

## Nota van Inlichtingen 1

| Nr | Document - Pagina                              | Betreft                                                                                                                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 6                                              | Bijlage C machine specificatie, type 5 hoogvolume kleur 75 ppm                                                         | Opdrachtgever vraagt "Afdruksnelheid in kleur minimaal 75 pagina's per minuut en kleur minimaal 70 pagina's per minuut". Kan opdrachtgever verduidelijken wat de snelheid voor kleur en zwart-wit moet zijn? De snelheid wordt nu tweemaal in kleur benoemd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De minimale snelheid voor Type 5 is:<br>- 75 pagina's per minuut in zwart/wit<br>- 70 pagina's per minuut in kleur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2  | 7                                              | Bijlage C machine specificatie, type 6 hoogvolume mono 100 ppm                                                         | Opdrachtgever vraagt "Afdruksnelheid in zwart/wit minimaal 110 pagina's per minuut" terwijl er in eerste instantie 100 ppm gevraagd wordt. Kan opdrachtgever aangeven wat de snelheid moet zijn 100 ppm of 110 ppm?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De Minimale snelheid voo Type 6 is:<br>- 110 pagina's per minuut in zwart/wit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3  | 7                                              | Bijlage C machine specificatie, type 6 hoogvolume mono 100 ppm                                                         | Opdrachtgever vraagt voor type 6 100/110 ppm uit. Inschrijver kan een hoogvolume mono machine aanbieden met een maximale snelheid van 105 ppm. Dit is voor de opdrachtgever financieel ook nog eens aantrekkelijk. Gaat u akkoord met deze snelheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4  | PVE - P4                                       | Document: PVE; sectie 3.5; Pagina 4                                                                                    | U noemt Cloud OCR. Aanbieder kan als scanresultaat een document met OCR aanbieden via de clouddienst, waarbij de OCR techniek plaatsvindt op de MFP. Inschrijver gaat er vanuit dat dit is toegestaan. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5  | PVE - P4                                       | Document: PVE; sectie 3.12; Pagina 4                                                                                   | Inschrijver kan hardwarematig prima scannen op hogere resoluties, alleen in combinatie met clouddiensten als bestemmingen is de limiet 300 DPI, bent u bereid om deze eis bij te stellen naar 300 DPI?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, hier is Opdrachtgever toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6  | PVE - P4                                       | Document: PVE; sectie 3.8; Pagina 4                                                                                    | Het is niet mogelijk om budget beheer per gebruikersgroep af te schermen voor specifieke locatiebeheerders binnen een centraal aangeboden oplossing. Dit is ook niet marktconform. Budgetbeheerders kunnen op basis van groepen of specifieke gebruikers de budgetten beheren. gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | PVE - P3                                       | Document: PVE; sectie 2.6; Pagina 3                                                                                    | Bedoelt u dat de apparaten of de Print- scanmanagement oplossing compatibel moet zijn met MS universal print?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De hardware moet compatible zijn zodat printers benaderbaar zijn vanuit de MS Universal print oplossing buiten de management software om.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | Bijlage C                                      | Document: Bijlage C Machinespecificaties; sectie 9.23,28,54,70,88; Pagina 1 t/m 7                                      | JPEG is niet mogelijk i.c.m. de scanbestemmingen oneDrive en Sharepoint. TIFF is wel mogelijk. Bent u bereid om deze eis/combinatie van eisen te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ja, hier is Opdrachtgever toe bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 9  | Bijlage C                                      | Document: Bijlage C Machinespecificaties; sectie 65,82; Pagina 6 en 7                                                  | Inschrijver gaat er van uit dat de eisen omtrent de print resolutie op de reprografische apparatuur niet van toepassing is op de opdrachten welke middels het print-scanmanagement systeem worden aangeboden. Kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 10 | Aanbesteding sleidraad + Bijlage H             | Begrippen, Responsetijd<br>Concept raamovereenkomst, artikel 1 Begrippen, Responsetijd                                 | In bijlage H Concept raamovereenkomst hanteert Opdrachtgever een ander begrip voor Responsetijd dan in de Aanbestedingsleidraad. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het begrip Responsetijd de omschrijving uit Bijlage H Concept raamovereenkomst moet worden aangehouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | Aanbesteding sleidraad + Bijlage A + Bijlage H | Begrippen, Time to Fix<br>Programma van Eisen, eis 6.5<br>Concept raamovereenkomst, artikel 1 Begrippen, Reparatielijd | In bijlage H Concept raamovereenkomst geeft Opdrachtgever de omschrijving voor Reparatielijd en in de Aanbestedingsleidraad geeft Opdrachtgever dezelfde omschrijving voor het begrip Time to Fix. In Bijlage A Programma van Eisen, eis 6.5 wordt de hersteltijd aangegeven. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het bij Reparatielijd, Time to Fix en hersteltijden om dezelfde begrippen gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | Aanbesteding sleidraad + Bijlage H             | Begrippen, Beschikbaarheid<br>Concept raamovereenkomst, artikel 1 Begrippen, Beschikbaarheid                           | In bijlage H Concept raamovereenkomst hanteert Opdrachtgever een ander begrip voor Beschikbaarheid dan in de Aanbestedingsleidraad. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het begrip Beschikbaarheid de omschrijving uit de Aanbestedingsleidraad moet worden aangehouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | Bijlage A                                      | Programma van Eisen, eis 6.5                                                                                           | Uit uw definitie is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrucken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?                                                                                 | Eis 6,5 heeft betrekking op de Printmanagementoplossing en niet op de Apparatuur. Wanneer uw vraag betrekking heeft op Eis 6,6 dan is uw aanname juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | Bijlage A                                      | Programma van Eisen, eis 6.11                                                                                          | Inschrijver kan met behulp van de beheerssoftware zorgdragen voor het op tijd op voorraad zijn van toner en andere verbruiksmaterialen. Op deze manier is de noodzaak van levering binnen twee werkdagen niet langer noodzakelijk. Inschrijver zorgt met de beheerssoftware automatisch en proactief voor tijdige levering en aanvulling van de voorraad op elke locatie. Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                        | De eis voor levering binnen 2 dagen komt te vervallen. Wel wordt het niet beschikbaar zijn van Apparatuur als gevolg van het niet of niet tijdig leveren van Verbruiksartikelen meegenomen in de berekening van beschikbaarheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 15 | Bijlage A                                      | Programma van Eisen, eis 6.8                                                                                           | De verbinding met de Apparatuur loopt via de infrastructuur van Opdrachtgever. Wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, wordt dit veelal veroorzaakt door een storing of wijziging in de infrastructuur van Opdrachtgever of de Apparatuur is uitgeschakeld. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever in eis 6.8 bedoelt: "Opdrachtnemer monitort actief of er verbinding is met de Apparatuur en informeert Opdrachtgever wanneer verbinding met de Apparatuur niet mogelijk is, waarna Opdrachtgever zorgt dat de verbinding zo spoedig mogelijk hersteld is door het probleem in de eigen infrastructuur op te lossen of de Apparatuur aan te zetten." Kan Opdrachtgever dit bevestigen? | Zoals in de eis aangegeven verwachten wij een proactieve houding van de Opdrachtnemer in het signaleren of de apparatuur verbinding maakt. Is die verbinding er niet dan ondervinden de scholen daar in de operatie veel hinder van (bijv. gebrek aan toner). Wanneer het probleem aan de systemen van Opdrachtnemer ligt, zorgt deze voor een spoedig herstel van de verbinding. Is het probleem het gevolg van een storing/wijziging binnen de infrastructuur van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever het probleem, met ondersteuning/advies van Opdrachtnemer, oplossen. |
| 16 | Bijlage J                                      | Algemene Inkoopvoorwaarden SVOK, Artikel 2 Dienstverlening, 2.3                                                        | In verband met de AVG wet- en regelgeving kan Inschrijver de gevraagde gegevens in artikel 2.3 punten b, c en d niet aan Opdrachtgever overhandigen. Tevens is Inschrijver van mening dat artikel 2.3 punt b, c en d niet van toepassing zijn, aangezien Inschrijver geen personeel van week tot week in het werk stelt bij Opdrachtgever. Personeel van Inschrijver kan wel voor aanvang van de werkzaamheden een Verklaring Omtrent het Gedrag overleggen (conform artikel 2.2). Is Opdrachtgever bereid artikel 2.3 niet van toepassing te verklaren?                                                                                                                                                         | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Nr | Document - Pagina                                                                           | Betreft                                                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Bijlage J                                                                                   | Algemene Inkoopvoorwaarden SVOK, Artikel 2 Dienstverlening, 2.3 | Opdrachtgever geeft aan dat binnen 8 weken na aanvang van de werkzaamheden, alsmede binnen 3 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek een recente VOG aan het personeelsdossier moet worden toegevoegd. In verband met de AVG wet- en regelgeving kan Inschrijver aan Opdrachtgever geen toegang geven tot het personeelsdossier van zijn personeel.<br>Personeel van Inschrijver kan wel voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie een geldig VOG tonen. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.3 Levering en artikel 2.2 Dienstverlening aan te passen naar:<br><i>"Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt."