

NOTA van Inlichtingen (aanvulling en aanpassingen)

WMO Woningaanpassingen en zorgunits

NR. vraag	Betreft par/blz	Vraag/opmerking/bezwaar	Antwoord
1	Wedervraag Ref. nr 111, programma van eisen 4.13	We voeren uitsluitend aanvullende werkzaamheden op wanneer dit reëel is. We doen woning aanpassingen in veelal oude huizen en kunnen daarbij onvoorziene werkzaamheden niet uitsluiten. Graag eis aanpassen.	Wij hebben reeds de eis aangepast door aan te geven dat bij zeer uitzonderlijke gevallen contact gezocht kan worden met Contractbeheer om af te stemmen of de aangetroffen situatie hieronder valt. Bij een aantal kostenspecificaties zit ook een kleine stelpost onvoorzien werk. Opdrachtgever gaat uit van redelijkheid en billijkheid, als er bij een opdracht grote afwijkingen zijn ten opzichte van de kostencalculatie, dan kunt u hierover overleggen met afdeling contractbeheer regio Gooi en Vechtstreek.
2	Wedervraag Ref. nr 111, programma van eisen 4.13	We voeren uitsluitend aanvullende werkzaamheden op wanneer dit reëel is. We doen woning aanpassingen in veelal oude huizen en kunnen daarbij onvoorziene werkzaamheden niet uitsluiten. Graag eis aanpassen.	Wij hebben reeds de eis aangepast door aan te geven dat bij zeer uitzonderlijke gevallen contact gezocht kan worden met Contractbeheer om af te stemmen of de aangetroffen situatie hieronder valt. Bij een aantal kostenspecificaties zit ook een kleine stelpost onvoorzien werk. Opdrachtgever gaat uit van redelijkheid en billijkheid, als er bij een opdracht grote afwijkingen zijn ten opzichte van de kostencalculatie, dan kunt u hierover overleggen met afdeling contractbeheer regio Gooi en Vechtstreek.
3	Wedervraag Ref.nr 9 bijlage	Bijlage bij vraag 9, dit zijn inkooprijzen zonder marge	Op de kostenspecificatie kunt u zien dat we gebruik hebben gemaakt van de inkooprijzen voor materiaal en daar boven op een toeslagpercentage van 17%. Dit toeslagpercentage bestaat uit 8% voor algemene bedrijfskosten, 5% voor winst en 3% voor risico. Dit is marktconform. Eerder kon u deze kostenspecificatie uit casa data halen als u ingelogd had. Om het duidelijk voor iedereen te maken hebben we per hoofdcategorie een excel gemaakt, waarbij per subcategorie een kostenspecificatie aanwezig is
4	Wedervraag 104, prijslijst post B12	U vraagt toelichting waarop deze post niet toereikend is. Wanneer de bijkomende werkzaamheden, de daadwerkelijke werkzaamheden en het materiaal bij elkaar op worden geteld is deze post verliesgevend. Wederom verzoek aan te passen naar oude tarief.	Wij hebben de stelpost aangepast naar 1 uur arbeid, waardoor de totale kosten incl. btw nu 541,82 is.

