

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Offerteaanvraag, 2.13	In paragraaf 2.13 is opgenomen dat er geen sprake is van enige gebondenheid van de gemeente zolang er niet definitief gegund is. Dit vinden wij begrijpelijk. Toch vragen wij ons af of opdrachtnemer waaraan de opdracht voorlopig is gegund alvast mag starten met de implementatie. Dit is mede bepalend voor het plan van aanpak wat gegadigden moeten indienen. Daarnaast heeft u aangegeven in de aanbestedingsdocumenten dat de koppeling met het HR systeem van opdrachtgever op 1 juli afgerond moet zijn. Dit is enkel mogelijk als we tijdens de voorlopige gunning starten met de voorbereidingen hierop. a. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer waaraan de opdracht voorlopig is gegund, voor definitieve gunning op eigen risico mag starten met een aantal onderdelen van de implementatie? b. Indien ja op a, kunt u bevestigen dat opdrachtgever in april een aanvullende vragenlijst zal beantwoorden waardoor wij met onze ICT leverancier de koppeling in gang kunnen zetten? c. Indien nee op a of b, dan zien wij graag dat de koppeling uiterlijk 8 weken na ingangsdatum van de overeenkomst gerealiseerd dient te zijn. Stemt u hiermee in?	Nee, definitieve gunning is op 11 april 2023. Opdrachtnemer heeft ruim 11 weken implementatietijd voor de ingangsdatum van de overeenkomst. Wij stemmen niet in met 8 weken implementatietijd voor de koppeling.
2	Inhoud	Offerteaanvraag, 3.1.4	In paragraaf 3.1.4 beschrijft u de referentie waarin inschrijvers dienen te voldoen. Is het ook toegestaan om een andere publieke organisatie zoals een onderwijsinstelling op te geven als referent?	Dit is toegestaan.
3	Inhoud	Offerteaanvraag 6.2 / prijzenblad	Gegadigde werkt niet op basis van verrichtingen maar op basis van een vaste abonnementsprijs per medewerker per jaar. Hierin is dan de gehele verzuimbegeleiding opgenomen. Is het toegestaan om een vaste abonnementsprijs per medewerker aan te bieden?	Nee, dit is niet toegestaan. De benadering die wij hebben gekozen qua prijsstelling blijft gehanteerd.
4	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3.1	U vraagt behoorlijk wat onderwerpen uit in gunningscriterium 1. Kunt u het maximum aantal A4 met 1 vervuimen naar 5A4?	Dit is akkoord. Zie ook beantwoording vraag 37.
5	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3.2	In 6.3.2 benoemt u "Wat betreft de re-integratie wenst gemeente Heerenveen dat het proces zoveel mogelijk gelijk loopt en zo min mogelijk afwijkt van het hoofdproces". Het is inschrijver niet duidelijk wat u met deze passage bedoelt. Indien u refereert naar uw eigen proces dan heeft enkel uw huidige dienstverlener inzage in dit proces. De overige inschrijvers niet, hiermee ontstaat een ongelijk speelveld. a. Kunt u toelichten wat u met de geciteerde passage bedoelt? b. Indien u refereert naar uw eigen proces kunt u een uitgebreide procesbeschrijving publiceren?	Deze zin had niet in de aanbestedingsdocumenten moeten staan. Dit komt te vervallen.
6	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3.3	In 6.3.3. refereert u naar een tweetal casussen in bijlage 7. Gegadigde vermoedt dat dit een ommissie is en dat het enkel de casus betreft zoals in de offerteaanvraag is opgenomen. Bijlage 7 bevat immers geen casuïstiek. Kunt u dit verduidelijken?	Uw aanname is correct. Bijlage 7 is hierop niet van toepassing. In 6.3.3. van de offerteaanvraag is de casus beschreven.
