

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Bijlage 10 Prijzenblad	4.3 Bijlagen . Wij kunnen bijlage 10 niet terugvonden bij de documenten. Kunt u aangeven waar deze te vinden is of kunt u deze opnieuw uploaden?	Bijlage 10 is inmiddels toegevoegd aan de documenten op TenderNed.
2	Inhoud	PvE	Het is bewezen dat refurbished automaten om meer preventief en vooral correctief onderhoud vragen. Het aantal logistieke bewegingen ligt bij refurbished automaten een stuk hoger dan bij nieuwe automaten, wat de duurzaamheidsclaim van refurbished apparatuur grotendeels teniet doet. Daarnaast heeft niet iedere leverancier een dergelijk aantal refurbished automaten tot zijn beschikking. Hiermee wordt een ongelijk speelveld gecreëerd en wordt het aantal inschrijvingen beperkt, wat uiteindelijk (financieel) nadelig is voor de aanbestedende partij. Bent u bereid uitsluitend nieuwe apparatuur toe te staan om op deze manier een eerlijke uitvraag te bewerkstelligen?	Nee, hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord. De inschrijver heeft zelf de keuze om refurbished of nieuwe automaten bij aanvang te plaatsen. In eis 26 van het PvE staat beschreven dat indien er refurbished automaten geplaatst worden, het een voorwaarde is dat deze automaten dezelfde kwaliteit koffie geven, geen storingen hebben en dat alle automaten dezelfde type software hebben.
3	Contract	AIV art 31	Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van Apparatuur, Condimenten, Ingrediënten, Consumptieartikelen en Diensten alsmede eventuele ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord
4	Contract	AIV art 31	Kunt u bevestigen en ermee akkoord gaan dat, in geval van huur of lease van automaten, het eigendom van de automaten niet overgaat naar Opdrachtgever maar blijft bij Opdrachtnemer of leasemaatschappij?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en we kunnen dit bevestigen.
5	Contract	AIV art 25	In het kader van partnerschap vragen wij u om de boete te laten vervallen? In plaats hiervan stellen we concrete verbeterplannen binnen gestelde tijd in de SLA. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
6	Inhoud	PVE 112	De boete die gepaard gaat met het niet halen van de beschikbaarheid is disproportioneel en is niet in lijn met het partnerschap dat we aan willen gaan met Opdrachtgever. In plaats van een boete stellen we een verbeterplan voor die in de SLA wordt opgenomen in geval de beschikbaarheid niet gehaald wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
7	Inhoud	Bijlage 10 Prijzenblad	In het prijzenblad tab totaal, kolom J is het all-in tarief per consumptie vermeld. Dit tarief is echter niet gedeeld door het aantal consumpties. Kunt u dit checken en het prijzenblad updaten indien nodig?	De berekening in kolom J van het prijzenblad klopt. Dit is het all-in tarief van de optelling van de kosten voor operating, apparatuur, TSO, ingredienten, betaalsysteem en overige. In de blauwe invulcellen moeten de kosten per consumptie komen te staan. Dit zal aangepast worden in de invulinstructie van het bij deze nota van inlichtingen gevoegde prijzenblad.

8	Inhoud	Bijlage 10 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat in tab Totaal de blauwe cellen in rij 14 t/m rij 21 jaarlijkse tarieven ingevuld moeten worden?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Hierbij moeten de tarieven per consumptie worden ingevuld. Zie ook het antwoord op vraag 7.
9	Inhoud	Bijlage 4	Met de uitvoering van deze opdracht is een grote investering gemoeid, zo moeten er bijvoorbeeld koffieautomaten worden gefinancierd. Gezien de omvang van de opdracht is het voor opdrachtnemer randvoorwaardelijk om het risico van deze investering in enige mate af te dekken. Om deze reden verzoeken wij u om Opdrachtnemer een beperkte vorm van zekerheid te bieden in het minimaal af te nemen aantal consumpties. U geeft aan dat u verwacht dat u jaarlijks 341.048 ingrediënt houdende consumpties gaat afnemen. Bent u bereid om een minimale afname van het opgegeven aantal consumpties te garanderen?	Opdrachtgever geeft voor de eerste 5 jaar een omzetgarantie van 300.000 tikken per jaar voor ingrediëthoudende consumpties. Mocht na de periode van 5 jaar het totaal aantal tikken van 1.500.000 niet zijn behaald, dan zal de looptijd worden verlengd opdat aan de afnameverplichting is voldaan. Niet in de lijn der verwachting, wel ter volledigheid, indien na alle optie jaren (3 x 1 jaar) de afnamegarantie niet gehaald wordt, dan heeft Zuyd de optie om de resterende tikken af te kopen of de overeenkomst te verlengen totdat aan de afnamegarantie is voldaan.
10	Inhoud	Bijlage 4	Kunt u een opgave verstrekken van de afnamegegevens over het afgelopen jaar specifiek voor de studenten en bezoekers met daarbij een uitsplitsing per type consumptie (o.a. koffie, cappuccino, heet water env)? Deze informatie is van belang om een gerichte aanbieding/ICP te kunnen maken.	Deze uitsplitsing is niet te maken, zowel niet in type doelgroep (studenten en bezoekers) als in type consumptie.
11	Inhoud	PvE 102	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?	Opdrachtgever wenst geen andere facturen dan van de inschrijver te ontvangen. Als zonder wijziging in condities betekent dat er door inschrijver enkel een factuur gestuurd wordt met hierop de aantallen consumpties vermenigvuldigd met de prijs per consumptie staat vermeld, dan is dit toegestaan. Concreet gezegd: Zuyd betaalt niet de automaten en de ingrediënten los van elkaar aan twee verschillende organisaties.
12	Inhoud	PvE 62	Het is niet altijd mogelijk om eerstelijnsstoringen binnen 4 uur op te lossen. Gaat u ermee akkoord dat voor eerstelijnsstoringen een responstijd geldt van 4 uur?	Nee, opdrachtgever kan hiermee niet instemmen.
13	Inhoud	PvE 40	De inhoud van de consumptie dient 180 cc te zijn. Bedoelt u dat de beker inhoud 180 cc mag zijn. Zoja wat is de minimale inhoud van de consumptie?	Dat is correct. De minimale inhoud voor koffie is 125 ml en voor espresso 60 ml.
14	Inhoud	PvE 32 & 51	Alle ingrediënten moeten geïntegreerd in het systeem, waaronder thee. Losse thee is doorgaans lekkerder en u kunt uw studenten en medewerkers meer smaakvarianten aanbieden. Is het toegestaan om thee in losse zakjes aan te bieden in plaats van thee uit de automaat?	Nee dit is niet toegestaan.
15	Inhoud	PvE 19	Automaten zijn kapitaalintensieve producten en deze investering dient in de loop van het contract terugverdiend worden. Kunt u het aantal bij te plaatsen automaten beperken tot maximaal 10% van de in scope zijnde automaten (startpunt van het contract)?	Akkoord ten aanzien van het maximaal bijplaatsen van automaten.

