

Aanbesteding: WMO Woningaanpassingen en zorgunits
Aanbestedende Dienst: Regio Gooi en Vechtstreek
Referentie: 23.0001355

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag 3.4, planning procedure

Vraag:

De sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen is op 17 mei 12:00 uur. Dat is een korte doorlooptijd voor een uitvraag met 4 uitgebreide kwalitatieve gunningscriterie en maximaal 15 A4. Zeker in combinatie met meerdere andere aanbestedingen die momenteel lopen in een periode waarin ook de meivakantie valt. We doen u uiteraard een gedegen en passend aanbod op alle onderwerpen. Om dat te realiseren vragen we om een wat langere doorlooptijd. Bent u bereid de deadline voor inschrijving te verplaatsen (bijvoorbeeld met 10 werkdagen)?

Antwoord:

We kunnen de deadline niet verplaatsen. De huidige planning blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Offerte 6.5.9., Pag 36, punt 3

Vraag:

U spreekt over het moedwillig veroorzaken van schade. Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor oneigenlijk gebruik of nalatigheid?

Antwoord:

"Nee, dit is niet correct. Bij moederwillige schade wordt bedoeld vernieling die opzettelijk is toegebracht.
Bij oneigenlijk gebruik of nalatigheid dient Opdrachtnemer dit te melden bij de Opdrachtgever/gemeente. De eerste reparatie binnen de garantieperiode is in eerste instantie voor rekening van de Opdrachtnemer als hij oneigenlijk gebruik of nalatigheid nog niet eerder gemeld heeft bij de Opdrachtgever. Als Opdrachtgever een schriftelijke melding gedaan heeft, zal de volgende reparatie zal voor rekening van gemeente komen, die dit weer verhaald op

inwoner/gebruiker."

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Offerte 6.5.8.

Vraag:

U geeft aan op niet elektrische aanpassingen en zorgunits een garantietermijn van 48 maanden te willen handhaven. Dit is ongebruikelijk in de markt. Wilt u overwegen dit naar 24 maanden terug te brengen?

Antwoord:

Wij kunnen helaas niet akkoord gaan met uw voorstel, maar zullen het garantie termijn terugbrengen naar 36 maanden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Offerte 6.5.2.

Vraag:

Hier staat bij 'direct toewijzen' dat de offerte achteraf goedgekeurd wordt. Kan opdrachtgever bevestigen dat hier van een offerte geen sprake is, omdat direct toewijzen betekent dat deze aanpassing op de standaard prijslijst staat?

Antwoord:

Voor alle opdrachten voor woningaanpassingen die op de prijslijst staan heeft de gemeente een opdrachtbevestiging nodig voor de administratieve afhandeling. Goedkeuring is dan niet aan de orde, tenzij afgeweken wordt van het PVE.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

9

prijslijst c11

Vraag:

Als uitgangspunt geldt zelfdragende zwaluwstaartplaten met lichtgewichtbeton aanbrengen, vloerdikte 16-20cm, oppervlakte 25 m2. Klopt het dat 25m2 een verschrijving is?

Antwoord:

Dit is correct. Het systeem werkt met bepaald aantal m2: tot 25m2. In dit geval gaat het om een oppervlakte tot ongeveer 5,5 m2 .

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10**Onderwerp:**
Prijslijst E27**Vraag:**

De verrekenprijs voor het gebruik van aanwezige straattegels is erg hoog. Bent u bereid deze aan te passen naar 20 euro?

Antwoord:

Wij gaan daarmee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11**Onderwerp:**
Offerte 2.4.2, pagina 9**Vraag:**

Opdachtnemer offreert alleen het plaatsen van de unit en de meerkosten voor het plaatsen op de nieuwe locatie. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen plaatsen en plaatsen op de nieuwe locatie?

Antwoord:

Met het (her)plaatsen van de unit wordt bedoeld de kosten voor transport en eventueel kraankosten etc. Daarnaast mogen de kosten om de nieuwe locatie aan te passen uiteraard ook berekend worden, bijv. voor het op maat maken van een sluis naar de woning.

Percelen: P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Prijslijst D9

Vraag:

Voor de Plafondlift met 6 functies met monorail in 1 ruimte, tot 220 kg gewicht hanteert u een prijs van 1732,36 euro. Waarschijnlijk berust dit op een misverstand. Wilt u deze prijs controleren en aanpassen?

Antwoord:

Dit betreft alleen de rail en de cassette, voor het juk geldt een meerprijs. Het betrof een fout in het formulier. Het juiste bedrag is: 4454,64 excl btw.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp: Programma van eisen 17.4

Vraag:

U verwijst naar eis 18.6, we vermoeden dat u verwijst naar 17.6. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Programma van eisen 17.3

Vraag:

U vraagt een rapportage over de tevredenheid van de client conform evaluatie en nazorg in paragraaf 6.5.7. U verlangt inzicht in gebruikerservaring, dit wijkt af van uw eerdere verzoek om tevredenheid te toetsen. Kunt u specifiek aangeven wat u in de rapportage wil zien?

Antwoord:

Wij bedoelen met gebruikerservaringen: de tevredenheid ten aanzien van het gebruik van de woonvoorzieningen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen 6.17

Vraag:

Het verwijderen en afvoeren van asbest dient door een daarvoor geschikt bedrijf te worden uitgevoerd. Er is in onze optiek dan ook geen sprake over bij wie de kosten verhaald moeten worden. De eigenaar van de woning is te allen tijden aansprakelijk. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Met de eis wordt dit niet bedoeld. Indien er asbest geconstateerd wordt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, dan dient Opdrachtnemer dit alleen te melden bij Opdrachtgever, zonder dat zij opdracht geven aan een andere partij om dit uit te voeren. Opdrachtgever zal melden bij de woningeigenaar om op te lossen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen 6.15

Vraag:

U verlangt dat wij contact met u opnemen indien door installatie een gevaarlijke situatie dreigt te ontstaan. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Het is ons niet geheel duidelijk of het gevaar al niet voor de indicatiestelling kan worden voorzien.

Antwoord:

Er zal bij indicatiestelling een deel van de mogelijke gevaarlijke situaties voorkomen worden. Echter niet altijd. Indien het plaatsen van een woonvoorziening/woningaanpassing tot een gevaarlijke situaties zal leiden, is Opdrachtnemer verantwoordelijk hier afstemming met de gemeente in te zoeken en andere oplossingsmogelijkheden te bespreken.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen 6.12

Vraag:

U geeft aan dat facturering enkel mogelijk is indien het door u aangeleverde format gereedmeldingsbewijs wordt toegevoegd. Bent u bereid om daarvoor het gereedmeldingsbewijs van de Opdrachtnemer toe te staan, omwille van een vermindering van administratieve lasten? Indien u niet akkoord gaat, kunt u op het format het BSN-nummer laten vervallen? BSN-nummers worden vanuit AVG wetgeving niet meer gehanteerd op dergelijke documenten.

Antwoord:

Na contractering zal in overleg met Contractbeheer afgestemd worden wat de mogelijkheden zijn. Het is afhankelijk van de informatie die op het formulier van de Opdrachtnemer staat. Het BSN zal eruit gehaald worden en vervangen worden door TNR. Dit is het unieke toewijzingsnummer in DLP.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van eisen 5.2

Vraag:

U geeft aan dat er 1 onderhoudstarief voor elektrische woonvoorzieningen wordt gehanteerd, de bijlage 8 is zeer lastig te lezen omdat je deze niet kunt uitvouwen. Klopt onze veronderstelling dat u voor preventief onderhoud dan ook de aparte tarieven hanteert zoals deze in Casadata zijn weergegeven? Er zit een groot verschil in het tarief voor deurautomaten of voor plafondliften.

