

vraag nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Hoe denkt u dat we de opdracht zo aantrekkelijk mogelijk in de markt kunnen zetten? Wat kunnen we meenemen in de eisen en wensen en wat zijn absolute ‘no-go’ zaken?	* De minimale beschikbaarheidseis van 99,9% vinden wij te laag gezien de toenemende afhankelijkheid van Cloud diensten en daarmee de afhankelijkheid van onderliggende dataverbindingen (Internet). Welke minimale eisen stelt de gegadigde aan de beschikbaarheid per locatie? Wij adviseren de volgende minimale eisen te gebruiken wat afhankelijk is van de soort fysieke aansluiting van de dataverbinding(en) op een locatie; Voorbeeld1 bij een single aansluiting een minimale beschikbaarheidseis stellen van 99,9%. Voorbeeld2 bij een volledige redundante aansluiting een minimale beschikbaarheidseis stellen van 99,99%. * Daarnaast vinden wij het ook belangrijk om de minmale eis te stellen aan latency welke afhankelijk zijn van de toepassingen over de dataverbindingen. Hierbij de vraag welke minimale eisen wordt er gesteld met betrekking tot de latency? * Communicatie tussen de locaties onderling i.v.m. specifieke toepassing die niet volledig in de Cloud gebruikt kunnen worden. Welke toepassingen zijn nog onpremises in gebruik en die nog niet geschikt zijn voor de cloud? En welke minimale bandbreedte zijn hierbij vereist? * Flexibiteit rondom bandbreedtegebruik meenemen in de eis. Welke eisen of wensen worden er gesteld rondom Flexibiliteit? * No-Go is de uitvraag bundelen met verschillende diensten; Ons advies is om het in percelen uit te vragen zodat elk leverancier zijn specialisme en daarmee het beste aanbod kan uitbrengen. Bijvoorbeeld perceel dataverbindingen (Internet, Ethernet of SDWAN), perceel telefonie en perceel iptv.	We zullen in het PvE het volgende opnemen: - Latency < 60 ms - We eisen een minimale beschikbaarheid van 99,99%. Of aanbieders enkelvoudige verbindingen aanbieden, of redundante verbindingen laten we aan aanbieders over. - Nidos heeft een Cloud-tenzij strategie, maar zover is het nog niet. Er zijn nog enkele oudere applicaties die on-premise draaien. - Wat 'flexibiliteit' betreft: opschalen en afschalen van bandbreedte is inderdaad een eis. Nidos eist dat een leverancier in staat is binnen drie maanden te kunnen opschalen en afschalen. Verder komt flexibiliteit ook terug in de wensen. - Nidos gaat de aanbesteding inderdaad in percelen uitzetten.
4	Ziet u bepaalde risico’s die niet benoemd zijn?	Zie ook vragen bij vraag1. Ons advies is om ook eisen te stellen rondom maximale reparatietijden. Welke maximale reparatietijd is vereist bij eventuele verstoring? Hierbij het advies om 100% garantie te vragen voor een maximale reparatietijd. Voorbeeld1 100% reparatietijd binnen maximaal 4 uur bij eventuele verstoring op actieve apparatuur en 100% reparatietijd binnen maximaal 8 uur bij eventuele kabelbreuk.	Dank voor deze suggestie. We gaan in de aanbesteding een matrix opnemen met reactie- en reparatietijden.
5	Heeft u nog andere aandachtspunten en/of opmerkingen die voor ons belangrijk kunnen zijn?	We zien in de documentatie geen specifieke uitvraag voor een netwerkoplossing, behalve Internet verbindingen of eventueel SDWAN. Kan de gegadigde aangeven of er nagedacht is over de gewenste specifieke netwerkoplossing? Zo niet, wat stelt de gegadigde voor qua aanbod van de inschrijver? Verder ontbreekt er een locatielijst en de gewenste bandbreedte per locatie?	Op dit moment beschikt Stichting Nidos over een een EVPN oplossing, het uitbereiden (op en afschalen) verloopt vertragend. We zoeken naar een vergelijkbare opzet met vernieuwde techniek. Denk aan een directe internet ontsluiting per aansluiting met alleen wanneer nodig toegang richting ons datacenter.
7	We zijn voornemens om onderstaande kerncompetenties uit te vragen in de aanbestedingsstukken door middel van het aantonen van één referentie. Wat vindt u van de geschiktheid van deze kerncompetenties voor deze aanbesteding?	De geschiktheid die is gesteld is prima.	Dank voor uw reactie.