16	Inhoud	Leidraad 5.4 Beoordeling Smaaktest	Kunt u toelichten hoe de puntentoekenning werkt voor de smaaktest? Krijgt de winnaar de maximale puntenaftrek? Wat krijgt nummer 2?	De inschrijver krijgt een waardering van 'niet lekker, voldoet, lekker of uitmuntend'. Deze waardering vertegenwoordigt een score van respectievelijk 0%, 40%, 70% en 100%. De gemiddelde score van de van de smaaktest wordt per inschrijver berekend. De fictieve aftrek betreft hier het percentage van de maximale fictieve waarde. Als voorbeeld: indien de gemiddelde score 66% betreft dan is de fictieve waardevermindering € 257.103
17	Inhoud	Leidraad K4 smaaktest	Inschrijver die nog kans maken worden uitgenodigd voor de smaaktest. Op basis waarvan wordt dit beoordeeld, aangezien K4 onderdeel is van de fictieve korting-score op de inschrijfsom? Vindt er nog een voorselectie plaats? Kunt u dit toelichten?	De beoordeling van de kwalitatieve aspecten (K1 tot en met K3) wordt inzichtelijk gemaakt ten opzichte van de aangeboden inschrijfprijs. Indien een partij geen kans meer maakt op gunning doordat de afstand groter is dan de maximale fictieve waardevermindering voor K4 zal deze niet worden uitgenodigd voor de smaaktest. Dit om kosten voor inschrijvers zo laag mogelijk te houden.
18	Inhoud	Leidraad 1.3.6.1 verbruik	Het aantal consumpties na Corona over 2022 ten opzichte van 2019 is bijna gehalveerd. Kan opdrachtgever dit verklaren en wat zijn de verwachtingen voor komende jaren?	De cijfers zijn correct. Een mogelijke verklaring hiervoor is de toename van het thuiswerken/onderwijs op afstand.
19	Inhoud	Leidraad 1.3.2	Kunt u de maximale afmetingen (hoogte) geven van de te plaatsen watervoorzieningen?	De maximale afmetingen voor de te plaatsen watervoorzieningen staan beschreven in bijlage 4; Overzicht van huidige en gewenste aantallen. Daar waar geen afmeting is aangegeven zijn er geen beperkingen.
20	Contract	AIV 35.1	Indien van toepassing worden deze voorwaarden met wederzijds goedvinden schriftelijk overeengekomen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
21	Inhoud	AIV 30.1	Inschrijver verzoekt op te nemen dat alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op de geleverde producten en/of diensten blijven berusten bij inschrijver en/of haar licentiegevers. Zuyd kan en zal deze niet overdragen. Zuyd zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van inschrijver en/of haar licentiegevers. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 3.
22	Contract	AIV 26	Er is pas sprake van verzuim als de overmachtssituatie een nader te bepalen aantal werkdagen voortduurt. Mocht een der partijen ontbinden wegens overmacht aan de zijde van Zuyd, dan is Zuyd wel gehouden de nog te verschijnen huurtermijnen te voldoen. Verder verzoekt inschrijver aan te sluiten bij de wettelijke definitie van overmacht. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever kan hiermee instemmen met uitzondering van de definitiebepaling van overmacht. Dit is voor opdrachtgever niet akkoord.
23	Contract	AIV 25	Inschrijver wenst geen boetebedingen op te nemen. Anders verzoekt inschrijver de totale boete te beperken tot een nader te bepalen bedrag per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 5 en 103.

