor projectorganisatie door de Opdrachtnemer extra in rekening kunnen worden gebracht, boven op het geoffreerde opslagpercentage in de inschrijving.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bestek Hardware - 6.1 Prijs

Vraag:

U stelt dat inschrijver bij de bepaling van de prijzen rekening dient te houden met een afdracht van 2% aan de Projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer stuurt de managementinformatie hieromtrent in de eerste week na afloop van het halfjaar aan Projectorganisatie. De afdracht wordt per halfjaar achteraf, binnen 1 maand na afloop van het betreffende halfjaar, gefactureerd door Projectorganisatie aan Opdrachtnemer met een betalingstermijn van 14 dagen. Het is inschrijver niet geheel duidelijk waarom er een afdracht plaats dient te vinden aan opdrachtgever. Kunt u hier een toelichting op geven?

Antwoord:

De 2% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 11

Vraag:

Is onze aanname correct dat u met eis 11 de kortingen die inschrijver van een fabrikant ontvangt ten gunste van WSD laat komen? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om eis 11 te verduidelijken.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
Bijlage 8 eis 11

Vraag:

U eist dat inschrijver de eventuele kickback fee verwerkt in de inkoopprijs. Inschrijver ontvangt enkel klant-specifieke kickbacks gebaseerd op een hogere afnamevolume en aan het eind van het jaar. Het is dan ook niet mogelijk om een eventuele kickback fee te verrekenen voor u. Wij verzoeken u om eis 11 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting hoe u verwacht dat inschrijver de kickback fee voor u realiseert

Antwoord:

Klantspecifieke kick backs per opdracht dienen doorberekend te worden ten gunste van de opdrachtgever. De eventuele jaarlijkse algemene kick back kan vervallen.

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6 **Onderwerp:**
Bijlage 8 eis 10

Vraag:

Is onze aanname correct dat de klachten uit eis 10 dienstverlening en leverancier gerelateerde klachten betreffen? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u de type klachten te verduidelijken.

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7 **Onderwerp:**
Bijlage 8 eis 10

Vraag:

Het is inschrijver onduidelijk wat u met de passage 'Alle klachten van ondernemers worden door opdrachtgever ontvangen en doorgestuurd naar

opdrachtnemer.' Bedoelt. Wij verzoeken u om deze passage uit eis 10 verduidelijken

Antwoord:

De woorden "van ondernemers" vervallen.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 7

Vraag:

Inschrijver dient de garantieafhandeling van uw installed base van uw huidige leverancier over te nemen. Wie is momenteel uw huidige leverancier?

Antwoord:

Verschillende leveranciers. Het merendeel van de producten zijn momenteel van het merk HP.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat uw installed base enkel uit producten van de zakelijke lijn bestaan?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

bijlage 8 eis 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat de producten uit uw installed base over fabrieksgarantie beschikken?

Antwoord:

Ja, correct. Er zijn momenteel producten in gebruik waar de garantietermijn al van is verlopen.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 7

Vraag:

U eist dat inschrijver de garantieafhandeling van uw installed base overneemt. Heeft u een CMDB-overzicht van uw huidige installed base beschikbaar?

Antwoord:

Deze wordt beschikbaar gesteld aan de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 7

Vraag:

In geval van een DOA levert inschrijver u een nieuw werkend apparaat. U eist dit apparaat binnen één werkdag te ontvangen. Indien het apparaat voorradig ligt is dit ook mogelijk is. Indien het apparaat niet voorradig is, is dit geen haalbare levertijd. In dit geval verzoeken wij u om ook met een gelijkwaardig vervangend apparaat akkoord te gaan om de levertijd van één werkdag te borgen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 8 eis 7

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de overeengekomen garantietermijn geen kosten in rekening gebracht mogen worden voor reparaties. Wij verzoeken u om te

bevestigen dat de reparatie ook binnen de garantievoorwaarden valt.

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 8 eis 6

Vraag:

Wij verzoeken u om het verschil tussen BTO-bestelling en custom-made apparatuur uit eis 6 te verduidelijken. Inschrijver ziet dit namelijk als allebei op maat gemaakte producten, waardoor het verschil voor de inschrijver niet duidelijk is. U vraagt hier momenteel wel verschillende levertijden voor.

