

Aanbesteding: Medisch advies en arbeidsdeskundige onderzoeken
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gouda
Referentie: 556158

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad pagina 30

Vraag:

Bij de voorwaarden voor de onderzoeken noemt u een cliënttevredenheidsformulier. Dit is binnen onze dienstverlening niet gebruikelijk. Het zijn n.l. niet de cliënten van opdrachtnemer maar van opdrachtgever.

Daarbij zal de uitslag van het advies, positief/negatief, van groot belang zijn waardoor een dergelijk klanttevredenheidsonderzoek niet objectief zal zijn.

Wij vragen dan ook om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Deze eis laten wij niet vervallen, omdat wij gedurende de looptijd 1 - 2 keer een cliënttevredenheidsonderzoek willen uitvoeren waarbij aan de hand van samenwerkingsafspraken overeengekomen kan worden op welke wijze dit onderzoek uitgevoerd zal worden. Mogelijk wordt daarbij gewenst om de cliënttevredenheidsformulieren uit te delen aan de cliënten.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE - Onderdeel Re-integratietraject

Vraag:

Begeleiden, activeren en laten uitstromen naar werk vormt geen onderdeel van de dienstverlening van een sociaal medisch adviesbureau. Kunt u dit onderdeel laten vervallen?

Antwoord:

Onze wens is dat er de mogelijkheid voor een direct vervolg voor het re-integratietraject is na het medisch advies/ arbeidsdeskundig onderzoek, zodat de dienstverlening t.b.v. cliënt bespoedigd kan worden na de betreffende onderzoeken.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad pagina 48 - Casus 2

Vraag:

Mag de arbeidsdeskundige aannames doen over de inhoud van het medisch advies, bijvoorbeeld op basis waarvan de (medische!) urenbeperking van 24 uur is geadviseerd (energetisch/preventief/beschikbaarheid) en het IZP?

Antwoord:

ja, de arbeidsdeskundige (AD) mag aannames doen over de inhoud van het medisch advies en het IZP als het gebaseerd is op het rapport en het IZP.

Beantwoord op: 24-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Leidraad pagina 48 - Casus 1

Vraag:

Mogen we er bij deze casus vanuit gaan dat een van de meerderjarige kinderen is meegekomen om te tolken voor hun vader? Mogen wij bij deze casus ervanuit gaan dat deze man relevante medische informatie uit zijn dossier zelf heeft aangeleverd tijdens het onderzoek?

Antwoord:

Nee, in Casus 1 is de meneer alleen naar het consult gekomen. Wel mag je er vanuit gaan dat hij de relevante medische informatie heeft aangeleverd tijdens het onderzoek.

Beantwoord op: 24-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Leidraad pagina 32

Vraag:

Bij de voorwaarden wordt de mogelijkheid voor de inzet van een psycholoog genoemd. Wij bieden deze mogelijkheid niet aan en verwijzen voor diagnostiek naar de behandelende sector, dan wel vragen hier zo nodig medische informatie op. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verwijzen naar de behandelende sector dan wel medische informatie opvragen, in plaats van het inzetten van een psycholoog.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Leidraad pagina 32

Vraag:

Het arbeidsdeskundig onderzoek wordt uitgevoerd door een geregistreerd arbeidsdeskundige en dus niet door een arts. Zou u deze voorwaarde aan willen passen?

Antwoord:

Deze voorwaarde passen wij inderdaad aan naar: geregistreerd arbeidsdeskundige.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad pagina 31

Vraag:

Arbeidsdeskundige rapportage, punt 2, nummer 4: Een uitspraak over de prognose van de beperkingen valt onder de beoordeling door de medisch adviseur. Gaat u ermee akkoord dat de arbeidsdeskundige het oordeel van de medisch adviseur verwerkt hierover verwerkt in de rapportage?

Antwoord:

Wij gaan ermee akkoord dat de arbeidsdeskundige het oordeel van de medisch adviseur verwerkt in de rapportage.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad pagina 31

Vraag:

Werkzaamheden arbeidsdeskundige punt 4: Het arbeidsdeskundig advies kan alleen volgen na een medisch advies. Het is dus niet aan de arbeidsdeskundige om zelfstandig medische informatie op te vragen. Bent u akkoord dat als er vanuit de AD er vragen zijn over de medische situatie, de

AD de medisch adviseur die het eerdere advies heeft opgesteld, consulteert?

