

Vraag	Tekst	Antwoord
1	In 3.8 wordt de implementatieperiode genoemd van 01-03-2024 tot en met 01-09-2024, in 3.9 wordt gesproken over 5 instellingen in ‘eerste jaar’ en 8 instellingen in ‘tweede jaar’ van de overeenkomst. Betekent dit dat de werkelijke implementatiefase van 01-03-2024 tot 01-03-2026 loopt en, zo ja, kan dit aangepast worden in de planning?	Ja en dit kan in overleg aangepast worden. Dit ligt ook aan hoe snel geïmplementeerd kan worden.
2	In 4.2 wordt gesproken over koppelingen met andere platforms, zoals Somtoday, Magister en Zermelo. Wat wordt er exact verstaan onder koppelingen? Worden hiermee bedoeld technische integraties d.m.v. API's bedoeld, of ook het doorlinken naar andere tools in (in-app) browser vanuit de communicatieapp?	Technische integraties vanuit Somtoday en bij Magister en Zermelo gaat het om koppelingen.
3	4.4.2 gaat in op verschillende soorten onderwijs en spreekt specifiek over leerlingen als doelgroep. Suggestie om hier ook ouders aan toe te voegen, aangezien deze groep een groot onderdeel is van communicatie in een school en ook zeer verschilt per onderwijsniveau	Suggestie is akkoord.
4	4.5.1 gaat over communicatiekanalen die momenteel gebruikt worden op de scholen. Wat wordt er in deze context bedoeld met “deze kanalen [meenemen] in de scope”? Gaat dit om volledig of gedeeltelijk vervangen van deze tools of juist samenwerking met deze tools? Of zoeken jullie tijdens de implementatie per school naar advies hoe deze mix vorm te geven?	We gaan voor een app, die in eerste instantie als primair communicatiemiddel gekozen wordt.
5	Zijn de eisen uit het PvE ‘knockout’ eisen, waarbij aanbieders 100% moeten kunnen bieden? We zien een mooi pakket, maar we kennen geen aanbieder die dit momenteel allemaal kan bieden. Deels is dit omdat het PvE erg gedetailleerd is, deels omdat er in een pakket als die van ons ook functionele keuzes zijn gemaakt waardoor er (intentioneel) verschillen zijn in hoe verschillende functionaliteiten (zoals formulieren, berichten, nieuws etc.) werken voor de gebruikers - wat soms niet overeenkomt met het PvE. Ons verzoek is om tijdens presentaties/gesprekken hierover in gesprek te gaan.	Het zijn eisen die erg belangrijk zijn en tijdens een presentatie kan dit besproken worden. Wellicht dat bepaalde dingen nog verder doorontwikkeld kunnen worden.
6	'2.5 Medewerker kan per bericht of nieuwsbericht of algemene pagina de mogelijkheid tot reageren uitzetten'. Deze eis leidt tot onduidelijkheid bij ons, omdat we hieruit opmaken dat jullie zouden willen dat er op nieuwsberichten of algemene pagina's ook wél zou kunnen worden gereageerd. Dit lezen we elders in het PvE ook niet terug en zouden we ook niet adviseren. (Hiervoor zijn bij ons berichten bedoeld, waar wel de optie bestaat om de mogelijkheid tot reageren uit te zetten.).	Bij het plaatsen van een nieuwsbericht willen we de mogelijkheid hebben dat ouders en leerlingen wel/niet kunnen reageren. Dit kan gaan om een algemeen bericht (nice to know) en gericht bericht (need to know).
7	'2.6 Subpunt bij Somtoday koppeling: dat de leerling en docent zonder afzonderlijke inlogprocedure toegang krijgen tot de communicatieapp en kan inloggen met een Carmel account (Single Sign On)'. Alle gebruikers loggen bij ons in d.m.v. een magic link met het school e-mailadres. Dat zorgt ervoor dat er geen aparte inlogprocedure nodig is - er worden geen wachtwoord gevraagd en deze verificatie hoeft maar eenmalig te gebeuren bij installatie van de app. (Voor de webversie worden cookies onthouden, en indien de mobiele versie ook is geïnstalleerd kan er ook worden ingelogd door het scannen van een QR code.) Indien een Single Sign On in meer traditionele zin daarnaast toch gewenst is (dus met technische integratie met een ander systeem), zouden we willen vragen of dit als een separate wens i.p.v. eis kan worden geformuleerd, inclusief info over de technische vereisten van deze koppeling met Carmel accounts.	Voor medewerkers en leerlingen is Single Sign On wenselijk. De basisgegevens moeten van het Somtoday koppelplatform komen. (Somtoday Connect). In de voorgestelde koppeling is Somtoday het voedende systeem. Wij verwijzen u voor afstemming hierover naar onze leverancier Topicus. Daarnaast is het voor het het access gedeelte mogelijk te koppelen aan het systeem van Carmel voor SSO. We kunnen koppelen op diverse manieren; openid connect heeft de voorkeur, SAML is mogelijk als tweede optie. Carmel gebruikt Micro Focus/NetIQ accesmanager 5.03. Entree Federatie is wegens het ontbreken van MFA niet bruikbaar Op dit moment kunnen medewerkers en leerlingen authenticeren middels Carmel access management. Wij verzoeken de haalbaarheid toe te lichten in de toelichtende gesprekken.

8	'2.6 Ophalen (en tonen) roosterinformatie uit Zermelo. Mogelijkheid voor het initiëren van een wens synchronisatie door de beheerder i.v.m. lastminute roosterwijzigingen". Zou een koppeling, in de vorm van een webview van Zermelo binnen de app, voldoende zijn om deze wens met 'ja' te kunnen beantwoorden? (Daarmee kan de synchronisatie ook binnen Zermelo worden gedaan.)	Ja, dat is voldoende.