7	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3.4	In paragraaf 6.3.4 geeft u aan dat de BA aanwezig dient te zijn tijdens de presentatie/toelichting. Gezien de tekorten aan bedrijfsartsen heeft inschrijver besloten om bedrijfsartsen niet in te zetten voor commerciële doeleinden, maar hen echt in te zetten waar zij het allermeest nodig zijn: de verzuimbegeleiding/medische beoordeling. Wij verzoeken dan ook dat de bedrijfsarts niet aanwezig hoeft te zijn bij de presentatie. Stemt u hiermee in?	Nee, dit is niet noodzakelijk. Wij stellen het wel op prijs dat de Arboarts na definitieve gunning kennis komt maken met de leidinggevenden.
8	Inhoud	Programma van eisen, eis 5	Kunt u deze termijn ook opnemen in artikel 14.2 van de overeenkomst?	Hier stemt opdrachtgever mee in.
9	Inhoud	Programma van eisen, eis 16	In eis 16 is opgenomen dat een koppeling gemaakt moet worden met het personeels- en salarissysteem ADP voor de ziek- en hersteldmeldingen. In de offerteaanvraag paragraaf 1.2 (onderaan) wordt aangegeven dat de koppeling gemaakt moet worden met Youforce. Kunt u ophelderen met welk systeem een koppeling gemaakt moet worden?	De koppeling dient gemaakt te worden met ADP.
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 16	In eis 16 is opgenomen dat er een basiskoppeling aanwezig dient te zijn, zodat medewerker gegevens en verzuimmeldingen worden uitgewisseld conform sivi. In eis 17 is opgenomen dat de communicatie rondom verzuim- en reïntegratieactiviteiten plaatsvindt in het systeem van opdrachtnemer. In de overeenkomst artikel 10.2 staat ineens dat de spreekuurrapportage binnen 2 werkdagen na het spreekuur in het systeem ADP dient te staan. Inschrijver kan dat laatste artikel niet plaatsen gezien opdrachtgever in het systeem van opdrachtnemer gaat werken en er geen koppeling is voor de uitwisseling van documentatie. a. Wij verzoeken u dan ook artikel 10.2 te laten vervallen. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Ja, hier stemt de gemeente mee in. Artikel 10.2 komt te vervallen.
11	Inhoud	Programma van eisen, eis 17	De laatste passage van eis 17: "Mogelijk is er op termijn behoefte de documentregistratie - van niet medische aard - in het personeelsinformatiesysteem van de gemeente zelf onder te brengen." Dit heeft een grote impact op de werkwijze van de opdrachtnemer en de daarmee gepaard gaande tijdsinvestering. Wij zien deze bepaling dan ook graag geschrapt. A. stemt u hiermee in? b. Indien nee, kunt u bevestigen dat de aanpassing van deze werkwijze enkel met wederzijdsgevoelinden doorgevoerd wordt en dit pas kan bij verlenging van de overeenkomst? c. Indien nee op a en b, graag uw toelichting.	a. Nee, hier stemt de gemeente niet mee in. b. Indien wij dit gaan realiseren dan zal dit zeker in goed overleg zijn. Het moment zal niet op korte termijn zijn. Indien en wanneer dit het geval zal zijn leggen we voorts nog niet vast.

12	Inhoud	Programma van eisen, eis 24 en artikel 5.2 van de overeenkomst	We leven op dit moment in een zeer onvoorspelbare economie. De afgelopen maanden is het zo ongeveer dagelijks nieuws; Inflatie. Nederland heeft momenteel een van de hoogste inflatiepercentages van Europa. De prijsstijgingen zijn het afgelopen jaar fors en blijken duurzaam. Dat merken we ook aan de prijzen van onze (toeleveranciers. Gelijktijdig is de arbeidsmarkt na de coronarecessie ongekend krap, met als gevolg breed gevoelde personeelstekorten met hogere loonkosten als gevolg. Dat we pas per 1 januari 2025 voor het eerst mogen indexeren en deze indexatie over meerdere jaren (eis 25) niet mag, is voor ons in de huidige situatie onacceptabel. a. Wij verzoeken u aan te passen dat indexatie voor het eerst plaats kan vinden vanaf 1 januari 2024. Stemt u hiermee in? b. Indien nee op a, <u>graag uw uitgebreide toelichting.</u>	Wij gaan akkoord met indexeren vanaf 1 januari 2024.