8 Voldoet u zelf als (potentiële) inschrijver aan onderstaande kerncompetenties? Kerncompetenties Inschrijver dient, al dan niet door inzet van een onderaannemer type I, te beschikken over de verschillende benodigde kerncompetenties voor het uitvoeren van de opdracht. De volgende kerncompetenties dienen daarom door middel van een referentie aangetoond te tonen: • Kerncompetentie 1: Ervaring met implementatie en levering van minimaal 40 internetverbindingen aan een organisatie met minimaal 400 fte en minimaal 2 vestigingen • Kerncompetentie 2: Ervaring met moderne internettechnieken zoals in ieder geval SDWAN;Kerncompetentie 3: Ervaring met het leveren van vaste en mobiele telefonieaansluitingen met een omvang van minimaal 600 aansluitingen bij een organisatie.	Ja, echter voldoen wij aan kerncompetentie 1 en 2. Eurofiber richt zich op het IT-infrastructuur en Cloud waarbij we ook een open netwerk model hanteren. De gegadigde heeft hierdoor de keuzevrijheid om over onze IT-infrastructuur een dienstverlening (zoals telefonie en iptv) naar keuze af te nemen. Kan deze eis specifiek gemaakt worden dat de inschrijver voor perceel dataverbindingen alleen moet voldoen aan kerncompetentie 1 en 2?	We zullen hiermee rekening houden door de opdracht in percelen te verdelen met bijpassende kerncompetenties.
9 De opdracht wordt in percelen in de markt gezet omdat de opdracht geen logisch, onlosmakelijk en samenhangend geheel vormt waarbij de diverse onderdelen van de opdracht los van elkaar een functie hebben. Het geclusterd in de markt zetten van deze opdracht zou de mededinging en het MKB onnodig beperken. We kiezen voor een perceel telefonie en een perceel dataverbindingen. Bent u het eens met deze perceelverdeling? Zo niet, hoe zou u dit in de markt zetten en waarom?	Uiteraard. Sterker nog, dit is in lijn met ons open netwerkmodel waardoor er de gegadigde de keuzevrijheid heeft om te kiezen voor de gewenste dienstverlener. Dit kunnen verschillende dienstverleners zijn over dezelfde Eurofiber aansluiting. Dit lichten we graag nader toe. * No-Go is wanneer de uitvraag wordt gebundeld met verschillende diensten; Ons advies is om het in percelen uit te vragen zodat elk leverancier zijn specialisme en daarmee het beste aanbod kan uitbrengen. Bijvoorbeeld perceel dataverbindingen (Internet, Ethernet of SDWAN), perceel telefonie en perceel iptv.	Dank voor deze suggestie, we zullen dit meenemen in onze overwegingen omtrent de percelenverdeling.
10 Zou u als inschrijver geschikt zijn om in te schrijven als de opdracht was samengevoegd?	Nee, want wij leveren geen telefonie- en of iptv diensten. We staan echter wel telefonie- en of iptv dienstverleners toe over ons eigen landelijk dekkend glasvezelnetwerk. Is de gegadigde bereid om deze in afzonderlijke percelen uit te vragen (dataverbindingen, telefonie, iptv)?	Dit zullen we meenenemen in de aanbestedingsstukken.

12	Een ander onderdeel van de scope is het verzorgen van televisieverbindingen. Kunnen we dit onderbrengen onder een van de bovengenoemde percelen (telefonie of dataverbindingen)?	Advies is om van de televisieverbindingen een aparte perceel te maken, echter moet de perceel dataverbindingen geschikt zijn voor deze televisieverbindingen. Vanuit ons open netwerkmodel hebben we hier al ervaringen mee.	Dit zullen we meenenemen in de aanbestedingsstukken.