9	'2.6 Koppelen met leerlinginformatiesysteem Managebac" Zou een koppeling, in de vorm van een webview van Managebac binnen de app, voldoende zijn om deze wens met 'ja' te kunnen beantwoorden?	Ja, dat is voldoende.
10	'2.6 Weergave van informatie uit SOM, waaronder: [...]". Zou een koppeling, in de vorm van een webview van Somtoday binnen de app, voldoende zijn om deze wens met 'ja' te kunnen beantwoorden?	Voor het bekijken van informatie is dat voldoende. Daarnaast is het wenselijk om klasinformatie (bijv. klas, roosters, docent, mentor, leerjaar etc) te synchroniseren met Somtoday en op basis van deze synchronisatie de app verder in te richten en rechten te verdelen, en relevante (bijv locatiegebonden) informatie te tonen.
11	'2.7 Eisen functioneel design, subpunt: Vergroot lettertype instelbaar voor mensen die slechtziend zijn". Zowel Android als iOS ondersteunen dergelijke functionaliteit 'native' in het besturingssysteem van de telefoon. Ontwikkelaars kunnen deze functionaliteit implementeren zodat de app automatisch 'luistert' naar de instellingen die de gebruiker voor de hele telefoon gezet heeft. Dit biedt voor de slechtziende gebruiker voordelen: ze hoeven de instelling maar eenmalig op hun telefoon te doen, moeten niet jullie communicatieapp nog apart instellen en ze hebben exact dezelfde instelling in al hun apps, inclusief die van jullie. Suggestie zou zijn deze eis te herschrijven naar: "ondersteuning voor dynamische lettertype functionaliteit in iOS en Android ten behoeve van toegankelijkheid van mensen die slechtziend zijn.	We nemen deze suggestie over.
12	'2.7 Eisen functioneel design, subpunt: Eigen logo/icoon voor de app per locatie". We lezen terug dat de applicatie een eigen logo moet kunnen hebben. Het is voor ons onduidelijk of jullie willen dat de applicatie ook los in de App Store of Google Play Store moet komen (en dus vindbaar is op de schoolnaam), of dat dit niet de eis is?	De app hoeft niet op naam van de school vindbaar te zijn in een app store/play store, maar moet wel na installatie herkenbaar zijn, kenmerkend door het logo van de school/locatie.
13	'2.7 De app is geschikt voor blinden of slechtzienden, bijvoorbeeld door de tekst als spraak voor te lezen". Applicaties kunnen automatisch rekening houden met de instellingen van de smartphone, waar functies als voorlezen voor blinden of slechtzienden in gebruik kunnen worden genomen. Wederom om de gebruiker zoveel mogelijk tegemoet te komen, zouden we adviseren deze eis te herschrijven zodat de applicatie moet werken met de native iOS en Android functionaliteiten die blinden of slechtzienden helpen.	We nemen deze suggestie over.

14	'2.9 Chat kan per mail verzonden worden, zodat het teruggelezen kan worden'. Onze redenering is dat chats altijd moeten kunnen worden teruggelezen, maar dat dit op de plek is die voor de gebruiker het meest logisch is: bij de chatfunctionaliteit zelf. En dat er automatisch e-mails worden gestuurd indien een gebruiker ons antwoord per ongeluk mist. Zou deze wens kunnen worden geherformuleerd zodat chats ergens voor gebruikers terug te lezen zijn?	Het kunnen teruglezen in de supportomgeving van de inschrijver is akkoord.
15	'3.1 Berichten/nieuws kunnen aanpassen (datum, tekst, afbeelding etc.)'. Het is ons onduidelijk of jullie verzonden berichten willen kunnen aanpassen, of dat dit alleen voor nieuwsartikelen moet gelden? We vragen dit omdat het aanpassen van verzonden berichten in gebruikerservaring tot meer verwarring leidt: applicaties versturen pushmeldingen waardoor het bericht al gelezen kan zijn. Of er worden automatisch e-mails gestuurd als mensen geen app gebruiken, die uiteraard niet meer aangepast kunnen worden na verzending. Daarom is het gebruiksvriendelijker om rectificaties te sturen voor de ontvanger(s) bij berichten. Daarom het verzoek deze eis alleen op nieuws toe te spitsen, en indien het toch ook voor berichten moet kunnen, deze als wens toe te voegen.	Akkoord, deze eis gaat alleen over nieuwsberichten.
16	'3.1 Bericht/nieuws bovenaan pagina vastpinnen'. Hierbij speelt dezelfde verwarring bij ons als bij de eis hierboven, want berichten zijn functioneel niet hetzelfde als nieuws. Het is voor gebruikers erg onlogisch dat berichten in hun persoonlijke inbox opeens bovenaan worden gepind of uit hun persoonlijke archief worden gehaald. Dit is juist hetgeen ze zelf kunnen organiseren. Bij nieuws - wat niet persoonlijk is - is het logisch om dit voor gebruikers te bepalen. Daarom het verzoek deze eis alleen op nieuws toe te spitsen.	Akkoord. We onderscheiden -naast nieuwsberichten- 2 soorten berichten: persoonlijke berichten en algemene berichten (bijv voor de hele school – need to know). Deze algemene berichten zijn vergelijkbaar met nieuws, maar de ontvanger ontvangt bij deze berichten een notificatie en deze berichten krijgen een aparte rubricering, zodat het “leuke” nieuws van het belangrijke nieuws is te onderscheiden. Bijvoorbeeld: er is ijsvrij, een belangrijke roosterwijziging enzovoort.
