

Aanbesteding: EU ICT Beheer Pleysier College
Aanbestedende Dienst: Pleysier College
Referentie: 2023-ICTBEHEER-1200

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D1 Programma van Eisen, 2 Gewenste situatie

Vraag:

In de scope voor deze opdracht geeft u aan dat opdrachtnemer support en ondersteuning moet bieden voor alle eindgebruikers van de opdrachtgever. Wat verstaat u in dit geval onder support en ondersteuning? Welke activiteiten horen hierbij en betekent dit dat alle eindgebruikers meldingen moeten kunnen doen, zowel telefonisch als via e-mail?

Antwoord:

Het gaat hierbij om alle verzoeken van de eindgebruikers. Hierbij kan er gedacht worden en wijzigingen en incidenten omtrent het ICT beheer.

De meldingen worden in veel gevallen wel eerste gemeld bij de lokale ICT medewerker, echter als deze de melding niet kan oplossen kan er contact worden gezocht met de servicedesk van de inschrijver. Dit kan zowel telefonisch en via de e-mail.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D1 Programma van Eisen, 2 Gewenste situatie

Vraag:

In de scope voor deze opdracht geeft u aan dat opdrachtnemer support en ondersteuning moet bieden voor alle eindgebruikers van de opdrachtgever. Gegadigde doet de aanname dat met alle eindgebruikers, ook de leerlingen bedoelt. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Nee, dit is niet correct. De leerlingen vallen hier buiten.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3 Nota van inlichtingen

Vraag:

U geeft aan dat in de tweede vragenronde, "bij voorkeur" alleen verdiepvingsvragen gesteld worden n.a.v. de eerste NVI. Dit is niet als een verplichting geformuleerd. Gegadigde doet daarom de aanname dat wanneer een nieuwe vraag die in de 2e vragenronde wordt gesteld, voldoende relevant geacht kan worden voor de kwaliteit van de inschrijvingen, deze vraag wel door aanbestedende dienst in behandeling wordt genomen. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen:

P1 ICT Beheer

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gebruik Microsoft 365 Education

Vraag:

Is opdrachtgever bereidt om volledig te standaardiseren op het Microsoft 365 platform en geen gebruik meer te maken van de Google oplossingen.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende Dienst niet bereidt. Aangezien er nog volop gebruik wordt gemaakt van Google oplossingen.

Percelen:

P1 ICT Beheer

Beantwoord op:

5 jun. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Pagina 3 - IT hardware

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de aanwezige hardware voldoet aan de vereisten om opgenomen te kunnen worden in de cloud. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Grotendeel van de ICT Hardware voldoet hieraan. Mocht de ICT hardware

niet voldoen wordt deze vervangen.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PVE 9 - Exit plan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver de volledige medewerking krijgt van de huidige leverancier voor het uitvoeren van de migratie?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen. Mocht blijken dat dit niet het geval is dan is de Aanbestedende Dienst verantwoordelijk om dit met de huidige leverancier af te stemmen.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PVE 9 - Exit Plan

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er met de huidige dienstverlener tevens een exit plan is opgesteld?

Antwoord:

Er is met de huidige dienstverlener geen exit plan afgesproken.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Pagina 8 - IT hardware

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder configuratie van IT hardware? Inschrijver doet de aanname dat dit enkel de softwarematige installatie omvat en niet de fysieke installatie en vervanging. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het betreft hier het volledig gebruiksklaar maken van de ICT Hardware. Zodat de eindgebruiker gelijk aan het werk kan als er gewerkt gaat worden met de nieuwe hardware.

De fysieke installatie op locatie is hierbij niet nodig. Indien dit wel gewenst is dan mag de inschrijver hiervoor meerkosten in rekening brengen.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PVE 4.3

Vraag:

U vraagt om het automatisch aanmaken en blokkeren van accounts. Mogen wij aannemen dat u ook provisioning wilt van bijvoorbeeld teams?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PVE-2.2 DLWO

Vraag:

U geeft aan dat bij de DLWO door middel van inlog bepaald wordt welke functionaliteiten aangeboden worden. Mogen wij ervan uitgaan dat u naast functionaliteiten ook toegang tot applicaties en/of widgets bedoelt en dat indien mogelijk de applicaties via Single Sign On te gebruiken zijn (Zoals ook bij educatieve software benoemd)?

Antwoord:

Ja, hier mag de inschrijver vanuit gaan.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

11

PvE 2.4

Vraag:

Ligt het functioneel beheer van het applicatielandschap bij Pleysier College of bij de ICT-beheerder?

Antwoord:

Het Pleysier College is verantwoordelijk voor het functioneel beheer.

Percelen: P1 ICT Beheer**Beantwoord op:** 5 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

12

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De migratiekosten per locatie tellen fors mee in de totaalprijs. Dit leidt tot een oneerlijk concurrentievoordeel voor de huidige ICT-beheerder.

Opdrachtnemer verzoekt inschrijver een stelpost op te nemen voor de migratie of de migratiekosten niet mee te nemen in de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Beheer**Beantwoord op:** 5 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er zit een fout in de doorberekening van het prijzenblad. Het invoeren van een uurtarief leidt niet tot een totaalprijs op het totaalblad. Kan opdrachtgever een aangepast prijzenblad verstrekken?