Antwoord:

Bij CTO kun je alles zelf samenstellen en bij BTO spreekt Opdrachtgever met Opdrachtnemer van te voren af wat de unieke specificaties van het product voor Opdrachtgever zijn.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

U vraagt bij inschrijving om een bewijs rechtsgeldige vertegenwoordiging. Is onze aanname correct dat u hiermee het uittreksel uit het handelsregister bedoelt?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver zijn invulling voor het

dienstverleningsplan dient te omschrijven in uw format van bijlage 7?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 9 artikel 2

Vraag:

Is onze aanname correct dat wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen worden doorgevoerd in de overeenkomst en inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, correct.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

In uw referentieverklaring vraagt u om de financiële onderbouwing. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wij verzoeken u om de financiële onderbouwing uit de referentieverklaring te verduidelijken.

Antwoord:

De onderbouwing van het bedrag gerelateerd aan de referentieopdracht.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek, artikelnummer 6.1

Vraag:

WSD acht een opslag van lager dan 2% niet marktconform en inschrijvingen op 0 en negatief zijn niet toegestaan. Bij 6.1 wordt aangegeven dat er een afdracht dient plaats te vinden van 2% aan de Projectorganisatie. Mogen we aannemen dat de op te geven opslag bovenop de afdracht komt, zodat er ook

daadwerkelijk een minimale marktconforme opslag geldt van 2%?

Antwoord:

de 2% fee voor projectorganisatie door de Opdrachtnemer extra in rekening kunnen worden gebracht, boven op het geoffreerde opslagpercentage in de inschrijving.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

6.2 Sub criterium 2: Dienstverleningsplan

Vraag:

U vraagt om een dienstverleningsplan, echter is het voor inschrijver onduidelijk wat voor hardware u wenst en welke dienstverlening u daarbij terug wilt zien komen. Gezien u op de volgende aspecten toets:

- het dienstverleningsplan is volledig, begrijpelijk en consistent;
- het dienstverleningsplan is concreet en realistisch;
- het dienstverleningsplan geeft blijk van pro-activiteit en flexibiliteit.

Kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

De hardware betreft laptops, schermen, netwerkkapparatuur, servers, PC's, thin cliënts etc. De dienstverlening is advies, levering etc.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PVE eis 11 Prijs - opslagpercentage

Vraag:

U vraagt: In de geoffreerde inkoopprijs is een eventuele kickback fee verwerkt. De opslag van Opdrachtnemer heeft betrekking op deze inkoopprijs, waarin de eventuele kickback fee transparant in is verwerkt.

Gezien kickback fees aan het einde van het jaar worden berekend, is het niet mogelijk dit te verwerken in de inkoopprijs.

Wij verzoeken u eis 11 te laten vervallen. Tevens verzoeken wij u het stukje kickback fee uit de vraagstelling van het dienstverleningsplan te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Klantspecifieke kick backs per opdracht dienen doorberekend te worden ten gunste van de opdrachtgever. De eventuele jaarlijkse algemene kick back kan vervallen.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PVE eis 12 Facturering

Vraag:

Wat verstaat u onder specificatie van het gekochte?

Antwoord:

specificatie van de Hardware

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bestek, blz. 23, 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

De afdracht wordt per halfjaar achteraf, binnen 1 maand na afloop van het betreffende halfjaar, gefactureerd door Projectorganisatie aan Opdrachtnemer met een betalingstermijn van 14 dagen.

Echter gaat inschrijver een contract aan met WSD en niet met de projectorganisatie. Wat mag inschrijver van projectorganisatie verwachten en hoe wordt dit geborgd?