17	'3.1 Notificatie zoals beschreven in eis “Notificatie”, notificatie voor Nieuws en berichten is afzonderlijk instelbaar'. Ook hierbij speelt dezelfde verwarring bij ons als bij de twee eisen hierboven. In een geoptimaliseerde gebruikerservaring, weet de gebruiker wat hij/zij kan verwachten. Aangezien berichten ‘need to know’ zijn, moet de gebruiker weten dat hij/zij hier altijd een notificatie van ontvangt. Aangezien nieuws ‘nice to know’ is, zijn bij ons alleen daar de notificaties uit- en aan te zetten. Daarom het verzoek deze eis alleen op nieuws toe te spitsen, en indien het toch ook voor berichten moet kunnen, deze als wens toe te voegen.	Zie vorige vraag, we willen de mogelijkheid hebben om ook voor berichten te kunnen bepalen om een notificatie aan of uit te kunnen zetten, bijv in geval van calamiteiten.
18	'3.2 Zoeken in formulier op trefwoorden of delen van woorden'. Momenteel is het bij ons mogelijk om in formulieren te zoeken op naam van de invuller. Het formulier is te exporteren naar een Excel, csv of PDF, waarin ook de antwoorden kunnen worden doorzocht. Is dit voldoende om deze eis met ‘ja’ te beantwoorden?	We willen in de applicatie kunnen zoeken in de begeleidende tekst bij en/of de titel van het formulier. Bijvoorbeeld als er de term “schoolreisje” in staat, kan de ouder/leerling makkelijk het formulier terugvinden.

19	2.2 Notificatie via e-mail (instelbaar: wekelijks/dagelijks/direct/nooit) “communicatie die u heeft gemist”. Het verzoek de ‘verzamel’-functionaliteit een wens te maken, en daarnaast een eis toe te voegen voor het automatisch versturen van emails voor gebruikers die de app niet gebruiken.	Akkoord
20	'2.7 Functionaliteit is beschikbaar in web en mobiele app versie (functioneel hetzelfde) en bevat dezelfde informatie. Gebruikers die geen mobiel hebben of willen gebruiken hebben hierdoor toegang tot dezelfde informatie'. Willen jullie dit voor alle gebruikers gelijk: dat naast docenten óók ouders en leerlingen toegang krijgen tot de webversie? Bij ons moedigen we onder ouders en leerlingen momenteel aan de app te gebruiken en zijn voor deze groepen notificaties via e-mail de backup optie, met bijv. ook de optie om formulieren in te vullen via een link in de e-mail. Docenten hebben momenteel wel toegang tot web - de functionaliteiten daar zijn we momenteel gelijk aan het trekken met de mobiele app. Verder het advies om deze eis aan te passen naar dat web en mobiele app ‘grotendeels’ functioneel hetzelfde zijn, zodat gebruikers geen informatie-achterstand hebben t.o.v. de andere client. (Er zullen in puur functionele zin namelijk altijd verschillen zijn tussen mobiele en web clients.).	Er zullen altijd ouders/medewerkers zijn die geen toegang hebben/willen tot de app. Daarom willen we deze groep functioneel dezelfde mogelijkheden geven. Wij verzoeken de inschrijver aan te geven welke elementen in ons PVE niet mogelijk/beschikbaar zijn in de webversie tov de app.
21	'3.1 Berichten/nieuws kunnen verwijderen naar de prullenbak. Voor nieuws kan dit volledig, voor berichten kan dit momenteel beperkt. Het verwijderen van berichten, vooral door gebruikers/medewerkers, heeft naast veel technische uitdagingen (wat doe je met verstuurde notificaties/emails?) ook veiligheidsimplicaties (wie mag wat verwijderen, wanneer mag iets verwijderd worden, kunnen er dan dingen verdwijnen die juist bewaard moeten worden? We werken eraan dit logisch en gebruiksvriendelijk uit te breiden en zouden hierover graag ook in gesprek gaan voor input voor een goede en veilige oplossing.	Akkoord
22	'3.1 Personaliseren bulk berichten, d.m.v. placeholder bijvoorbeeld [naam] [klas] etc'. Aangezien dit technisch complex is, tevens het verzoek deze eis om te zetten in een wens.	Akkoord
23	'2.2 Berichten met een hoge prioriteit worden als een banner weergegeven op een mobiele telefoon'. De pushnotificatie instellingen zijn altijd alleen voor de gebruiker zelf in te stellen in de instellingen van de telefoon. Je kan als externe partij niet kiezen of een pushnotificatie wel of niet binnenkomt in een banner, of de instellingen van de gebruiker te ‘overriden’. Advies deze wens te verwijderen, aangezien dit technisch niet mogelijk is.	Akkoord

24	'2.3 Lettertype en lettergrootte instellen'. Het gebruik van custom lettertypes (fonts) per school komt de gebruikservaring niet ten goede. Dit kan problemen opleveren bij het genereren van teksten, bij vertalingen, bij de ingebruikname van functionaliteiten voor slechthzienden (bijv. voorlezen of grotere fonts) en, niet onbelangrijk, bij goed functioneel ontwerp en de responsiveness van de applicatie. Bovendien zal dit de snelheid en wendbaarheid van de (door)ontwikkeling ook in de weg zitten, omdat elk ontwerp anders uit kan pakken op elk scherm. We raden aan dit te schrappen, of om te zetten naar een wens.	Akkoord, komt te vervallen.
