

## Nota van inlichtingen

### **Marktconsultatie requirements constructie- en afnamesoftware**

Marktconsultatie met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding van constructie- en afnamesoftware

Nota van inlichtingen 5 augustus 2021

## Vragen en opmerkingen van deelnemers en antwoorden en reacties van het CBR

| Nr. | Betreft (document, hoofdstuk, paragraaf, bladzijde)                                       | Vraag                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0                                          | Welke legenda hoort bij de prioriteiten "M", "S", "C", "W", "N", "Eis" en "Wens"?         | <p>M - must have: deze eisen (requirements) moeten in het eindresultaat terugkomen, zonder deze eisen is het product niet bruikbaar.</p> <p>S - should have: deze eisen zijn zeer gewenst, maar zonder is het product wel bruikbaar.</p> <p>C - could have: deze eisen zullen alleen aan bod komen als er tijd genoeg is.</p> <p>W - won't have: deze eisen zullen in dit project niet aan bod komen maar kunnen in de toekomst, bij een vervolgproject, interessant zijn.</p> <p>N is foutief. Moet M zijn</p> <p>Eis is gelijk aan M (Must have).</p> <p>Wens is gelijk aan C (Could have).</p> |
| 2   | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C1   | Wordt met "examensoort" hetzelfde bedoeld als met "examenvariant" bij latere eisen?       | Met examensoort bedoelen we een product, bijvoorbeeld een Auto theorie (BTH) of Bromfiets theorie (AMTH). Ook is een individueel examen (BTH-I of AMTH-I), een Engels examen of een verlengd examen, een examensoort. Een examenvariant is een versie van een examensoort. Per examensoort hebben we verschillende varianten.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3   | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C18  | Zijn "oefenvragen", "testvragen", "animaties" en "bewegende beelden" aparte vraagsoorten? | Ja, oefenvragen tellen niet mee. Testvragen of "zaai-items" tellen niet mee maar de meta data wordt gebruikt voor psychometrische data-analyse. Animaties zijn GIF-jes en bewegende beelden zijn filmpjes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4   | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C126 | Wat wordt bedoeld met "actieve variant"?                                                  | Een variant die in omloop is en gebruikt kan worden om examen op te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5   | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-                   | Wat wordt bedoeld met "opgenomen"?                                                        | Het weergeven van de taal zonder geluid. We bedoelen hierbij niet het opnemen van audio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Constructie - C19 en C66                                                                 |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C7  | Welke requirement wordt bedoeld met "Afbakening"?                                               | Afbakening: het toekennen van autorisaties op bank niveau. Dus iemand toegang verlenen tot de bank CCV of BTH → <u>Must have</u><br>Het toekennen van Lees of Lees/schrijfrechten op dezelfde niveaus → <u>Could have</u> .                         |
| 7  | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C28 | Wat wordt bedoeld met "module en variant"?                                                      | Een examen bevat één of meerdere modules, bijvoorbeeld: Gevaarherkenning, Kennis en Inzicht.<br><br>Van elk examen zijn meerdere varianten. Een examenvariant is een versie van een examensoort. Per examensoort hebben we verschillende varianten. |
| 8  | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C62 | Wat wordt bedoeld met "op te nemen"?                                                            | Gebruiken of invoegen. Dus op te nemen in het examen.                                                                                                                                                                                               |
| 9  | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie       | Kan het CBR toelichten hoe audio en video precies worden gebruikt in het huidige systeem?       | Audio wordt gebruikt als Text to Speech, een oplezer. Video wordt gebruikt in vraagstelling, bijvoorbeeld om een verkeerssituatie weer te geven.                                                                                                    |
| 10 | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C21 | Wat wordt bedoeld met het koppelen van teksten aan audiofiles en afspeelmogelijkheden?          | Verklanking, ook wel Text to Speech.                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C23 | Wordt hiermee bedoeld dat geluidsfragmenten in het toetssysteem moeten kunnen worden aangepast? | Het moet mogelijk zijn om andere audiobestanden te koppelen, bijvoorbeeld wanneer een verklanking niet 100% correct uitgesproken wordt. Dit gebeurt in de constructie van een examen.                                                               |
| 12 | Bijlage A - Requirements Afname-Constructie V1.0 - Tabblad Functioneel-Constructie - C36 | Wat wordt bedoeld met "examenpackages"?                                                         | Een examenpackage is het geheel van een examenvariant met beeld en geluid en vragen.                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname         | Hoeveel afnamelocaties heeft het CBR?                                           | 21                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname         | Wat is het maximaal aantal tafels per afnamelocatie?                            | 24 in de examenzaal en afhankelijk van de locatie één of meerdere individuele zalen. Maximaal zijn er 27 tafels per afnamelocatie.                                                                    |
| 15 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname         | Wat is het gemiddeld aantal tafels per afnamelocatie?                           | 25                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN62 | Wat wordt bedoeld met "flexibel"?                                               | Het moet mogelijk zijn om simpel nieuwe vraagtypes toe te voegen.                                                                                                                                     |
| 17 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN5  | Wat wordt bedoeld met "het backoffice systeem"?                                 | Het CBR registratie systeem.                                                                                                                                                                          |
| 18 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN14 | Wordt met "open verbindingen naar internet" een white-list constructie bedoeld? | Nee, de afname-omgeving is afgesloten van het internet. Het gaat dus niet om een internetverbinding met whitelist constructie. De kandidaat krijgt ook niet de mogelijkheid om internet te gebruiken. |
| 19 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN16 | Wat wordt bedoeld met "lineaire toetsen"?                                       | Toetsen zonder de mogelijkheid van navigatie (dus terug gaan naar eerdere vragen. Je kunt niet "bladeren").                                                                                           |
| 20 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN31 | Wat wordt verstaan onder "internationaal"? Om welke talen gaat het?             | We bedoelen hiermee een internationaal herkenbare layout en symbolen. Deze requirement richt zich op de gebruiksvriendelijkheid.                                                                      |

