

Wij nodigen u uit om een offerte uit te brengen voor beveiligingsdiensten crisisopvang ten behoeve van de gemeente Nijkerk. Met de winnaar van deze aanbesteding gaan wij een raamovereenkomst aan.

Situatie:

In de maanden mei en juni wordt er op een locatie in Nijkerk huisvesting gecreëerd voor vluchtelingen uit de Oekraïne door de plaatsing van ruim 52 chalets.

Vanaf de eerste week van juli zullen de chalets gereed zijn en zullen ze bewoond gaan worden. Uiteindelijk zullen er 240 vluchtelingen gehuisvest gaan worden in 4- en 6-persoons chalets. Voor de periode vanaf dat moment zijn we op zoek naar een partner die de beveiliging op zich zal nemen. De beveiligingswerkzaamheden zullen zowel overdag als ook in de avonden en nachten plaatsvinden.

Aangezien de chalets al in juli gereed zijn en bewoond gaan worden is er gekozen voor een versnelde procedure.

Let op! We gaan in eerste instantie uit van de inzet van 24/7 beveiliging, waarvan overdag 1 beveiligers en in de avond/nacht 2 beveiligers.

Deze inzet staat vast voor de eerste periode van 2 maanden.

Vanuit de gemeente Nijkerk wordt er een team van locatiemanager en woonbeheerders aangesteld die hierbij betrokken zullen zijn.

Na de eerste 2 maanden plannen we een eerste evaluatie in waarin we bespreken en vastleggen hoe de dienstverlening verder vormgegeven gaat worden, waarbij de mogelijkheid bestaat dat er afgeschaald gaat worden.

De mogelijkheid bestaat dat dit verder vormgegeven wordt door enkel surveillance, enkel beveiliging of een combinatie tussen die 2 opties.

Vanwege bovenstaande situatie en dat de chalets eind juni gereed zijn, kiest de gemeente Nijkerk voor een versnelde procedure. Let hierbij dus op de planning.

Raamovereenkomst:

De looptijd van de overeenkomst is 2 jaar met 2 verlengingsopties van 1 jaar.

De looptijd is mede afhankelijk van de crisissituatie en tijdens de looptijd inzet worden gewijzigd.

Wij gunnen de raamovereenkomst op basis van laagste **fictieve** inschrijfprijs.

Fictief betekend 'denkbeeldig', 'verzonnen'. De door u opgegeven prijzen ('echte' prijzen x fictieve aantallen) en beloftes (fictieve kortingen) bepalen de 'denkbeeldige' inschrijfprijs.

De laagste fictieve prijs wint de raamovereenkomst.

De waarde van de raamovereenkomst bedraagt €3.000.000,-

Fictieve korting:

De fictieve korting is afhankelijk per onderdeel.

Als voorbeeld: als u aangeeft een communicatieplan te kunnen leveren dan krijgt u €5.000,- fictieve korting op dit plan. Zo kunt u op meerdere onderdelen een 'fictieve' korting ontvangen.

Doordat uw fictieve inschrijfprijs lager wordt vergroot u de kans op het winnen van de raamovereenkomst. U kunt er voor kiezen geen communicatieplan aan te bieden, dan krijgt u dus geen fictieve korting. De prijzen en onderdelen waarop u fictieve korting kunt scoren staan genoemd in de Excel (offerteformulier).

Minimale eisen

Naast het uniform aanbestedingsdocument en een recent KvK toont u aan dat uw bedrijf beschikt over de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidsverzekeringen.

Gunningcriteria:

Het gunningscriterium is beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). EMVI aspecten o.a.:

Kwaliteit: onder andere kwaliteitsborging, (ISO,), opleiding medewerkers, klanttevredenheid, relatie

Prijs: Vul alle prijzen/tarieven in. Negatieve en irreële prijzen zijn niet toegestaan.

Beoordeling en berekening BPKV: automatisch

De beoordeling is 100% transparant en objectief. U bepaalt zelf welke waarde u aanbiedt tegen welke prijs.

Planning:

Publicatie	woensdag 10 mei 2023
Doorlopend vragen/antwoorden tot	dinsdag 23 mei 2023
Laatste Nota van Inlichtingen	woensdag 24 mei 2023
Sluiting inschrijftermijn	dinsdag 30 mei 2023
Gunningsbesluit	maandag 5 juni 2023
Verificaties in standstill periode	maandag 12 juni 2023
Gunning	donderdag 15 juni 2023
Start, ingangsdatum OVK	zaterdag 1 juli 2023
Evaluaties met inschrijvers vanaf	donderdag 15 juni 2023

Praktische punten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Wij hebben een eenvoudig in te vullen offerteformulier gemaakt (Excel). Alle geel gearceerde velden moet u invullen anders is uw inschrijving ongeldig. U moet het gehele ingevulde Excel bestand – als Excel, niet in een ander bestandsformaat – uploaden in Tendered bij 'prijs'. De procedure loopt via Tendered en eventuele vragen beantwoorden wij zo snel mogelijk. Wij hanteren de looptijd en de procedure van de openbare aanbesteding (Europees) via enderned omdat de aanvraag en de inschrijving vereenvoudigd zijn en omdat zo de transactiekosten beperkt worden, het gelijke speelveld wordt geborgd en de transparantie volledig is.

Verificatiegesprek:

Wij willen voorkomen dat inschrijvers veel bewijsstukken moeten inleveren. Echter, voor het nemen van de gunningsbeslissing voeren wij een verificatiegesprek (pre-award audit). Daarbij geeft de voorlopige winnaar gedetailleerde gedocumenteerde onderbouwing van zijn aanbieding. De audit vindt plaats ten kantore van de inschrijver. Indien wij daarbij een onherstelbaar gebrek (bijvoorbeeld ontbrekende of niet adequate of inconsistente onderbouwing) vaststellen, dan is de inschrijving ongeldig. Wij voeren dan een verificatiegesprek uit bij de inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd. Mocht er ook bij deze inschrijving een gebrek zijn, dan gaan we naar nummer 3 en zo verder. Eventueel zal de opdracht niet gegund worden en zal de gemeente Nijkerk een nieuwe aanbesteding opstarten.

Klanttevredenheid:

Wij willen graag een tevreden klant van u worden. U belooft ons in het offerteformulier (Excel) op 5 onderdelen een rapportcijfer voor tevredenheid. Die 5 onderdelen voor de klanttevredenheid vult u in op de Excel. Iedere volle punt hoger dan het rapportcijfer 6 geeft een fictieve korting bij uw offerte van € 15.000, -. Elk jaar plannen wij een evaluatiemoment in. Op het moment dat er verlengd dient te worden vergelijken wij uw belofte (cijfers ingediend via offerteformulier) met onze ervaringen. Bij gelijke of hogere waardering verlengen wij de overeenkomst, valt het cijfer lager uit, dan kan de gemeente Nijkerk besluiten niet te verlengen.

De prijzen die u opgeeft vormen de basis van de 'prijzlijst' en gelden voor de duur van de raamovereenkomst. De door u opgegeven prijzen worden vanaf 1/1/2024 geïndexeerd conform de Consumentenprijsindex (CPI).

Contactpersoon: Gertjan de Jong (via Tendered)

CPV code; Beveiligingsdiensten 79710000-4

Bijlagen:

Bijlage 1: Inschrijfformulier (Excel)

Bijlage 2: Programma van eisen

Bijlage 3: Concept raamovereenkomst

Bijlage 4: Bouwblokkenmodel Social return