

NvI 1 - Versie 2

Aanbestedende dienst:			Ons Middelbaar Onderwijs	
E-mail:			via TenderNed - via berichten	
Datum:			25-1-2023	
Vraag	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoorden
1	F1 info.tabel IVODEurne	22	Hier staat dat er in het weekend geschrobd wordt. Hoe dienen wij hiermee om te gaan in de calculatie?	Bedoeld wordt hier het schrobben van de praktijklokalen, aula, gangen en gymzalen. In tegenstelling tot wat in de informatietabel staat, is later besloten dat dit ook op doordeweekse dagen mag plaatsvinden op tijdstippen dat de uitvoering niet tot verstoringen van de lessen leidt. Deze regel 22 is dus feitelijk niet meer van toepassing.
2	F1 info.tabel IVODEurne	29	Hoe dienen wij om te gaan met deze naloop beurt? In bijlage G1 is de hoogste frequentie 205.	In principe gaan we ervan uit dat de planning van het sanitair zodanig wordt ingericht dat het voldoende is om het sanitair doordeweeks 1 keer per dag schoon te maken binnen de aangegeven schoonmaaktijden. Het liefste in de middag. Indien dit toch in onderling overleg anders wordt afgesproken waardoor een tweede sanitairronde nodig is - zoals in deze regel is aangegeven -, dan zal het bestek hierop worden aangepast op basis van de door u opgegeven normen en uurtarieven, zodat een aangepaste uurinzet zal worden berekend.
3	F2 info.tabel Van Maerlantlyceum	27	Hier staat dat het sanitair 2 x per dag wordt schoongemaakt, dienen wij dit in de aanbidding op te nemen?	Dit geldt alleen voor de ruimten waar het schoonmaakprogramma STHN-205J aan is toegekend (terug te vinden op het tabblad 'Ruimten werkdag' van bijlage G2). Door de invultabel volledig in te vullen wordt dit in uw aanbidding meegenomen.
4	F3 info.tabel De Nieuwsteschool	26	Hier staat dat het sanitair 2 x per dag wordt schoongemaakt, dienen wij dit in de aanbidding op te nemen?	In het schoonmaakbestek is het schoonmaakprogramma KPHN-205J (Pantry) opgenomen (terug te vinden op het tabblad 'Ruimten werkdag' van bijlage G3). Door de invultabel volledig in te vullen wordt dit in uw aanbidding meegenomen. Wat betreft het sanitair geldt het volgende: de schoonmaak vindt overdag plaats en het sanitair dient 1x per dag volgens schoonmaakprogramma te worden uitgevoerd. Opdrachtnemer dient elke dag minimaal éénmaal een naloop te doen op het sanitair waarbij ernstige vervuilingen in het sanitair worden schoongemaakt. Hiervoor is in het schoonmaakbestek geen apart schoonmaakprogramma opgenomen. Deze tijd dient te zijn verdisconteerd in de categorienormen voor het sanitair.
5	F3 info.tabel DeNieuwsteschool	27	Welk additioneel werk wordt hiermee bedoeld?	Het 'Afvalbakken buiten legen/schoonmaken'. Dit is in het bestek opgenomen als extra taak E14-140J.
6	F4 info.tabel DeNieuwsteschool	24	Mag de schoonmaakdienst deze wasmachine ook gebruiken?	Ja
7	F5 info.tabel Eckartcollege	24	van wie is deze wasmachine, indien van de school, mag de schoonmaakdienst deze wasmachine ook gebruiken?	Deze is van de school en deze mag u gebruiken.
8	F5 info.tabel Eckartcollege	26	Hier staat dat het sanitair 2 x per dag wordt schoongemaakt, dienen wij dit in de aanbidding op te nemen?	In het schoonmaakbestek is geen extra sanitair ronde opgenomen. Op deze regel had moeten staan Nee. U kunt er dus vanuit gaan dat u dat niet in de aanbidding hoeft op te nemen.
9	Aanbestedingsdocument	21	Open vraag 1: Inzet Social Return. In deze aanbesteding streeft opdrachtgever ernaar dat 10% van de te verrichten reguliere schoonmaakdienstverlening wordt verricht door werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Binnen welke periode dient de percentage behaald te zijn?	U dient zelf in uw antwoord aan te geven wanneer u verwacht en/of garandeert dat dit streefpercentage zal worden behaald.