Antwoord:

De 2% managementfee is voor de projectorganisatie die het contractmanagement en beheer (evaluatie en managementinformatie) uitvoert gedurende de looptijd van de raamovereenkomst namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij getracht wordt de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer te optimaliseren. Het uitgangspunt hierbij is dat optimalisatie mede zorgt voor benutting van de volledige looptijd inclusief verlengingen van de raamovereenkomst.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek, blz.11, 3.3 Projectorganisatie

Vraag:

Indien inschrijver de werkzaamheden waarvoor zij 2% afdracht dient te voldoen, zelfstandig kan uitvoeren of goedkoper elders kan inkopen, bent u bereidt deze afdracht te laten vervallen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Bestek, blz.11, 3.3 Projectorganisatie

Vraag:

Bent u bereid de 2% afdracht te laten vervallen? Het is niet gebruikelijk dat dit aan inschrijvers wordt gevraagd. Zo niet, kunt u dit verder toelichten?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Bestek, blz.11, 3.3 Projectorganisatie

Vraag:

Is onze aanname juist dat er doormiddel van de 2% afdracht aan de projectorganisatie het uitzetten van deze aanbesteding wordt betaald door de winnende inschrijver? Indien dit niet het geval is, kunt u verder toelichten wat inschrijver mag verwachten van de 2% afdracht?

Antwoord:

Nee.

De activiteiten van de projectorganisatie zijn meeromvattend.

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

27 Bestek, blz. 10, 2.8 Raamovereenkomst

Vraag:

Is onze aanname juist dat de NvI prevaleert boven de raamovereenkomst, al dan niet verwerkt in de raamovereenkomst?

Antwoord:

De relevante info uit de NvI wordt opgenomen in de uiteindelijk op te stellen raamovereenkomst.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bestek, blz. 8 par.2.4 Scope en omvang van de Opdracht

Vraag:

U spreekt hier van totaal geraamde waarde, maximale waarde en perceel 1. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Geraamde waarde is 250.000,-
De maximale waarde ins 400.000,-
De woorden "perceel 1" vervallen.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bestek, blz. 7, Inleiding

Vraag:

WSD wenst als aanbestedende dienst de inkoop van de levering van Hardware via een Europese aanbestedingsprocedure uit te voeren.

Welke hardware valt binnen de scope en wat niet?

Antwoord:

Binnen de scope valt: Laptops, schermen en
Buiten de scope valt: Refurbished mobiele telefoons

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen Blz. 5 Par. 6 Leveringen

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder:

- BTO (Built to order)
- CTO (Custom made to order)

Antwoord:

Bij CTO kun je alles zelf samenstellen en bij BTO spreekt Opdrachtgever met Opdrachtnemer van te voren af wat de unieke specificaties van het product voor Opdrachtgever zijn.

Beantwoord op: 17-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

31

Onderwerp:

Bestek hardware Blz. 23 Par. 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

Bij de bepaling dient er rekening gehouden te worden met een afdracht van 2% aan de projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever.

Graag stellen wij voor om de puntentelling aan te passen naar een puntentelling waarbij het opslagpercentage exclusief de 2% afdracht aan de projectorganisatie is. Hierdoor kan kwaliteit beter gewaarborgd worden. Gaat u hiermee akkoord?

De punten worden als volgt verdeeld:

Opslagpercentage excl. 2% afdracht Aantal punten

2% 30

3% 26

4% 22

5% 18

6% 14

7% 10

8% 6

9% 3

10% 0

Antwoord:

De opslagpercentage is exclusief de 2% afdracht.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bestek hardware Blz. 23 Par. 6.1 Sub criterium 1: Prijs

Vraag:

Bij de bepaling dient er rekening gehouden te worden met een afdracht van 2% aan de projectorganisatie van de werkelijk gefactureerde bedragen aan de opdrachtgever.

Bent u bereidt om deze afdracht te minimaliseren naar een lager percentage gezien de nijpende marges in de markt (vooral aan de hardwarekant)? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Er is al aanpassing dat fee niet in opslagpercentage aangeboden hoeft te worden.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bestek hardware Blz. 11 Par. 3.2 Projectgroep

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functie zij bekleden binnen de organisatie?

Antwoord:

"Manager ICT
Senior inkoopadviseur
Medewerker ICT"

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 11 j.o. 12.2 & Concept overeenkomst artikel 9.1

Vraag:

Contractant verzoekt aanbestedende dienst om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en

mogelijke vertragingen te minimaliseren.

Antwoord:

Ja, akkoord. Per situatie geldt een verschillende termijn. Bij calamiteiten geldt een termijn van 2 dagen bij niet nakoming van de overeengekomen levertermijn. Bij een standaard levering geldt een termijn van 1 week bij niet nakoming van de overeengekomen levertermijn.

Beantwoord op: 17-02-2023

Label: Juridisch