

Marktconsultatiedocument Openbare Europese Aanbesteding Verbindingen

ten behoeve van
Stichting Nidos

Colofon:	
Contactpersoon:	Farah Sediqi
Vervangend contactpersoon:	Sanne Linders
Datum:	10-05-2023
Versie:	1.0
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST.....	3
1.2 DE OPDRACHT.....	3
2. MARKTCONSULTATIE.....	5
2.1 DOEL.....	5
2.2 OPENBAARHEID.....	5
2.3 ONDERWERPEN	5
3. PROCEDURE	6
3.1 TENDERED	6
3.2 CONTACTPERSOON	6
3.3 PLANNING	6
3.4 DEELNEMERS.....	6
3.5 VRAGENRONDE	7
3.6 INDIENEN BEANTWOORDING	7
3.7 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN	7
4. MARKTCONSULTATIEVRAGEN	9
4.1 ALGEMEEN.....	9
4.2 PERCEELVERDELING	10
4.3 PRIJS	10
4.4 PROGRAMMA VAN EISEN.....	10
4.5 MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN (MVI).....	11
4.6 TECHNISCHE ONTWIKKELINGEN.....	11
4.7 ONTZORGING	11

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding Verbindingen. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd.

1.1 De aanbestedende dienst

Stichting Nidos

Nidos voert als onafhankelijke (gezins-) voogdijinstelling, op grond van de wet, de voogdijtaak uit voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen. Deze taak wordt uitgevoerd door professionals die, met respect voor de eigen culturele achtergrond van de jongere, vanuit betrokkenheid en met specifieke deskundigheid, het belang van de individuele jongere centraal stellen, de regie voeren over zijn ontwikkeling naar zelfstandigheid en ingrijpen wanneer die ontwikkeling op enigerlei wijze dreigt te stagneren.

Voor meer informatie zie <https://www.nidos.nl/>

AevesBenefit

AevesBenefit begeleidt voor Nidos deze aanbestedingsprocedure en heeft derhalve ook de aanbestedingsstukken opgesteld.

Voor meer informatie zie www.aevesbenefit.com

1.2 De opdracht

1.2.1 Onderwerp

Het onderwerp van de aanbesteding is het inkopen van veilige internetverbinding, mobiele en vaste telefonie en televisieverbindingen inclusief bijbehorende dienstverlening.

1.2.2 Huidige situatie

Op dit moment situatie heeft Nidos één overeenkomst voor telecommunicatie afgesloten met KPN. Deze is eindigend wanneer deze aanbesteding is afgerond.

1.2.3 Gewenste situatie

Nidos groeit mee met het aantal Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV) die in Nederland verblijven. De laatste jaren zijn we sterk aan het groeien en deze groei zet zeker in 2023 en toekomstige jaren door. De aantallen zijn lastig te voorspellen en kunnen ook weer sterk gaan afnemen. Nidos is dus een organisatie die regelmatig groeit en krimpt in aantal AMV-ers en dan ook in het aantal werknemers. Het is wenselijk dat de toekomstige leverancier(s) hiervan op de hoogte is en flexibel is in de schaalbaarheid van de dienstverlening en leveringen. Dat betekent dat Nidos een proactieve contractpartner zoekt die minimaal twee keer per jaar actief vraagt naar de afname van locaties/verbindingen.

De belangrijke aandachts-/verbeterpunten die uit de huidige overeenkomst voortvloeien zijn:

- **Schaalbaarheid:**

Nidos is een organisatie die voortdurend groeit en krimpt. Zij groeit en krimpt (in aantal medewerkers en locaties) mee met het aantal Alleenstaande Meerderjarige Vreemdelingen (AMV-ers) in Nederland. Dit betekent dat de telecom leverancier mee moet kunnen bewegen met de behoeftes van Nidos op alle locaties.

- **Snelheid internetverbindingen:**

Doordat onze huidige internetverbinding via het datacenter loopt en niet rechtstreeks is aangesloten levert dit onnodige vertraging op.

1.2.4 Scope

Binnen de scope van de opdracht valt:

- Veilige internetverbindingen inclusief benodigde randapparatuur voor Nidos kantoren en opvanglocaties
- Mobiele telefonieverbindingen
- Vaste telefonieverbindingen (inclusief randapparatuur)
- Televisieabonnement inclusief benodigde randapparatuur op de eigen opvanglocaties
- Bijbehorende dienstverlening zoals proactief voorstellen en aanbieden nieuwe technische oplossingen gedurende het contract.

Buiten de scope van de opdracht valt:

- Mobiele hardware

2. Marktconsultatie

2.1 Doel

De doelstelling van deze marktconsultatie is het inventariseren van de mogelijkheden in de markt in relatie tot de visie en ambitie van Nidos.