</i><br>Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?                                                                                                                                                                               | Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 | PVE                                                                                         | 3.5 ; Pagina 4                                                  | U vraagt om een rapportagemogelijkheid. Kunt u bevestigen dat zowel print als kopieer acties in deze rapportages terecht dienen te komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In de rapportage dienen zowel print-, kopieer-, en optioneel scanactiviteiten te worden getoont.                                                                                                                                                                   |
| 19 |                                                                                             | Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.1, garantstelling          | Wij maken gebruik van de cijfers van de Holding en wij beschikken over een standaard holdingverklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Hierin staat vermeld dat de Holding Financieel garant staat. Door u wordt gevraagd dat de Holding onvoorwaardelijk garant staat. Onze Holding kan zo'n Verklaring niet afgeven. Gaat u ermee akkoord dat wij onze standaard Holdingverklaring toevoegen (deze wordt doorgaans geaccepteerd bij Europese aanbestedingen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                           |
| 20 |                                                                                             | Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.3.2, referentiegegevens      | Is het voor opdrachtgever als alternatief ook akkoord dat inschrijver mogelijke referenties aandraagt die ouder zijn dan 3 jaar, maar nog wel lopende overeenkomst(en) betreffen en voldoen aan de door u gestelde competenties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                     |
| 21 | Bijlage C                                                                                   | Machinespecificaties, eis 48                                    | Voor mono machine type 4 wordt "printen, kopiëren en scannen in kleur en zwart/wit" gevraagd. Wordt hiermee printen en kopiëren in zwart wit en scannen in kleur bedoeld door opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                    |
| 22 | Bijlage C                                                                                   | Machinespecificaties, eis 55                                    | Is een bulkade van 2.450 vel voor opdrachtgever akkoord? Dit zal geen effect hebben op de werkprocessen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 23 | Bijlage A                                                                                   | Eis 1.8                                                         | Opdrachtgever eist dat de eerste indexatie plaats gaat vinden op 1-1-2025. Zeker in deze tijd is het voor Inschrijver van belang om de kostenstijgingen door te kunnen belasten. Door te eisen dat er geen indexatie plaats mag vinden in 2024 dient Inschrijver zelf in te schatten welke kostenstijging zij niet mag doorbelasten, dit zal in de initiële tariefstelling worden verwerkt. Echter, doordat dit een inschatting is, loopt SVOK het risico dat het uiteindelijk meer zal betalen dan dat het in werkelijkheid zou moeten betalen als de indexatie meevalt t.o.v. de inschatting. Kunt u daarom deze eis aanpassen zodat er ook vanaf 1-1-2024 geïndexeerd mag worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Opdrachtgever gaat akkoord met een indexatie per 01-01-2024.                                                                                                                                                                                                       |
| 24 | Bijlage A                                                                                   | Eis 1.8                                                         | Opdrachtgever eist dat de indexatie in geen geval meer is dan 5%. Inschrijver zal een inschatting maken of haar eigen kostenstijging meer zal zijn dan 5%, en dit eventueel in de initiële tariefstelling verwerken. Mogelijk gaat SVOK hierdoor meer betalen dan dat het zou moeten wanneer deze eis niet wordt opgenomen. Kunt u, met het oog op dit risico, de maximering uit de eis schrappen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Bijlage A                                                                                   | 3.5                                                             | Aanbestedende dienst geeft aan dat een Cloud oplossing aangeboden moet worden. Cloud is tegenwoordig een container begrip waar meerdere definities onder vallen. Kunt u bevestigen dat u geen hosted omgeving wilt inrichten welke bestaat uit een oplossing die gehost is in een private data center, maar een public cloud?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Voor Opdrachtgever is zowel een Public Cloud als een Hosted Omgeving (Private Cloud) een werkbare oplossing. Van belang is dat er geen lokale netwerkcomponenten benodigd zijn en dat het beheer en exploitatie van de omgeving volledig bij de Opdrachtnemer ligt |
