

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Inhoud	Eis 98 - plafondbedrag en	Wij willen u erop attenderen dat de tikprijzen identiek zijn aan de uitvraag van 2016. In verband met prijsschommelingen, mede door het gebruik van natuurproducten, achten wij deze tikprijs niet representatief voor de huidige markt. Met de uitgevraagde tikprijs i.c.m. het lage verbruik per machine is het voor de inschrijver niet mogelijk om een rendabele inschrijving te realiseren. Om te kunnen inschrijven vragen wij u onderstaande punten te heroverwegen en elk punt te beantwoorden. 1). Wij vragen u om enkel de kosten voor ingrediënten mee te nemen in de tikprijs en de huur van de automaten apart te factureren. Het voordeel van Zuyd Hogeschool is hierbij een lagere tikprijs. Wanneer de afname van ingrediënten stijgt, lopen de kosten voor Zuyd Hogeschool minder snel op. 2). Indien u hier niet mee akkoord gaat vragen wij u om de tikprijzen van alle consumpties met minimaal 0,20 cent per consumptie te verhogen. Dit maakt een rendabele inschrijving mogelijk. 3). U geeft aan dat prijzen tot maximaal de vastgestelde plafondtarieven worden geïndexeerd. Wij vragen u deze eis te laten vervallen en toe te staan dat er altijd volgens de CBS indexcijfers Koffie, thee en cacao: CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao mag worden geïndexeerd. Prijzen van ingrediënten kunnen sterk fluctueren, waardoor de maximale tikprijs niet altijd toereikend kan zijn. 4). Voor de betaalmodule zijn er transactiekosten per consumptie van toepassing. De transactiekosten hebben grote invloed op de tikprijs. Daarom vragen we u om transactiekosten los te factureren of om de tikprijs voor elke consumptie met 6,5 cent te verhogen om de transactiekosten af te dekken.	1) Dit is niet akkoord 2) De tikprijzen worden met € 0,10 verhoogd. Dit is aangepast in het prijzenblad. 3) Niet akkoord, opdrachtgever laat deze eis niet vervallen. 4) De transactiekosten dienen in het all-in tarief te zijn opgenomen en kunnen niet los gefactureerd worden. Verhoging van de tikprijs zie hierboven en vraag 111 van Nvl 1.
113	Inhoud	Vraag m.b.t. rekenvoorbeeld smaakttest	Ter bevestiging: in het rekenvoorbeeld moet leverancier 1 een affrekwaarde van 190.879,50 hebben, nietwaar?	Maximale fictieve waarde is € 389.550 Score van leverancier 1 is afgerond 49% maar inclusief decimalen 48,5%. 48,5% van € 389.550 is € 188.931,75. Opdrachtgever rond het gemiddelde cijfer op één decimaal af zoals aangegeven in het smaakttestprotocol. In de berekening was dit echter niet zichtbaar.
114	Inhoud	Vraag 42	Inschrijver snapt de gestelde vraag niet; inschrijver mag toch jaarlijks de ICP indexeren, tot maximaal het plafondbedrag?	Inschrijver mag inderdaad de ICP jaarlijks indexeren totdat het plafondbedrag is bereikt.
115	Inhoud	Vraag 95 onderhoud	In uw definitie klinkt curatief onderhoud als wat in de markt correctief onderhoud is. U refereert hier namelijk ook weer naar storingen en uitval. Kan inschrijver er gewoon vanuit gaan dat u preventief onderhoud eist en daarnaast onderhoud na het oplossen van storingen.	Opdrachtgever verwacht preventief en correctief onderhoud. Daarnaast verwacht met curatief onderhoud dat als er betere materialen of iets dergelijks op de markt komt waardoor storingen voorkomen kunnen worden, dat deze worden ingezet. Dit kan gedaan worden tijdens preventief of tijdens correctief onderhoud.
116	Inhoud	Vraag 44 beker	U geeft aan dat de beker in de tikprijs blijft tot de nieuwe wetgeving ingaat. Kunt u aangeven hoe u omgaat met de tikprijs van 1 januari 2024 aangezien de beker waarmee inschrijvers nu rekenen dan vervalt?	Het plafondbedrag voor de tikprijs veranderd per 1 januari 2024 niet.

117	Inhoud	Vraag 5, 6, 23, 60 + vraag 40	Ondanks de vele vraagstellingen over de boetes, geeft u aan de boetes niet te willen laten vervallen. In dat geval vindt inschrijver het wel zo reëel dat er dan marktconforme eisen gesteld worden waaraan de boetes gekoppeld zijn. In lijn met vraag 40 willen we u dan ook verzoeken de eis aan te passen naar óf 98% beschikbaarheid over het machinepark óf 95% beschikbaarheid per automaat?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
118	Inhoud	vraag 76 smaaktest	Kunt u aangeven op welke datum de smaaktest op welke locatie plaatsvindt? Dan kan inschrijver hiermee rekening houden in de voorbereidingen.	De data en locaties zijn als volgt: 28 februari: locatie Ligne in Sittard 1 maart: locatie Nieuw Eyckholt in Heerlen 2 maart: locatie Herdenkingplein 12 in Maastricht
119	Inhoud	Vraag 15 uitbreiding machinepark	Kunt u bevestigen dat die 10% over het hele contract geldt?	Opdrachtgever bevestigt dat de 10% gaat over het hele contract warme drankenautomaten.
120	Inhoud	Vraag 70 thee uit de machine	Doordat u thee uit de machine vraagt, eist u een tafelmodel machine met 5 containers: koffie, thee, cacao, topping en suiker. Dit is niet gebruikelijk in de markt. Als thee in de automaat moet zitten, is het dan toegestaan dat suiker in de machine komt te vervallen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.