24	Inhoud	AIV 24.1-24.2	Inschrijver wenst dat voor beide partijen wordt opgenomen dat in geval van een tekortkoming onder de overeenkomst altijd een schriftelijke ingebrekestelling wordt toegestuurd, met daarin een redelijke termijn voor nakoming. Indien en voorzover geen nakoming volgt in de gestelde termijn, is de betreffende partij in verzuim en kan de overeenkomst worden ontbonden.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Een redelijke termijn tot herstel van maximaal 3 weken zal worden gehanteerd.
25	Contract	AIV 23.1	Inschrijver wenst dat wordt opgenomen dat de overeenkomst enkel kan worden onderbroken met wederzijdse schriftelijke toestemming. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
26	Contract	AIV 21	Inschrijver gaat er van uit dat een fusie, splitsing, overdracht van zeggenschap of overdracht van haar bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. Een fusie, splitsing, overdracht van zeggenschap of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver mag geen reden tot ontbinding zijn. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord met uitzondering van het gedeelte van de zin: "of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van de aandelen". Indien dit geval wordt dit gemeld aan de opdrachtgever welke zijn toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
27	Contract	AIV 19.1, 19.6 & 19.9	Het is voor inschrijver niet aanvaardbaar – commercieel gezien – als Zuyd zomaar tussentijds kan opzeggen. De berekening vooraf is immers gebaseerd op een langdurige samenwerking. Inschrijver wenst derhalve dat wordt opgenomen dat partijen de overeenkomst niet kunnen beëindigen zonder ingebrekestelling en verzuim aan de zijde van inschrijver. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
28	Contract	AIV 17.4	Inschrijver verzoekt om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
29	Contract	AIV 14.3	Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken tot directe schade. Daarnaast verzoekt inschrijver de vrijwaring te beperken tot situaties waarin schade is ontstaan door toerekenbare roekeloosheid van inschrijver of opzet van inschrijver.	Beperking tot directe schade is akkoord. De beperking van de vrijwaring is niet akkoord.
30	Contract	AIV 13	Inschrijver verzoekt dit artikel uit te sluiten. Indien voorschoten worden overeengekomen, dan kunnen partijen daaromtrent gezamenlijk nadere schriftelijke afspraken maken.	De artikelen 13.1 en 13.3 worden uitgesloten. Artikel 13.2 blijft gehandhaafd.
31	Contract	AIV 12.11	Inschrijver wenst geen afstand te nemen van haar recht op opschorting. Kunt u dit artikel verwijderen?	Nee, dit artikel zal niet worden verwijderd.
32	Contract	AIV 10.5-10.7	Inschrijver kan hier niet akkoord mee gaan. In overleg kan de methodiek van keuring bepaald worden. Toegang tot een productieplaats kan alleen in overleg en met toestemming van inschrijver plaatsvinden. Afwijkende kwaliteit kan geen directe reden tot verzuim zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
33	Contract	AIV 9.1	Inschrijver gaat ervan uit dat deze taken niet buiten de overeengekomen werkzaamheden vallen. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.

34	Contract	AIV 5.3	Inschrijver stelt voor dat verandering van personen alleen gevorderd mag worden, indien vaststaat dat dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
35	Contract	AIV 5.2	Inschrijver gaat er vanuit dat voor uitvoering door en/of overdracht van de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver schriftelijke toestemming niet nodig zal zijn. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen.
36	Contract	AIV 5.1	Inschrijver gaat er van vanuit dat wijzigingen alleen kunnen plaatsvinden in wederzijds overleg en met wederzijdse goedkeuring. Kunt u dit bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen met dien verstande dat over de inhoud van de voorgestelde wijzigingen vooraf overleg plaatsvindt.
37	Contract	CO 7.2	Inschrijver gaat er van uit dat een fusie, splitsing, overdracht van zeggenschap of overdracht van haar bedrijf enkel dan een reden tot ontbinding kan zijn wanneer dit de nakoming van de Overeenkomst ernstig belemmert. Een fusie, splitsing, overdracht van zeggenschap of overdracht van haar bedrijf aan een andere juridische entiteit binnen de groep van ondernemingen van inschrijver mag geen reden tot ontbinding zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel ziet niet toe op fusie, splitsing, overdracht van zeggenschap of overdracht van haar bedrijf. Dit is geregeld in artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (zie ook vraag 26). Opdrachtgever gaat hier voor dit artikel in de overeenkomst niet mee akkoord.
38	Contract	CO 3.6	Wij vragen u artikel 3.6 te laten vervallen. Prijswijzigingen moeten conform de voorgestelde CBS indexcijfers jaarlijks doorgevoerd te kunnen worden. Een redelijke termijn van een nader te bepalen aantal weken kan worden gehanteerd om Zuyd op de hoogte te stellen van de voorgenomen prijswijziging. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Prijswijzigingen worden doorgevoerd conform het programma van eisen (eis 102).
39	Inhoud	Bijlage lijst van eisen, beoordeling smaaktest	Het is ons niet duidelijk hoe de fictieve aftrek wordt verdeeld onder de deelnemers van de smaaktest. Zou u dit nader kunnen toelichten?	Zie het antwoord op vraag 16.
40	Inhoud	Eis 111 - beschikbaarheid	Een beschikbaarheid per automaat van 98% is niet haalbaar en niet gebruikelijk in de markt. Kunt u de beschikbaarheid aanpassen naar 98% gemeten over het gehele automatenpark?	Nee, opdrachtgever past dit niet aan.
41	Inhoud	Eis 104/105 - indexatie	Kunt u bevestigen dat prijzen voor betaalde consumpties ook geïndexeerd mogen worden conform de CBS indexcijfers Koffie, thee en cacao: CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao?	Indien de prijzen voor de warme dranken het aangegeven plafondtarief nog niet hebben bereikt dan mag de prijs geïndexeerd worden conform hetgeen is aangegeven in eis 102. Indien dit plafond is bereikt dan is indexatie niet meer toegestaan.
42	Inhoud	Eis 102 - indexatie	Naast het indexeren van warme dranken vragen wij ook indexatie voor loonkosten toe te staan o.b.v. CBS Indexcijfer CAO lonen voor operationele verzorging en technische service. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