Antwoord:

Wij zijn akkoord als er vanuit de AD vragen zijn over de medische situatie, de AD de medisch adviseur die het eerdere advies heeft opgesteld consulteert. Dit valt wel onder de gebruikelijke werkzaamheden van de AD.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Leidraad pagina 30

Vraag:

Kunt u specifieker zijn over wanneer de arts beschikbaar moet zijn? Is dit tijdens een vooraf afgesproken spreekuur, dan wel consultatiemoment?

Antwoord:

De arts moet een halfuur voorafgaand de ingplande consulten beschikbaar zijn (namelijk het inloopsprek uur). Aanvullende afspraken dienen uitgewerkt te worden bij de samenwerkingsafspraken.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Leidraad pagina 30

Vraag:

De visie van een cliënt op de eigen belastbaarheid kan door veel factoren worden beïnvloed, bijvoorbeeld ervaringen vanuit eerder werk of sollicitaties of cognities over de medische situatie. Dit betreft dus niet alleen de motivatie om aan het werk te gaan. Mogen wij 'motivatie van de cliënt' interpreteren als 'eigen visie op belastbaarheid'?

Antwoord:

Ja, de motivatie van de cliënt mag ook geïnterpreteerd worden als 'eigen visie op belastbaarheid'.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Leidraad pagina 30

Vraag:

Verwachtingen ten aanzien van rapportage, nummer 2: het rapporteren over de re-integratiemogelijkheden valt onder de deskundigheid van een arbeidsdeskundige en niet van de arts. Indien u deze vraag stelt in een aanvraag, kunnen wij dan een arbeidsdeskundige inzetten in aanvulling op de medisch adviseur? Zo nee, wilt u deze vraag dan verwijderen uit de verwachte lijst, aangezien de medisch adviseur hierover geen uitspraak kan doen binnen de medische deskundigheid.

Antwoord:

Nee, er mag niet zonder toestemming een AD ingezet worden. We wijzigen de vraagstelling naar 'Wat is het advies ten aanzien van de benutbare mogelijkheden?'

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad pagina 30

Vraag:

Verwachtingen ten aanzien van rapportage, nummer 1: de arts beoordeelt of er sprake is van benutbare mogelijkheden en welke beperkingen er zijn vanuit ziekte en/of gebrek. Of deze mogelijkheden in werk ingezet kunnen worden, is afhankelijk van werkervaring, opleiding en de mogelijkheden voor werk in de omgeving - dit valt onder deskundigheid van de arbeidsdeskundige. Bent u ermee akkoord dat de medisch adviseur rapporteert binnen de eigen deskundigheid?

Antwoord:

Wij zijn ermee akkoord dat de medisch adviseur rapporteert binnen de eigen deskundigheid.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Leidraad pagina 30

Vraag:

Het medisch belastbaarheidsonderzoek bestaat uit het bepalen van de aanwezigheid van benutbare mogelijkheden; indien deze aanwezig zijn of er beperkingen zijn in de belastbaarheid als gevolg van ziekte en/of gebrek, het bepalen van de duurbelastbaarheid, de prognose van de vastgestelde

beperkingen in de belastbaarheid, een beoordeling van het herstelgedrag, het participatiegedrag en de eigen visie op de belastbaarheid. Bij 'Werkzaamheden' punt 4 wordt ook een beschrijving van de re-integratiemogelijkheden genoemd. Dit valt onder de deskundigheid van een arbeidsdeskundige. Indien u hierover advies wenst, betekent dit dan dat wij een arbeidsdeskundige in mogen zetten? Indien dit niet het geval is, dan komt dit onderdeel niet aan de orde in de medische beoordeling.

Antwoord:

Nee, er mag niet zonder toestemming een AD ingezet worden. We wijzigen het punt naar adviseren ten aanzien van de benutbare mogelijkheden.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Leidraad pagina 30

Vraag:

Wat betreft de ruimte die wordt gefaciliteerd voor het onderzoek: is deze ook geschikt voor medisch onderzoek waarbij gericht lichamelijk onderzoek wordt gedaan? Dat wil zeggen: geen inkijk, de mogelijkheid om een onderzoeksbank te plaatsen (eventueel door inschrijver), mogelijkheid om handen te wassen (eventueel in nabijheid van de ruimte)? Is er ook een mogelijkheid om te alarmeren (bijvoorbeeld middels een alarmknop)?

Antwoord:

Op dit moment wordt de ruimte verbouwd wat verwacht in april gereed te zijn. Daarbij wordt er gergeled dat er geen inkijk in de ruimte is. Een onderzoeksbank kan geplaatst worden door inschrijver (eventueel ook door opdrachtgever gefaciliteerd worden), maar moet wel inklapbaar zijn zodat het verplaatst kan worden. Het wassen van handen is vlakbij de ruimte mogelijk bij de toiletten. De mogelijkheid om te alarmeren is er ook.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE - doorlooptijd

Vraag:

Doorlooptijd: U geeft 4 weken voor het medisch onderzoek. Wij vinden het belangrijk dat cliënt gebruik moeten kunnen maken van de procedure voor inzage en correctie, zodat zij als eerste kunnen nemen van de schriftelijke strekking van het advies. Zou deze termijn verhoogd kunnen

worden naar 5 weken?