5	Wedervraag Ref.nr. 121; Offerte aanvraag 5.2 en Programma van eisen 4.9	Onze woordkeuze voor korting in de vraag was niet juist. De voorziening is eigendom van de gemeente. Wij hanteren in dit soort gevallen de code uit de prijslijst en brengen de kosten voor aanschaf van het materiaal in mindering op de factuur. Aangezien die al betaald is bij aanschaf van de voorziening in eerste instantie. Is dit akkoord?	In het offerteaanvraagdocument staat beschreven wat de werkwijze is. Waarbij u inderdaad de arbeidskosten en de aanvullende Materiaalkosten in rekening mag brengen. Wij gaan niet akkoord, omdat ons inziens de beschreven werkwijze passend is.
6	Wedervraag Ref.nr 95 (Individueel)	Uw antwoord is onduidelijk als we naar het antwoord van de 'vorige vraag' kijken. Kunt u uw antwoord toelichten op deze vraag en beredeneren?	Wij gaan niet akkoord met uw verzoek om de post aan te passen naar € 600,-. Wij hebben nogmaals het tarief beoordeeld en aangepast naar € 509,86 incl. btw. Daarnaast geeft u niet aan wat uw motivatie is waarom u niet uitkomt met het opgegeven bedrag. Als u een onderaannemer inschakelt die duurder is, is dan voor Opdrachtgever om de prijs aan te passen.
7	Wedervraag Ref nr. 29, programma van eisen 9,2 en 10,6	U geeft aan dat wij 12 maanden garantie op een her verstrekte voorzieningen dienen te geven. Echter kunnen wij geen product garantie geven als de fabrieksgarantie is verlopen of wanneer het product door een collega is geleverd in eerste instantie. Voorbeeld: Een deurautomaat gaat afhankelijk van gebruik 10 tot 15 jaar mee. Dit houdt in dat we de automaat na 4 jaar nog eens kunnen herplaatsen en er nog lang gebruik van gemaakt kan worden ondanks dat de fabrieksgarantie dan al ruimschoots verlopen. Volgens uw huidige standpunt zouden we de automaat niet meer kunnen herplaatsen omdat het risico van een dure reparatie dan geheel bij ons als opdrachtnemer komt te liggen. Dit terwijl we juist het hergebruik van apparatuur willen stimuleren en kosten voor de wmo willen beperken. Hoe kunnen we een modus vinden waarbij we toch zo veel mogelijk dure apparatuur (deurautomaten, spoel fohn toiletten, toilet liften, plafondliften) kunnen hergebruiken?	Bij demontage dient u het product weer herverstreikbaar te maken. Indien u twijfelt over de herverstreikbaarheid van het product dan kunt u contact opnemen met contractbeheer om gezamenlijk te beoordelen of het product afgekeurd moet worden en afgevoerd. Wij gaan ervanuit dat als u een product monteert het minimaal één (1) jaar bruikbaar is zonder reparatie. U ontvangt wel na 1^e jaar preventief onderhoud, indien er later een reparatie noodzakelijk is, kunt u de reparatie combineren met het preventieve onderhoud. U dient uiteraard dan naast de reparatie ook de werkzaamheden uit te voeren voor het preventieve onderhoud.

8	Wedervraag Ref.nr 9 Prijzlijst C11	De posten C7 t/m C10 omvatten de werkzaamheden van het verwijderen van een douchebak of een bad, dit staat gelijk aan max 2 m2 werk oppervlakte. In de beschrijving van C11 wordt gesproken over lewis platen en beton storten met een max van 5,5 m2 maar de werkzaamheden zijn ingrijpender als omschreven. Graag toelichting welke verwachtingen binnen deze post vallen en hoe de berekening daarvoor is gemaakt. Onder een overzicht zoals wij de werkzaamheden zouden uitvoeren: Slopen en afvoeren van max 5,5 m,2 oude vloer. In de praktijk betekent dit vaak de hele badkamervloer. Verzorgen van de materialen t.b.v. de nieuwe vloer (kosten materiaal en bijdrage afval Plaatsen lewis platen Smeren betonvloer (nadien drogen) Smeren zand cementvloer op afschot (nadien drogen) Plaatsen waterdicht membraam (nadien drogen) Verzorgen tegelwerk met anti slip tegel (nadien drogen) Voegen tegelwerk (nadien drogen) Afkitten douchevloer (nadien drogen) In de praktijk blijkt vaak dat er ook nog leidingenwerk aangepast dient te worden maar volgens de reactie op vraag XXXXX zou dit ook niet berekend mogen worden. Met vriendelijke groet	Excuses, dit betrof een fout in het formulier. Wij zijn uitgegaan van max. 2 meter2. U hoeft alleen de vloer aan te helen waar het bad zat en eventueel iets meer indien dit noodzakelijk is in verband met de waterkering van de douchevloer op afschot. We zullen het aantal m2 aanpassen naar max. 2,5 m2 bij optie C7, waardoor het totaalbedrag aangepast wordt naar € 3.315,32.
9	Wedervraag Ref. nr 100	Het antwoord is onjuist. In de oude prijslijst was de lengte ook maximaal 5 mtr. U geeft aan met een uurtarief van € 60,90 te hebben gerekend. Dan blijft er € 52,66 over voor	