14	In bijlage A is de concept versie van het programma van eisen toegevoegd. Heeft u op- en/of aanmerkingen op de minimale eisen die we willen stellen?	Eis 2.6 en 4.7 "Bij beëindiging van dataverbindingen kunnen geen kosten in rekening worden gebracht." Deze kan op twee manieren gelezen worden hetzij eenmalige afsluitkosten bij een beëindiging van een locatie of een contractuele afkoopsom bij vroegtijdig beëindigen van een locatie. Voor het eerste geval hanteren wij standaard geen afsluitkosten bij een beëindiging van een locatie. In het tweede geval is er altijd sprake van een resterende contractwaarde van een verbinding op een locatie die eventueel afgekocht kan worden bij vroegtijdige beëindiging. Is gegadigde bereid om deze eis te laten vervallen gezien er vooraf kosten worden gemaakt om de locaties aan te sluiten middels een terugverdienmodel gedurende het contractstermijn? Tenzij gegadigde bereid is om de resterende contractperiode het contract wenst af te kopen voor desbetreffende locatie. Eis 3.2, 3.3 en 3.4 dienen aangepast te worden naar standaard jaarlijkse indexerings obv CBS index. Eis 4.1 Bij inhuur derden gelden ook daarbij de onderliggende (afwijkende SLA). Wij blijven uiteraard wel het aanspreekpunt rondom onderhoud en support. Eis 4.3 we hanteren een minimale bandbreedte van 200Mb en de volgende bandbreedtestaffels 500Mb, 1Gb, 2Gb, 5Gb en 10Gb. Bij eventuele additionele diensten (telefonie en of iptv) kunnen wij additionele poorten per locatie beschikbaar stellen met een minimale bandbreedte van 10Mb en volgende bandbreedtestaffels 50Mb, 100M, 200Mb, 500Mb en 1GB). Eis 5.1 NEN7510 Is gegadigde om deze eis te laten vervallen gezien wij niets doen met dataverwerking maar louter datatransport?	Eis 2.6 en eis 4.7 Nidos wil geen partij die individuele verbindingen levert voor een vaste looptijd. Nidos zoekt een partij die flexibel kan meebewegen. Nidos wil dus geen vaste looptijden van X jaar op verbindingen en bij eerder opzeggen dan 'X' geconfronteerd worden met afkoopkosten etc. De eis blijft vooralsnog gehandhaafd. Eis 3.2 3.3 3.4. Deze financiële eisen zullen we niet gaan aanpassen. Eis 4.1 Nee. Wanneer opdrachtnemer gebruik maakt van onderaannemers blijven de eisen en de SLA van kracht die Nidos overeenkomt met opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, ongeacht inzet van derden. Eis 4.3 Dit zullen we in de aanbestedingsstukken anders verwoorden. Eis 5.1 Aanbestedende dienst zal dit overwegen bij het opstellen van de aanbestedingsstukken.

18	Wij willen de nadruk leggen op ‘functioneel’ aanbesteden en we willen in het programma van eisen vooral functionele eisen opnemen. Welke technische eisen moeten we wel minimaal opnemen, denk aan technische termen als signaal/ruis verhouding, Line attention, etc.?	De uit te vragen service kenmerkt zich door drie elementen: "dienst, bandbreedte en beschikbaarheid". Eurofiber levert kwalitatief hoogwaardige diensten. Wel is het van belang dat Aanbesteder aangeeft wat er binnen de dienst van belang is. Hierbij kunnen per dienst een aantal voorbeelden aangegeven worden. Dark Fiber: stel dat een tweetal datacenters met elkaar verbonden worden via dark fiber dan kan het zijn dat het applicatielandschap een bepaald maximale latency vereist. Daarmee ontstaat er een eis aan de lengte van de dark fiber verbinding. Internet: als het voor Aanbesteder belangrijk is om eisen te stellen aan IPv4/IPv6 adressen dan kan dat aangegeven worden in de eisen. Hierbij kan gedacht worden aan eigen adressen (PI space) of van Aanbieder in bruikleen te verkrijgen adressen (PA space). Bij het toepassen van een redundantie mechanisme (zie ook beschikbaarheid) kan de eis gesteld worden aan de mogelijkheid voor BGP als routeringsprotocol of juist niet vanwege de benodigde kennis opbouw. Beschikbaarheid: beschikbaarheid wordt altijd op jaarbasis gebaseerd en bij een hogere af te geven beschikbaarheid zal een dienst redundant gebouwd moeten worden. Hierbij hoort dan ook een Premium dienst en bijbehorende SLA. Denk hierbij aan non-overbooked verbindingen, geen Best-Effort service en hersteltijden die ook inclusief kabelbreukherstel zijn. Schaalbaarheid: indien het voor Aanbesteder belangrijk is dat upgrades gedurende de contractperiode mogelijk zijn dan kunnen er eisen opgenomen worden dat er tijdens de initiele bouw van een aansluiting rekening gehouden worden met toekomstige ontwikkelingen. Denk hierbij aan het toe te passen type interface op het koppelvlak maar ook met fysieke activiteiten zoals het voorkomen van nieuwe graafwerkzaamheden. Rekening houden met toekomstige ontwikkelingen kan ook positief uitpakken voor de benodigde doorlooptijd van een upgrade.	Dank voor de uitleg. Latency zullen we opnemen in het PvE.