25	'2.7 Functioneel design subpunt: Eigen lettertype, logo en huisstijlkleuren per locatie'. Idem (zie punt hierboven). Logo en primaire huisstijlkleur is mogelijk, maar het lettertype levert problemen op. Verzoek tot schrappen.	Akkoord, lettertype wordt geschrapt
26	'2.3 Kleur instellen tekst'. We raden aan deze wens te schrappen, omdat het aanbieden van deze optie de leesbaarheid van de tekst niet ten goede komt. Zeker niet voor slechthzienden.	Akkoord, tekstkleur wordt geschrapt
27	'2.4 Het is mogelijk bijlages (alle typen bestanden, maximaal 250MB p/s) bij te voegen.' Waarom bevat deze eis bestanden van 250MB per stuk? De gemiddelde smartphone crasht bij het openen van zulke grote bestanden - en indien de bijlage ook per mail wordt verstuurd, komen bestanden groter dan 25MB niet aan. Los van dat alle typen bestanden binnen onze tool zijn te uploaden (ook met deze grootte) adviseren wij een limiet van 25MB aan te houden, conform de meeste mailprogramma's. (Grotere bestanden kunnen natuurlijk altijd worden gelinkt, terwijl ze ergens anders staan.)	Akkoord, eis wordt verlaagd naar 25MB.
28	'2.4 Link naar ander item bijvoorbeeld een nieuwsitem, tekstpagina of bericht. Links worden automatisch onderstreept en zijn klikbaar'. Om dit goed uitgewerkt te krijgen, is (wellicht verrassend genoeg) een enorme technische uitdaging, omdat door het gebruik van doelgroepen niet alle nieuwsitems en tekstpagina's inzichtelijk zijn voor alle gebruikers en berichten zelfs persoonlijk en daarmee uniek zijn. We verzoeken jullie dit als wens aan te houden of te schrappen, omdat de technische complexiteit waarschijnlijk zo hoog is dat we niet durven inschatten of we dit mogelijk achten met de genoemde termijnen.	Eis wordt aangepast naar: algemene (voor iedereen) toegankelijke berichten, tekstpagina's nieuwspagina's etc. Wij verzoeken de haalbaarheid toe te lichten in de toelichtende gesprekken.
29	'3.1 In bericht / nieuwsitem hyperlink opnemen naar ander nieuwsitem, tekstpagina of bericht'. Om dit goed uitgewerkt te krijgen, is (wellicht verrassend genoeg) een enorme technische uitdaging, omdat door het gebruik van doelgroepen niet alle nieuwsitems en tekstpagina's inzichtelijk zijn voor alle gebruikers en berichten zelfs persoonlijk en daarmee uniek zijn. We verzoeken jullie dit als wens aan te houden of te schrappen, omdat de technische complexiteit waarschijnlijk zo hoog is dat we niet durven inschatten of we dit mogelijk achten met de genoemde termijnen.	Eis wordt aangepast naar: algemene (voor iedereen) toegankelijke berichten, tekstpagina's nieuwspagina's etc. Wij verzoeken de haalbaarheid toe te lichten in de toelichtende gesprekken.

30	'3.2 Link naar ander nieuwsitem, tekstpagina of bericht'. Om dit goed uitgewerkt te krijgen, is (wellicht verrassend genoeg) een enorme technische uitdaging, omdat door het gebruik van doelgroepen niet alle nieuwsitems en tekstpagina's inzichtelijk zijn voor alle gebruikers en berichten zelfs persoonlijk en daarmee uniek zijn. We verzoeken jullie dit als wens aan te houden of te schrappen, omdat de technische complexiteit waarschijnlijk zo hoog is dat we niet durven inschatten of we dit mogelijk achten met de genoemde termijnen	Eis wordt aangepast naar: algemene (voor iedereen) toegankelijke berichten, tekstpagina's nieuwspagina's etc. Wij verzoeken de haalbaarheid toe te lichten in de toelichtende gesprekken.
31	'2.7 Het is mogelijk gelijktijdig te zoeken in de content van de (web)app in nieuws, berichten, agenda, kalender en tekst/informatiepagina's pagina's op (delen) van woorden. Aan het zoekresultaat is te zien welk soort content het betreft en voor welke doelgroep. (bijvoorbeeld, gevonden in nieuws, havo). Resultaten worden getoond naar relevantie. Recente resultaten en resultaten met een hoge relevantie staan hoger in het zoekresultaat'. Ook de technische complexiteit van een dergelijke functionaliteit is dermate hoog, dat we dit niet mogelijk achten op het moment. (Al zien we de aantrekkelijkheid van een dergelijke functionaliteit in de toekomst zeker.) Verzoek om dit te schrappen of om te zetten naar een wens.	Het is voor ons belangrijk dat de gebruikers op een gebruiksvriendelijke manier kunnen zoeken/vinden en de resultaten op een gebruiksvriendelijke manier worden getoond. Wij verzoeken de haalbaarheid hiervan nader toe te lichten in de toelichtende gesprekken.
32	'2.5 Subpunt beveiliging: Back-up dagelijks met een retentie van minimaal 30 dagen'. Wij achten 30 dagen onnodig, aangezien wij geen scenario kunnen bedenken waarin er ná 14 dagen nog een backup moet worden teruggezet. Verzoek om deze eis aan te passen naar 14 dagen.	Niet akkoord, omdat het onderwijs te maken heeft met vakantieperiodes die langer zijn dan 2 weken.