44	Inhoud	Eis 96 - beker buiten tikprijs	De beker moet passen binnen de richtlijnen van de overheid. De markt is nog volop bezig met het ontwikkelen van een beker die past binnen deze richtlijnen. Daardoor is het nog onduidelijk welke kosten aan de nieuwe bekeroplossing zijn verbonden. Daarom vragen wij u de beker buiten de tikprijs te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. De disposable bekers zijn in het plafondtarief opgenomen tot het moment dat de nieuwe wetgeving ingaat (1-1-2024).
45	Inhoud	Eis 51 - automatenhe	Thee uit een automaat wordt niet gewaardeerd door gebruikers, omdat er een wens is voor variatiethee. Is enkel de heet water optie ook toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 14.
46	Inhoud	Eis 48 - heet water	Wij adviseren u om enkel heet water via de koffieautomaten uit te geven, gezien de 'tik' voor heet water ook via de koffieautomaten gaat. Neemt u dit advies over? Zo niet, kunt u toelichten hoe de facturatie van de kosten van de watervoorziening gewenst is?	Opdrachtgever neemt dit advies niet over. De kosten van de watervoorzieningen worden maandelijks met elkaar verrekend op basis van een vaste factuur. Hierop zijn de all-in huurkosten per apparaat vermeld (zie eis 99 in PVE).
47	Inhoud	Eis 44/45 - opbrengsten	Voor welke partij zijn de opbrengsten uit automaten met betaalmodule? Kunt u ook aangeven welke partij de transactiekosten voor rekening neemt?	De opbrengsten van de betalende afnemers (studenten en bezoekers) uit de automaten zijn voor de inschrijver. De transactiekosten zijn ook voor rekening van de inschrijver.
48	Inhoud	Eis 44/45 - XAFAX	Blijft Hogeschool Zuyd zelf de contracten met XAFAX inzake onderstaande componenten voortzetten gedurende de looptijd van de overeenkomst incl. optiejaren? Hoe ziet u dit in relatie tot het prijzenblad kolom Betaalsysteem incl. onderhoud?	Het is niet zeker dat Zuyd de hele looptijd van de overeenkomst met Xafax blijft werken, zie ook PVE eis 44. Het onderhoud is voor rekening van opdrachtgever. In de kolom "betaalsysteem" in het prijzenblad kunt u eventuele kosten opnemen die gerelateerd zijn aan het betaalsysteem.
49	Inhoud	Eis 40 - inhoud beker	Wij adviseren u een beker met een inhoud van 180cc met een minimale consumptie inhoud van 125cc (m.u.v. espresso 60cc). Neemt u dit advies over?	Ja, opdrachtgever neemt dit advies over.
50	Inhoud	Eis 30 - onderkasten	Om de tikprijs zo laag mogelijk te houden adviseren wij u om de onderkasten buiten de tikprijs te factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
51	Inhoud	Eis 14 - verzorgingsfrequentie	Wij willen u erop attenderen dat om aan de HACCP normen te voldoen een minimale verzorgingsfrequentie van 2x per week vereist is. Kunt u dit opnemen als eis?	Nee, dit wordt niet opgenomen als eis. Er is reeds opgenomen dat inschrijver volgens HACCP normen dient te werken. De verzorgingsfrequentie is de volledige verantwoordelijkheid van de inschrijver.
52	Inhoud	Prijzenblad - tikprijs	Is het mogelijk om voor de tikprijs 4 decimalen te hanteren en deze te gebruiken voor de facturatie?	Nee, dit is niet mogelijk

53	Inhoud	Prijzenblad - BTW	In de invulinstructie geeft u aan dat prijzen incl. BTW worden opgegeven. Dit spreekt het beschrijvend document tegen. Kunt u bevestigen dat wij prijzen excl. BTW moeten opgeven?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De prijzen moeten zoals in het prijzenblad is aangegeven inclusief BTW worden opgenomen. In het Beschrijvend document paragraaf 5.3 moet de tekst onder de tabel zijn: Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro's, <u>inclusief</u> BTW. De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn."
54	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par. 1.3.7.8 Plaatsen automaten	Indien een geïntegreerd koud watersysteem volgens inschrijver op specifieke locaties mogelijk is, mag dit dan als aanvullende optie aangeboden worden?	Dit mag als aanvullende optie worden aangeboden. Dit mag nooit ter vervanging van de watervoorziening zijn.
55	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par. 1.3.7.8 Plaatsen automaten	Op basis van onze expertise adviseren wij een combinatie van zetsystemen waarmee we een hoge gebruikerstevredenheid garanderen door automaten beter aan te laten sluiten op de situatie. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.
56	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par. 1.3.7.8; Plaatsen automaten	Wij streven samen met Zuyd Hogeschool naar een optimaal machinepark in de toekomstige situatie. Wij adviseren, mede uit oogpunt van verbruik per machine, CO2 verbruik en vitaliteit en onze kennis van het huidige machinepark het uitgevraagde aantal machines te reduceren met 15%. Is dit akkoord, mits wij dezelfde kwaliteit garanderen en wij in overleg met Zuyd bepalen welke machines gereduceerd kunnen worden?	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Indien inschrijver hier ideeën over heeft in het kader van duurzaamheid zouden deze in de beantwoording van een van de kwalitatieve criteria verwerkt kunnen worden.
57	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par 1.3.5 Overeenkomst	U vraagt een looptijd uit van 5 jaar met 1+1+1 optie jaren. Wij adviseren u om optimaal gebruik te maken van de technische levensduur van 7 jaar van onze automaten. Gaat u akkoord met een herziening van de looptijd naar 7 + 1 optiejaar?	Opdrachtgever gaat niet akkoord.
58	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par 1.3.2 Scope	Kunt u bevestigen dat Zuyd Hogeschool zelf verantwoordelijk is voor de wateraanvoer/afvoer voor de automaten? Uiteraard kunnen wij u hier tijdens het voorbezoek over adviseren.	Ja, dit kan opdrachtgever bevestigen.
59	Inhoud	Beschrijvend document deel A; Par 1.3.2 Betaalde voorziening	Voor welke partij is de opbrengst van de automaten die voorzien zijn van een betaalmodule?	Zie het antwoord op vraag 47. De opbrengst van de consumpties door studenten en bezoekers is voor de inschrijver.
60	Inhoud	PVE eis 112	In kader van goed partnerschap willen we u vragen de boetes uit het contract te halen. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord

61	Inhoud	PVE eis 107	We vinden het in kader van goed partnerschap niet terecht om de overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om te herstellen. Gaat u akkoord om deze eis te laten vervallen?	Nee, opdrachtgever zal deze eis niet laten vallen maar hanteert een ingebrekestelling met een redelijke termijn van maximaal 3 weken tot herstel (zie het antwoord op vraag 24).
62	Inhoud	PVE eis 105	De omzet die wordt gegenereerd door de prijs die de studenten en bezoekers betalen voor de consumpties komt ten goede aan de inschrijver. Zit in die omzet ook de transactiekosten, of gaan die er nog vanaf? Bijv. bij 10 consumpties van 0.60 krijgt inschrijver dan 6 euro?	Nee, in de prijs voor de studenten en bezoekers zitten ook de transactiekosten. De inschrijver krijgt inderdaad bij 10 consumpties van € 0,60 een bedrag van € 6,00.
63	Inhoud	PVE eisen financieel	Het is gebruikelijk bij een ICP om te werken met staffels, waarbij bij meer consumpties dan het nu gehanteerde uitgangspunt een lagere ICP geldt en indien de consumpties lager uitvallen de ICP hoger wordt. Bent u bereid deze toe te voegen aan het contract en hiervoor een voorstel op te nemen in het prijzenblad?	Nee, opdrachtgever werkt niet met staffels.
64	Inhoud	PVE eis 102	"De prijzen mogen tot maximaal de vastgestelde plafondtarieven worden geïndexeerd. Indien het plafond is bereikt is geen indexatie meer toegestaan". In verband met de onzekerheid en enorme stijgingen in prijzen van grondstoffen, energie etc. vinden we dit geen reële eis. Gaat u daarom ook akkoord om deze eis te laten vervallen?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Voor dit soort situaties is eis 103 van het programma van eisen opgenomen. Indien bijzondere marktomstandigheden zich voordoen die zich uiten in een andere prijsverhoging of -verlaging ten opzichte van de afgegeven ICP. Gezamenlijk wordt overeengekomen hoe met deze marktomstandigheden wordt omgegaan.
65	Inhoud	PVE eis 84	Kunt u bevestigen dat de kosten van deze audits/controles voor Aanbestedende Dienst zijn?	Indien er controles plaatsvinden die geïnitieerd zijn door Zuyd, zoals in eis 84, zijn de kosten hiervan voor opdrachtgever.
66	Inhoud	PVE eis 76	De inschrijver draagt zorg voor het afvoeren van het vuil en verpakkingen uit de automaten. Inschrijver snapt niet wat u hier met vuil en verpakkingen bedoelt; kunt u dit verduidelijken?	Het gaat hierbij over het afval dat de operator genereert. Hierbij valt te denken aan de verpakkingen van ingrediënten, omverpakkingen, etc. Dit wordt in de containers gegooid en gescheiden conform het afval-/duurzaamheidsbeleid van Zuyd.
67	Inhoud	PVE eis 48	U eist hier: Het apparaat is voorzien van een terugslagklep. Onze machines zijn hiermee uitgerust echter zijn deze terugslagkleppen niet voldoende volgens actuele wetgeving. Hiervoor dient binnen het gebouwbeheer een terugslag/keerklep in pandig aanwezig te zijn. Bent u hiervan op de hoogte en is dit per locatie ook aanwezig?	Opdrachtgever is hiervan op de hoogte. Zoals de automaten nu zijn opgesteld zitten er overal controleerbare EA keerkleppen. Deze worden jaarlijks gecontroleerd.
68	Inhoud	PVE eis 40	"De inhoud van de consumptie is minimaal 180 ml." wij gaan er vanuit dat hier iets misgaat en dat een beker van 180cc bedoeld wordt? Een consumptie van minimaal 180 ml is namelijk zeer ongebruikelijk. Standaard is een consumptie van 120 ml (en espresso 60 ml).	Inschrijver heeft dit correct geconstateerd, er wordt inderdaad een beker van 180 cc bedoeld. De inhoud van de consumptie is 125 ml voor koffie en 60 ml voor espresso.
69	Inhoud	PVE eis 33	Alle automaten hebben een regelbare dosering van ingrediënten (mild/normaal/sterk). Dit is niet gebruikelijk voor cacao consumpties. Kunt u bevestigen dat deze eis niet voor cacao van toepassing is.	Dit kan de opdrachtgever bevestigen.