		materiaal, opname, offerte, klanttevredenheid scan etc. Ter vergelijking, voor een extra meter installatiewerk staat een post van € 47,56 zonder alle bijkomende werkzaamheden. Wederom het verzoek het oude tarief te handhaven.	
10	Wedervraag Ref.nr 73	U geeft aan dat de verplichte jaarlijkse keuring binnen de preventieve onderhoudsbeurt valt. Hieruit begrijpen we dat deze onderhoudsbeurt gefactureerd kan worden middels de code uit de prijslijst. Kunt u dat bevestigen?	Het preventieve onderhoud en de verplichte onderhoud zijn inbegrepen in het all-in preventieve onderhoudsbudget wat jaarlijks betaald wordt. Dit betekent dat u 1 keer per jaar dit bedrag mag declareren, niet twee keer. Preventief onderhoud is niet inbegrepen in de aanschafprijs. Indien er echter buiten het preventieve onderhoud reparaties zijn, dan mogen hier geen kosten voor in rekening gebracht worden.
11	Wedervraag Ref.nr. 94	Wanneer het contract van een opdrachtnemer wordt voortgezet dat is gewenst dat onderhoudscontracten worden voortgezet. Wanneer vanuit opdrachtgever anders wordt besloten dient de keuze bij de uiteindelijke gebruiker te liggen en niet bij een collega die belang heeft bij het verkrijgen van het contract. ‘Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 beoogt keuzevrijheid voor de cliënt (zie onder meer Artikel 2.1.2 vierde lid, onderdeel c). Zoals aangegeven in de handreiking Inkoop Hulpmiddelen van de VNG is de voornaamste reden om meerdere leveranciers te contracteren dan ook het bieden van deze keuzevrijheid. Het bij de start van de overeenkomst evenredig (her)verdelen van alle lopende onderhoudsovereenkomsten over de nieuw gecontracteerde partijen is daarmee strijdig met de gedachte van vrije keuze en benadeelt aldus cliënten. Conform de uitgangspunten van de Wmo 2015 en de handreiking inkoop hulpmiddelen van de	Bij een aanbesteding geldt dat iedere Opdrachtnemer eerlijke kansen krijgt zichzelf te bewijzen en een zijn/haar deel krijgt conform de afspraken in het Offerte aanvraagdocument. Dit gaat boven de keuze vrijheid van de cliënt. Uitsluitend indien andere Opdrachtnemers akkoord zijn, zal dit mogelijk zijn. De handreiking hulpmiddelen geeft als leidraad dat er Opdrachtgever in het aanbestedingstraject een keuze moet maken of het voor 1 Opdrachtnemer kiest of voor meerdere, waarbij de inwoner keuzevrijheid heeft. Ervoor kiezen om meerdere Opdrachtnemer te selecteren, betekent niet dat cliënten een keuze kunnen maken en dat gemeentes verplicht zijn een keuze te bieden. U schrijft in op een aanbesteding waarbij de opdrachten evenredig verdeeld zullen worden en er dus geen sprake is van keuzevrijheid van de cliënt. Alleen in overleg met contractbeheer kan bij zwaarwegende motieven hier een uitzondering voor gemaakt worden.

		VNG verzoeken wij u om de keuze om te wisselen van leverancier bij de cliënten zelf te laten. Wij stellen voor om cliënten met een bestaand onderhoudscontract bij de start van de nieuwe overeenkomst schriftelijk op de hoogte te stellen van de mogelijkheid om, indien zij dit wensen, te wisselen van leverancier. Bij geen reactie, blijven ze bij de zittende leverancier.' Met vriendelijke groet	
--	--	--	--