20	Stichting Nidos vindt het belangrijk om ontzorgt te worden in de dienstverlening. Nidos zoekt een proactieve partner die zelf oplossingen aandraagt en dienstverlenend is. Hoe kunnen we deze ontzorging het beste uitvragen in de gunningscriteria?	Wij adviseren de volgende gunningscriteria; 70% kwaliteit, 20% prijs en 10% partnership.	Dank voor de suggestie. In uw antwoord kunt u wellicht verder ingaan op uw suggestie: wat houdt partnership bijvoorbeeld in en waarom valt dit niet onder kwaliteit?
21	Hst 1.2.4 Scope: Veilige internetverbindingen inclusief benodigde randapparatuur voor Nidos kantoren en opvanglocaties	Kan Aanbesteder toelichten wat er bedoeld wordt met "inclusief benodigde randapparatuur"? Gegadigde levert de internetdienst af met als demarcatie een poort op een te plaatsen apparaat (CPE). De omschrijving die Aanbesteder gebruikt doet vermoeden dat er meer verwacht wordt.	Het gaat om een complete verbinding. Internetdienst met CPE en benodigde ondersteuning/configuratie. Voor de eigen opvanglocaties is dit een verbinding met CPE en een televisieabonnement met televisieontvanger.

22	Hst 1.2.4 Scope: Veilige internetverbindingen inclusief benodigde randapparatuur voor Nidos kantoren en opvanglocaties	Kan Aanbesteder toelichten wat er met "veilig" bedoeld wordt? Heeft dit betrekking op Firewalls of additionele Anti-DDOS dienstverlening.	Veilig zou betrekking kunnen hebben op Firewalls of additionele Anti-DDOS dienstverlening. Het gaat in deze om bescherming van gegevens, systemen en netwerken tegen ongeautoriseerde toegang, manipulatie of schade.
23	Hst 1.2.4 Scope: Televisieabonnement inclusief benodigde randapparatuur op de eigen opvanglocaties	Zijn er naast de <u>eigen opvanglocaties</u> ook andere opvanglocaties waar diensten geleverd moeten worden?	Tot op heden nog niet, wij leveren alleen diensten op locaties waar Nidos de hoofdhuurder van is. Dit kan mogelijk in de toekomst worden uitgebreid.
24	Bijlage Dataverbindingen Eis 7.3: Geplande downtime betreft maximaal 8 uur per jaar en wordt minimaal 2 weken van tevoren aangeven.	Kan Aanbesteder toelichten wat de achtergrond is van de "maximaal 8 uur". Impliciet wordt hiermee aangegeven dat er 1 of 2 maal per jaar onderhoud uitgevoerd zou kunnen worden. Gegadigde kan hiermee in de problemen komen en mogelijk niet kunnen aanbieden als dit een harde eis is. Onderhoud wordt altijd in een Service Window uitgevoerd in de nachtelijke uren. Onderhoud kan ook bestaan uit Emergency update van software voor vulnerabilities maar er moet ook gedacht worden aan door overheidswege opgelegde reconstructies als gevolg van viaducten/infrastructurele werken/rotondes/omleggingen etc.	Als opdrachtnemer te maken heeft met Emergency's dan is dat altijd bespreekbaar. Nidos wil geen uitval door gepland onderhoud langer dan 8 uur per jaar wat betreft de dataverbinding in het datacenter tot het minumum beperken aangezien dit de toegang is tot de systemen van Nidos. Als het gaat om een dataverbinding op een kantoor dan zal de eis hierop worden aangepast evenals de televisieverbindingen op de eigen opvang locaties. Het gaat dan alleen om het perceel dataverbindingen kantoren.
25	Algemeen: locaties	Kan Aanbesteder meer inzicht geven in het aantal, omvang van de locaties en adresgegevens? 1. Aantal datacenter locaties 2. Aantal hoofdkantoorlocaties 3. Aantal regio kantoren 4. Aantal opvang locaties	In de aanbestedingstukken zal dit compleet worden gedeeld voor nu gaat het om één datacenter, 2 (twee) centrale locaties, 13 (dertien) regiokantoren, 2 (twee) aanmeldcentra kantoren en 20+ (twintig plus) opvang locaties.