70	Inhoud	PVE eis 32	Het is niet gebruikelijk dat een table top machinethee schenkt, maar heet water en losse theezakjes. Ons advies is dan ook om te kiezen voor heet water en losse thee, dit komt ook de kwaliteit en daardoor tevredenheid ten goede. Neemt u ons advies over?	Nee opdrachtgever neemt het advies niet over. Zie ook het antwoord op vraag 14.
71	Inhoud	PVE eis 29	U geeft aan dat inschrijver tafelmodel automaten dient te plaatsen met of zonder onderzetkast. In bijlage 4 staan echter ook 4 staande model benoemd: kunt u dit verduidelijken?	De staande automaten die zijn benoemd zijn de huidige automaten. Inschrijver wenst in principe overal tafelmodellen. Enkel indien inschrijver van mening is dat hier een staande automaat moet staan dan is dit natuurlijk toegestaan (mits hier geen aanpassingen voor gedaan hoeven te worden).
72	Inhoud	PVE eis 23	“Het bijplaatsen van automaten is te allen tijde mogelijk tegen gelijkblijvende kosten van de consumpties”. Dit betekent dat u het volledige risico bij inschrijvers legt. Inschrijver heeft namelijk te maken met meer vaste kosten (door meer machines) die zij niet kan verdisconteren in de ICP. Het is redelijk om bijvoorbeeld aan het eind van elk jaar de ICP aan te passen aan het aantal machines dat bij Zuyd staat. Gaat u akkoord om deze eis aan te passen?	Niet akkoord, zie tevens antwoord op vraag 15.
73	Inhoud	PVE eis 16	Kunt u aangeven wanneer de pauzemomenten zijn?	Er zijn geen vaste pauzemomenten, maar gemiddeld zijn de drukste perioden tussen 08.30 uur en 10.00 uur en tussen 12.00 - 13.00 uur
74	Inhoud	PVE eis 4	Welke duurzaamheidseisen bedoelt u in eis 4 met 'de duurzaamheidseisen'?	De duurzaamheidseisen zoals genoemd in het beschrijvend document en het programma van eisen.
75	Inhoud	Bijlage 12	Kan Aanbestedende Dienst een rekenvoorbeeld geven hoe de beoordeling plaatsvindt? Bijvoorbeeld: Er zijn 20 beoordelingen: 10 koffie, 5 cappuccino, 3 thee, 2 chocolademelk. Leverancier 1 heeft 14x een 'voldoet', 3x 'een lekker', 2x een 'uitmuntend', 1x 'een niet lekker'. Leverancier 2 heeft 13x een 'voldoet', 2x 'een lekker', 3x een 'uitmuntend', 2x 'een niet lekker'. Wat is hiervan dan het rekenvoorbeeld en de score die meegenomen wordt in de beoordeling?	Een voorbeeldberekening vind u aan het einde van deze nota van inlichtingen.
76	Inhoud	Bijlage 12	U vraagt op 3 locaties een smaaktest te houden. Voor inschrijver is het niet duidelijk of de smaaktest op alle drie de locaties op hetzelfde moment plaatsvinden; als dit zo is heeft dit nogal wat logistieke gevolgen. Inschrijvers moeten dan 3 machines op 3 locaties op dezelfde momenten plaatsen en minimaal 3 personen beschikbaar hebben om aanwezig te zijn tijdens de smaaktest. Kunt u verduidelijken wat de bedoeling is?	De smaaktest zal op 3 dagen worden gehouden. De data zijn 28 februari en 1 en 2 maart 2023.
77	Inhoud	Bijlage 12	Vanaf welk tijdstip kunnen inschrijvers de apparatuur weer ophalen?	Nadat de smaaktest is afgelopen (na 13:00 uur) kunnen de machines afgekoppeld, opgehaald worden en verplaatst naar de volgende locatie.

78	Inhoud	Bijlage 12	U geeft aan dat de apparatuur tenminste de dag voorafgaand aan de smaaktest op de locatie werkend opgeleverd dient te zijn. Moet inschrijver daarvoor nog rekening houden met specifieke opbouw tijden?	De opbouw tijden zijn na 13:00 uur. Er kan tot 17:00 uur opgebouwd worden.
79	Inhoud	Bijlage 12	Inschrijver snapt de verwijzing naar het beschrijvend document in het beoordelingsmodel van het smaaktest protocol niet. In het smaaktest protocol zijn de stappen 0-40%-70%-100%, en in het BD 5.4 0-50%-100% (bij en aftelling). Kunt u verduidelijken hoe de score van de smaaktest meegenomen wordt in de totaalbeoordeling?	Zie het antwoord op vraag 16 en vraag 75.
80	Inhoud	Bijlage 12	"Tijdens de smaaktest draagt de inschrijver zorg voor neutrale bekertjes". Met neutrale bekertjes bedoelt u dus bekertjes zonder logo's van producten of merknamen. m.a.w. blanco bekertjes?	Dit is correct.
81	Inhoud	Bijlage 12	Voorafgaand aan de smaaktest zullen de automaten worden gecontroleerd op de aangeboden ingrediënten, aangeboden grammages, inhoud consumptie, type automaat, etc. zoals aangeboden in de offerte van inschrijver. Kunt u de inhoud van de consumpties toevoegen als kolom aan het prijzenblad naast de grammages? Of hoe wenst u dit anders te controleren?	De opdrachtgever voegt dit toe aan het prijzenblad. Een aangepast prijzenblad is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
82	Inhoud	BD deel A 1.5 Planning	In de periode van publicatie van de aanbesteding en het indienen van de offerte vallen twee weken weg door de kerstvakantie. De Rijksoverheid hanteert al een aantal jaren het principe om op aanbestedingen gepubliceerd rond deze tijd van het jaar 2 extra weken tijd toe te passen, zo houdt men rekening met de feestdagen en dit komt de kwaliteit van uw inschrijvingen ten goede. Bent u bereid daarom het indienen van de offerte uit te stellen met 2 weken t/m 9 februari?	De planning is aangepast maar niet met 2 weken. De inleverdatum voor de offerte is verplaatst naar 1 februari 2023 om 12:00 uur.
83	Inhoud	BD deel A 5.2.1 Toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit	"Wat is de visie van inschrijver op de kwaliteit van de leefomgeving en het minimaliseren van de invloed van de totstandkoming van het product en de dienstverlening op de kwaliteit van de leefomgeving in de productielanden en eigen omgeving". Inschrijver snapt deze lange zin niet goed; er staan veel vragen in 1 vraag. Kan Aanbestedende Dienst opbeelden wat er bedoeld wordt?	Hiermee wordt bedoeld wat de visie van de inschrijver is op het gebied van het minimaliseren van de invloed op het productieproces van de ingrediënten en wat de visie is op de kwaliteit van de leefomgeving in de tot standkoming van het product en de eigen omgeving.
84	Inhoud	BD deel A 5.2.1 Toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit	Als inschrijver het goed leest mogen max. 8 A4 gebruikt worden voor de 3 gunningscriteria. Indien we dit goed geïnterpreteerd hebben is dit gezien de hoeveelheid aan vragen onmogelijk. U vraagt 19 vragen uit, echter bestaan meerdere van deze vragen weer uit meerdere subvragen. Of vraagt u een vraag te beantwoorden voor meerdere onderwerpen (zoals K1 vraag 1 voor automaten, aanverwante producten en ingrediënten en alle vragen van duurzaamheid voor apparatuur, ingrediënten, service). Om een volledig en SMART antwoord te kunnen geven willen we u vragen het aantal A4 uit te breiden tot 12 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever verhoogt het aantal pagina's A4 naar 10 pagina's A4.