Antwoord:

nee, wij wensen het rapport tegelijkertijd met de cliënt te ontvangen en in te kunnen zien, waardoor wij de doorlooptijd op 4 weken houden.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad pagina 32

Vraag:

Zijn er twee spreekkamers beschikbaar? Voor de arts en AD'er. Of is er anders op meerdere dagen per week een spreekkamer?

Antwoord:

Er is 1 spreekkamer beschikbaar die meerdere dagen ingezet kan worden.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dienen de kosten voor een vervallen aanvraag voor gedaan onderzoek en de kosten voor een afgebroken aanvraag na gedaan onderzoek verdisconteerd te worden in het tarief?

Antwoord:

Het is ons niet bekend wanneer er een aanvraag afgebroken zal worden of zal komen te vervallen. Onze ervaring is dat dit niet voorkomt.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

We missen hier de kosten die gemaakt worden voor de inzet van een tolk. Mogen deze kosten worden doorbelast?

Antwoord:

De gemeente regelt zelf een tolk, waardoor inschrijver niet met extra tolkkosten belast hoeft te worden.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE - Arbeidsdeskundig advies

Vraag:

Doorlooptijd De arbeidsdeskundige toetsing dient binnen 6 weken uitgevoerd te worden, inclusief rapportage die per e-mail beveiligd verstuurd moet worden. Staat deze 6 weken los van het medisch advies?

Antwoord:

De doorlooptijd van het arbeidsdeskundig advies van 6 weken, staat los van de doorlooptijd van het medisch advies.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE - Voorwaarden

Vraag:

Opdrachtgever is regiehouder en besluit over vervolg zoals eventueel verder arbeidsdeskundig onderzoek. Onze ervaring leert dat het veel beter is om bij arbeidsmogelijkheden direct te schakelen naar een arbeidsdeskundig onderzoek en niet te wachten op goedkeuring van opdrachtgever. Het afzien van arbeidsdeskundig onderzoek is onze ervaring alleen aan de orde als er geen benutbare mogelijkheden zijn. Daarnaast mag er niet teveel tijd zijn tussen het medisch en arbeidsdeskundig onderzoek, omdat het medisch advies bij een verandering van de medische situatie gedateerd kan zijn. Bent u akkoord dat wij bij de aanwezigheid van benutbare mogelijkheden meteen een arbeidsdeskundig onderzoek inplannen, om onnodige vertraging te voorkomen?

Antwoord:

Nee, de gemeente is niet akkoord dat u zelf meteen een arbeidsdeskundig onderzoek inplant. De gemeente besluit zelf over het vervolg en neemt dit besluit z.s.m. zodat de voortgang niet belemmerd wordt. Inschrijver mag advies geven.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

PvE - Voorwaarden

Vraag:

Bij het niet op komen dagen van een opgeroepen kandidaat zal de eerste “no show” voor rekening van de dienstverlener zijn. Wij nodigen cliënt schriftelijk uit en de bevestiging volgt per post en per mail. Vervolgens ontvangt cliënt nog een 3 tal sms-berichten. Mocht cliënt na al deze communicatie alsnog niet verschijnen op het spreekuur dan wordt er een No Show rapportage opgemaakt, die in rekening wordt gebracht. Stemt u hierin toe?

Antwoord:

Wij stemmen er niet mee in dat de er bij een eerste 'no show' van een client een No Show rapportage wordt opgemaakt, als client na alle getroffen maatregelen niet op het consult verschijnt. Onze ervaring is namelijk dat het treffen van al deze maatregelen een no show voorkomt.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

PvE - Voorwaarden

Vraag:

Indien de voorgestelde medewerkers tijdens de uitvoering van de opdracht worden vervangen, kan de vervanger pas na goedkeuring door de gemeente Gouda worden ingezet. Wij werken met hoog gekwalificeerde artsen met een ruime ervaring in de dienstverlening en zijn dan ook van mening dat opdrachtnemer bepaalt welke artsen voor de opdracht kunnen worden ingezet. Stemt u hierin toe?