33	'3.0 Per kwartaal levert Opdrachtnemer en op verzoek van opdrachtgever een SLA- eis rapportage aan waarin over alle SLA-normen wordt gerapporteerd over de geleverde diensten en de beschikbaarheid van de dienst: waaronder minimaal alle incidenten, oplostijden, status, problemen en changes'. Om onnodig manueel werk te voorkomen kan er gewerkt worden met een statusplatform die automatisch de uptime over de afgelopen 90 dagen berekent en gegevens m.b.t. incidenten, gegevens en onderhoud. Voor de Opdrachtnemer vermindert dit de werklust en voor de Opdrachtgever is er een betere en realtime inzicht in deze gegevens. Is het mogelijk deze eis aan te passen zodat het tonen van deze informatie op een statusplatform voldoende is?	Opdrachtgever wenst afhandeling van tickets en de doorlooptijd daarvan inzichtelijk te hebben om zo de servicegraad te kunnen bespreken. Op welke wijze dit inzichtelijk gemaakt wordt, kan nader worden toegelicht in de toelichtende gesprekken.
34	'3.0 Inschrijver rapporteert maandelijks over de kengetallen die binnen de service- overeenkomst (SLA) tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt overeengekomen'. Om onnodig manueel werk te voorkomen kan er gewerkt worden met een statusplatform die automatisch de uptime over de afgelopen 90 dagen berekent en gegevens m.b.t. incidenten, gegevens en onderhoud. Voor de Opdrachtnemer vermindert dit de werklust en voor de Opdrachtgever is er een betere en realtime inzicht in deze gegevens. Is het mogelijk deze eis aan te passen zodat het tonen van deze informatie op een statusplatform voldoende is?	Opdrachtgever wenst afhandeling van tickets en de doorlooptijd daarvan inzichtelijk te hebben om zo de servicegraad te kunnen bespreken. Op welke wijze dit inzichtelijk gemaakt wordt, kan nader worden toegelicht in de toelichtende gesprekken.

35	'3.1 Aantal zichtbare berichten/nieuwsitems voor doelgroepen instelbaar voor beheerder, daarna naar archief''. We achten deze wens ongebruiksvriendelijk voor ouders, leerlingen en docenten en adviseren deze te schrappen. Voor berichten is het belangrijk dat de gebruikers hun eigen inbox en archief kunnen organiseren, waarbij het vragen oplevert (voor zowel jullie als onze helpdesk) als berichten opeens verdwijnen. Voor nieuws is dit iets minder belangrijk, maar geldt volgens ons nog steeds het principe dat je niet onnodig verwarring wil scheppen onder gebruikers waarom zij opeens een oud nieuwsitem niet meer terug kunnen vinden.	Zie ons eerdere antwoord bij vraag 16: We onderscheiden -naast nieuwsberichten- 2 soorten berichten: persoonlijke berichten en algemene berichten (bijv voor de hele school – need to know). Deze algemene berichten zijn vergelijkbaar met nieuws, maar de ontvanger ontvangt bij deze berichten een notificatie en krijgen een aparte rubricering, zodat het “leuke” nieuws van het belangrijke nieuws is te onderscheiden. Bijvoorbeeld: er is ijsvrij, een belangrijke roosterwijziging enzovoort. Met deze eis willen we onnodig lange lijsten met nieuwsberichten/algemene berichten voorkomen. Deze zijn nog vindbaar in het archief. Deze eis is niet van toepassing op persoonlijke berichten.
36	'3.3 Reeks aan items m.b.t de (jaar)agenda: Agenda item archiveren, aanpassen, verwijderen, verbergen''. Wij koppelen met externe agenda management tools die de scholen sowieso al gebruiken, zoals Outlook en Google Calendar. Hierin kunnen zij de agenda items beheren, waarna ze direct worden overgenomen in onze tool. De agenda's zijn verder wel per doelgroep in te stellen uiteraard. Dit achten wij gebruiksvriendelijker voor scholen, omdat hun agenda management tools geoptimaliseerd zijn voor dit beheer. Verzoek de eisen aan te passen zodat een dergelijke agenda koppeling met weergave in de applicatie ook voldoet.	Voor onze gebruikers in Microsoft365 is het delen van een agenda met iedereen uitgeschakeld. Dit kan niet op gebruikersbasis worden aangepast. Hierdoor is het gebruik van een externe kalender niet mogelijk. Kan de Inschrijver toelichten welke oplossing zij -binnen GDPR- hiervoor kunnen bieden om toch te voldoen aan de eis?
37	'3.3 Opmaak zoals beschreven in eis “Opmaak uitgebreid”. De opmaak van kalender-items is bij ons niet aanpasbaar omdat de content via een ICS koppeling met een agendatool wordt ingeladen van een externe bron. Zie hierboven. Verzoek deze eis te verwijderen. Uiteraard is het mogelijk om een nieuwsartikel te wijden aan een specifiek evenement, waarin de content uitgebreid kan worden opgemaakt.	Eis wordt gewijzigd; minimale vereiste is het kunnen toevoegen van een link naar bijv een nieuwsartikel in de tool.
38	'3.3 Mogelijkheid voor het invoegen van een (JPG,PNG) afbeelding (automatisch schalen, als thumbnail en bij detail pagina groot)''. De opmaak van kalender-items is bij ons niet aanpasbaar omdat de content via een ICS koppeling met een agendatool wordt ingeladen van een externe bron. Zie hierboven. Verzoek deze eis te verwijderen. Uiteraard is het mogelijk om een nieuwsartikel te wijden aan een specifiek evenement, waarin de content uitgebreid kan worden opgemaakt. Eis wordt gewijzigd; minimale vereiste is het kunnen toevoegen van een link naar bijv een nieuwsartikel in de tool.	Eis wordt gewijzigd; minimale vereiste is het kunnen toevoegen van een link naar bijv een nieuwsartikel in de tool.