13	Inhoud	Programma van eisen, eis 31	In eis 31 verwijst u naar een POB (praktijkondersteuner bedrijfsarts). Gegadigde werkt wel met taakdelegatie maar niet met een POB'er. Dat wil ook zeggen dat onze taakgedelegeerde niet big-geregistreerd is. Hij/zij doet geen medische beoordeling. Dit doet enkel de bedrijfsarts. a. Is deze manier van werken akkoord voor u? b. Heeft u een voorkeur wat betreft de rollen die een arbodienst voor u inzet? c. Indien ja op b, <u>graag uw toelichting.</u>	De zorg vanuit de gemeente is, dat dit juist medicalisering oproept. Wij zijn benieuwd hoe jullie dit hebben ingericht. Kunt u dit nader toelichten in de Nota van inlichtingen 2?
14	Inhoud	Programma van eisen, eis 36	Gezien de huidige tekort aan bedrijfsartsen zien wij deze termijn <u>graag</u> verruimd naar 15 werkdagen. Stemt u hiermee in? In eis 38 spreekt u over een SMT. SMT's worden echter in de offerteaanvraag en prijzenblad optioneel uitgevraagd. Gegadigde werkt niet met SMT's maar schakelt over casuïstiek met de leidinggevende wanneer dit loopt. In onze ogen werken SMT's vertragend. a. Kunt u bevestigen dat SMT's optioneel zijn? b. Indien nee, <u>graag uw toelichting.</u>	Ja, dit is akkoord.
15	Inhoud	Programma van eisen, eis 38	Gegadigde ziet deze termijn <u>graag</u> aangepast naar 5 werkdagen. Stemt u hiermee in?	SMT houdt in een fysiek gesprek tussen leidinggevenden, bedrijfsarts en eventueel met de medewerker erbij. U dient hier wel een prijs voor op te geven.
16	Inhoud	Programma van eisen, eis 343	Gegadigde ziet deze termijn <u>graag</u> verruimd naar 10 werkdagen. Stemt u hiermee in?	Ja, dit is akkoord.
17	Inhoud	Programma van eisen, eis 44	a. Gegadigde ziet deze termijn <u>graag</u> aangepast naar 5 werkdagen. Stemt u hiermee in?	a. Nee, dit is niet akkoord.
18	Inhoud	Programma van eisen, eis 45	b. Hoe vaak is er in het afgelopen jaar sprake geweest van een spoedafpraak bij de bedrijfsarts?	b. Afgelopen jaar is er nul (0) keer sprake geweest van een spoedafpraak
			Gegadigde ziet <u>graag</u> dat eis 45 wederkerig gemaakt wordt. Stemt u hiermee in?	Ja, hier stemt de gemeente mee in.
19	Inhoud	Programma van eisen, eis 48	Het eerste contact met een medewerker is bij gegadigde altijd telefonisch. Dit is namelijk de eerste opvolging van het verzuim. Na deze opvolging is pas bekend wat de inhoud van de ziekmelding is en hoe complex de casus mogelijk is. Het is in onze ogen niet de bedoeling dat het eerste contact met een medewerker fysiek moet zijn. Dit is namelijk erg tijdrovend, vertragend en ook niet wenselijk, omdat hiermee veel mensen onnodig fysiek moeten verschijnen. Denk aan iedereen met bijv. griepklachten. Gegadigde gaat sowieso altijd uit van nut en noodzaak principe. Waarbij we het belangrijk vinden dat de verzuimbegeleiding / re-integratie geen vertraging oploopt omdat het contact moet wachten totdat het fysiek mogelijk is. Daarnaast draagt hybride werken ook bij aan de wens van de gemeente om een zo min mogelijk negatieve impact op het milieu te realiseren. Wij stellen dan ook voor digitaal waar mogelijk, fysiek waar nodig. Dat betekent wanneer de medewerker zelf voorkeur heeft voor fysiek contact, of de taakgeleerde / bedrijfsarts het belangrijk vindt dat er fysiek contact is. a. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, <u>graag uw toelichting.</u>	Ja, Wij stemmen in waarbij we vanuit de verbinding voorkeur hebben voor fysieke momenten van contact. Zoals we uw vraagstelling lezen is dit eerste telefonisch contact in een vroeg stadium, kort na de ziekmelding. En het is goed te lezen dat u vervolgens van nut en noodzaak uitgaat. Hierbij zien we graag afstemming met de casemanager=leidinggevende tenzij medewerker op eigen initiatief om contact heeft gevraagd.