|    |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN55                                     | Wat wordt hiermee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indien er twee losse systemen zijn voor afname en constructie, moet de mogelijkheid bestaan om een compleet examen direct vanuit constructie naar afname te versturen/exporteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 22 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Functioneel-<br>Afname - AFN72                                     | Wat wordt bedoeld met "KTO's"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Klantentevredenheidsonderzoeken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 23 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Technisch-<br>Algemeen -<br>Autorisatie- en<br>authenticatiebeheer | Kan het CBR een concrete use-case beschrijven waarin attribootgebaseerde toegang een essentiële rol speelt in combinatie met het aan te schaffen toetssysteem?                                                                                                                                                                                                 | Toegang tot het toetssysteem is gebonden aan de locatie en netwerkbeveiliging. Bijvoorbeeld alleen toegang via versleutelde netwerken en alleen vanuit Nederlandse IP-adressen (locatie en/of IP geo-locatie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 24 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Technisch-<br>Algemeen - Webserver                                 | De genoemde technologie zal onzichtbaar zijn voor de opdrachtgever en de gebruiker. De leverancier ontzorgt de opdrachtgever volledig met betrekking tot het beheer van de infrastructuur die wordt gebruikt om de dienst te leveren. Heeft het CBR specifieke niet-functionele requirements waar de dienst alleen aan voldoet als aan deze eis wordt voldaan? | <p>Bij een SaaS-oplossing is dergelijke techniek onzichtbaar voor het CBR en daarmee geen eis, maar een wens (W).</p> <p>Indien het geen SaaS-oplossing betreft, dan wordt er on-premise een infrastructuur ingericht. Bij voorkeur is de stack dan:<br/>Linux (RHEL) + Apache Tomcat + Oracle Database<br/>anders: Windows Server + IIS + SQL Server.</p> <p>Het CBR zal dan ook een aantal beheertaken zelf moeten gaan inregelen, zoals back-ups (conform SLA), upgrades, patches, licentiebeheer (i.p.v. abonnementen) en indien nodig opleidingen.</p>        |
| 25 | Bijlage A -<br>Requirements Afname-<br>Constructie V1.0 -<br>Tabblad Technisch-<br>Algemeen - Database                                  | De genoemde technologie zal onzichtbaar zijn voor de opdrachtgever en de gebruiker. De leverancier ontzorgt de opdrachtgever volledig met betrekking tot het beheer van de infrastructuur die wordt gebruikt om de dienst te leveren. Heeft het CBR specifieke niet-functionele requirements waar de dienst alleen aan voldoet als aan deze eis wordt voldaan? | <p>Bij een SaaS-oplossing is dergelijke techniek onzichtbaar voor het CBR. Daarom zoals aangegeven, is dit een wens (W).</p> <p>Indien het geen SaaS-oplossing betreft, dan wordt er on-premise een infrastructuur ingericht. Bij voorkeur is de stack dan:<br/>Linux (RHEL) + Apache Tomcat + Oracle Database<br/>anders: Windows Server + IIS + SQL Server.</p> <p>Het CBR zal dan ook een aantal beheertaken zelf moeten gaan inregelen, zoals back-ups (conform SLA), upgrades, patches, licentiebeheer (i.p.v. abonnementen) en indien nodig opleidingen.</p> |