10	Aanbestedingsdocument	23	Open vraag 4: Preventief schoonmaakplan. De wens is dat Opdrachtnemer zoveel mogelijk initiatieven neemt om vervuiling in de locaties van Opdrachtgever te voorkomen en de schoonbeleving zo constant mogelijk houdt (onder andere zoals benoemd in de voorbeeld situatie). Naar welke passage verwijst u met 'onder andere zoals benoemd in de voorbeeld situatie'?	De geschetste situatie zoals in de eerste zin onder 'Open vraag 4: Preventief schoonmaakplan' is opgenomen.
11	2.4	10	Punt 5: "Inschrijver dient in de Inschrijving (middels de bij te voegen UEA) te vermelden welk gedeelte van de Opdracht Inschrijver eventueel voornemens is aan een derde in onderaanneming te geven." Mag inschrijver aannemen dat u hier specifiek doelt op de werkzaamheden vanuit het reguliere onderhoud (dus muv optimale afroepwerkzaamheden zoals glasbewassing en strippen/conservieren)?	Nee. Het betreft alle werkzaamheden die in het aanbestedingsdocument worden genoemd.
12	2.4	11	Pun 19: "Vermeelde afnamehoeveelheden zijn een inschatting zijn van de te verwachten afname gedurende de contractuele samenwerking. Echter, deze geschatte hoeveelheden zijn geen verplichting richting Aanbestedende Dienst. Het kan voorkomen dat significant minder werkzaamheden, tegen de door Inschrijver aangeboden prijzen, worden afgenomen dan op voorhand geschat. Inschrijver dient ook bij mindere afname dan haar prijzen gestand te doen en als zodanig te hanteren." 1) Doelt u hier o.a. op situaties zoals we in het verleden hebben gehad m.b.t. Covid-19? 2) Gaat u bij een forse, plotselinge afname zoals destijds bij Covid-19 (waardoor dit invloed heeft op de inzet van vaste medewerkers) akkoord met onderlinge afstemming om de situatie op een goede wijze op te lossen? De vaste (schoonmaak)medewerkers hebben immers recht op doorbetaling. Wij denken in dit geval bijvoorbeeld aan een minimale opzegtermijn in combinatie met vervangende werkzaamheden.	In eerste instantie gaat het om alle genoemde hoeveelheden. Bij een situatie zoals Covid-19.... 1) Aanbestedende dienst doelt hier onder andere, maar niet uitsluitend, op een situatie zoals Covid-19. 2) Aanbestedende dienst informeert Inschrijver/Opdrachtnemer tijdig over de aanpassing(en) van de afnamehoeveelheden. Indien de wijziging van de afnamehoeveelheden invloed heeft op de inzet van de (vaste) medewerkers dient Inschrijver/Opdrachtnemer dit schriftelijk kenbaar te maken. Aanbestedende dienst zal in overleg treden met Opdrachtnemer en zich redelijk opstellen om dit situatie op een goede wijze op te lossen.
13	2.5	11	Kwaliteit: "Er wordt gebruik gemaakt van een doorzoekbaar PDF-formaat (dus geen foto's of scans van teksten van uw antwoorden)." Is onze aanname juist dat er wel foto's/scans of afbeeldingen in de antwoorden op de open vragen gebruikt mogen worden, maar dat hierop geen tekst mag staan?	Een incidentele uiting op een foto is wel toegestaan. Indien deze uiting belangrijk is voor uw antwoord, dan dient deze uiting te worden herhaald en toegelicht in de tekst die wel doorzoekbaar is.
14	4.2.1	17	Klopt het dat de vergelijkingsprijs (het plafondbedrag) voor perceel 1 hetzelfde is voor beide situaties (A en B)? Bij perceel 2 zijn er immers wel andere plafondbedragen aangegeven voor situatie A en B.	Ja.
15	4.2.3	19	"In paragraaf 4.1 is per perceel aangegeven welke open vragen van toepassing zijn." Dit zien wij niet terug in paragraaf 4.1. Mogen wij aannemen dat alle open vragen gelden voor alle percelen.	De door u aangehaalde zin is per abuis blijven staan. Er geldt dat alle open vragen voor alle percelen van toepassing zijn.