20	Inhoud	Offerteaanvraag 6.3.2	In 6.3.2 geeft u aan dat inschrijver ook moet vermelden hoe zij gaat rapporteren over de mogelijkheden van een ex-medewerker. a. Doelt u hier op invulling ERD ZW of ERD WGA? b. Voor hoeveel personen is in 2022 de betreffende begeleiding uitgevoerd?	Hier had moeten staan: de medewerker die ziek uit dienst gaat t.b.v. Wia-aanvraag.
21	Inhoud	Programma van eisen, eis 24	In eis 24 geeft u aan dat de gemeente de indexatie schriftelijk moet goedkeuren. In welke situaties kan de gemeente goedkeuring onthouden?	Opdrachtnemer mag alleen op basis van de indexering regeling haar prijzen wijzigen en dient haar doorvoering van de indexering te kunnen onderbouwen.
22	Inhoud	Programma van eisen, eis 49	De kosten voor een second opinion worden door de secondopinion arts in rekening gebracht en is afhankelijk van de complexiteit van het dossier en de daarmee gepaard gaande tijdsinvestering. Het is dan ook gebruikelijk dat de kosten voor second opinion separaat aan opdrachtgever in rekening gebracht kunnen worden. Stemt u hiermee in?	Ja, hier stemt de gemeente mee in.
23	Inhoud	Programma van eisen, eis 50	U vraagt opdrachtnemer een aantal zaken op te leveren in de jaarrapportage. Hieronder ook de aantallen spreekuren en oproepen. a. Kunt u toelichten waarom u dit inzichtelijk wenst te hebben? b. Inschrijver kan dit niet geautomatiseerd uitlijsten (werken op basis van abonnement p.m.p.j.), wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Stemt u hiermee in? c. Gegadigde monitort niet het aantal no-shows op afdeling/organisatie niveau. Zullen als er aanleiding is binnen een casus wel de betreffende leidinggevende / P&O adviseur betrekken. Wij verzoeken u rapportage op no-shows te laten vervallen. Stemt u hiermee in?	a. Dit zodat de gemeente overzicht krijgt in wat er de afgelopen jaren is afgenomen. b. Nee, dit is niet akkoord c. Nee, dit is niet akkoord.
24	Inhoud	Programma van eisen, eis 50	Gegadigde werkt met niet medische taakgedelegeerden. Dat betekent dat de taakgedelegeerde geen diagnosecode mag vastleggen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemmen wij niet mee in.

25	Inhoud	Programma van eisen, eis 55	Inschrijver twijfelt of de accountmanager de aangewezen persoon hiervoor is. We zouden graag na gunning met u afstemmen welke persoon van inschrijver hiervoor de aangewezen persoon is. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemmen wij niet mee in.
26	Inhoud	Overeenkomst arbodienstverlening	De overeenkomst voor arbodienstverlening gaat per 1 juli in. Wanneer bent u voor het laatst gewisseld van arbodienstverlener/bedrijfsarts?	Per 1 februari 2023. We waren in de tweede helft van 2022 al op zoek naar een nieuwe arbodienstverlener maar dit heeft vertraging opgelopen. De huidige partij kan voor de extra maanden die dit vraagt helaas geen bedrijfsarts leveren. Hierdoor moesten we op zoek naar een andere bedrijfsarts/ arbodienst per 1 februari.
27	Contract	Overeenkomst artikel 9.2	In artikel 9.2 verwijst u naar het verzuimprotocol. Inschrijver vermoedt dat hier dient te staan 'verzuim'. Kunt u dit aanpassen?	Ja, dit is correct.