85	Inhoud	BD deel A 5.2.1 Toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit	Kunt u bevestigen dat de lettergrootte 10 pt. niet van toepassing is op teksten in afbeeldingen (vanwege het schalen van een afbeelding/geen 100% weergave)?	Dit kunnen wij bevestigen. Echter indien de tekst op de afbeelding behoort tot de beoordeling dan dient de tekst goed leesbaar te zijn.
86	Inhoud	BD deel A 5.2.1 Toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit	U geeft aan "lettertype 10 pt en maximaal 8 pagina's". 10 pt is het lettergrootte; is er geen lettertype voorgeschreven of is dit per abuis weggevalen?	Er is geen lettertype voorgeschreven.
87	Inhoud	BD deel A K4 smaaktest	Hoe gaat aanbestedende dienst ermee om in het geval er maar 1 (geldende) inschrijver is voor de smaaktest?	Dan wordt de smaaktest met 1 leverancier gehouden, de gemiddelde score moet uitkomen op tenminste 60%. Indien de score onder de 60% komt, dan behoudt Zuyd zich het recht voor om niet te gunnen.
88	Inhoud	BD deel A K4 smaaktest	"De inschrijvers die nog kans maken op gunning worden uitgenodigd om een praktijktest warme dranken te organiseren". Kunt u SMART maken wanneer inschrijvers nog een kans maken?	Zie het antwoord op vraag 17.
89	Inhoud	BD deel A 1.5 Planning	Op welke datum maken jullie bekend of inschrijvers uitgenodigd worden voor de smaaktest?	Dit wordt bekend gemaakt op woensdag 15 februari 2023.
90	Inhoud	BD deel A 1.3.7.8 Plaatsen automaten	"Daarnaast zijn op strategische plekken een watervoorziening geplaatst voor studenten en bezoekers". Kunt u toelichten wat er bedoeld wordt met strategische plekken?	Met strategische plekken worden plekken in het gebouw bedoeld waar veel mensen komen. Dit is vaak in de nabijheid van de koffieautomaten.
91	Inhoud	BD deel A 1.3.6.1 Warme drankenautomaten	"De medewerkers gebruiken een pas om de consumptie vrij te geven". Kunt u verduidelijken welke type pas hier bedoeld wordt?	Dit is dezelfde soort kaart als in eis 43 van het programma van eisen wordt beschreven. Het betreft hier een kaart met het mifare Classic protocol.
92	Inhoud	BD deel A 1.3.6.1 Warme drankenautomaten	U geeft aan dat in bijlage 4 zichtbaar is op welke automaten een betaalsysteem zit: dit is op alle machines. Is dit correct? Aangezien u ook aangeeft dat er aantal machine enkel vrije uitgifte hebben.	Het is inderdaad correct dat er een aantal automaten een vrije uitgifte hebben. Echter opdrachtgever heeft ervoor gekozen om op alle automaten een betaalterminal te zetten in verband met flexibiliteit en eventuele verplaatsingen.

93	Inhoud	BD deel A 1.3.2.2 Mogelijke aanpassingen in scope / 1.3.6.4	U geeft aan dat er rekening gehouden moet worden met mutaties (locatie erbij of eraf). Bij 1.3.6.4. beschrijft u de ontwikkelplannen. Kunt u aangeven wat dit voor invloed heeft op de aantallen automaten en/of consumpties?	* De verbouwing van ABK heeft vooralsnog geen consequenties voor het aantal automaten en het aantal consumpties. * De consequenties voor Conservatorium Classical, Conservatorium Jazz & education en Toneelacademie zijn op dit moment niet weer te geven. * Voor de locatie Nieuw Eyckholt is het op dit moment nog onduidelijk welke consequenties de ontwikkelplannen hebben. Indien de gebouwdelen D en E worden afgestoten dan zou dit consequenties kunnen hebben (vermindering) voor het aantal automaten maar niet voor het aantal consumpties aangezien de mensen over de andere gebouwdelen worden verdeeld. De plannen voor verhuizing naar het centrum liggen nog ver in de toekomst en hiervoor kunnen op dit moment de consequenties niet inzichtelijk gemaakt worden.
94	Inhoud	BD deel A 1.3.2 scope	Ter bevestiging: Maastricht – Universiteitssingel 60 is dus de enige locatie waar geen waterautomaten geplaatst hoeven worden?	Dit is correct.
95	Inhoud	BD deel A 1.3.2 scope	Kunt u toelichten wat u verstaat onder curatief onderhoud?	Curatief onderhoud is onderhoud dat wordt uitgevoerd na afname van functionaliteit, een storing of uitval. Deze vorm van onderhoud is er op gericht de storing te verhelpen zodat de noodzakelijke functionaliteit terug bekomen wordt. (in tegenstelling tot preventief onderhoud dat periodiek op gezette, geplande tijden wordt uitgevoerd en correctief onderhoud dat plaatsvindt nadat een storing is gemeld.)
96	Inhoud	BD deel A 1.3.1 doel aanbesteding punt 5	Kunt u toelichtingen wat in doelstelling 5 bedoelt met representativiteit van de medewerkers?	De medewerker zorgt voor een goede indruk (bijvoorbeeld schone en bedrijfskleding die heel is, een goede persoonlijke verzorging etc.) van zichzelf en het merk waar hij/ zij voor werkt.
97	Inhoud	Prijzenblad	Hoeveel van die bijna 360.000 zijn studentenconsumpties?	Deze uitsplitsing is niet te maken.
98	Inhoud	Bijlage 4	Kunt u aangeven wat in 2019, 2020, 2021 betaalde consumpties waren?	Deze uitsplitsing is niet te maken.
99	Inhoud	Bijlage 4	Klopt het dat het om 49 warme dranken automaten gaat?	Dit is correct, bij aanvang van het contract.
100	Inhoud	prijzenblad	Op het tabblad grammages spreekt u over Latte macchiato; nergens eerder wordt deze consumptie genoemd. Kunt u dit toelichten?	In het aangepaste prijzenblad bij deze NvI 1 is Latte macchiato uit de grammages gehaald.
101	Juridisch	AIV art 13	Inschrijver geeft geen kredietstellingsgaranties af. In de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is.	Zie het antwoord op vraag 30.
102	Juridisch	aiv art. 16.4	Inschrijver dient in dergelijke situaties de gevolgschade vergoed te krijgen ook al is er geen sprake van opzet, grove schuld of extreme nalatigheid aan de zijde van Zuyd. Ons voorstel is dan ook in de overeenkomst opnemen dat deze bepaling niet van toepassing is, akkoord?	Dit is niet akkoord.