Antwoord:

Wij bedoelen dat voor er 1 tarief per onderdeel gehanteerd wordt op de prijslijst. Voor plafondliften is een andere preventief onderhoudstarief (d26) dan voor elektrische deuropeners (F21). Ook voor de elektrische toiletvoorzieningen geldt een ander preventief tarief conform A10. Het preventief tarief wordt op de prijslijst onder elke categorie genoemd indien

van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Prijzenblad F4 t/m F14

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze prijzen alleen gelden bij levering en montage gelijktijdig met de levering en plaatsing van een elektrische deurautomaat?

Antwoord:

Nee, dit is niet geheel correct. Indien binnen de geschiktheidsgarantie blijkt dat een onderdeel "vergeten" is en later toegevoegd moet worden, dan gelden dezelfde prijzen. Wij gaan er vanuit dat er later geen andere aanpassingen zijn. Indien bijvoorbeeld door een gewijzigde situatie later een andere optie toegevoegd moet worden, dan mag Opdrachtnemer als de kosten onder de € 250 komen, voorrijdkosten in rekening brengen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad F2 en F3

Vraag:

Kunt u aangeven aan welke specificaties de deurautomaten moet voldoen? Bijvoorbeeld geschikt voor buitendeuren met een maximumgewicht van 210kg en binnendeuren met een maximumgewicht van 80kg?

Antwoord:

Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze een voor de situatie passende deuropener levert. Hij zal hierbij o.a. rekening moeten houden met onder andere het type deur en het gewicht van de deur.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Prijsenblad F2 en F3

Vraag:

Klopt onze veronderstelling dat de prijs voor een deurautomaat uitsluitend betrekking heeft op de deurautomaat zelf? En dat het aansluiten hiervan op de electra en dat alle overige zaken zoals vermeld in de hoofdstukken bedieningselementen en ontgrendeling geen onderdeel uitmaken van de deurautomaat?

Antwoord:

Aansluiten op elektra is onderdeel van de prijs. Overige elementen zijn meerprijzen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen 5.5

Vraag:

Bij annulering van een opdracht mogen Uitsluitend reeds geplaatste materialen en daadwerkelijk geleverde arbeidsuren t.b.v. de woningaanpassing in rekening worden gebracht. Aangezien ook voorrij- en transportkosten een wezenlijk onderdeel uit kunnen maken van de reeds gemaakte kosten vragen wij u om ook deze kosten bij annulering in rekening te mogen brengen. Stemt u daarmee in? Zo nee, kunt u onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

Indien er daadwerkelijk kosten gemaakt zijn en de kosten onder de €250 uitkomen, mogen voorrijdkosten in rekening gebracht worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen 5.2

Vraag:

Opdrachtnemer dient op de offerte voor een zorgunit ook de verwijderingskosten op te geven. Deze kosten mogen pas na twee jaar worden geïndexeerd. In de huidige marktomstandigheden is het niet reeel om

te verwachten dat een (onderdeel van) een offerte een geldigheidsduur heeft van twee jaar. wij vragen daarom deze eis te laten vervallen en ook de kosten voor het verwijderen van de zorgunit jaarlijks te indexeren.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel. Wij zullen wel het bedrag indexeren op basis van de datum dat de unit geplaatst is. Als voorbeeld. Indien de unit 30 mei 2024 geplaatst is, en op 1 maart 2028 verwijderd moet worden, dan zijn de verwijderkosten geïndexeerd op 30 mei 2025, op 30 mei 2026 en 30 mei 2027 geïndexeerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzlijst algemeen

Vraag:

"De prijzen zoals vermeld op het prijzenblad zijn afkomstig van Casadata. In deze prijzen wordt rekening gehouden met levering en plaatsing van voorzieningen waarbij een algemeen gebruikelijke garantie het uitgangspunt is. In deze prijzen wordt geen rekening gehouden met het onderhoud in de eerste vier jaren.

Als opdrachtgever vier jaar garantie eist, waaronder in dit geval ook onderhoud en reparties vallen, verhoogt dat de kosten aanzienlijk. Wilt u overwegen de prijzen hierop aan te passen? Zo niet, bent u dan bereid het preventieve onderhoud geen onderdeel te laten zijn van de garantie of de garantietermijn te verkorten naar één jaar?"

Antwoord:

Opdrachtgever zal het garantietermijn aanpassen naar 36 maanden en zal het preventief onderhoud geen onderdeel laten zijn van de all-in prijs. Reparaties gedurende de garantieperiode zijn wel voor rekening van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Controle en verantwoordingsprotocol

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever de accountantsverklaring per 15 maart wil

ontvangen (i.p.v. 1 april). Aangezien Opdrachtnemer bij de controle van deze verklaring afhankelijk is van de accountant, kunnen we niet garanderen dat deze deadlines gehaald worden. Ben u bereid in te stemmen met pragmatische afstemming in die gevallen dat uw deadline niet gehaald kan worden?

Antwoord:

ja, dit is akkoord, het dient echter wel voor 1 april aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Programma van eisen 4.2

Vraag:

U geeft aan dat geïndexeerd mag worden conform de PCP en o.b.v. van OVA. Kunt u aan de hand van een voorbeeld verduidelijken hoe dit precies werkt?

Antwoord:

Wij zullen de prijslijst aanpassen, waarbij wij de totaalprijs zullen opdelen in een arbeidscomponent en een materiaalcomponent. De arbeidscomponent wordt geïndexeerd met de OVA en de materiaal component met de PCP. Maandag zal een voorbeeld gepubliceerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 3.6

Vraag:

U geeft aan dat de inschrijving uiterlijk 10 mei voor 12.00u in te dienen is. In de planning (3.4) geeft u aan dat de sluiting inschrijvingstermijn 17 mei 12:00u is. Kunt u bevestigen dat indienen van de inschrijving uiterlijk 17 mei 12:00 moet zijn?

Antwoord:

Dat klopt, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 28
Onderwerp: Tenderned

Vraag:
U werkt met vastgestelde prijzen in perceel 1 en offertes per uitvraag in perceel 2. In Tenderned vraagt u voor beide percelen een bedrag in cijfers (zowel exclusief BTW als BTW). Wat wenst u hier terug te zien?

Antwoord:
Mocht u er niet uitkomen kunt u een bijlage met u bedrag indienen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 29
Onderwerp: Programma van eisen 9.2 en 10.6

Vraag:
"Opdrachtnemer geeft op iedere herverstrekte elektrische woonvoorziening 12 maanden garantie. Garantie gaat in op het moment van de gebruiksklare oplevering. Deze garantiebepaling blijft ook na het verstrijken van de contractperiode van kracht.
We begrijpen dat u streeft naar het herinzetten van degelijke voorzieningen. Echter, de in depot genomen voorzieningen zijn eigendom van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan daar geen garantie op geven. Wil opdrachtgever deze eis laten vervallen en als nieuwe eis opnemen dat voorzieningen in ieder geval niet ouder mogen zijn zeven jaar en een verwachte technische levensduur van zeven jaar hebben."
"

Antwoord:
Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Indien een woonvoorziening in depot niet meer herverstrekt kan worden voor minimaal 12 maanden, dan wordt contact opgenomen met contractbeheer om te bespreken of de woonvoorziening afgekeurd wordt indien de technische gebruiksduur overschreden is.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Zorgunits
23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van eisen 4.12

Vraag:

"Er kunnen geen separate kosten m.b.t. onderhoud en reparaties worden ingediend gedurende de garantieperiode. Alle onderdelen die noodzakelijk zijn voor preventief onderhoud zijn inbegrepen.

Kunt u bevestigen dat wanneer sprake is van molest of oneigenlijk gebruik de gemaakte kosten voor reparaties wel mogen worden verrekend?"