28	Inhoud	Overeenkomst artikel 10.1	Gegadigde beschikt niet over een eigen locatie binnen de gemeente Heerenveen. De dichtsbijzijnde locatie van gegadigde bevindt zich in Leeuwarden. a. Is een locatie in Leeuwarden ook toegestaan? b. Indien nee op a, is het toegestaan om wanneer nodig een externe ruimte te huren? c. Indien nee op a en b, dan zal gegadigde geen inschrijving uit kunnen brengen.	a. Nee, dit is niet akkoord. B. De arbodienstverlener mag gebruik van de locaties van de gemeente Heerenveen.
29	Contract	Overeenkomst artikel 11.7	Achteraan de zin lijkt een gedeelte te ontbreken. Kunt u dit controleren?	Artikel 11.5 en 11.7 komen te vervallen. Artikel 11.6 wordt als volgt aangepast: 11.6 De Bedrijfsarts is op de hoogte van actuele (Arbo)wet en regelgeving m.b.t. o.a.: Ziektewet, Wet Verbetering Poortwachter, Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen, Wet Verlenging Loondoorbetaling bij Ziekte (VLZ), WAO, Wajong en NVAB richtlijnen en werkt hier naar.
30	Contract	Overeenkomst artikel 11.12	De passage: "Eventuele kosten komen voor rekening van de Opdrachtnemer" is erg ruim geformuleerd.	Dit zijn eventuele kosten van gevolg van de opzegging. Denk hierbij aan o.a. implementatiekosten.
31	Contract	Overeenkomst artikel 13.2	In het programma van eisen is opgenomen dat dit overleg eenmaal per jaar plaatsvindt. Kunt u dit in de overeenkomst aanpassen?	Hier stemt opdrachtgever mee in.
32	Contract	Overeenkomst artikel 18.3	Gegadigde ziet graag de aansprakelijkheid van €2.000.000 per gebeurtenis aangepast naar €1.500.000. Dit is namelijk in lijn met de gevraagde verzekering. a. Stemt u hiermee in? b. Zo niet, graag uw toelichting.	Artikel 18.3 wordt als volgt aangepast: tot maximaal € 2.000.000 per jaar met een maximum van € 1.500.000 per gebeurtenis.
33	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.4	Facturatie van gegadigde is een geautomatiseerd proces. Bij de factuur kunnen we dan ook geen afschrift van de kennisgeving van acceptatie bijvoegen. Kunt u deze bepaling laten vervallen?	Kennisgeving van acceptatie hoeft niet bij de factuur. Opdrachtgever kunnen daar altijd aanvullend nog om vragen.
34	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden	Gegadigde ziet artikel 19.7 graag wederkerig gemaakt. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemt opdrachtgever niet mee in.
35	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden, 24.8	a. Inschrijver ziet dit artikel graag wederkerig gemaakt. Stemt u hiermee in? b. Inschrijver ziet graag toegevoegd dat opzegging enkel mogelijk is met een opzegtermijn van 6 maanden. Stemt u hiermee in? c. Indien nee op a, dan zien wij graag dat artikel 24.8 komt te vervallen.	A. Nee, hier stemt opdrachtgever niet mee in. Aanbestedende dienst wil continuïteit van haar dienstverlening. B. Nee, hier stemt opdrachtgever niet mee in. C. Opdrachtgever stemt ook hier niet mee in. Opdrachtgever heeft het recht om te alle tijden de overeenkomst op te zeggen. Dit staat ook in artikel 7:408 van het BW. In principe willen wij een vaste looptijd van de overeenkomst zoals opgenomen in artikel 3 van de overeenkomst. Toch hebben wij een redelijk termijn van drie (3) maanden opgenomen als opzegtermijn.
36	Contract	Overeenkomst	Gegadigde adviseert u in de overeenkomst bepalingen op te nemen omtrent het arbeidsomstandigheden spreekuur, second opinion en beroepsziekten. Neemt u dit advies over?	Uw vraag is voor ons te globaal omschreven. Graag horen wij welke bepalingen u verwacht, dan kunnen wij dit in overweging nemen.