39	In 2.5 lezen we dat jullie het belangrijk vinden dat leerlingen alleen kunnen reageren op berichten, terwijl ouders wel gesprekken moeten kunnen initiëren met de mentor of receptie. Hoe jullie wensen dat de communicatielijnen lopen zien we ook terug elders, o.a. bij 3.5. In onze ervaring communiceert echter elke school nét anders, en is het belangrijk flexibel te zijn in de wensen per school/locatie. Zo wil de ene school bijvoorbeeld dat leerlingen gesprekken moeten kunnen initiëren met vakdocenten maar ouders niet, en de andere school dat vakdocenten alle leerlingen van hun lesgroepen kunnen zien maar niet de ouders. Wij raden aan om als eisen op te nemen dat: -Per locatie en per doelgroep (ouders of leerlingen) kan worden ingericht of zij contact mogen initiëren met hun mentoren en/of vakdocenten. -Per locatie kan worden ingesteld of mentoren automatisch aan de ouders en/of leerlingen van hun mentorgroepen moeten worden gekoppeld en vakdocenten automatisch aan de ouders en/of leerlingen van hun lesgroepen.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
40	In 2.2 wordt er wel gesproken over periodieke notificaties per e-mail, en dat dit instelbaar is. Maar om ervoor te zorgen dat er echt niet dubbel meer hoeft te worden gecommuniceerd, is een automatische e-mail backup ook belangrijk. Dit is het gebruiksvriendelijkst voor zowel de schooladministratie als de doelgroepen. Zo ontvangen de gebruikers (ouders, leerlingen en docenten) die de mobiele app niet in gebruik hebben altijd automatisch e-mails, terwijl de gebruikers die de mobiele app wel in gebruik hebben gewoon push notificaties ontvangen en niet onnodig óók e-mails krijgen. Zo kunnen de school en docenten ervan op aan dat hun berichten altijd goed aankomen en wordt het gebruik verder aangemoedigd. Overigens zou een eventuele extra wens dan kunnen zijn dat als een bericht als 'Belangrijk' wordt aangevinkt, er altijd push notificaties én e-mails uitgaan.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
41	Wat veel scholen belangrijk vinden, is dat Instagram posts automatisch worden getoond in het Nieuws door middel van een integratie met Instagram. Dit zien we niet terug in het PvE.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
42	We lezen terug dat jullie niet willen dat collega's onderling via deze communicatietool contact hebben. Dat is geen probleem, dit hoeft uiteraard niet. Echter zien wij bij vrijwel elke school terug dat ze collega's wel willen meenemen in de berichtgeving, nieuwsartikelen en eventueel custom 'selecties' van bijv. alle mentoren of alle docenten Frans. Ook wordt de formulieren-functie veel gebruikt voor het snel uitvragen van alle medewerkers. Wellicht is het interessant om het kunnen differentiëren van medewerkers bij de selectie van doelgroepen als wens toe te voegen.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
43	Is het belangrijk dat de klassenstructuur van het volgende schooljaar alvast wordt ingeladen zodra deze beschikbaar is in Somtoday (vóór de start van dat schooljaar)? Zodat er bijv. met nieuwe ouders kan worden gecommuniceerd voor de schooljaarwissel? Dit wordt nergens expliciet vermeld. Is het tevens belangrijk de schooljaarwissel zelf te kunnen instellen (o.a. het moment dat de nieuwe mentoren bijv. worden gekoppeld), of mag dit altijd plaatsvinden op 1 augustus (zoals Somtoday aanhoudt)?	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.

44	We lezen niet terug of 'Groepsgesprekken' een belangrijke functionaliteit is, dit staat nergens vermeld. Moet een docent bijvoorbeeld een groepsgesprek met zijn/haar mentorklas kunnen faciliteren en beheren? Of een ouder en leerling samen in één gesprek kunnen zetten?	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
45	Het vindbaar laten zijn van ouders op de naam van de leerling bij het selecteren van ontvangers, voor zowel docenten als beheerders. Dit is in de praktijk erg belangrijk.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
46	Het kunnen omgaan met méér dan 1 ouder. Zodat ze bijv. wel dezelfde berichtgeving krijgen, maar bijvoorbeeld maar één keer per kind een formulier kan worden ingevuld. Terwijl wel zichtbaar blijft voor alle ouders wat er dan ingevuld is.	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen.
47	Is het belangrijk dat er een tabletversie van de app beschikbaar is?	Bedankt voor uw suggesties, we nemen het mee in onze overwegingen. Voor nu is dat niet gewenst, van belang is dat de app responsive is.
48	Wij verzoeken u om de deadline voor indienen van de beantwoording te verlengen met tenminste 2 weken. Dit vanwege de krappe deadline en de meivakantie, waarin collega's afwezig zijn. Hiermee zouden de toelichtende gesprekken uiteraard ook uitgesteld moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?	De planning is aangepast
49	Onder 3.8 bij de planning aanbesteding staat de publicatie van de aanbesteding op Tendered op 6-9-2023, terwijl deze in de planning marktconsultatie (bullet 3.3) op 12-5-2023 staat. Klopt onze aanname dat 6-9-2023 de juiste publicatiedatum is? Daarnaast lijkt het erop dat er in 3.8 ook vanaf 'streefdatum verzending gunning' de data in 2024 dient te zijn ipv 2023. Kunt u dit bevestigen?	De publicatie van de aanbesteding is inderdaad 06-09-2023. 12-05-2023 is de verwachte afronding van de marktconsultatie. De planning is aangepast in zowel 3.3 als 3.8.