Antwoord:

Bij moedwillige schade zal Opdrachtnemer de kosten voor reparatie vergoeden. Er dient wel uitgebreid bewijsstukken aangeleverd worden conform 6,5,9, punt 3, pagina 36. Voor oneigenlijk gebruik verwijs ik u naar antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Programma van eisen 4.10

Vraag:

"Zowel bij een offerte als bij een opdrachtbevestiging vraagt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om één (1) offerte/opdrachtbevestiging met alle woonvoorzieningen aan te leveren in het DLP.

Indien een opdracht tot direct leveren wordt gegeven staan de prijzen vast. Het aanleveren van een opdrachtbevestiging met daarop de vermelde woonvoorzieningen en de prijzen brengt extra administratieve taken en kosten voor opdrachtnemer met zich mee. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? "

Antwoord:

Helaas heeft Opdrachtgever deze informatie nodig om een beschikking af te geven en de administratieve processen af te ronden. Gezien het feit dat de informatie op de opdrachtbevestiging gelijk is aan de factuur, verwacht Opdrachtgever dat de administratieve lasten beperkt zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Zorgunits
23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Programma van eisen 4.7

Vraag:

"U eist dat Opdrachtnemer kosteloos meewerkt indien een andere Opdrachtnemer een woonvoorziening uit het depot haalt om de woonvoorziening voor Opdrachtgever te herverstreken.
Om een voorziening in depot te nemen worden kosten gemaakt voor inspectie, schoonmaak en eventueel reconditioneren. Kunt u aangeven hoe deze gemaakte kosten kunnen worden verrekend? "

Antwoord:

Bij demontage dient Opdrachtnemer deze werkzaamheden uit te voeren. Dit is onderdeel van de demontageskosten. Indien u in het depot een woonvoorziening aantreft die niet voldoet, kunt u dit bij contractbeheer melden, die in gesprek treedt met desbetreffende Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
33 Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 6.5.8

Vraag:

De gevraagde omruilgarantie/geschiktheidsgarantie legt een te groot financieel risico bij opdrachtnemer. Soms zijn er uitzonderlijke situaties bij woningaanpassingen waar eigenlijk niet direct een passende oplossing voorhanden is. Met het belang van de klant voorop kijken we dan of we toch iets kunnen realiseren dat mogelijk toch werkt. Uw eis kan leiden tot terughoudendheid in dergelijke gevallen en daarmee zouden we inwoners tekort doen. Bent u bereid u deze eis aan te passen dat als de voorziening niet voldoet en verwijderd moet worden in ieder geval de gemaakte kosten in rekening mogen worden gebracht?

Antwoord:

Dit is alleen mogelijk, indien de bewuste keuze door de Opdrachtgever en contractbeheer vooraf schriftelijk is goedgekeurd. Hierbij zullen de verschillende oplossingsmogelijkheden met de voor,-en nadelen duidelijk in kaart gebracht moeten zijn. In alle andere gevallen is de

geschiktheidsgarantie van toepassing.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 5.2

Vraag:

In de eerste alinea vraagt u een offerte indien er voorzieningen worden hergebruikt, in de tweede alinea staat dat uitsluitend een maatwerk offerte mag worden uitgebracht voor woningaanpassingen die niet op de prijslijst staan conform bijlage 8. Dit lijkt met elkaar in tegenspraak. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Voor een depotvoorziening is meestal maatwerk aanvullend nodig. In die gevallen is een offerte noodzakelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 5- Programma van eisen, 2.2

Vraag:

In eis 2.2 stelt u dat nevenfuncties van personeelsleden van opdrachtnemer voor opdrachtgever inzichtelijk moeten zijn. Op ons rust echter geen (wettelijke) plicht de nevenfuncties van al onze werknemers bij te houden en wij achten het ook niet proportioneel van al onze werknemers te verlangen dat zij hun nevenfuncties melden. Wij vragen u dan ook dit deel van de zin te schrappen en te volstaan met het tweede gedeelte van de zin. Wij verklaren daarmee dat nevenfuncties van personeelsleden niet stijdig zullen zijn met de uitvoering van de dienstverlening in het kader van de Overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: Bijlage 5- Programma van eisen, 2.1

Vraag:

U vraagt in pve 2.1 'Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zijn personeel inhoudelijk op de hoogte is van de contractuele bepalingen van deze offerteaanvraag en gerelateerde documenten.' Kunt u bevestigen dat dit uitsluitend van toepassing is voor zover dit betrekking heeft op de werkzaamheden van de medewerker?

Antwoord:
dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: Bijlage 1.A- Conceptovereenkomst perceel 1 of 2, artikel 10

Vraag:

Wanneer de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd, heeft u de mogelijkheid gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst. Het is naar onze mening dan ook niet redelijk dat u alle (extra) kosten die verbonden zijn aan de voorzetting van de werkzaamheden door een derde in rekening kunt brengen bij opdrachtnemer. Het is ons ook onduidelijk om welke kosten het hier gaat. We kunnen het risico niet overzien en daarom niet dragen. Bent u bereid dit artikel aan te passen, zodat (extra) kosten niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtnemer.

Antwoord:
De Regio wijst het verzoek af.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 38
Onderwerp: Bijlage 1.B- Algemene inkoopvoorwaarden 2022, art. 17.1

Vraag:

Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is geen gangbare verzekering in onze markt. Een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering biedt voldoende dekking tegen mogelijke risico's in de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u daarom de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De regio gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 1.B- Algemene inkoopvoorwaarden 2022, art. 30.4

Vraag:

U vraagt dat medewerkers van Opdrachtnemer beschikken over een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Kunt u bevestigen dat een VOG alleen geldt voor medewerkers die bij de klant thuis komen?

Antwoord:

Dat bevestigen wij.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 1.A- Conceptovereenkomst perceel 1 of 2, artikel 9.8

Vraag:

Artikel 9.8 sub C lijkt niet compleet. Het lijkt erop dat sub C en sub D samengevoegd dienen te worden, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen en zal worden aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 6.6

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat wij alleen melding moeten maken van signaleringen die echt van wezenlijke invloed zijn op de nakoming van onze verplichtingen?

Antwoord:

Nee, wij verwachten ook van een Opdrachtnemer die woningaanpassingen verzorgd dat als zij andere zaken ook signaleren; zoals bijv. als Opdrachtnemer een vervuilde woning aantreft, Opdrachtnemer dit naar de gemeente signaleert.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1.A- Conceptovereenkomst perceel 1 of 2, artikel 4

Vraag:

Zoals wij artikel 4 nu lezen prevaleren de Algemene Inkoopvoorwaarden boven de Nota van Inlichtingen. Wij verzoeken u vriendelijk artikel 4 aan te passen, zodat de NvI boven de Algemene Inkoopvoorwaarden staan. Andersom is het aanbestedingsrechtelijk niet juist en contractueel voor beide partijen onwenselijk.

Antwoord:

De Regio gaat akkoord met het verzoek. De NvI prefaleert boven de Algemene inkoopvoorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1.A- Conceptovereenkomst perceel 1 of 2, artikel 9.2

Vraag:

"U behoudt zich in artikel 9.2 het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, zonder reden. Het is daarmee onduidelijk waar wij rekening mee moet houden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit heeft een negatieve invloed op de prijsvorming en commerciële afwegingen en het sluit niet aan op het beoogde langdurige partnership. De wet biedt voldoende mogelijkheden om de overeenkomst om gegronde redenen te beëindigen (bijv. in geval van wanprestatie). Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?"

Antwoord:

De Regio is hier niet toe bereid. Dit artikel blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 1.A- Conceptovereenkomst perceel 1 of 2, artikel 6.2

Vraag:

De artikelen 6.2 en 6.3 uit de conceptovereenkomst zijn nagenoeg gelijk. Kunt u duiden wat het verschil is tussen deze twee artikelen?