103	Juridisch	aiv art 25	Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. Indien Zuyd schade leidt door toedoen van Inschrijver dan kan zij Inschrijver aansprakelijk stellen en een schadevergoedingsactie, met in achtneming van de beperking van de aansprakelijkheid van Inschrijver zoals in de algemene voorwaarden opgenomen. Inschrijver wordt anders twee keer voor hetzelfde gestraft en dat is onredelijk. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Zie het antwoord op vraag 5 en 23.
104	Juridisch	aiv art 30	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, ingrediënten, condimenten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Inschrijver of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 21.
105	Juridisch	aiv art 33	Graag in de overeenkomst aanvullend opnemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is, akkoord?	In artikel 33 wordt niet gesproken over het Weens Koopverdrag. Opdrachtgever ziet derhalve geen reden om in de overeenkomst op te nemen dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
106	Juridisch	aiv art 35	Graag in de overeenkomst opnemen dat er met instemming van beide partijen nadere voorwaarden aan de overeenkomst kunnen worden gesteld. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 20.
107	Juridisch	conceptovereenkomst art. 3.6	Inschrijver moet vooraf overeengekomen prijsindexaties kunnen doorvoeren zonder daarvoor nogmaals goedkeuring nodig te hebben van Zuyd. Ontbinding van de overeenkomst om die reden is dan ook een buiten proportionele zware sanctie. Gaat u akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren op dit contract?	Indien prijswijzigingen doorgevoerd worden dan wordt dit gedaan conform eis 102 van het programma van eisen. Zie ook het antwoord op vraag 38.
108	Juridisch	conceptovereenkomst art. 19.2 en 23.2	Graag willen we u verzoeken het volgende aan deze bepaling toe te voegen. Deze bepaling dekt immers alleen dat wat we al gekregen hebben, maar niet de investering van de automaten zelf omdat deze gedurende de looptijd moeten worden terugverdiend. Graag aanvullend opnemen om de huur alsnog te mogen factureren vanwege de investering die de leverancier reeds gedaan heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, het risico is middels deze passage voldoende afgedekt: "de kosten voortvloeiend uit de eventueel door de wederpartij voor de vervulling van de overeenkomst reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden."
109	Inhoud	N.a.v. schouw	Zijn doorvoer aanpassingen voor droes mogelijk in uw pantry's?	Nee, niet in alle gevallen. In de pantry's is dit niet mogelijk. Daar waar de automaten op een onderzetkast staan, kan inschrijver hiervoor een mogelijkheid maken.
110	Inhoud	N.a.v. schouw	Is er bij het Herdenkingsplein 12 ook een lift aanwezig voor alle machinelocaties?	In dit gebouw is een lift aanwezig.

111	Inhoud	PVE	Plafondbedragen consumpties	Op basis van voortschrijdend inzicht heeft opdrachtgever besloten de plafondbedragen te verhogen met € 0,10 (met uitzondering van het heet water). Deze plafondbedragen zijn aangepast in het bij deze nota van inlichtingen gevoegde Prijzenblad.
-----	--------	-----	-----------------------------	--

	Leverancier 1					Leverancier 2				
	Waardering	Koffie	Cappuccino	Thee	Chocolade-melk	Waardering	Koffie	Cappuccino	Thee	Chocolade-melk
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Uitmundend	100%				Lekker	70%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Uitmundend	100%				Voldoet	40%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Lekker	70%				Voldoet	40%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Koffie	Voldoet	40%				Voldoet	40%			
Cappuccino	Voldoet		40%			Voldoet		40%		
Cappuccino	Voldoet		40%			Niet Lekker		0%		
Cappuccino	Voldoet		40%			Voldoet		40%		
Cappuccino	Lekker		70%			Voldoet		40%		
Cappuccino	Lekker		70%			Uitmundend		100%		
Thee	Voldoet			40%		Niet lekker			0%	
Thee	Voldoet			40%		Niet Lekker			0%	
Thee	Niet lekker			0%		Voldoet			40%	
Chocolademelk	Voldoet				40%	Lekker				70%
Chocolademelk	Voldoet				40%	Voldoet				40%
Gemiddeld cijfer		55%	52%	27%	40%		49%	44%	13%	55%
Aantal respondenten per consumptie		10	5	3	2		10	5	3	2
Totaal respondenten		20					20			
Percentage consumptie van totaal respondenten		50%	25%	15%	10%		50%	25%	15%	10%
Aandeel totaalcijfer		28%	13%	4%	4%		25%	11%	2%	6%
Totaal cijfer		49%					43%			
Puntenscore										
Maximale fictieve waarde	€ 389.550,00									
Waardeaftrek leverancier 1		€ 188.931,75								
Waardeaftrek leverancier 2		€ 167.506,50								