37	Proces	gunningcriteria	Vraag: Om zo volledig en concreet mogelijk te zijn zouden wij graag meer ruimte willen hebben per gunningscriteria. Zouden jullie daarom de maximale toegestane A4 willen verhogen? Voor G1 van 4 naar 6 A4 G2 van 5 naar 7 A4 G3 van 3 naar 5 A4	Wij verhogen voor G1 en G3 de pagina's als volgt: G1 van 4 naar 5 A4 (met minimale lettergrootte 10) G2 blijft 5 pagina's (met minimale lettergrootte 10) G3 van 3 naar 4 A4 (met minimale lettergrootte 10)
38	Proces	presentatie	Hoe flexibel is de gemeente betreffende de planning van de presentaties van de professionals in de week van 13-17 maart? De meeste professionals voeren namelijk gesprekken voor andere opdrachtgevers en hebben beperkte beschikbaarheid. Graag zouden wij op korte termijn een dag en tijdstip willen ontvangen zodat wij de agenda's vrij kunnen houden.	Dit is niet mogelijk. Na de inschrijvingsdatum op 21 februari zijn het aantal inschrijvingen pas bekend en aan de hand daarvan kunnen wij de planning opstellen voor de toelichting/ presentaties. U kunt na 21 februari een uitnodiging verwachten. .
39	Inhoud	Prijzenblad	a. Kunt u bij de losse verrichtingen duidelijk vermelden of het gaat om een uurtarief of stuksprijs? b. U vraagt een tarief uit voor vaccinaties van medewerkers. Hiervoor is bepalend om wat voor vaccinaties het gaat en voor hoeveel medewerkers. Kunt u deze aantallen inzichtelijk maken?	a. zie het nieuwe bijgevoegde prijzenblad bij deze NVI. b. Aan een specifieke groep medewerkers wordt na indiensttreding de hepB aangeboden. Dit zijn enkelen per jaar. En sommige jaren geen.

			In het prijzenblad vraagt u een tarief uit voor de RI&E. Gegadigde kan op basis van de informatie in de offerteaanvraag geen prijsopgave maken. Dit is namelijk afhankelijk van het aantal locaties van de gemeente, type locaties (werf, zwembaden, etc), wordt er met gevaarlijke stoffen gewerkt maar bijv. ook wat wil de gemeente zelf binnen het proces doen en wat willen zij door de opdrachtnemer uit laten voeren.	
40	Inhoud	Prijzenblad	a. Wij stellen voor dat de RI&E separaat uit te vragen als daar aanleiding toe is. Stemt u hiermee in? b. Indien nee, kunt u meer informatie over uw locaties en wensen verstrekken?	Kijkend naar de actuele RIE (2022) hebben we naast 1 kantoorlocatie, 1 kleine kantoorlocatie, 1 gemeentewerf met wijkteams (zonder vuilstort/vuil-verzamelaars), een parkeerplaats, begraafplaatsen, bruggen en een theater CN
41	Inhoud	EIS 30	Onze artsen niet in opleiding werken ook onder supervisie van de bedrijfsarts. Daarmee borgen we de kwaliteit van de dienstverlening. Gaan jullie akkoord met de inzet van een arts niet in opleiding onder supervisie van de bedrijfsarts?	Ja, mits onder supervisie van een arts met deze specifieke specialisatie gezien de noodzakelijke kennis rondom arbeids- en bedrijfsgeneeskunde
42	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver werkt niet met een POB'er. Wij werken slechts met 2 vaste contactpersonen: - De adviseur die onder taakdelegatie van de BA werkt en - De BA	
43	Inhoud	Bijlage 6	Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
44	Inhoud	Leidinggevenden	U heeft uitvoerige verzuimcijfers gepubliceerd, waarvoor dank. Inschrijver baseert haar inschrijving op de gepubliceerde verzuimcijfers. In het verleden hebben wij nog wel eens gezien dat bij de start blijkt dat het verzuim aanzienlijk hoger ligt. Inschrijver werkt op basis van een vaste abonnementsprijs per medewerker per jaar. a. Kunt u bevestigen dat inschrijver haar tarieven mag bijstellen als per 1 gangsdatum van de overeenkomst het verzuim boven de 6% ligt? b. Indien nee, graag uw toelichting.	Nee, onze verzuimcijfers fluctueren niet afwijkend van landelijke cijfers. Daarnaast wijzigen de tarieven gedurende de contractperiode ook niet afhankelijk van een hoger of lager verzuimpercentage.