Antwoord:

Dit betreft een concept contract. Wij zullen dit aanpassen bij gunning.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 5.5

Vraag:

U geeft aan dat er elk jaar tot twee (2) decimalen wordt geïndiceerd. Kunt u toelichten wat u daarmee bedoelt?

Antwoord:

Het indexatiecijfer wordt afgerond tot 2 decimalen, dus bijv. de indexatie is 2,3567%, dan hanteren wij 2,37%. Daarnaast als het geïndexeerde bedrag weer opnieuw geïndexeerd wordt, dan indexeren wij alleen het bedrag op

basis van 2 decimalen en niet het onafgeronde bedrag.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 4.3.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat er per kerncompetentie 1 referentie formulier (bijlage 3) ingevuld moet worden? Dus bij inschrijving op beide percelen, 2 referenties voor perceel 1 en 1 referentie voor perceel 2? Zo niet, kunt u dan toelichten hoe wij paragraaf 4.3.2. moeten lezen?

Antwoord:
Dat is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 3.10.2

Vraag:
In paragraaf 3.10.2 staat dat de opdracht wordt gegund op basis van loting. Kunt u bevestigen dat hier sprake is van een verschrijving en mogen wij er van uitgaan dat wordt gegund op zoals omschreven in paragraaf 7.1 en 8.2?

Antwoord:
Dit is inderdaad een fout, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 3.5

Vraag:

U geeft aan dat op 26 april de Nota van Inlichtingen wordt verstuurd. Gezien het aantal vragen en de input daarvan verwachten wij dat inschrijvers vervolgvragen zullen willen stellen. Wij verzoeken u om de inschrijvers daartoe mogelijkheid te bieden door een tweede NvI te publiceren. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, op welk moment dient de inschrijver de aanvullende vragen in te dienen en wanneer zal de tweede NvI worden gepubliceerd?

Antwoord:

De Regio wijst het verzoek af. De planning blijft gehandhaafd. Echter wij zullen de vragen dynamisch beantwoorden. Als u nog vragen heeft naar aanleiding van deze antwoorden, of nog andere antwoorden heeft, dan kunt u deze nog stellen tot dinsdag 25 april 12 uur. We zullen dan deze vragen nog meenemen in de definitieve versie die wij woensdag 26 april zullen publiceren.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 2.9

Vraag:

U geeft aan dat u zich de mogelijkheid voorbehoudt om de overeenkomst op grond van wetwijzigingen of anderszins een wettelijke bepaling te wijzigen of te ontbinden. Een gewijzigd contract kan leiden tot extra kosten voor opdrachtnemers. Wij verzoeken u vriendelijk om toe te voegen dat bij wijzigingen er afspraken worden gemaakt over de vergoeding van redelijke door opdrachtnemers te maken kosten.

Antwoord:

Wij verwachten voornamelijk dat Opdrachtgever enkele producten van de prijslijst niet meer in zal zetten, zoals de beugels. Dit zal niet leiden tot een kostenverhoging, er hoeven geen administratieve wijzigingen gedaan te worden. Wij gaan niet akkoord met uw voorstel, indien het grote wijzigingen betreft zullen genoodzaakt zijn een nieuwe aanbesteding te doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Def Offerteaanvraag woningaanpassingen 2.0, par. 2.5

Vraag:

U geeft aan dat het besluit tot verlenging van de raamovereenkomst (perceel 1 en 2) zal plaatsvinden met wederzijds goedvinden tussen opdrachtnemers (meervoud) en opdrachtgever. Bedoelt u hiermee dat alle opdrachtnemers moeten instemmen met verlenging? Of kan een verlenging per opdrachtnemer worden overeengekomen?

Antwoord:

Dit betreft een mogelijke uitzonderlijke situatie. Indien in ogen van Opdrachtgever er voldoende Opdrachtnemers akkoord gaan, dan kan overwogen worden of de raamovereenkomst verlengd wordt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 12, Casus perceel 1

Vraag:

Als de traplift in de toekomst komt, heeft mevrouw dan hulp nodig om hiervan gebruik te maken?

Antwoord:

Door het ongeval is mevrouw blijvend niet in staat trap te lopen. De traplift is in bestelling en zal op korte termijn geleverd worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 12, Casus perceel 1

Vraag:

Moeten we rekening houden met de partner/ mantelzorger bij de keuken-aanpassing?

Antwoord:

Beiden maken gebruik van de keuken. Partner heeft geen fysieke beperkingen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 12, Casus perceel 1

Vraag:
Waarom slaapt mevrouw tijdelijk beneden?

Antwoord:
Omdat de traplift nog niet geplaatst is.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, H13

Vraag:
Betreft deze voorziening alleen de acculaderkast, exclusief elektra-aansluiting, muurslot en kabel?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, H3 en H4

Vraag:
U gaat ervan uit dat als een smetplank half zo lang is, de tarieven ook de helft zijn. Het tarief bestaat echter ook uit kosten die niet gehalveerd worden als de smetplank korter is. Wij verzoeken u het tarief van H3 aan te passen.

Antwoord:
Dit zullen wij niet aanpassen. Wij zijn van mening dat een plank tot 4 meter meer arbeidskosten met zich meebrengt ivm het aanbrengen van een langere plank.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, F3

Vraag:

Deze prijs is veel te laag. Het opgegeven bedrag is bijna gelijk aan de speciaal bestelde verf (op kleur besteld). Wilt u deze prijs aanpassen aan een marktconforme prijs?

Antwoord:

Casa data is van mening dat deze prijzen kostendekkend zijn. Wij zullen echter gezien de verfkosten de prijs verhogen met 12 euro.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 59
Onderwerp: Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, F1 en F2

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat, indien van toepassing, F4 t/m F8 apart in rekening gebracht mogen worden bovenop F1 en F2?

Antwoord:

dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 60
Onderwerp: Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, B17, B17, C23, D27, E28, E29, F22A, F22b, H14a, H26b, H27

Vraag:

In de tarieven voor demontage worden alleen de demontagekosten berekend in de prijslijst. Echter, hier dient ook rekening gehouden te worden met de logistieke kosten (transport, opslag en pick handling, depotkosten, herverstreking gereed maken). Ook houdt u geen rekening met de inzet volgens de arbo-regels, die vereist dat met 2 fte gewerkt moet worden bij bijvoorbeeld het ophalen van galerij- en balkonverhogingen. Ook dienen er

spullen teruggeplaatst te worden: bij de verwijdering van een douche-föhn moeten we bijvoorbeeld volgens het bouwbesluit een toiletbril terugplaatsen. Wij verzoeken u om op basis van het bovenstaande de prijzen naar een reëel niveau te brengen.

Antwoord:

"Wij verwachten dat inwoner de oude toiletbril bewaard, indien zij de toiletbril niet willen bewaren, dan zijn zij zelf verantwoordelijk voor een nieuwe toiletbril. Wij zullen gemeentes informeren hier alert op te zijn en dit in de beschikking vermelden.

Wij zullen alleen bij E29 een aanpassing doen. Het totale bedrag wordt verhoogd met 375 euro excl. btw."

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
61

Onderwerp:

C. Douchezitjes en natte cel aanpassingen, C7 en C8

Vraag:

De tarieven van C7 en C8 zijn te laag geprijsd. Ze zijn nu gelijk aan de prijzen van 2022-2023. Echter, u vraagt nu als extra een kraan met doucheset die minstens € 500 kost. Bovendien vermoeden wij dat u hier een te laag uurtarief hanteert dat niet toereikend is in de markt van woningaanpassing. Wij verzoeken u de tarieven te heroverwegen.