26	Algemeen: diensten per locatie	Kan Aanbesteder per (type) locatie (zie vraag 25) aangeven welke diensten er geleverd moeten worden, welke bandbreedte (indien van toepassing) en welke beschikbaarheid?	Dit zullen we meenenemen in de aanbestedingsstukken.
27	Algemeen: overzicht huidige omgeving(en)	Kan Aanbesteder een tekening verstrekken van het huidige netwerk?	Dit zullen we meenenemen in de aanbestedingsstukken.
28	Scope 1.2.4: Televisieabonnement inclusief benodigde randapparatuur op de eigen opvanglocaties	Kan Aanbesteder toelichten wat er verstaan wordt onder "benodigde randappartuur".	Denk aan internet/dataverbinding, CPE en televisie ontvanger (geen televisie).
29	Scope 1.2.4: Televisieabonnement	Kan Aanbesteder aangeven om hoeveel kijkpunten er geleverd moeten worden per locatie of in ieder geval het totaal.	Minimaal één, maximaal 4.
30	Televisie dienst	Kan Aanbesteder aangeven welk zender aanbod er nodig is.	Standaard Nederlandse zenderaanbod met de mogelijkheid tot sportzenders is voldoende.
31	Televisie dienst en SLA	Kan Aanbesteder aangeven hoe Aanbesteder de SLA voor de Televisie dienst ziet en dan met name de Helpdesk functie.	Conform consumentendienst verlening.
32	4.2 Perceelverdeling marktconsultatiedocument	Wat wordt bedoelt met "Het geclusterd in de markt zetten van deze opdracht zou de mededinging en het MKB onnodig beperken"?	Indien de opdracht niet in percelen verdeeld zal worden, dan kunnen (MKB) partijen met één bepaalde expertise zich niet inschrijven. Een voorbeeld hiervan is een marktpartij gespecialiseerd in televisieverbindingen.
33	Vraag 12 marktconsultatiedocument	Kijkend naar de doelgroep welk zender pakket dient uiteindelijk te worden aangeboden?	Zie antwoord op vraag 30 van dit document

34	Eis 1.6 Dataverbindingen	Welk specifieke informatie is benodigd voor : Virtuele LAN met inzicht in POP's en gehanteerde componenten (CMDDB).	Het gaat om de documentatie zo compleet mogelijk te maken, netwerk tekening maar ook voor CMDDB. Denk aan waar de verbinding wordt afgemonteerd. Hoe de verbinding naar de CPE loopt. Waar de CPE wordt geplaatst. Welke IP adressen gekoppeld. Wat zijn de serienummers van de aangesloten apparaten. Welke VLAN's zijn er gekoppeld en op welke poort enzovoort.
35	Eis 6.3 Dataverbindingen	Wat wordt bedoelt met : Eventueel herstel van de openbare ruimte	Een voorbeeld: als opdrachtnemer graafwerkzaamheden moet verrichten, dan moet opdrachtnemer er zorg voor dragen dat de openbare ruimte weer hersteld wordt .
36	Eis 8.4 Dataverbindingen	Er wordt gesproken over Quality of Service. Wordt hier applicatie of verkeer priotisering gevraagd aangezien SD-WAN genoemd wordt. Tevens Internet t.o.v. Quality of Service.	QoS is op basis van verkeer priorisering, bijvoorbeeld telecom prioriteit. Wat zou hierin het beste voorstelzijn?
37	Eis 4.4 Telecommunicatie - Nidos heeft meerdere SIM kaarten met een vast IP adres op de SIM kaart. Deze kaarten worden gebruikt voor de mobiele printers met een gekoppelde 4G router. Inschrijver dient ook deze SIM kaarten met vast IP adres te leveren.	1. Hoeveel simkaarten met een vast IP adres wil Nidos gaan gebruiken? 2. Is Nodos op zoek naar vaste publieke IP adressen of vaste interne IP adressen? 3. Indien Nidos op zoek is naar vaste publieke IP adressen, zouden ze als alternatief wellicht gebruik kunnen maken van Dynamische DNS functionaliteit? 4. Staat Nidos open voor het gebruik van een private APN?	1. Denk aan 30 simkaarten met vast IP adres. 2. Als SIM kaart toegang kan krijgen tot dataverbinding mag het ook een intern IP adres zijn. 3. Dit is een mogelijkheid. 4. Kunt u in uw antwoord op de marktconsultatie beargumenteren waarom?