

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Wijze van aanvragen beschikking	Per 01-06-2025 mag de zorgaanbieder bij uitvoering van diagnostiek maximaal 12 uur indirecte tijd declareren. Hoe dient de zorgaanbieder hier rekening mee te houden bij het aanvragen van een beschikking?	De zorgaanbieder vraagt de directe tijd aan + 12 uur extra indien diagnostiek wordt uitgevoerd. Dus stel de behandeling + diagnostiek is 30 uur directe tijd totaal, dan mag de zorgaanbieder 42 uur aanvragen zodat de 12 uur indirecte tijd voor diagnostiek ook gedeclareerd kan worden.
2	Bijlage 1 bewerkbaar aanmeldingsformulier	Het formulier geeft een foutmelding en kan niet worden geopend. Graag uw aandacht	Naar ons beste weten werkt het document naar behoren. Mocht u echter nogmaals problemen ondervinden, dan horen wij dit graag van u zodat wij het kunnen onderzoeken en oplossen.
3	Aanbestedingsdocument	Gezien onze ervaring en specialisatie werken wij doorgaans voor de jeugdigen in de leeftijd van 12/14 jaar t/m 18 jaar. is het toegestaan om exclusief voor deze groep in te schrijven?	U schrijft zich in op de percelen en daar is geen leeftijd aan gekoppeld. Echter, bij aanmelding van een jeugdige houden we uiteraard rekening met de expertise van de jeugdhulpaanbieder. Wij verwachten niet dat jeugdhulpaanbieders alle leeftijden en doelgroepen aankunnen.
4	No-show	Zorgaanbieder mag maximaal 1 no-show declareren bij de aanbestedende dienst. Op welke wijze dient de zorgaanbieder deze no-show te declareren?	Op dezelfde manier zoals u alle andere declaraties indient. We gaan uit van vertrouwen dat er maximaal 1 no-show wordt gedeclareerd.
5	Toelichtingsbrief wijzigingen openstelling	Klopt het dat huidige aanbieders enkel hoeven in te schrijven voor perceel 14 of andere, nieuwe, percelen? Het is huidige aanbieder niet duidelijk of bijlage 1 ook ingevuld moet worden om ons opnieuw aan te melden (ronde 4) voor reeds gegunde percelen (en dus opnieuw moet aangeven welke percelen huidige aanbieder niet heeft ingeschreven).	U hoeft zich niet opnieuw aan te melden voor percelen waar u al een contract voor heeft. Huidige contracten blijven geldig. U hoeft zich alleen in te schrijven op percelen waar u nog geen contract voor heeft maar dit wel wenst. Alleen deze nieuwe percelen hoeft u in te vullen op de documenten die benodigd zijn bij inschrijving.
6	Toelichtingsbrief wijzigingen openstelling	Indien huidige aanbieders een reeds gegund perceel niet meer kunnen aanbieden, dient de aanbieder dit ook kenbaar te maken door het invullen van bijlage 1 (en dus 'nee' invullen bij het betreffende perceel) of ziet u dit als een wijziging (van de huidige overeenkomst) die schriftelijk ingediend moet worden?	Als u wilt opzeggen dan is het proces inderdaad dat dit schriftelijk gebeurt. Opzeggen kan ook voor bepaalde percelen. Zie ook 'Artikel 6. Opzegging door opdrachtnemer' van de overeenkomst. U hoeft dus niet het aanmelddocument in te vullen als u wil opzeggen.
7	Bijlage 3 - Referenties	Huidige aanbieder neemt aan dat bijlage 3 niet van toepassing is indien het nodig is om in te schrijven voor reeds gegunde percelen. Klopt deze aanname?	U hoeft zich inderdaad niet opnieuw in te schrijven op percelen waar u al een contract voor heeft. Dus u hoeft ook niet opnieuw referenties aan te leveren.
8	Bijlage 4 - Productomschrijving	Perceel 12: Leeftijd – Welke mogelijkheid heeft aanbieder om af te wijken van de opgegeven leeftijd (4-18 jaar). Heeft aanbieder de mogelijkheid zich te richten op de leeftijdsgroep 2 tot 6 jaar?	Die mogelijkheid is er. Naar verwachting krijgt u wel voornamelijk aanmeldingen vanaf 4 jaar maar uitzonderingen zijn mogelijk. Ook verwachten we niet dat u de gehele leeftijdenrange tot 18 jaar met een bepaalde voorziening kunt ondersteunen.
9	Bijlage 4 - Productomschrijving	Perceel 12: Inschaling en Verhouding – Welke mogelijkheid heeft aanbieder om een combinatie te maken van MBO, HBO, WO? In welke verhouding is deze combinatie mogelijk?	Voor perceel 12 is MBO niet meegenomen in de inschaling. Het tarief is gebaseerd op 60% HBO, 30% WO en 10% WO++. Indien u MBO'ers wilt inzetten dan is perceel 11 passender. Zie ook het 'Rapport HHM Opbouw tarieven jeugdhulp 2023', gepubliceerd op TenderNed op 14 juni 2023.
10	Bijlage 4 - Productomschrijving	Perceel 12: Wijze van financiering – Hoe komt u tot de berekening van de prijs per kind? Aanbieder neemt aan dat de berekening als volgt is: (voorbeeld) 3,5 uur * 34,89 = de prijs per kind.	Ja, stel een kind gaat 3,5 uur per week naar deze groepsvoorziening dan krijgt u € 122,43 euro voor dit kind per week.
12	Bijlage 4 - Productomschrijving	Perceel 12: Wijze van financiering – Hoe verhoudt deze prijs zich tot de eis Inschaling en Verhouding?	Zie het 'Rapport HHM Opbouw tarieven jeugdhulp 2023', gepubliceerd op TenderNed op 14 juni 2023.
13	Bijlage 4 - Productomschrijving	Perceel 12: Wijze van financiering – Aanbieder neemt aan dat de prijs inclusief registratie is? Klopt deze aanname?	Wij weten niet wat u precies bedoelt met registratie; bedoelt u de indirecte tijd? Dit is inderdaad meegenomen in het tarief. De indirecte tijd (administratie/rapportages maken etc.) zit in het tarief verwerkt dus u declareert alleen de directe tijd met de cliënt en/of diens cliëntensysteem. Zie voor de definities van indirecte en directe tijd het aanmeldingsdocument en het administratieprotocol (bijlage 8) op TenderNed.
14	Bijlage 10 – Social Return	Huidige aanbieder neemt aan dat wij bijlage 10 niet hoeven in te vullen als er niets aan de huidige opdracht verandert. Klopt onze aanname?	Dat is correct.
15	Bijlage 3 - Referenties	Huidige aanbieder neemt aan dat bijlage 3 niet van toepassing is indien het nodig is om in te schrijven voor reeds gegunde percelen. Klopt deze aanname?	U hoeft zich inderdaad niet opnieuw in te schrijven op percelen waar u al een contract voor heeft.