Antwoord:

Casa data is van mening dat de kosten dekkend zijn. U hanteert een kraanset van 500 euro, echter bij het voorbeeld wordt een prijspeil voor een kraanset van 365,- gehanteerd. In de prijslijst 2022-2023 was het plaatsen van een douchekraan ook onderdeel van het all.-in tarief. Er zullen tevens situaties zijn, waarbij de huidige kraan herbruikt kan worden, waarvoor u geen korting hoeft te rekenen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen, D Tilliften/plafondliften

Vraag:

De prijzen van de plafondliften en toebehoren zijn niet marktconform. Ze lijken gebaseerd op de tarieven van 2022. Deze tarieven zijn inmiddels al

met circa 10% geïndexeerd. Wij verzoeken u de tarieven aan te passen.

Antwoord:

We zijn uitgegaan van Human care plafondliften, die een korting voor deze regio hanteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 8, prijslijst woningaanpassingen

Vraag:

Op de prijslijst in deze aanbesteding staan 128 artikelen die ook op de prijslijst 2022-2023 voorkomen. Van deze 128 artikelen zijn op de nieuwe prijslijst 44 artikelen lager geprijsd dan op de prijslijst van 2022-2023. Over het algemeen zijn dit artikelen waarvan de arbeidscomponent groot is en het artikelcomponent relatief klein. De lage tarieven kunnen daarom verklaard worden door uw uurtarief van €55. Dit is het uurtarief voor werkzaamheden op een vaste locatie en niet het tarief voor een mobiele service zoals bij woningaanpassingen het geval is. Het uurtarief dient daarom verhoogd te worden naar een reëel niveau voor een mobiele service en dat is minimaal €65 euro per uur. Wij verzoeken u daarom de prijslijst opnieuw door te rekenen met dit uurtarief om op een reëel niveau uit te komen.

Antwoord:

Casa data deelt niet deze mening. Wij zijn van mening dat 55 euro per uur passend is voor deze regio. In de verschillende onderdelen zijn wel hogere en lagere tarieven gerekend, afhankelijk van het type werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Conceptovereenkomst p. 5, h. 13

Vraag:

Dit hoofdstuk is van toepassing op de dienstentak van de Wmo. In deze aanbesteding werken we met vastgestelde prijzen. Dit hoofdstuk heeft daarom geen toegevoegde waarde en heeft een zware administratieve last tot gevolg. Wij verzoeken u het te laten vervallen.

Antwoord:

"Wij zullen het verantwoordingsprotocol aanpassen echter wij vragen nog wel het volgende:

*Jaarlijks overeenstemming van productieverantwoording met uw financiële administratie

* Een prestatieverklaring waarmee u heeft bevestigd dat u voldaan heeft aan alles wat in de raamovereenkomst staat.

Ter verificatie van de prestatieverklaring kan de Regio Gooi en Vechtstreek steekproefsgewijs de gereedmeldingsformulieren controleren."

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 12, 15.8

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel voorzieningen nu in depot staan, zodat wij inschattingen kunnen maken?

Antwoord:

Wij zullen het afspraken maken met de leveranciers die nu woonvoorzieningen in het depot hebben staan. Het depot is echter zeer klein. Indien een huidige leverancier weer gecontracteerd wordt, wordt verwacht dat deze de woonvoorzieningen uit het depot herbruikt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 7, 6.17

Vraag:

Asbest is een probleem dat niet de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer kan zijn. Wij nemen aan dat opdrachtgever na de melding het verder regelt. Opdrachtnemer pakt het werk weer op als de asbest is verwijderd.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 6, 6.14

Vraag:
Mogen eventuele noodvoorzieningen opgevoerd worden op de offerte?

Antwoord:
Dit dient u voor te leggen aan de Opdrachtgevende gemeente/consulent. Pas na akkoord is dit mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 6, 6.9

Vraag:
Wij verzoeken u het woord 'tijdens' uit deze eis te schrappen. Theoretisch zou opdrachtnemer anders ook verantwoordelijk zijn voor schade waar hijzelf geen schuld aan heeft.

Antwoord:
Dit is akkoord, het gaat om schade wat veroorzaakt wordt door de Opdrachtnemer. Dit sluit niet uit als bijv. schade ontstaat door het niet afdekken van bijv. een opening en er is waterschade, dat de Opdrachtnemer nog steeds verantwoordelijk is voor deze schade.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 6, 6.9

Vraag:
Soms moeten we iets aan de woning aanpassen om een voorziening te kunnen installeren. We nemen aan dat dat niet onder schade wordt verstaan. Is dat juist?

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 4, 4.17

Vraag:

Mogen wij veronderstellen dat levering aan PGB-cliënten volgens de all-in prijslijst enkel geschiedt tegen de voorwaarden zoals opgenomen in uw aanbesteding?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 4, 4.14

Vraag:

Wij verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Het roept de vraag op of herverstrekken in zijn geheel niet tot de opdracht behoort.

Antwoord:

Dit zullen wij niet laten vervallen, maar toelichten. Wij wensen zeker herbruik, maar willen ook graag dat de prijzen dan aangepast worden. De prijzen op de prijslijst zijn gebaseerd op nieuwe materialen en niet herbruikte materialen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 4, 4.12

Vraag:

We gaan ervan uit dat de wettelijk verplichte keuringen wel in rekening gebracht mogen worden. Klopt dat?

Antwoord:

dit klopt, wij gaan er vanuit dat deze onder de preventieve onderhoudsbeurt vallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 4, 4.13

Vraag:

Kunt u uitleggen hoe we omgaan met onvoorziene omstandigheden die bijvoorbeeld aan het licht komen als we aan het slopen zijn? Kan dan bij hoge uitzondering overleg plaatsvinden en de offerte aangepast worden?

Antwoord:

Wij gaan uit van redelijkheid en billijkheid. Deze uitzondering dient altijd direct bij het ontdekken van de ze onvoorziene omstandigheid gemeld te worden bij contractbeheer, welke zal beoordelen of de uitzondering aan de gemeente voorgelegd kan worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen p. 3, 4.8

Vraag:

Het is niet mogelijk om 3 onderkastjes te leveren bij een onderrijdbare keuken. Dan zou de keuken immers niet onderrijdbaar meer zijn. Wij verzoeken uw eis bij te stellen naar 2 onderkastjes.

Antwoord:

de kastruimte moet qua omvang vergelijkbaar zijn met 3 onderkastjes en 2 bovenkastjes. Dit kan dus met 2 onderkastjes en 3 bovenkastjes bereikt worden, indien dit passend is voor cliënt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Bijlage 5 Programma van Eisen 3.2

Vraag:

Wij nemen aan dat u met eis 3.2 ten minste verwijst naar EN 16005, MDR, NEN 1010 en NEN 3140. Is dat juist?

Antwoord:

Wij kiezen ervoor in dit geval geen specifieke normen te benoemen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen 3.1 zie ook PvE 11.3

Vraag:

U geeft aan dat de te leveren woonvoorzieningen en woonunits, indien van toepassing, voorzien dienen te zijn van de CE-markering. De CE-markering is een wettelijke verplichting. We gaan ervan uit dat opdrachtnemers alleen zaken mét een CE-markering inkopen ten behoeve van uw gemeenten.

Antwoord:

dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, p. 2 , Personeel 2.2

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te schrappen. Naar onze mening doet deze eis een ongewenste inbreuk op de privacy van onze medewerkers en is de eis daarmee niet proportioneel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan uitleggen wat het belang is dat u deze informatie inzichtelijk krijgt?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het voorstel bij vraag 35

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

23-04-2023

Beantwoord op:**Label:** Contract**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, 1.13

Vraag:

Bij de eis 1.13 is een ISO 27001-certificaat de meest passende oplossing om de gegevens van de veelal kwetsbare cliënten goed te beveiligen. Bent u bereid dit certificaat te vereisen?

Antwoord:

Nee, wij eisen dit niet.