45	Proces	Offerteaanvraag 6.3.1	Hoeveel leidinggevenden zijn er werkzaam binnen de gemeente Heerenveen?	Er zijn op dit moment 30 leidinggevenden werkzaam bij de gemeente Heerenveen.
46	Inhoud	PvE 48	Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u het maximaal aantal gestelde A4 te verhogen naar 6. Wij hopen dat u hiermee akkoord kunt gaan.	Zie beantwoording vraag 37.
47	Inhoud	PvE 48	Wij gaan uit van een acceptabele reistijd van 30 minuten met de OV bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord gerekend vanaf het station Heerenveen. Wij gaan ervan uit dat de meeste gesprekken op locatie van de gemeente Heerenveen zijn.
48	Inhoud	PvE 44	Staat de gemeente open voor het houden van gesprekken van de professionals op locatie Gemeentehuis Heerenveen i.p.v. locatie inschrijver?	Ja, hier staat de gemeente voor open.
49	Inhoud	PvE 41	Voor een spoedconsult zetten wij altijd de POB. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
50	Inhoud	PvE 39	Voor een preventief consult zetten wij altijd de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB). Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
51	Inhoud	PvE 38	Wij bieden wethouders en raadsleden een andere dienstverlening die wij graag in een addendum vastleggen, echter hanteren wij hier wel andere tarieven dan de reguliere tarieven. Graag maken wij hier nu gunning specifieke afspraken over met de gemeente. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij missen de onderbouwing waarom de tarieven afwijkend zouden zijn.
52	Inhoud	PvE 36	Bij een SMT (DIO) bij gemeente op locatie brengen wij reistijd in rekening. Bent u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
53	Inhoud	PvE 31	Bent u bereid om overeen te komen dat indien de Opdrachtnemer langer dan tien (10) dagen door ziekte, ongeval of een andere reden niet in staat is om voorgenoemde werkzaamheden te verrichten, Opdrachtnemer op korte termijn incidenteel een vervangende medewerker voorraagt en dat indien en voor zover noodzakelijk op langer termijn structurele vervanging?	Hier is de gemeente te bereid mits het incidenteel is en indien kwaliteitsniveau vergelijkbaar blijft en passend binnen wetgevingkaders en NVAB richtlijnen
54	Inhoud	PvE 30	Inschrijver werkt conform het standpunt van de NVAB. Hierin staat dat het hebben van een (BIG-)registratie geen voorwaarde is voor taakdelegatie. Bij de beoordeling van taakdelegatie staat de bekwaamheid centraal en niet de (BIG-) registratie in een beroepsregister. Wel zijn onze POB'ers ingeschreven bij de Nederlandse Vereniging van Praktijk Ondersteuners Bedrijfsartsen (NVPOB). Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier stemt de gemeente mee in ten aanzien van de POB'ers
55	Inhoud	PvE 24	Al onze (bedrijfs)artsen zijn BIG geregistreerd. Kunt u ermee akkoord gaan als wij een arts zonder specialisatie 'arbeid en gezondheid-bedrijfsgeneeskunde', maar wel met uitstekende ervaring voor u inzetten?	Ja, mits onder supervisie van een arts met deze specifieke specialisatie gezien de noodzakelijke kennis rondom arbeids- en bedrijfsgeneeskunde
56	Inhoud	PvE 24	Om een voor de Gemeente zo gunstig mogelijk tarief vast te kunnen stellen, stellen wij voor om de eerste indexeringsmogelijkheid per 1 januari 2024 te laten zijn. Kunt u zich hier in vinden?	Zie beantwoording vraag 12.