| 27 | Aanbesteding sleidraad, pagina 21 en Bijlage J Algemene Inkoopvoorwaarden SVOK, pagina 3    | Paragraaf 6.1.3 en artikel 2.1                                  | Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst? | Ja, hier is Opdrachtgever toe bereid.                                                                                                                                                                                                                              |
| 28 | Bijlage A Programma van Eisen, pagina 1 Bijlage J Algemene Inkoopvoorwaarden SVOK, pagina 6 | Eis 1.7 en artikel 14                                           | Inschrijver gaat er conform artikel 4,11 van de Concept Raamovereenkomst (Bijlage H) van uit dat Opdrachtgever, gezien de aard van de overeenkomst, uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht verkrijgt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29 | Bijlage H Concept Raamovereen                                                               | Paginummering                                                   | Kunt u bevestigen dat de overeenkomst bestaat uit 14 pagina's in plaats van 16 en de paginanummering hierop aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever. De wijziging zal in de definitieve overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden verwerkt.                                                                                                                            |
| 30 | Bijlage J Algemene Inkoopvoorwaarden SVOK, pagina 3                                         | Artikel 2.1                                                     | Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nr | Document - Pagina                                            | Betreft              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                          |
|----|--------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Bijlage J<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaarden SVOK,<br>pagina 6 | Artikel 13.1         | In dit artikel wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en /of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan. | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                          |
| 32 | Bijlage J<br>Algemene<br>Inkoopvoorwaarden SVOK,<br>pagina 9 | Deel II, Artikel 4.1 | Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                          |
| 33 | Aanbesteding<br>sleidraad -<br>p.14                          | 4.3.1                | U vraagt als bewijsmiddel een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's. Volstaat een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja dit volstaat voor Opdrachtgever.                                                                               |
| 34 | Aanbesteding<br>sleidraad -<br>p.15                          | 4.3.2                | Mag een referent bij meerdere kerncompetenties opgevoerd worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                          |
| 35 | Aanbesteding<br>sleidraad -<br>p.15                          | 4.3.3                | De benoemde kenmerken hebben allen betrekking op kwaliteitszorg ISO 9001. Als bewijsmiddel vraagt u ook een kopie certificaat van een ISO 14001 (milieuzorg) certificering. Kwaliteitszorg en milieuzorg zijn twee verschillende systemen. Inschrijver verzoekt u ISO 14001 als bewijsmiddel te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001 certificering. En een ISO14001 of gelijkwaardige certificering. |
| 36 | Aanbesteding<br>sleidraad -<br>p.15                          | 4.3.3                | U vraagt als bewijsmiddel een kopie certificaat van een ISO 9001 en ISO 14001 certificering. Wij verzoeken u "of gelijkwaardig" hieraan toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever gaat akkoord met een gelijkwaardige certificering voor ISO14001.                                    |
| 37 | Bijlage C<br>Machinespecificaties - p. 5                     | # 48                 | Inschrijver gaat er vanuit dat hier printen, kopiëren en scannen in zwart/wit dient te staan aangezien het om een mono MFP gaat. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever voor printen en kopiëren. Scannen in kleur dient wel mogelijk te zijn.            |
| 38 | Bijlage C<br>Machinespecificaties - p. 6                     | #62                  | Inschrijver gaat er vanuit dat hier afdruksnelheid in zwart/wit minimaal 75 pagina's per minuut en kleur minimaal 70 pagina's per minuut dient te staan. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 1                                                                                              |
| 39 | Bijlage C<br>Machinespecificaties - p. 7                     | #80                  | Inschrijver gaat er vanuit dat hier afdruksnelheid in zwart/wit minimaal 100 pagina's per minuut dient te staan in plaats van 110. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 2                                                                                              |
| 40 | Bijlage J AIV -<br>p.9                                       | 6.1                  | Kunt u bevestigen dat het risico en eigendom van de zaken niet over gaat op Opdrachtgever aangezien het een huurovereenkomst betreft?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja, dat bevestigt Opdrachtgever                                                                                   |
| 41 | Bijlage C<br>Machinespecificaties - p. 1                     | #11                  | Bent u bereid de handinvoer te verlagen naar 50 vel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, hier gaat Opdrachtgever mee akkoord.                                                                          |