Percelen:

P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op:

23-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Eisen, Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het Programma van Eisen leidend is boven de Offerteaanvraag?

Antwoord:

In principe zullen er geen verschillen mogen zijn, waardoor er geen sprake kan zijn van een leidend iets.

Percelen:

P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op:

23-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Offerteaanvraag Bijlage 3 Referentieformulier

Vraag:

Wij zouden het referentieformulier graag in Word-format ontvangen ter bevordering van de invulbaarheid van het formulier.

Antwoord:

Dit zullen wij toevoegen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 82
Onderwerp: Offerteaanvraag p. 39, 7.3 K1 Casus

Vraag:
Dienen de offerte en situatietekening opgenomen te worden binnen de 4 A4 of vallen die daarbuiten?

Antwoord:
De offerte valt binnen de 4 a4, u mag voor de situatieschets 1 extra a4 gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 83
Onderwerp: Offerteaanvraag p. 36, Inname

Vraag:
Inname binnen 5 werkdagen wordt bij overlijden vaak als snel ervaren. Wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen.

Antwoord:
Opdrachtgever past dit aan naar 10 werkdagen, Opdrachtnemer dient bij spoed gevallen, of indien Opdrachtgever dit met reden verzoekt, wel binnen 5 werkdagen de woonvoorziening te verwijderen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 84
Onderwerp: Offerteaanvraag p. 35, 6.5.9

Vraag:
‘Bij start van de overeenkomst worden alle lopende preventieve onderhoudscontracten evenredig verdeeld ...’ Over hoeveel voorzieningen hebben we het die verdeeld gaan worden over de leveranciers?

Antwoord:

Daar hebben we op dit moment onvoldoende inzicht in. We schatten dit in tussen de 50 en de 70.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 34 garantie op elektrische woonvoorzieningen

Vraag:

Herverstekte elektrische voorzieningen hebben hun werking in de praktijk al bewezen. Daarom verzoeken wij u de garantieperiode voor deze voorzieningen te verkorten van 12 maanden naar 3 maanden.

Antwoord:

Helaas kunnen wij hier niet mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 34, 6.5.8, Omruilgarantie

Vraag:

Wij nemen aan dat de omruilgarantie alleen geldt bij gelijkblijvende omstandigheden van de cliënt. Klopt dat?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 25, 5.4

Vraag:

U geeft aan dat wanneer een woningaanpassing gedurende de maand wordt ingenomen, voor de gehele maand geen onderhoud gerekend mag worden. Mogen wij ervan uitgaan dat als we gedurende de maand leveren, we wel de

gehele maand in rekening mogen brengen?

Antwoord:

Deze regel is alleen van toepassing voor een all-in onderhoudscontract, wat optioneel is bij zorgunits. Bij de woningaanpassingen gelden alleen preventieve onderhoudscontracten waarbij één keer per jaar het tarief van de prijslijst gerekend mag worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 25, 5.2 Prijzen woningaanpassingen

Vraag:

‘Opdrachtnemer mag geen kosten in rekening brengen indien cliënt verhuist of overlijdt en opdracht komt te vervallen.’ Dit wordt tegengesproken in paragraaf 6.5.4 op pagina 31 en in eis 4.15 van het Programma van Eisen. Mogen wij ervan uitgaan dat het gestelde in 6.5.4 van de offerteaanvraag leidend is?

Antwoord:

Als de opdracht ingetrokken wordt na de passing, maar voordat de materialen geplaatst zijn, dan mogen er geen kosten berekend worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 24, 5.1 kostenonderzoek

Vraag:

Over Casadata.nl schrijft u: ‘Bij alle kosteninformatie staan uitgebreide werkbeschrijvingen met aandacht voor wat wel en niet is inbegrepen in de prijs, de techniek en kwaliteit, planning en aandachtspunten en extra informatie over de toe te passen producten.’ Mogen wij veronderstellen dat voor beschrijvingen over wat wel en niet in de prijs is inbegrepen, de afspraken in de aanbestedingsstukken worden gevolgd, en niet hetgeen Casadata.nl nu of in de toekomst vermeldt?

Antwoord:

De prijslijst is leidend. De kostencalculatie van Casa Data is een

momentopname die "bewaard" blijft. Hierdoor is het wel inzichtelijk waar precies de prijzen op gebaseerd zijn. Als er nog aanpassingen in casa data komen, dan hebben ze geen invloed op de gehanteerde prijzen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 23, 4.6 en Programma van Eisen 9.2

Vraag:

U vraagt twee bewijsstukken op die niet ouder mogen zijn dan 3 maanden. Wij vragen u dit conform de aanbestedingswet aan te passen naar 6 maanden.

Antwoord:

De Regio gaat akkoord met het voorstel.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 17, 3.10.2

Vraag:

‘Opdracht wordt gegund op basis van loting.’ Wij vermoeden dat dit een verschrijving is en verzoeken u deze zin te laten vervallen.

Antwoord:

Dit is inderdaad een fout, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Offerteaanvraag p. 11, 2.10

Vraag:

Uw omschrijving voor de inspanningsverplichting maatschappelijke waarde

omvat geen concrete eis over de grootte van de investering. Dit maakt het voor inschrijvers erg onduidelijk hoe zij hun reactie hierop moeten insteken. Om voor iedereen gelijke voorwaarden te scheppen, stellen wij voor om een maatschappelijke waarde van 2% van de opdrachtwaarde te vereisen. Gaat u hierin mee?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met minimaal 2% en maximaal 5%.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Offerteaanvraag p. 8, 2.4.2

Vraag:

‘Bij start van de overeenkomst worden alle lopende onderhoudsovereenkomsten evenredig verdeeld over de nieuw gecontracteerde partijen.’ De lopende garanties bij de huidige leveranciers kunnen wij niet overnemen. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

Indien de huidige Opdrachtnemer wederom gecontracteerd wordt, dan kunnen de onderhoudscontracten voortgezet worden onder de nieuwe voorwaarden en tarieven indien de andere Opdrachtnemers hiermee akkoord gaan. Indien de huidige Opdrachtnemer niet meer gecontracteerd wordt, worden de onderhoudscontracten evenredig verdeeld. Indien er problemen ontstaat zullen wij dit zoveel mogelijk in redelijkheid en billijkheid oplossen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Offerteaanvraag p. 7, 2.4.2 Verdeling opdrachten

Vraag:

‘De verdeling van de opdrachten wordt op basis van evenredigheid uitgevoerd.’ We nemen aan dat u de evenredigheid bepaalt op basis van omzet. Klopt dat?

Antwoord:

Nee, helaas is dit niet mogelijk. Elke opdracht telt als 1, ongeacht de omvang. Dus als je Opdrachtnemer 1 bent, dan krijg je toewijzing 1, 4,7, etc.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Prijzlijst post D9

Vraag:
Plafondlift met 6 functies. In de prijslijst staat deze begroot voor € 1732,36. Dit lijkt niet te kloppen. Wilt u deze post herzien?

Antwoord:
Dit betreft alleen de rail en de cassette, voor het juk geldt een meerprijs. Het betrof een fout het juiste bedrag is: € 4.454,64 excl btw.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Prijzlijst post C11

Vraag:
In de omschrijving staat dat er tot een zwaluwstaartvloer met een oppervlakte tot 25m2 geplaatst dient te worden. Deze post lijkt niet te kloppen, kunt u deze post herzien?

Antwoord:
Dit is correct. Het systeem werkt met bepaald aantal m2: tot 25m2. In dit geval gaat het om een oppervlakte tot ongeveer 5,5 m2 .