Antwoord:

Indien voorgestelde medewerkers tijdens de uitvoering van de opdracht worden vervangen, wil de gemeente hierin meegenomen worden, omdat de opdracht wel namens de gemeente uitgevoerd wordt. Dus dit dient altijd in overleg te gaan.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE - doorlooptijd

Vraag:

Doorlooptijd Het medische onderzoek dient binnen 4 weken uitgevoerd te worden, inclusief rapportage die per e-mail beveiligd verstuurd moet worden. U geeft hier aan dat het advies per beveiligde email verstuurd moet worden. Wij werken met een online portal die aan alle strenge eisen van de AVG voldoet. In deze portal is het advies te downloaden. Is dit afdoende voor opdrachtgever?

Antwoord:

Wij stellen ons open voor het werken met een dergelijk systeem. Als de winnende partij bekend is, dient er wel eerst door onze privacy afdeling getoetst te worden of het systeem aan de gestelde privacy eisen voldoet.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
4.7 Prijsopgave

Vraag:

U vraagt hier om een all-in tarief. Mogen de kosten voor het opvragen van medische informatie bij behandelaars wel worden doorbelast of dient dit verdisconteerd te worden in het tarief?

Antwoord:

De kosten voor het opvragen van medische informatie bij behandelaars dienen verdisconteerd te worden in het tarief.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
4.4 Boetebeding

Vraag:

Het boetebeding is in onze ogen buitensporig. Het tijdig aanleveren van de adviezen is van vele factoren afhankelijk. We vragen dan ook om hier van af te zien en goede afspraken te maken met de partij aan wie de opdracht wordt gegund.

Antwoord:

Onze ervaring is dat de doorlooptijden wel gehaald worden, waardoor het boetebeding realistisch is vastgesteld. Als dit in een uitzonderlijke situatie echt niet haalbaar is, kan daar per casus bekeken worden, of dit inderdaad

geoorloofd is en dat geval niet meetelt voor het boetebeding.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Blz. 32 aanbestedingsleidraad bijlage A1 Programma van eisen, punt 3.
Inloopspreekuur

Vraag:

Onder werkzaamheden geeft u aan “bespreken en verwerken no-show kandidaten”. Kunt u aangeven wat hier van de arts wordt verwacht?

Antwoord:

Tijdens het inloopspreekuur kunnen er eventueel consulenten met vragen over cliënten langs komen die bijvoorbeeld niet op de afspraak zijn gekomen, waar dus sprake is van no-show. Hierbij kan er gedacht worden aan: controleren wat er is gedaan voor het uitnodigen, bespreken of opnieuw uitnodigen zinvol is, casus bespreken.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Blz. 32 aanbestedingsleidraad bijlage A1 Programma van eisen, punt 2.
Arbeidsdeskundig advies

Vraag:

Onder voorwaarden staat “het onderzoek moet worden uitgevoerd door een gediplomeerd arts die BIG geregistreerd staat en indien noodzakelijk aangevuld worden met een arbeidsdeskundige en/of psycholoog”

U vraag om een arbeidsdeskundig advies en benoemt vervolgens de inzet van een arts. Alleen als het noodzakelijk is aangevuld met een arbeidsdeskundige en/of psycholoog. In onze optiek moet dit onderzoek altijd uitgevoerd worden door een arbeidsdeskundige. Dat is immers zijn of haar expertise. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Blz. 31 aanbestedingsleidraad bijlage A1 Programma van eisen, punt 1.

Medisch advies**Vraag:**

Er staat beschreven dat als er na een medisch advies overgegaan moet worden op een arbeidsdeskundig onderzoek dit door dezelfde dienstverlener moet worden uitgevoerd. Dit staat onder het kopje medisch advies, waarin steeds gesproken wordt over een arts. Bedoelt u hier ook een arts? Ons inziens moet hier arbeidsdeskundige staan. Dit is een andere expert dan de arts en dus niet dezelfde dienstverlener. Kunt u dit svp verduidelijken?

Antwoord:

Er kan nadat er een medisch advies is gegeven door de arts ook in dat adviesrapport geadviseerd worden dat er een arbeidsdeskundig onderzoek moet plaatsvinden. Wij wensen dat dit arbeidsdeskundig onderzoek door dezelfde dienstverlener (inschrijver) wordt uitgevoerd. Het arbeidsdeskundig onderzoek wordt dan door de arbeidsdeskundige uitgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Blz. 30 aanbestedingsleidraad bijlage A1 Programma van eisen, punt 1.
Medisch advies

Vraag:

U geeft aan dat de rapportage per beveiligde email verstuurd moet worden. Wij beschikken over een beveiligd portal en zouden dat graag willen inzetten (van aanmelding tot opleveren rapportage). Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Beantwoord op: 24-02-2023

Label: Proces