2.2 Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend.

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en wordt gebruikt ten behoeve van het opstellen van de inkoopstrategie en de aanbestedingsstukken. Vanuit het oogpunt van transparantie worden de algehele bevindingen van de marktconsultatie daarnaast ook vastgelegd in een geabstraheerd en geanonimiseerd marktconsultatieverslag dat te zijner tijd deel uit zal maken van de aanbestedingstukken.

2.3 Onderwerpen

De marktverkenning bestaat uit een aantal hoofdonderwerpen waarin Nidos meer inzicht wil krijgen. Over deze hoofdonderwerpen worden één of meerdere vragen gesteld. De hoofdonderwerpen en de vragen hierover zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

Deelnemers worden nadrukkelijk uitgenodigd onderwerpen c.q. vragen die gemist worden en die kunnen bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding aan te dragen. In hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument is beschreven op welke wijze en voor welke datum deze onderwerpen c.q. vragen ingediend moeten worden. Nidos bepaald of een voorgesteld onderwerp c.q. vraag al dan niet wordt toegevoegd aan de marktconsultatie.

3. Procedure

3.1 TenderNed

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van TenderNed.

Dit betekent dat alle marktconsultatiedocumenten via TenderNed ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via TenderNed én dat het uitsluitend is toegestaan de beantwoording in te dienen via TenderNed. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via TenderNed kan ondernemer vinden in de supportomgeving van TenderNed (<https://www.tenderned.nl/cms/nl/help>). Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk van TenderNed. De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur via 0800-836 33 76.

3.2 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Farah Sediqi. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van TenderNed.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van/namens Nidos aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3 Planning

De planning treft deelnemer aan op TenderNed. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen c.q. van de planning af te wijken. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd via een nota van inlichtingen en/of een bericht via TenderNed en verwerkt in de planning op TenderNed.

3.4 Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie die gepubliceerd is op TenderNed. Dit betekent dat alle geïnteresseerde marktpartijen zich kunnen aanmelden voor deelname aan deze marktconsultatie en vervolgens toegang krijgen tot de marktconsultatie op TenderNed.

De procedure van de marktconsultatie is vervolgens als volgt:

3.5 Vragenronde

Deelnemers kunnen tot de in de planning genoemde datum en tijdstip vragen stellen over het marktconsultatiedocument en de procedure, alsmede voorstellen indienen voor het opnemen van aanvullende onderwerpen c.q. vragen.

Vragen dienen gesteld te worden via de vraag & antwoord module van TenderNed.

Nota van inlichtingen

De geanonimiseerde vragen en antwoorden worden op de in de planning opgenomen datum (streefdatum) gepubliceerd op TenderNed in de vorm van een nota van inlichtingen.

3.6 Indienen beantwoording

Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument in de vorm van een Word-document kort en bondig maximaal 10 pagina's in te dienen via TenderNed.

Toelichtende gesprekken

Een selectie van de marktpartijen die tijdig gereageerd hebben kan vervolgens in de gelegenheid worden gesteld de ingediende antwoorden mondeling toe te lichten, waarbij Nidos de mogelijkheid heeft nadere vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Deze gesprekken worden één op één gevoerd met de marktpartijen.

Bevindingen

De bevindingen van de marktconsultatie worden naar inzicht van Nidos gebruikt ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingstukken. Vanuit het oogpunt van transparantie worden de algehele bevindingen van de marktconsultatie daarnaast ook vastgelegd in een geabstraheerd en geanonimiseerd marktconsultatieverslag dat te zijner tijd deel uit zal maken van de aanbestedingstukken.

3.7 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- Nidos benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Nidos (waar relevant) ter voorbereiding van de aanbesteding. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Het kan zijn dat Nidos deze uitgangs- of aandachtspunten, of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.

- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. Nidos zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden noch opnemen in het marktconsultatieverslag.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- Nidos is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- Nidos behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. Deelnemer wordt verzocht deze vragen schriftelijk te beantwoorden en uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip in te dienen in de vorm van een Word-document kort en bondig, maximaal 10 pagina's.

4.1 Algemeen

Vraag 1:

Hoe denkt u dat we de opdracht zo aantrekkelijk mogelijk in de markt kunnen zetten? Wat kunnen we meenemen in de eisen en wensen en wat zijn absolute 'no-go' zaken?

Vraag 2:

Wat zijn nieuwe marktontwikkelingen die waardevol kunnen zijn voor onze aanbesteding?

Vraag 3:

Bent u naar aanleiding van de informatie uit deze marktconsultatie voornemens om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding?

Vraag 4:

Ziet u bepaalde risico's die niet benoemd zijn?

Vraag 5:

Heeft u nog andere aandachtspunten en/of opmerkingen die voor ons belangrijk kunnen zijn?