50	Maakt Carmel momenteel zelf al gebruik van een IAM/IDM koppelplatform? Zo ja welke en hoe ziet de architectuur m.b.t. het momenteel aanwezige koppelplatform eruit? Dit is zeer bepalend voor welke gegevens verwerkt kunnen worden.	De basis gegevens moeten van het Somtoday koppelplatform komen. (Somtoday Connect). In de voorgestelde koppeling is Somtoday het voedende systeem. Wij verwijzen u voor afstemming hierover naar onze leverancier Topicus. Daarnaast is het voor het het access gedeelte mogelijk te koppelen aan het systeem van Carmel voor SSO we kunnen koppelen op diverse manieren openid connect heeft de voorkeur, SAML is mogelijk als tweede optie. Carmel gebruikt Micro Focus / NetIQ accesmanager 5.03. Entree federatie is wegens het ontbreken van MFA niet bruikbaar. Op dit moment kunnen medewerkers en leerlingen authenticeren middels Carmel accessmanagement.
51	Vervolg vraag: Indien u geen relevant koppelplatform hebt, dient het aanbieden van een koppelplatform onderdeel te zijn van de aanbesteding?	In de aanbidding kunt u uitgaan van het in antwoord 50 (hierboven) beschreven scenario. Het bouwen van de koppeling en alle kosten voor het testen, het afnemen en in stand houden van deze koppeling dienen verwerkt te worden in uw aanbod.
52	In onze ervaring is een narrowcasting oplossing een zeer krachtige tool voor communicatie binnen de school. In hoeverre is een koppeling met narrowcasting relevant?	Voor nu is dit niet relevant voor de aanbestedende dienst.
53	Scenario 1: Naar verwachting zal iedere marktpartij een aantal maatwerk ontwikkelingen moeten doen om volledig te voldoen aan uw PvE. Daarvoor is een minimale afnameverplichting en contractduur vereist. Dit zou bijv. tenminste 50% van de locaties kunnen zijn. Dit i.v.m. ROI (Return on Investment). Gaat u hiermee akkoord?	De intentie is om alle locaties mee te laten doen. De intentie is om in het eerste jaar na gunning 5 instellingen te implementeren, en het tweede jaar 8, zodat alle locaties de communicatietool kunnen gebruiken.

54	Wij verzoeken u om scenario 3 nader toe te lichten, om verkeerde interpretaties te voorkomen.	In dit scenario wordt er een dienstverleningsovereenkomst afgesloten voor de aanschaf en implementatie van de applicatie en een raamovereenkomst voor het beheer, onderhoud, en de doorontwikkeling van de applicatie. Dus in dit scenario kan na aanschaf en implementatie van de tool bij de eerste locatie een raamovereenkomst worden afgesloten voor het beheer en onderhoud van de tool. Een raamovereenkomst biedt flexibiliteit waardoor er na aanschaf en implementatie rekening gehouden kan worden met stijgingen of dalingen in het aantal leerlingen, zonder dat het beheer en onderhoud vast staat voor een bepaald aantal leerlingen voor de duur van de overeenkomst.
55	Bent u voornemens om een overeenkomst af te sluiten met 1 marktpartij, of met meerdere, en daarbij scholen de keus te laten voor welk van deze marktpartijen ze kiezen?	Nee, we zijn voornemens om een overeenkomst met 1 partij af te sluiten
56	Naar verwachting zal iedere marktpartij een aantal maatwerk ontwikkelingen moeten doen om volledig te voldoen aan uw PvE. In de huidige krappe arbeidsmarkt is dit uitdagend, vooral gezien de krappe implementatieperiode van 6 maanden. Advies is dan ook om de uiterste implementatiedatum te verruimen tot bijvoorbeeld 01-07-2025.	Implementatie eerste 5 instellingen in de eerstgenoemde periode, de volgende 8 instellingen tussen 01-09-2024 t/m 01-03-2025. Dit is hoe de aanbestedende dienst het ziet, mocht dit niet haalbaar zijn dan graag gemotiveerd aangeven waarom niet in een nieuw antwoord.
57	Dit is afhankelijk van het al dan niet in gebruik zijnde koppelplatform, en de inrichting in Somtoday. Om deze eisen goed te kunnen beantwoorden is inzicht in uw huidige koppelplatform, specificaties en architectuur noodzakelijk. Bent u bereid dit inzicht te verschaffen?	De koppeling met de app is rechtstreeks met SOMtoday, dit inzicht is te verkrijgen met SOMtoday.
58	U eist minimaal 2x per dag synchronisatie. In de praktijk heeft dit invloed heeft op de performance van systemen. Daarnaast verandert er gedurende de dag niet veel in onze ervaring. Wij verzoeken u dan ook deze eis aan te passen naar minimaal 1x per dag, wat de standaard is.	De eerste maand na implementatie en de eerste twee weken na de landelijke regio's van de schoolvakanties wil de aanbestedende dienst dat de synchronisatie twee keer per dag plaatsvindt. Daarbuiten mag de synchronisatie een keer per dag plaatsvinden.
59	Eigen huisstijl: wij adviseren u om dit gedeelte aan te passen naar "wens". (betreft eigen lettertype, huisstijlkleuren, logo). Dit omdat de meeste marktpartijen gebruik maken van een app met een uniforme uitstraling.	Deze wens wordt aangepast
60	Naast mentoren en vakdocenten, kunnen wij ons voorstellen dat bijvoorbeeld ook een medewerker dyslexie of een stagebegeleider berichten kan sturen naar leerlingen.	Dat zou inderdaad mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee.
61	Kunt u de link naar een externe website toelichten?	Een koppeling (a href) naar een externe website. Bijvoorbeeld een nieuwsbericht waar verwezen wordt op een website van een nieuwsaanbieder / krant of zorgaanbieder. Deze wordt geopend in de webbrowser van het device.
62	Is het wenselijk om als ouder een gesprek te kunnen initiëren met een vakdocent?	Nee
63	Onze software beschikt over de mogelijkheid om concept berichten op te maken zodat bijvoorbeeld een leerlingen- en ouderraad berichten kunnen opstellen welke door medewerkers met een redactiefunctie kunnen worden verstuurd. Is dit ook voor u een wenselijke toevoeging?	Dat zou mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee.