16	5.5.6	41	U geeft aan dat op iedere locatie een gebouwinformatieboek aanwezig dient te zijn. Hierin zit tevens een logboek. Bij 5.1.1 geeft u aan dat perceel 1 (IVO Deurne) de voorkeur geeft aan een digitaal logboek. Mag inschrijver er van uitgaan dat perceel 1 ook de voorkeur heeft (of open staat voor) een digitaal gebouwinformatieboek?	Ja

17	5.5.12	44	Vrijelijk samengevat geeft u aan dat middels een vaststellingsrapport bepaald kan worden of de opdrachtnemer de gevraagde kwaliteit levert. Indien een en ander na hercontrole opieuw niet voldoet, kan opdrachtgever voor rekening van opdrachtnemer de werkzaamheden door een derde laten uitvoeren. 1. Wie voert deze metingen uit en in hoeverre is deze onderlegt om de kwaliteit te beoordelen? Heeft diegene bijvoorbeeld een training (DKS) gevolgd en is hij/zij op de hoogte van gemaakte schoonmaakafspraken? 2. Waarom kiest u voor toetsing middels een vaststellingsrapport in plaats van via het (zo lijkt het) meer objectieve VSR meetsysteem? 3. Hoe gaat u ermee om indien de opdrachtnemer het niet eens is met hetgeen is vastgesteld? Is het bijvoorbeeld een optie dat u een VSR meting laat uitvoeren indien de vaststelling niet lijkt te voldoen (inclusief het bijbehorende proces).	1. U kunt ervan uitgaan dat een dergelijke vaststelling zal worden gedaan door een externe deskundige. Deze deskundige wordt door de school geïnformeerd over de contractuele afspraken. 2. Een vaststellingsrapport zal van toepassing zijn op specifieke werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld periodiek vloeronderhoud. Voor dergelijke vaststellingen is VSR-KMS niet of minder geschikt. 3. Zoals onder punt 1 is aangegeven, kunt u ervan uitgaan dat in een dergelijk geval gebruik gaat worden gemaakt van een externe deskundige. We gaan ervan uit dat deze externe deskundige het juiste oordeel zal geven. Zoals aangegeven zullen vaststellingsrapporten van toepassing zijn op specifieke werkzaamheden.
18	5.5.12	45	Hoe vaak vindt een VSR meting per locatie per jaar plaats?	Dit ligt niet vast. Dit kan elke scholengroep voor zichzelf besluiten en tijdens de overeenkomst ook aanpassen.
19	5.5.12	45	Hoe vaak vindt een Intexso meting per locatie per jaar plaats?	Zie antwoord op vraag 18.
20	5.5.13	45	Vindt de procesmeting bij iedere VSR of Intexso meting plaats? Zo nee: hoe vaak vindt deze meting plaats per locatie per jaar?	Zie antwoord op vraag 18.
21	5.5.13	46	Is onze aanname juist dat de minimale score per periode van 70% geldt voor een gemiddelde over een periode van het gehele perceel?	Ja.
22	5.5.13	46	Procesmeting: wat verstaat u onder een periode?	Een contractjaar. Zie ook artikel 8 van de Schoonmaakovereenkomst
23	5.5.14	47	Vindt de belevingsmeting bij iedere VSR of Intexso meting plaats? Zo nee: hoe vaak vindt deze meting plaats per locatie per jaar?	Zie antwoord op vraag 18.
24	5.5.14	47	Belevingsmeting: wat verstaat u onder een periode?	Een contractjaar. Zie ook artikel 8 van de Schoonmaakovereenkomst
25	Aanbestedingsdocument	18	Perceel 1 heeft een plafond van € 375.000 incl BTW. Moet het vergelijkingsbedrag in bijlage G1 tabblad totaal cel F13 als in tabblad Totaal Gesplitst cellen F14 en F27 onder dit plafond liggen? Of geldt dit alleen voor het tabblad Totaal Gesplitst Cellen F14 en F27?	Dit geldt voor het tabblad 'Totaal Geplijst', cellen F14 en F27.
26	Bijlage G2 Invultabel VanMaerlantyceum	Tabblad Glas	Er zijn geen m2 gegeven voor de verschillende categorieën glas/hoogwerker. Moeten de inschrijvers alleen een prijs/eenheid aangeven of worden de m2 voor het glas nog aangeleverd in een nieuw document.	Deze m2 zijn nog niet bekend en komen ook niet bekend tijdens de offertefase van deze aanbesteding. U dient inderdaad de gevraagde prijzen per eenheid op te geven. Indien deze werkzaamheden zullen worden afgeroepen, dan zal aan Opdrachtnemer worden verzocht de hoeveelheden op te geven (zie ook paragraaf 5.3.1. van het aanbestedingsdocument).
