

CONCEPTOVEREENKOMST

Ten behoeve van het outsourcen ICT Beheer naar een SAAS omgeving.

Kenmerk : TN402147

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Maassluis*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door XX, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde ICT beheer van de gehele ICT infrastructuur van de zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerte-aanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Genoemde aanvullende milieuaspecten en inzet van SROI;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* met kenmerk TN402147 d.d. van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren en verrichten van diensten van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Overeenkomst in combinatie met GIBIT 2020;
- De Nota van Inlichtingen;
- De offerte uitvraag, tw; de bijlagen A t/m S
- De Offerte van de Leverancier met kenmerk en bijlagen x t/m x

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. Het volgende gebruik van de ICT Prestatie is uitdrukkelijk uitgesloten: Levering en beheer licenties.

1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

1.5. De in het lid 1.1. benoemde documenten maken als bijlagen bij deze overeenkomst daarvan onverbrekelijk onderdeel uit. Indien een Partij van mening is dat deze Overeenkomst, vanwege gewijzigde regelgeving of wijzigingen in de opdracht en het voorwerp van de Overeenkomst en/of de omvang daarvan of om enige andere reden gewijzigd dient te worden, zal de betreffende Partij daartoe een Schriftelijk, met redenen omkleed verzoek aan de andere Partij doen.

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. benoemde documenten.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

4. Looptijd en eerdere beëindiging

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

- 4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31 juli 2026.
- 4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 4.4. De Overeenkomst mag vier (4) x èèn (1) jaar worden verlengd.
- 4.6. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 4.7. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- De Verwerkersovereenkomst.

4.9 In aanvulling op artikel 20 GIBIT (2020) en indien en zodra:

- Opdrachtnemer de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk achterwege laat, anders dan als een tekortkoming of als gevolg van een tevoren door de gemeente goedgekeurde planning, op een zodanige wijze dat van de gemeente niet kan worden gevergd dat de opdracht aan Opdrachtnemer wordt gehandhaafd;
- Opdrachtnemer (i) drie of meer keer een overeengekomen Opdrachtnemer (i) drie (3) of meer keer een overeengekomen service level zoals vastgelegd in de SLA niet haalt binnen een periode van zes (6) opvolgende maanden, of (ii) eenzelfde overeengekomen service level gedurende drie (3) opvolgende maanden niet haalt;
- Blijkt dat Opdrachtnemer bij haar Inschrijving de gevraagde informatie niet naar waarheid heeft ingevuld, of anderszins blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de in de Aanbestedingsprocedure gestelde en door Opdrachtnemer geaccepteerde eisen;

is Aanbestedende dienst gerechtigd de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, door ontbinding te beëindigen. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de schade die Aanbestedende dienst lijdt ten gevolge van de ontbinding.

4.10 Indien en zodra uit een uitspraak van de rechter blijkt dat het gunningbesluit onrechtmatig is, of de Overeenkomst onrechtmatig is gesloten, of de opdracht om welke reden dan ook opnieuw dient te worden aanbesteed, is Aanbestedende dienst gerechtigd de onderhavige overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzegtermijn, door opzegging te beëindigen.

5 Verplichtingen na beëindiging en aansprakelijkheid

5.1 Na beëindiging van de onderhavige Overeenkomst is Opdrachtnemer gehouden om mee te werken aan het verplaatsen van de ICT-omgeving, in ieder geval omvattende de applicaties, data en configuratiegegevens, naar een door Aanbestedende dienst aan te wijzen omgeving. Nu reeds voor als dan komen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer overeen dat de tarieven die Opdrachtnemer voor deze werkzaamheden in rekening mag brengen, de tarieven van de onderhavige Overeenkomst zijn.

5.2 In afwijking van het vorige artikellid is Aanbestedende dienst geen vergoeding verschuldigd in verband met die werkzaamheden indien de beëindiging van de onderhavige Overeenkomst het gevolg is van ontbinding in verband met een van de gronden, bedoeld in artikel 4.9 van deze overeenkomst, en/of indien sprake is van beëindiging van de onderhavige overeenkomst door ontbinding wegens een tekortkoming in de nakoming door Opdrachtne-mer.

5.3 Artikel 3.2 van deze overeenkomst is ook van toepassing indien en zodra Aanbestedende dienst van de wachtkamerconstructie zoals bedoeld in artikel 16 van de onderhavige overeenkomst gebruik moet maken.

6. Overdracht van beheer

6.1. De overdracht van beheer start uiterlijk 1 augustus en zal uiterlijk 31 augustus afgerond zijn.

6.2. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

In een nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. benoemde documenten.

9. Exit-plan

9.1. Leverancier verplicht zich een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader na opdracht uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevens-bescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage O.

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

11. Vergoedingen

11.1. Alle vergoedingen zijn nader gespecificeerd in de offerte met kenmerk d.d. van de opdrachtnemer

De vergoeding van:

- Overdracht van beheer;
- Beheers & onderhoudskosten;
- Kosten Exitplan.

11.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

11.4. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

11.5. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@maassluis.nl.

11.6 Verlenging vindt plaats tegen dezelfde condities als die van de onderhavige Overeenkomst (prijs, prestatie, etc.). Prijsverhogingen na de verlenging(en) van de onderhavige Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikellid, zijn uitsluitend in het eerste jaar van de verlenging toegestaan indien zij in overeenstemming met de CBS-indexering zakelijke dienstverlening zijn.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Evaluatie

13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- de kwaliteit;
- de prijs;
- Service;
- algemene ervaringen met Leverancier.

13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage.

14.2. De volgende artikelen van de GIBIT 2020 zijn niet van toepassing: n.t.b.

14.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

14.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde: de in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

14.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

15. Wachtkamerovereenkomst/wachtkamerconstructie

15.1 Aanbestedende dienst maakt gebruik van de wachtkamerconstructie, hetgeen betekent dat Aanbestedende dienst met de inschrijver die als tweede is geëindigd en waaraan aldus de opdracht niet is gegund, een wachtkamerovereenkomst zal sluiten wachtkamerovereenkomst treedt in werking indien en zodra deze Overeenkomst binnen 24 maanden na de aanvangsdatum zoals bedoeld in artikel 2.1 hiervoor zou worden beëindigd en waarna de als tweede geëindigde inschrijver de (uitvoering van) opdracht over zal nemen.

16 Social return

16.1 Zie bijlage BIJLAGE E, Social Return.docx

17 Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

17.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Indien zich een geschil mocht voordoen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze Overeenkomst of hierna eventueel te sluiten deelovereenkomsten, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, zullen partijen trachten dit geschil in onderling overleg te beslechten. Mochten zij hierin niet slagen dan zal het geschil aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, worden voorgelegd.

Artikel 18 Slotbepalingen

18.1 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen levering en dienstverlening.

18.2 Bepalingen uit de onderhavige Overeenkomst die naar hun aard, strekking en bedoeling geacht worden ook na de beëindiging van deze overeenkomst te gelden, gelden aldus

ook tussen Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst na de beëindiging van deze overeenkomst.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- Overeenkomst in combinatie met GIBIT 2020;
- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Bijlage Continuïteitsafspraken.