12	NVI ref nr 4	Mogen we uw antwoord interpreteren als een toezegging om de implementatieperiode te verlengen naar 2 maanden?	Het contract en de prijsafspraken zullen per 1 juli 2023 ingaan, echter wij zullen soepel omgaan met het feit dat het een en ander niet direct vlekkeloos verloopt.
13	NVI, ref nr 38	U stemt niet in met het laten vervallen van de eis tot een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. We vragen ons af welke risico's u hiermee wilt afdekken, omdat gebruikelijk in de markt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voldoende dekking biedt tegen mogelijke risico's in de uitvoering van contracten. Kunt u de achtergrond van uw eis toelichten?	Wij waren hiermee akkoord gegaan, echter door een fout in het formulier was dit niet goed gegaan.
14	NVI, ref nummers 6, 22, 29, 33 en 37	We zien in uw antwoorden op deze vragen diverse risico's waar binnen de vaste prijsstelling die u hanteert voor opdrachtnemer geen ruimte is om deze af te dekken. De combinatie van deze eisen (die afwijken van wat in de markt gebruikelijk is) leggen zo een te groot en niet te voorspellen risico bij opdrachtnemer. Bent u bereid om op deze punten uw standpunt te heroverwegen, zodat dit risico beter te overzien wordt? En als u hiertoe niet bereid bent, kunt u toelichten waarom niet?	Wij hebben reeds de eis aangepast door aan te geven dat bij zeer uitzonderlijke gevallen contact gezocht kan worden met Contractbeheer om af te stemmen of de aangetroffen situatie hieronder valt. Bij een aantal kostenspecificaties zit ook een kleine stelpost onvoorzien werk. Opdrachtgever gaat uit van redelijkheid en billijkheid, als er bij een opdracht grote afwijkingen zijn ten opzichte van de kostencalculatie, dan kunt u hierover overleggen met afdeling contractbeheer regio Gooi en Vechtstreek.
15	NVI, Ref.nr. 25	In aanvulling op uw antwoord over de deadline voor de accountantsverklaring zien we de eis voor een specifiek voor opdrachtgever opgestelde verantwoording incl. controleverklaring. Dit levert veel onnodige administratieve last op en werkt kostenophogend in het tarief. Voorts "produceert" opdrachtnemer niets, waardoor dit artikel niet proportioneel is. Wij vragen u daarom om deze eis	Wij gaan akkoord met uw voorstel. U dient wel te voldoen aan de verantwoordingsvereisten van de individuele gemeenten. Dit is in huidige contractering gelijkwaardig. Door het aanleveren van gereedmeldingsformulieren verwachten wij geen zware verantwoordingseisen van de individuele gemeenten.

		te laten vervallen en als alternatief jaarlijks de goedgekeurde jaarrekening te vragen met goedkeurende accountantsverklaring. Gaat u hiermee akkoord?	
16	Nvl, ref nr 3 Offerte 6.5.6.	De vraag betreft de onduidelijkheid over de doorlooptijden in tabel 6. Uw antwoord heeft betrekking op het depot. Kunt u bevestigen dat de doorlooptijd van toewijzing tot levering voor woningaanpassingen zonder offerte 25 dagen is?	Dit is correct
17	NVI, ref nr 5 Offerte 6.5.3. en PvE 6.1	Op deze vraag is uw antwoord voor ons niet duidelijk. Er is een verschil in doorlooptijd voor woningaanpassingen van toewijzing tot intake van max 3 dagen (PvE) en max 5 dagen (offerte 6.5.3.). Kunt u bevestigen dat de doorlooptijd voor de eerste intake max 5 dagen is voor zowel zorgunits als woonaanpassingen?	Dit is correct
18	algemeen	Er lijkt iets mis te gaan met de beantwoording van de vragen, waarbij antwoorden bij een andere vraag terecht lijken te komen. We verwijzen daarbij bijvoorbeeld naar ref 4 en 5. Kunt u verduidelijken welk antwoord bij welke vraag hoort?	Er is inderdaad iets misgegaan bij de beantwoording. De beantwoording van vraag 2 tm 5 en 38 zijn verkeerd. Onderstaand de juiste beantwoording: Beantwoording vraag 2: Wij zullen afspraken maken met de leveranciers die nu woonvoorzieningen in het depot hebben staan. Het depot is echter zeer klein. Indien een huidige leverancier weer gecontracteerd wordt, zal verwacht worden dat deze de woonvoorzieningen uit het depot herbruikt. Beantwoording vraag 3: Dit is correct Beantwoording vraag 4: Helaas kunnen wij hier niet mee akkoord gaan, wij zullen echter rekening houden met de implementatie van de nieuwe overeenkomst bij de Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal een handboek maken om een implementatie te vergemakkelijken. Beantwoording vraag 5: Dit is correct Beantwoording vraag 38: Wij gaan hiermee akkoord.
19	Prijslijst F3	Wij snappen de onderbouwing van de 12 euro verhoging niet.	Dit betrof een fout in het excel bestand. De totale prijs wordt € 131,15 incl btw voor deze post.

--	--	--	--