64	Bij de aanbestedingen die wij tegenkomen is het gebruikelijk om een ISO27001/27002 certificering te eisen. Wat is de reden dat deze niet eis niet in het concept PvE is opgenomen? Bent u bereid deze eis alsnog toe te voegen?	Bij het maken van het definitieve PvE zullen we uw suggestie meenemen. Graag horen we van partijen bij beantwoording van de marktconsultatievragen of ze deze certificering hebben of niet.
65	Is het ook wenselijk privacyregels van leerlingen binnen de communicatietool bij ouders en leerlingen (indien 16 jaar of ouder) worden uitgevraagd inzichtelijk is voor docenten?	De 16 jaar grens in de AVG ziet alleen toe op toestemming beeldmateriaal, voor andere zaken in die app, zoals toegang van ouders, geldt de leeftijd van 18 jaar. Daarna hebben ouders geen toegang meer tot de persoonsgegevens van hun kind binnen de school. Tenzij het kind ouder dan 18 daarvoor expliciet toestemming geeft.
66	Somtoday biedt de mogelijkheid tot synchronisatie tussen 11 uur 's avonds en 7 uur 's ochtends. Wij synchroniseren daarom één keer per dag. Is dit akkoord?	Verzoek om bij de start de 1e maand na invoering 2 synchronisaties per dag te doen en bij start schooljaar gedurende de 1e maand 2x per dag, daarna volstaat 1x synchronisatie per dag.
67	Roosterwijzigingen uit Zermelo worden in onze communicatietool automatisch in plaats van door een handmatige actie door een beheerder gesynchroniseerd. Is dit akkoord?	Akkoord
68	Is het toegestaan, het rooster, de jaaragenda en afspraken te tonen in een overzicht?	Vraag is niet duidelijk, wij verzoeken uw vraag toe te lichten in de beantwoording van de marktconsultatievragen.
69	Onze ervaring leert dat het tonen van cijfers, absenties van leerlingen, huiswerk, toetsen en pta's het gebruik van een communicatietool bij zowel leerlingen als ouders enorm vergroot. Kunt u aangeven waarom u het tonen van deze gegevens als 'wens' noteert en niet als 'eis'? Bent u bereid dit alsnog te wijzigen?	Dat zou inderdaad mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee. Wij verzoeken uw suggestie toe te lichten in het verificatiegesprek
70	Wenst u ook de mogelijkheid van het melden van ziekte en het aanvragen van verlof binnen de communicatietool? En zo ja, kunt u aangeven aan welk eisen en wensen u daarbij heeft? Onze ervaring is dat een omgeving waarbinnen ouders alle informatie en communicatie van school vinden, bijdraagt aan het gebruik van een communicatietool en de betrokkenheid van ouders en leerlingen vergroot.	Absentie wordt op dit moment geregistreerd in Somtoday. Het melden van de afwezigheid of verlof is per locatie verschillend geregeld (bijvoorbeeld: er wordt gebeld wordt naar een speciaal ziekmeldingsnummer, directe registratie in Som of via een ouderapp.) De mogelijkheid een vrij in te richten formulier dat voor dit doel gebruikt kan worden is meegenomen in het PVE. Heeft uw applicatie meer mogelijkheden dan kunt u deze toelichten in het toelichtende gesprek.
71	Anders dan in de web-versie tonen wij geen schoollogo in de app. Kunt u deze eis laten vervallen? De app is uiteraard wel instelbaar in de kleuren van de betreffende school.	Nee, u kunt uw verzoek toelichten in de beantwoording van de marktconsultatievragen. Een eigen logo van de school/locatie in de appstore is niet nodig.
72	Het automatisch invullen van al bekende gegevens in de leerlingenadministratie, voorkomt fouten. Bent u bereid deze functionaliteit op te nemen als Eis in plaats van als Wens?	Een wens is voor ons voldoende ivm de gevraagde koppeling met Somtoday
73	Waarom staat het plannen van oudergesprekken onder formulieren? Onze communicatietool beschikt over een gespreksplanner die niet gebaseerd is op het formulieren, maar de gevraagde functionaliteiten biedt.	Zolang deze functionaliteit in de tool zit, op een gebruiksvriendelijke manier, is dat voor ons voldoende. U kunt dit nader toelichten in het toelichtende gesprek.
74	Voor bijvoorbeeld de MR-verkiezing, is het wenselijk om anoniem te stemmen, onder het kopje Poll/stemming, worden hieraan (nog) geen eisen gesteld. Is het een idee ook hierover iets op te nemen in het PvE?	Dat zou mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee.
75	Wenst u ook gebruikers toegang geven tot de communicatietool die niet over een account beschikken in Somtoday maar met uw school verbonden zijn?	Dat zou mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee.

76	Via onze stagemodule hebben ook stagebedrijven toegang tot een deel van de communicatietool en kunnen zij communiceren met de leerlingen en de school die bij hen stageloopt. Is ook dit een functionaliteit die voor u wenselijk is?	Dat zou mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee.
77	Binnen onze communicatietool is het mogelijk om ouders nieuwe leerlingen en zij-instromers te laten aanmelden en rechtstreeks weg te schrijven naar Somtoday. Met de aangemelde leerlingen en hun ouders kan vervolgens met de communicatietool direct worden gecommuniceerd. Is dit een functionaliteit een meerwaarde voor uw school?	Dat zou mogelijk kunnen zijn, wij nemen uw suggestie mee. U kunt deze suggestie nader toelichten in het toelichtende gesprek.