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 ICT Beheer**Beantwoord op:** 5 jun. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE - 6 Back-up

Vraag:

U geeft een schema aan van de gevraagde back-up. Deze is ons niet geheel duidelijk. Bedoelt u hiermee de volgende cyclus van back-up? dagelijks, 1x per week, 1x per maand, 1x per kwartaal en 1x per jaar? Graag uw reactie.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE - 6 back-up

Vraag:

Wenst opdrachtgever een back-up met een bewaartijd van 1 jaar of een oneindige bewaartijd?

Antwoord:

Gezien wettelijke eisen aangaande leerlingen en materialen is een minimale periode van 10 jaar gewenst.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE - 6 back-up

Vraag:

Om kosten te beperken zien wij bij andere stichtingen vaak dat er enkel een volledige online back-up voor medewerkers wordt afgenomen. Voor leerlingen volstaat de standaard Office- of Google back-up. Gaat u ermee akkoord als er enkel een aanvullende back-up voor medewerkers wordt aangeboden?

Antwoord:

Nee, gezien de aard van onze instelling (Voortgezet Speciaal Onderwijs) dienen gegevens volledig opgeslagen te worden.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE - 6 back-up

Vraag:

In het kader van de ontwikkelingen in de markt op het gebied van security, adviseren we om alleen een online back-up uit te vragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE - 1.3 infrastructuur

Vraag:

U geeft aan "In de huidige situatie zijn er fysieke en lokale servers aanwezig op de schoollocaties." Kunt u aangeven wat er op de servers draait?

Antwoord:

Windows server standaard besturingssysteem met MS Office 2013 versie.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE - 2 scope

Vraag:

In het geval het netwerk eigendom is van een externe leverancier: is het beheer overdraagbaar?

Antwoord:

Het netwerk is eigendom van Pleysier College.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20 **Onderwerp:**
PvE - 2 scope

Vraag:
Is het Wifi-netwerk eigendom van Pleysier of van de huidige beheerder?

Antwoord:
Het Wifi netwerk is eigendom van het Pleysier College.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21 **Onderwerp:**
PvE - 1.3 infrastructuur

Vraag:
"De Firewall wordt door de huidige IT beheerder verzorgd." Betekent dit dat deze ontmanteld wordt, en opdrachtnemer dus voor een nieuwe firewall dient te zorgen?

Antwoord:
Ja, de nieuwe opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een nieuwe firewall.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22 **Onderwerp:**
PvE - 1.3 infrastructuur

Vraag:
"In bijlage 4 is een volledig overzicht te vinden met de huidige applicaties. Deze applicaties dienen in de gewenste situatie ook gebruikt te kunnen worden". Staat u cloud based alternatieven van applicaties toe?

Antwoord:
Ja, de Aanbestedende Dienst staat dit toe, echter dient dit wel te passen in de informatiehuishouding.

Percelen: P1 ICT Beheer

Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE - 1.2 Beheer werkplekken

Vraag:
Waar staat de data in de huidige Microsoft 365 omgeving?

Antwoord:
Er staat nog geen data in de Microsoft 365 omgeving.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
PvE 1.2 Beheer werkplekken

Vraag:
U geeft aan "er is geen eigen tenant aanwezig". Graag ontvangen wij een toelichting hoe de Microsoft 365 omgeving nu georganiseerd is.

Antwoord:
Er wordt nog geen actief gebruik gemaakt van de Microsoft 365 omgeving. De O365 omgeving dient nu als leeromgeving voor leerlingen die Microsoft kennis willen op doen.

In de gewenste situatie dient de inschrijver de tenant in te richten, dit is onderdeel van het migratieproces.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Casus

Vraag:
Om tot een zorgvuldige en gedetailleerde beantwoording van een casus te kunnen komen, verzoeken wij u het toegestane aantal woorden per casus te verhogen naar 3000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van Eisen H1.2 Beheer Werkplekken

Vraag:

U geeft aan geen dat er geen eigen Tenant voor Office 365 aanwezig is. Kunt u aangeven welke tenant(s) er gebruikt worden en door wie deze worden beheerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Digitale Leerweg Omgeving (DWLO)

Vraag:

In bijlage D1 wordt op pagina 8 gesproken over een Digitale Leerweg Omgeving (DWLO). In dit systeem wordt bepaald welke functionaliteiten aan de gebruiker worden toegekend.
Kan Opdrachtgever toelichten met welke functionaliteiten rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Hierbij kan er gedacht worden aan de applicaties, rechten en rollen, toegang tot software en de ICT omgeving. Deze functionaliteiten worden na gunning samen met de inschrijver bepaald en vastgelegd.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage D1: Programma van Eisen H2.2 DLWO

Vraag:

Wat wordt er nu gebruikt als DLWO? En kunt u meer toelichten wat u onder DLWO verstaat?

Antwoord:

Hierbij bedoelt de Aanbestedende Dienst een Digitale Leerweg omgeving. De aangeboden DLWO biedt verschillende functionaliteiten die het leren en onderwijzen vergemakkelijken.

Er wordt op dit moment geen gebruikt gemaakt van een DLWO.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
2.4 Educatieve software

Vraag:

Er dient een koppeling te komen met Basispoort. Is dit wel van toepassing aangezien Basispoort toegang biedt tot educatieve software in het basisonderwijs en niet in het V(S)O?

Antwoord:

Ja, dit is van toepassing. Pleysier College valt als V(S)O onder PO.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
PvE 2.4

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid een hybride oplossing te accepteren op het vlak van printing wanneer een cloudoplossing economisch niet voordelig is of wanneer deze niet (volledig) de gewenste functionaliteit biedt?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Beheer
Beantwoord op: 5 jun. 2023
Label: Inhoud