

Vraagnr	Binnengekomen vragen van leveranciers:	Antwoorden gemeente Lelystad:
1	Wie faciliteert de ESB bij de gemeente?	Leverancier is Enable-U. Het betreft hun SAAS-oplossing.
2	Indien leverancier beschikt over een oplossing voor het genereren van documenten en een geschikte digitale handtekening is de koppeling naar Xential/Validsign dan nog wenselijk?	Aanbieder mag gebruik maken van een eigen document generator en digitale ondertekening. Voorwaarde is wel dat de technische en functionele support hiervoor volledig bij de aanbieder ligt. Gebruikers van de oplossing hoeven hiervoor niet extra in te loggen in deze toepassingen. Gegeneerde documenten, al dan niet digitaal ondertekend, voldoen aan onze huisstijl en worden opgeslagen in ons zaaksysteem.
3	Waarom is 1 augustus 2024 als datum gekozen voor de livegang?	Een aanvraag om een subsidie die per kalenderjaar wordt verstrekt, kan worden ingediend vanaf 1 augustus tot uiterlijk 1 oktober voorafgaand aan het jaar of de jaren waarop de aanvraag betrekking heeft. Om te zorgen dat de nieuwe aanvragen direct in de nieuwe applicatie gedaan kunnen worden is er gekozen voor een uiterlijke ingangsdatum van 1 augustus 2024.
4	Wanneer in Q1 bent u voornemens te gunnen?	Q1, specifiekere datum kunnen we nog niet aangeven.
5	Kan de gemeente Lelystad aangeven welke onderdelen van de in paragraaf 2.4 opgenomen architectuurplaat behoren tot de voorgenomen scope van de opdracht?	Alle onderdelen als in de architectuurplaat weergegeven behoren binnen de voorgenomen scope. Uiteraard, voor zover relevant. Hierbij mag een eigen ESB worden ingezet, zoals dat ook geldt voor de document generator en digitale ondertekening. Voorwaarde is dan wel dat de technische en functionele support hiervoor volledig bij de aanbieder ligt. Gebruikers van de oplossing hoeven hiervoor niet extra in te loggen in deze toepassingen. Gegeneerde documenten, al dan niet digitaal ondertekend, voldoen aan onze huisstijl en worden opgeslagen in ons zaaksysteem.
6	Wij lezen dat gemeente Lelystad het architectuurprincipe van eenmalige opslag en meervoudig gebruik wilt toepassen. Echter wordt ook aangegeven dat er budgetgegevens overgenomen moeten worden uit Unit4Financials. Kan gemeente Lelystad deze vraag nader toelichten? Is Unit4Financials bijvoorbeeld wel geschikt voor replicatiefuncties, maar niet om direct in de bron te raadplegen?	Unit4 Financials is geschikt om direct in de bron te raadplegen, daarvoor kan gebruik gemaakt worden van de Web Services.
7	Wij zien Xential gepositioneerd als systeem voor het genereren van brieven. Kan gemeente Lelystad aangeven hoe dit zich verhoudt tot vraag 4b?	Zie antwoord vraag 5.
8	Kan gemeente Lelystad (aan de hand van een voorbeeld) toelichten wat wordt bedoeld met vragen 5a en 5b? Wij snappen de relevantie van mail platforms als Yahoo niet wanneer gebruik wordt gemaakt van een email functie in de portal.	Deze vragen zullen zeer waarschijnlijk niet meer terug komen in het op te stellen Programma van Eisen.
9	In de architectuur zien wij Djunga gepositioneerd als document management systeem (DMS) Wij lezen ook de vraag om documenten in het portal beschikbaar te maken. We zien echter geen lijn tussen het portal en de ESB/Djunga. Kan gemeente Lelystad toelichten wat de gewenste architectuur is in relatie tot DMS functies in het portal?	Djuma, en dus niet Djunga, is inderdaad ons zaaksysteem. Hier worden alle zaak gerelateerde documenten in opgeslagen. Zoals al bij het antwoord op vraag 5 aangegeven, hoeven niet alle verbindingen via onze ESB te lopen. Aangezien aanbieder een SAAS-oplossing gaat aanbieden kan aanbieder ervoor kiezen om via een eigen beveiligde verbinding te koppelen. Mits deze verbinding voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) vereisten.

10	Kunt u aangeven hoeveel subsidieverstrekingen u per jaar heeft? En kunt u daarbij aangeven wat het volume in euro's is aan verstrekte subsidies per jaar?	Momenteel ontvangen wij ca. 300 aanvragen per jaar, oplopend naar ca.400 aanvragen per jaar in de komende jaren. Bedragen tussen de (minimaal) € 500,- tot € 6.000.000,-.