27	Bijlage G2 Invultabel VanMaerlantyceum	Tabblad Ruimten Werkdag	Cellen 031, 0196 zijn wit. Volgens de instructies moeten de inschrijvers alle witte cellen invullen. Moeten de inschrijvers in deze cellen een percentage invullen of is dit een ommissie?	In de toelichting op bijlage G3 staat dat u dit blad in het geheel niet mag wijzigen.
28	Bijlage G1-G5 Invultabel	Tabblad Niet meewerkende objectleiding	De instructies geven aan dat alle witte cellen ingevuld moeten worden. Indien dit niet wordt opgevolgd kunnen inschrijvers worden uitgesloten. Moeten de inschrijvers alle witte cellen invullen in dit tabblad (van toepassing op alle percelen) of kan volstaand worden met alleen het invullen van de witte cellen op de regels die volgens de inschrijvers van toepassing zijn?	Per locatie zijn er telkens 4 regels voorzien om in te vullen. U dient minimaal 1 van deze regels volledig in te vullen.
29	Aanbestedingsdocument	12	De inschrijvers moeten een specificatie geven van alle gehanteerde tarieven. Moet voor ieder perceel een specificatie afgegeven worden, ook als de gehanteerde tarieven voor alle percelen gelijk zijn of kan volstaan worden met een specificatie voor de gehele inschrijving?	Er dient per perceel een volledige op zichzelf staande offerte te worden ingeleverd waarbij de opbouw voldoet aan het gestelde van paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument.
30	1.5 planning	8	U geeft als beoogde startdatum 1 september 2023. Inschrijver heeft, als zittende partij, een formele opzegging ontvangen voor 1 juli 2023. Wij voorzien problemen met het uitvoeren van de periodieke beurten in de zomer en met de overname van personeel. Weet u zeker dat 1 september de startdatum is voor alle locaties of zijn er ook locaties waar de ingangsdatum al voor de zomervakantie is?	De startdatum varieert per perceel. Wij gaan vooralsnog uit van startdatum 21-08-2023 bij Ivo Deurne, De Nieuwste School en het Nuenens college. Bij het Van Maerlantyceum is de verwachting dat de startdatum ook 21-08-2023 zal zijn, maar gezien huidige ontwikkelingen kan dit eerder worden. Bij het Eckartcollege gaan we uit van een ingangsdatum per 01-07-2023.
31	4.2.3	21	In uw vraagstelling lezen wij dat OMO streeft naar 10% inzet van social return. Tegelijkertijd lezen we in bijlage F1 inzake IVO Deurne en bijlage F4 inzake Nuenens College dat de schoonmaak pas na schooltijd kan worden uitgevoerd. Zijn deze scholen, net als de scholen in de andere 3 percelen, bereid de mogelijkheid te bieden voor schoonmaak overdag zodat er ook daadwerkelijk sprake kan zijn van inzet van medewerkers uit de doelgroep?	Nee, die mogelijkheid is er niet.
32	Bijlage G2 Invultabel Van Maerlantyceum	tabblad glas	In het tabblad glas ontbreken de m2 van het te wassen glas.	Zie antwoord op vraag 26.
33	4.2.3 Subcriterium open vragen	22	Bij open vraag 2. vraagt u aan inschrijver hoe zij zoveel mogelijk zelfsturing van de uitvoerende schoonmaakmedewerkers realiseert. Hoe moeten wij dat zien in relatie tot het gestelde in paragraaf 5.5.6 van het PvE waarin staat opgenomen dat er elke dag een directleidinggevend aanwezig dient te zijn?	Om een goede kwaliteit te bereiken is het belangrijk dat de uitvoerende schoonmaakmedewerkers goed weten wat ze moeten doen en kunnen anticiperen op hetgeen ze tegenkomen. Daarnaast is het belangrijk dat er een goede leiding-structuur en aanwezigheid is zodat Inschrijver zelf kan controleren of er volgens de afspraken en bedoelde werkwijze wordt gewerkt. Wij zien tussen deze twee passages uit het aanbestedingsdocument geen tegenstelling.
34	4.2.3 Subcriterium open vragen	23	Op welke wisselende omstandigheden doelt u bij open vraag 3.?	In deze open vraag zijn enkele situaties benoemd waarop we graag uw antwoord zien. U bent verder uitgenodigd in deze vraag om op basis van uw ervaring meer situaties uit te werken die verband houden met de beschreven wens.
35			Kunt u de geanonimiseerde overnamelijst van huidige medewerkers ter beschikking stellen?	Deze is via een apart bericht via TenderNed toegestuurd