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Prijzlijst posten H keukens

Vraag:

Onderrijdbare keukens, ook hier geldt dat alles aanzienlijk duurder is geworden. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Uitgangspunt voor de prijslijst zijn de Wmo keukens Pronk ergo, dit zijn marktconforme prijzen.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Prijslijst post H16

Vraag:

Bijplaatsen groep, wederom een aanzienlijke prijsverlaging in een tijd dat alles alleen maar duurder is geworden. Voor deze werkzaamheden geldt ook dat er eerst een opname gedaan moet worden met alle bijkomende werkzaamheden. Daarnaast nog de kosten van de materialen. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Dit wordt aangepast naar 0,7 arbeid en 107,42 materiaal erbij. totaal wordt dan 315,06 ex btw

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Prijslijst post H8

Vraag:

Verzorgen geaard stopcontact in de hal van de woning. Voor deze post is wederom een opname met alle bijkomende werkzaamheden vereist. Daarna inzet van een elektricien inclusief materialen en eventueel parkeergeld. Een verlaging van deze post is niet passend. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Eerder was de afstand van het WCD tot meter kast maximaal 10meter lengte.

Nu hanteren we max 5 meter en zal voor de extra meters de meerprijs gehanteerd worden. Er is hier gerekend met 60,90 arbeidsloon.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
101 **Onderwerp:**
Prijzlijst post F14

Vraag:

Wederom een aanzienlijke prijsverlaging terwijl arbeid en materiaal alleen maar duurder zijn geworden. Voor deze post zijn gespecialiseerde mensen nodig waarbij de uurlonen aanzienlijk hoger liggen. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij hebben de opbouw van de prijslijst beoordeeld. Wij hebben gerekend met een arbeidstarief van 60,90, we prijzen de totaalprijs aan naar 1.242,68

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
102 **Onderwerp:**
Prijzlijst post E15

Vraag:

Plaatsen balustrade verhoging. Wij maken deze op maat van roestvrijstaal, dit is aanzienlijk duurder geworden. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Wij verlangen de goedkoopst adequate oplossing, aluminium is goedkoper. Wij zien geen meerwaarde een duurdere optie te leveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
103 **Onderwerp:**
Prijzlijst post G4 en G5

Vraag:

Tarieven zijn niet toereikend, er moet een opname gedaan worden met alle bijkomende administratieve werkzaamheden. Eenmaal op de klus moet de werkomgeving afgedekt worden, er zijn houten latten, eventueel scharnieren en grondverf nodig om dit netjes te maken. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Scharnieren worden herbruikt. Grondverf blijkt onvoldoende in de prijs meegenomen te zijn. De totale prijs wordt met 30 euro ex btw verhoogd.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzlijst post B12

Vraag:

Staat op de nieuwe prijslijst voor € 381,34 inclusief opname, montage en alle bijkomende werkzaamheden. Een losse pakpaal kost inkoop excl. verzenden € 334,71. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

verzenden is gratis. Er is een opslag gerekend. Kunt u aangeven wat niet toereikend is?

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Prijzlijst post A5

Vraag:

Verplaatsen installatiewerk. Deze post is meer dan gehalveerd terwijl werkzaamheden en arbeid alleen maar duurder geworden zijn, dit is niet toereikend. Ter vergelijking, H17 zijn dezelfde werkzaamheden en deze blijft vrijwel gelijk. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

H17 is incl. grondwerk, dus buiten. Dit is aanzienlijk arbeidsintensiever dan A5, deze is binnenshuis.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijслиst posten A4a en A4b

Vraag:

Prijs van deze post is naar beneden bijgesteld tov de huidige situatie terwijl de werkzaamheden gelijk zijn gebleven en de materiaal kosten aanzienlijk zijn gestegen. Kunt u het oude tarief handhaven? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Prijzen zijn conform technische unie. Wij hebben de urennorm iets aangepast naar 6,9 uur voor a4a, waardoor de totaalprijs € 4148,43 wordt en bij A4B passen we de urennorm aan naar 6,37 , waardoor het totaalbedrag € 5.092,- wordt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Offerte aanvraag Blz6 Begrippenlijst

Vraag:

Zorgunit
Een externe aangepaste ruimte die speciaal bedoeld is voor cliënt om in te slapen of de ADL in te verlenen. Een unit >> Deze omschrijving is niet compleet. Kunt u de tekst volledig bekend maken?

Antwoord:

Een unit is per abuis erachter gezet. Deze woorden kunt weghalen.

Percelen: P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 12

Vraag:

Dit betreft casus Perceel 1. Naar wij aannemen is per abuis de Casus voor Perceel 2 toegevoegd aan de Casus voor Perceel 1. Wilt u dit bevestigen a.u. b.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Pagina 1,2 en 3 van bijlage 12 betreft de casus voor woningaanpassingen. Vanaf pagina 4 betreft het de casus beschrijving van de units.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Offert aanvraag 2.4.2

Vraag:

Zorgunit in depot. U vraagt om de zorgunit in depot te nemen en deze te herplaatsen op een nieuwe locatie. Opdrachtnemer mag alleen de kosten offreren van het plaatsen van de unit en de meerkosten voor het plaatsen op de nieuwe locatie. De kosten voor de stalling van de unit dient hier ook in meegenomen te worden. We gaan ervan uit dat de stallingskosten onder de meerkosten vallen. Kunt u dit tekstueel aanpassen zodat dit duidelijk is voor alle partijen?

Antwoord:

De kosten voor stalling kan uitsluitend meegenomen worden in de offerte als onderdeel van de demontagekosten. hierbij dient een maandbedrag en een jaarbedrag opgenomen te worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van eisen 6.17

Vraag:

Kosten voor afvoeren van asbest zijn te allen tijde uitgesloten van onze

werkzaamheden. Uiteraard zullen we dit wel oplossen en de voortgang van het werk niet laten stagneren. Kunt u in de eis aanpassen dat deze kosten niet voor rekening zijn van de Opdrachtnemer?

Antwoord:

In de eis staat niet dat de kosten voor Opdrachtnemer zijn, er staat alleen dat ze niet voor Opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer dient contact op te nemen met Opdrachtgever, die vervolgens contact zal opnemen met de woningeigenaar. De woningeigenaar is verplicht om de asbest te verwijderen voor eigen kosten.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van Eisen 4.13

Vraag:

U geeft aan dat na goedkeuring offerte er geen aanvullende kosten meer in rekening gebracht worden. Met bouwkundige woningaanpassingen zoals bijvoorbeeld het aanpassen van een badkamer kunnen er altijd onvoorziene werkzaamheden zijn. Zoals leidingen die omgelegd moeten worden of loden afvoeren die vervangen moeten worden, wij kunnen dit niet op voorhand offereen. Wilt u deze eis laten vervallen of aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat er vanuit dat soms een opdracht wat makkelijker is dan het all in tarief en soms wat moeilijker dan het all in tarief, maar dat gemiddeld de prijs klopt. Alleen in zeer uitzonderlijke gevallen (de vloer onder de badkamer is doorgezakt door waterschade en er moeten nieuwe vloerbalken komen) mogen overlegd worden met contractbeheer om te bepalen of deze uitzonderlijke situatie voorgelegd kan worden aan de gemeente. In dit voorbeeld zal ook de woonhuisverzekering betrokken worden)

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Programma van Eisen 4.12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat verkeerd gebruik en/of vandalisme wel vergoed worden tijdens en na de garantieperiode?

Antwoord:

vandalisme wordt vergoed, reparatie door verkeerd/oneigenlijk gebruik zal pas de tweede keer vergoed worden indien u eerder een schriftelijke melding hiervan gedaan hebt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Programma van Eisen 17.2 en 17.4

Vraag:

Er wordt gerefereerd naar eis 18.6, echter is deze uitgewerkt in het programma van eisen. Klopt het dat dit 17.6 moet zijn?

Antwoord:

dat is correct

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.7.1

Vraag:

Wij zouden graag de rapportage tevredenheidsonderzoek willen ontvangen van afgelopen jaren?