11	Gemeente Lelystad geeft aan géén gebruik te maken van maatwerk producten, maar van standaardoplossingen. Ervaring heeft alleen geleerd dat Unit4Financials geen gestandaardiseerd koppelvlak aanbiedt om op te koppelen, hoe ziet u dit voor zich?	Wij wijken alleen af van de standaard als dat strikt noodzakelijk is. Dit dient vooraf met argumenten bij ons aangegeven te worden, inclusief consequenties. Implementatie mag pas na onze goedkeuring worden toegepast.
12	Zou het maken van een betalingsopdracht / inningsopdracht middels een sjabloon volstaan, waarbij de uitgevraagde velden automatisch worden gevuld middels inrichting van eigenschapsvelden of dient het een geautomatiseerde koppeling te zijn? Indien dit laatste, zie vraag m.b.t. koppelen met Unit4Financials (Marktconsultatie document 2.4).	Unit4 Financials heeft afdoende mogelijkheid om de (subsidie) uitbetalingen te doen, hiervoor zou het wenselijk zijn als er middels Webservice bericht een transactie wordt aangeboden met daarin een regel voor de begunstigde van de subsidieregeling en een regel met de verantwoording ten laste van welke budgetten deze subsidie is verstrekt.
13	Uit het document lijkt naar voren te komen dat de budgetberekeningen in het subsidiesysteem uitgevoerd dienen te worden en deze informatie niet uit het financieel systeem gehaald worden, is dit correct? Indien ja, kunt u toelichten op welke manier Unit4Financials de actuele informatie m.b.t. betalingen, verleningen en terugvorderingen gaat delen met het subsidiesysteem?	Het is de taak van de subsidieapplicatie dat daarin de berekening en vaststelling van de subsidie wordt gedaan, en als deze akkoord is voor uitbetaling dat deze naar het Unit4 Financials wordt overgezet/geboekt. Hier kan dan de uitbetaling plaatsvinden naar de begunstigde, desgewenst is het mogelijk om van een subsidiebesluit de betaalstatus op te halen of zichtbaar te maken vanuit het Unit4 Financials in het subsidie systeem.
14	Het is ons onduidelijk wat u bedoelt met de vraag deelbetalingen. We gaan er vanuit dat de deelbetalingen geregeld worden in het financiële systeem/Unit4Financials en dat u bedoelt dat er deelbetalingsopdrachten gemaakt kunnen worden en doorgezet worden naar het financiële systeem, klopt deze aanname?	Ja, dat klopt.
15	Kunt u toelichten wat u verstaat onder controlelijsten en waar deze aan moeten voldoen?	Dit zijn checklijsten waarmee er op onderdelen in het aanvraag en verleningsproces getoetst kan worden aan de wet- en regelgeving (hierin dienen componenten opgenomen te kunnen worden als verplichte velden).
16	Onze oplossing is zo ingericht dat de gebruiker geen notificatie ontvang bij iedere wijziging. Gezien de gebruiksvriendelijkheid en gebruik van onze oplossing ontvangt gebruiker een notificatie wanneer er een wijziging op zaakniveau is gedaan. Graag het verzoek om deze eis aan te passen?	Wij zullen de formulering van de eis aanpassen in het definitieve Programma van Eisen.
17	Het is voor opdrachtnemer onduidelijk wat u bedoelt met het automatisch generen van documenten. Bedoelt u dat de informatie in een sjabloon wordt verwerkt, zonder handmatige actie?	Ja, wel dient handmatige aanpassing van de documenten mogelijk te blijven.
18	Kunt u aangeven hoeveel tijd er gereserveerd wordt voor de individuele gesprekken / demonstraties? Normaliter is 2 uur wenselijk, om van beide kanten een beter beeld te kunnen krijgen en niet overhaast door onderdelen heen te hoeven gaan. Graag uw reactie.	2 uur totaal, waarbij er naast de presentatie/demo er in deze tijd ook ruimte dient te zijn om vanuit beide partijen vragen te stellen en te beantwoorden.
19	Bij aanbestedingen is het doorgaans gebruikelijk dat in een Proces Verbaal van Opening de namen van de aanbieders gedeeld worden met de aanbieders. Ook bij marktconsultaties is dat nuttig en niet ongebruikelijk. Kunt u ook bij deze marktconsultatie de namen van de aanbieders delen? Of -als alternatief- een lijstje opnemen van de deelnemers in het te publiceren eindverslag?	Wij doen dit altijd anoniem, tenzij hierover iets in het marktconsultatie document is opgenomen.
20	Kunt u aangeven welke contractduur gemeente Lelystad voorziet?	Deze vraag is niet relevant voor de huidige marktconsultatie.