Vraag 6:

Indien Nidos besluit een toelichtend gesprek te voeren, wat zijn de contactgegevens hiervoor?

Vraag 7:

We zijn voornemens om onderstaande kerncompetenties uit te vragen in de aanbestedingsstukken door middel van het aantonen van één referentie. Wat vindt u van de geschiktheid van deze kerncompetenties voor deze aanbesteding?

Vraag 8:

Voldoet u zelf als (potentiële) inschrijver aan onderstaande kerncompetenties?

Kerncompetenties

Inschrijver dient, al dan niet door inzet van een onderaannemer type I, te beschikken over de verschillende benodigde kerncompetenties voor het uitvoeren van de opdracht. De volgende kerncompetenties dienen daarom door middel van een referentie aangetoond te tonen:

- Kerncompetentie 1: Ervaring met implementatie en levering van minimaal 40 internetverbindingen aan een organisatie met minimaal 400 fte en minimaal 2 vestigingen
- Kerncompetentie 2: Ervaring met moderne internettechnieken zoals in ieder geval SDWAN;

- Kerncompetentie 3: Ervaring met het leveren van vaste en mobiele telefonieaansluitingen met een omvang van minimaal 600 aansluitingen bij een organisatie.

4.2 Perceelverdeling

De opdracht wordt in percelen in de markt gezet omdat de opdracht geen logisch, onlosmakelijk en samenhangend geheel vormt waarbij de diverse onderdelen van de opdracht los van elkaar een functie hebben. Het geclusterd in de markt zetten van deze opdracht zou de mededinging en het MKB onnodig beperken.

Nidos wil het volgende:

1. Telecom, zowel vast als mobiel
2. Datalijnen voor de regiokantoren, dit moeten professionele (business) datalijnen zijn
3. Consumenten (3-in-1 verbindingen) t.b.v. kleine locaties waar zowel telefonie, televisie en internet noodzakelijk is.

We kiezen dan ook voor drie percelen.

Vraag 9:

Bent u het eens met deze perceelverdeling? Zo niet, hoe zou u dit in de markt zetten en waarom?

Vraag 10:

Zou u als inschrijver geschikt zijn om in te schrijven als de opdracht was samengevoegd?

Vraag 11:

Kunt u als inschrijver landelijke dekking bieden voor het leveren van de diensten zoals hierboven in de perceelverdeling beschreven op alle locaties? Indien nee, kunt u dit door middel van een onderaannemer wel garanderen?

4.3 Prijs

De manier waarop de afname wordt vormgegeven is een vaste prijs per internet- en/of televisieverbinding en prijs per toestel in het geval van telefonie.

Vraag 12:

Wat is jullie visie voor het uitvragen van de prijs op deze manier?

4.4 Programma van Eisen

In de bijlage is de concept versie van het programma van eisen toegevoegd.

Vraag 13:

Heeft u op- en/of aanmerkingen op de minimale eisen die we willen stellen?

Vraag 14:

Zou een bepaalde eis ervoor zorgen dat u zich niet kunt inschrijven op de aanbesteding?

4.5 Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)

We willen graag MVI toepassen op deze aanbesteding.

Vraag 15:

Welke mogelijkheden ziet u om dit mee te nemen in de eisen en/of wensen voor deze aanbesteding?

4.6 Technische ontwikkelingen

In de aanbesteding stellen we eisen aan de beschikbaarheid. Wij willen in de aanbesteding niet aan leveranciers gaan voorschrijven hoe zij deze gevraagde beschikbaarheid moeten garanderen, maar we willen het technisch ontwerp straks wel kunnen snappen en doorgronden.

Vraag 16: Mate van beschikbaarheid

Hoe kunnen we dit straks in de aanbesteding het best formuleren en een juiste verhouding in eisen en wensen daarin vinden?

Vraag 17: Kwaliteit van de verbindingen

Wij willen de nadruk leggen op 'functioneel' aanbesteden en we willen in het programma van eisen vooral functionele eisen opnemen. Welke technische eisen moeten we wel minimaal opnemen, denk aan technische termen als signaal/ruis verhouding, Line attention, etc.?

Vraag 18: Proactief beheer

Wij willen dat de leveranciers de verbindingen monitoren en dat leveranciers ons attenderen op problemen in de verbinding. Hoe kunnen we dit straks in de gunningscriteria het best uitvragen aan leveranciers?

4.7 Ontzorging

Stichting Nidos vindt het belangrijk om ontzorgt te worden in de dienstverlening. Nidos zoekt een proactieve partner die zelf oplossingen aandraagt en dienstverlenend is.

Vraag 19:

Hoe kunnen we deze ontzorging het beste uitvragen in de gunningscriteria?