Antwoord:

Dit is niet van belang voor deze aanbesteding. U kunt hiervoor contact opnemen met contractbeheer.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.6

Vraag:

U geeft aan dat wij signaleringen in DLP moeten terugkoppelen. Kunt u aangeven op welke locatie in DLP wij een signalering kunnen vermelden?

Antwoord:

Dit zal beschreven staan in het handboek DLP dat u na gunning ontvangt.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.5.8 en programma van eisen 9.2

Vraag:

U geeft aan dat op herverstrekte voorzieningen 12 maanden garantie gegeven moet worden. Bij het herplaatsen van voorzieningen geven we vanzelfsprekend garantie op onze werkzaamheden. Echter wanneer de fabrieksgarantie van het product verlopen is kunnen wij daar geen garantie meer op geven. Ook is het niet mogelijk om garantie op werk en/of apparatuur van derden te geven, bijvoorbeeld bij hergebruikte apparatuur uit depot. Gaat u hiermee akkoord? Dit punt is mede belangrijk om het hergebruik van apparatuur te stimuleren.

Antwoord:

Nee, wij kunnen hier niet mee akkoord gaan. Wij willen voorkomen dat cliënten elk half jaar een ander herbruikt product krijgen. Wij wensen dat de herbruikte materialen van dien aard zijn dat zij minimaal 1 jaar bij de cliënt gebruikt kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Offerte aanvraag 6.5.8 en Programma van eisen 10.4

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer een omruilgarantie garandeerd wanneer

de unit niet voldoet. Hier kunnen wij niet in mee gaan. Wij plaatsen een (maatwerk) zorgunit na akkoord van ergo, consulent en bewoner, wanneer al deze partijen akkoord zijn gegaan kunnen we de unit niet kosteloos omruilen. Hier zijn dan al teveel kosten mee gemoeid. Kunt u de aanvraag herzien?

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat na akkoord van consulent/ergo en bewoner hier geen sprake van zal zijn. Bij units zal er minder sprake zijn van omruilgarantie, maar meer van een aanpasverplichting. Er geldt wel als u bijvoorbeeld doorkrijgt dat de draaicirkel 160 cm is en u een unit levert waar de draaicirkel 140 cm is. Het is aan Opdrachtnemer om dit goed af te stemmen met Opdrachtgever.

Percelen: P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.5.8 en programma van eisen 9.4

Vraag:

U geeft aan dat de garantie op bouwkundige woningaanpassingen 48 maanden dient te zijn. Verzoek dit terug te brengen naar 24 maanden, zoals gebruikelijk in de markt. Wanneer u vasthoud aan de 48 maanden garantie en service en onderhoud daar ook binnen vallen, zijn de aangeboden posten niet toereikend. Kunt u de post en de eis herzien?

Antwoord:

Wij zullen onze eis aanpassen naar 36 maanden, waarbij u tijdens de garantie wel preventief onderhoud mag declareren, maar alle extra reparaties vallen wel onder de garantie.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.5.6

Vraag:

Tabel 9. Inname zorgunit niet altijd binnen 20 dagen mogelijk, dit is mede afhankelijk van de bouwkundige aanpassingen die moeten worden uitgevoerd voordat verwijderden mogelijk is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan

levertijd van eventuele kozijnen. Per casus moet dit bekeken worden. Kunt u dit aanpassen in de aanvraag?

Antwoord:

Er staat aangegeven dat iom cliënt een later tijdstip gekozen kan worden. Ik ga er vanuit dat u dit soort zaken kunt bespreken met de cliënt en /of nabestaanden en tot een gezamenlijk akkoord komt.

Percelen: P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Offerte aanvraag 6.5.2 en 6.5.5 en programma van eisen 7.2

Vraag:

Kunt u in DLP een locatie toevoegen waar makkelijk terug te vinden is of een voorziening in bruikleen of eigendom verstrekt is? In tegenstelling tot de eis, staat dit nergens in DLP vermeld. Juist omdat er regelmatig van de richtlijnen wordt afgeweken.

Antwoord:

Wij zullen dit bij de ontwikkeling van DLP 2.0 makkelijker maken. Op dit moment kunt u dit terugvinden in de vrije velden van DLP.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Offerte aanvraag 3.4 + 3.6

Vraag:

Bij 3.4 is sluittermijn van inschrijving 17 mei, bij 3.6 is sluittermijn 10 mei. Mogen wij ervan uitgaan dat de datum van 17 mei de juiste is?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:

In de offerte staat dat de lopende onderhoudsovereenkomsten evenredig verdeeld worden onder de nieuwe gecontracteerde partijen. Hoe garandeert u dat de latende partij alle gegevens en historie verstrekt? Hoe is uw visie op de garantie overdracht? Kan dit juridisch kan?

Antwoord:

Indien er nog een lopende garantie is, dan verwachten wij dat de latende partij nog steeds aan deze garantie voldoet, dit is in de vorige overeenkomst vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:

Als een zittend leverancier een gunning krijgt. Hoe gaat u dan om de lopende onderhoudscontracten? Worden die dan ook opnieuw verdeeld? Zo ja, welke compensatie stelt u voor? Of mag je de lopende contracten houden als je een gunning krijgt?

Antwoord:

De onderhoudscontracten worden evenredig verdeeld. Indien de andere Opdrachtnemers akkoord gaan de huidige contracten bij de huidige opdrachtnemer te laten, dan is het geen bezwaar om onderhoudscontracten bij de huidige Opdrachtnemer te laten, mits deze na 1 juli 2023 nog gecontracteerd is. Er is geen sprake van een compensatie in welke situatie dan ook, daar biedt de huidige overeenkomst geen ruimte toe.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits
Beantwoord op: 23-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Offerte aanvraag 2.4.2

Vraag:

In de offerte staat dat de lopende onderhoudsovereenkomsten evenredig verdeeld worden onder de nieuwe gecontracteerde partijen. We hebben een goede relatie met onze klanten. Kunt u bevestigen dat we de lopende contracten kunnen behouden mits we een van de winnende partij zijn? Bent u zich er bewust van dat dit ingrijpend is voor cliënten om een andere leverancier te krijgen, bij het herverdelen van de onderhoudsovereenkomsten?

Antwoord:

Indien de andere Opdrachtnemers hiermee akkoord gaan, dan is het geen bezwaar om onderhoudscontracten bij de huidige Opdrachtnemer te laten, mits deze na 1 juli 2023 nog gecontracteerd is.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Wanneer de consultant iets wijzigt in de DLP aanvraag, dan is het voor ons zoeken naar de verschillen. Soms staat er een eind datum en dan moeten wij uitzoeken en interpreteren wat ermee moet gebeuren. De offerte kan goed of afgekeurd zijn. Of er iets anders gewijzigd. Is het mogelijk om aan te geven met bijvoorbeeld dikke rode letters of een specifieke plek, wat er gewijzigd is in de DLP aanvraag? Dit voorkomt namelijk misverstanden.

Antwoord:

Op dit moment is dit niet mogelijk. We zijn echter bezig met het ontwikkelen van DLP en we zullen dit als aandachtspunt meenemen. Uiteraard zullen we WMO consultants erop attenderen dat als zij zaken aanpassen, dat zij dit duidelijk moeten aangeven in de toewijzing.

Percelen: P1 Perceel 1: Woningaanpassingen
P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op: 23-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Kolom D lijkt andere uren te hanteren, klopt dit

Vraag:

Kolom D lijkt andere uren te hanteren, klopt dit

Antwoord:

Dit klopt inderdaad niet. Kolom D dient verwijderd te worden.

Percelen:

P1 Perceel 1: Woningaanpassingen

P2 Perceel 2: Zorgunits

Beantwoord op:

23-04-2023

Label:

Inhoud