21	In de documentatie van deze marktconsultatie geeft u aan dat u gebruik wenst te maken van een standaardapplicatie die zich in de praktijk al bewezen heeft. Ons beeld is dat het aantal standaardapplicaties hiervoor dun gezaaid is in de markt. Wij zijn op dit moment bezig met het bouwen van een nieuwe standaardapplicatie (die beschikbaar zal zijn voor de geplande livegangs-datum) . Wij denken dat het voor u interessant is dat wij deelnemen aan de marktverkenning en de aanbesteding ondanks het feit dat wij op dit moment nog geen bewezen oplossing hebben. Staat u ervoor open dat wij deelnemen aan deze marktconsultatie en de aanbesteding?	Nee, hier staan wij niet voor open.
22	U schrijft in deze paragraaf over 'aftakkingen naar ons Zaak-DMS-systeem'. Dat suggereert dat u documenten nog centraal wilt archiveren en ook de statusafhandeling via het Zaaksysteem wilt laten lopen. Wij zien een ontwikkeling naar taak specifieke end-to-end-toepassingen waarbij ook sprake is van een domein specifiek archief. Staat u open voor een dergelijke architectuur?	Nee.
23	In deze paragraaf noemt u 2 eisen over een koppeling met een financieel systeem (laatste 2 bullets). Kunt u aub aangeven welke koppelstandaarden worden ondersteund door het systeem (Unit4Financials)?	Koppeling met het Unit4 Financials is idealiter met Webservice berichten, hiermee is het ook mogelijk dat er een terugkoppeling van de Betaalstatus wordt opgehaald vanuit het Unit4 Financials . Het is ook mogelijk dat hier een view voor beschikbaar wordt gesteld waarin per verstrekking de betaalstatus wordt getoond als dit in te passen is in de subsidieapplicatie.
24	Bij de eerste eis in deze paragraaf beschrijft u de mogelijkheid om volledig vrije rapporten te creëren op basis van een combinatie van willekeurige gegevens uit de database. Het klinkt ons logischer om hiervoor een BI-oplossing in te zetten, waarbij de Subsidie-oplossing in staat is gegevens te exporteren naar de BI-oplossing. Staat u hiervoor open?	Ja dat mag. Mits de BI-oplossing Microsoft PowerBI is.
25	Welke oplossing(en) zet u nu in voor het subsidieproces? En in hoeverre voldoet deze oplossing (niet)?	Deze vraag is niet relevant.
26	In de planning heeft u het over een presentatie/demo door marktpartijen. Wij hebben op dit moment nog geen werkbare demo, maar kunnen u wel inzicht geven in de werking en functionaliteit van onze SAAS-subsidieoplossing. Is het akkoord om op die manier invulling te geven aan de door u gevraagde presentatie/demo?	Zie antwoord vraag 21.
27	Is het mogelijk dat u het marktconsultatieverslag al eerder deelt / deze direct na de marktconsultatie met kandidaten deelt? Dit zodat we in een vroeg stadium een beeld hebben van uw denkrichting voor de aanbesteding en op basis hiervan een gegronde beslissing kunnen maken over een deelname aan de aanbesteding en hier rekening mee kunnen houden in onze planning.	Wij publiceren dit document bij de start van de aanbesteding en hanteren hierbij een ruime planning.
28	Welke mogelijkheden biedt Unit4Financials om te valideren dat de beschreven gegevens overeenkomen in zowel Unit4Financials als de subsidieapplicatie?	Het Unit4 Financials is in staat om toegekende subsidies te ontvangen en uit te betalen, als dit middels Webservice berichten wordt gedaan dan wordt hier ook een terugkoppeling van gegeven dat de subsidie financieel betaalbaar is gesteld. Op dat moment zou de subsidie beschikking in het subsidieapplicatie op slot gezet moeten worden, en is het alleen nog van belang om de uitbetaling hiervan te kunnen volgen. Hoe dit inzichtelijk te krijgen is in de subsidieapplicatie is beschreven in het antwoord op vraag 23.

29	Vragenlijst vraag 3: Kunt u ter illustratie een voorbeeld geven van hoe 'de menselijke maat' een onbillijkheid in het besluitvormingsproces kan voorkomen?	Denk hierbij aan de toeslagenaffaire, waarbij het algoritme van het systeem dominant was dan een persoonlijke afweging. Met alle gevolgen van 'onmenselijk beleid' van dien. Die situatie moeten we bij de subsidieverlening niet krijgen. Dus zoveel mogelijk automatiseren en het subsidieproces efficiënt inrichten, maar wel op een wijze dat bij de subsidieverlening nog steeds goed kan worden ingespeeld op bijzondere omstandigheden.
30	Vragenlijst vraag 4.a: Kunt u definiëren wat u ziet als 'Basisdocumenten'?	Hiermee bedoelen we alle standaard brieven: ontvangstbevestigingen, beschikkingen, rappelbrieven, aanvullende informatie brieven, verdagingsbrieven etc.
31	Vragenlijst vraag 12.a: Kunt u definiëren wat u bedoelt met standaardformulieren?	Aanvraagformulieren voor subsidieaanvraag en aanvraag tot vaststelling.