57	Inhoud	PvE 22	Belangstellende stelt voor om de prijzen te indexeren aan de hand van een ander prijsindexcijfer: het CBS prijsindexcijfer cao-lonen. Kunt u zich hier in vinden?	Nee, dit is niet akkoord.
58	Inhoud	PvE 16	Op onze factuur komt niet de naam van de ingezette professional, wel het 'soort' professional dat is ingezet. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
59	Inhoud	PvE 16	Afhankelijk van de beantwoording op bovenstaande vraag. Om op een veilige manier documenten met elkaar uit te wisselen richten wij graag een documentenkoppeling in t.b.v. de poortwachterdocumenten. Gaat u hiermee akkoord indien mogelijk?	Wij gaan hiermee akkoord, zoals u stelt indien dit mogelijk is tussen Uw systeem en ADP Workforce.
60	Inhoud	PvE 15	Kunt u specifiek aangeven welk HRM systeem u precies gebruikt van ADP? HCM, Perma- of Workforce?	ADP Workforce/Prisal. We zijn benieuwd of u al een EBV heeft met ADP workforce.
61	Inhoud	PvE 14	Uiteraard streven wij altijd naar een duurzame match tussen uw organisatie en onze professionals. Met oog op de beschikbare capaciteit, willen we u er graag op attent maken dat wij geen professionals 'op de bank hebben zitten'. Graag maken we met u, wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, heldere afspraken om snel tot een oplossing te komen die voor beide partijen werkbaar is. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord e.e.a. moet passen binnen de wettelijke vereisten vanuit de Arbowet en wvp t.a.v. wie wat doet binnen verzuimbegeleiding en andere taken.
62	Inhoud	PvE 9	Het klantteam van inschrijver is op werkdagen, tussen 08:00 en 17:00 beschikbaar/bereikbaar. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Ja, dit is akkoord.
63	Inhoud	PvE 5	Ons Medisch Loket is belast met de uitvoer, ontvangst en verwerking van de ontvangen medische dossiers van de latende arbdienst en zal alles in het werk stellen om tijdig de dossiers te ontvangen. Bij de overname zijn wij echter wel afhankelijk van de latende partij en is het derhalve niet juist om van inschrijver te eisen dat de dossiers uiterlijk 2 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst zijn overgenomen. Bent u bereid eis 9 hierop aan te passen?	Ja, dit is akkoord. Eventuele vertraging door de latende partij waardoor de termijn van 2 maanden wordt overschreden zullen wij u niet toerekenen.
64	Contract	Offerteaanvraag Als ook Programma van Eisen (PvE) 49	Conform onze klachtenprocedure stellen we de klager binnen een week schriftelijk op de hoogte van de ontvangst van de klacht. De klacht wordt vervolgens binnen vijf weken afgehandeld. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
			Belangstellende factureert bij voorkeur op basis van nacalculatie. Dit houdt in dat wordt afgerekend op basis van daadwerkelijke inzet, waarbij gereserveerde dagdelen in ieder geval in rekening worden gebracht en de overige inzet wordt afgerekend tegen uurtarieven van de in te zetten professionals en stuksprizen voor bepaalde verrichtingen, zoals bijvoorbeeld de second opinion en het melden van beroepsziekten. Gaat u hiermee akkoord? En bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen?	In principe is het zo dat indien we vragen dat een bedrijfsarts bijvoorbeeld een dagdeel per week beschikbaar is voor ons, dat we deze ook betalen. Als dat is wat belangstellende bedoelt dan is het antwoord, ja.

65	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 4.3: indien in de nota's van inlichtingen aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst door u wordt toegestaan. Kunt u toezeggen dat u deze wijzigingen en/of aanvullingen dan in de definitieve versie van de Overeenkomst zult verwerken?	Hier stemt opdrachtgever mee in.
66	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 18.5: bent u bereid de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing te laten zijn op eventuele verplichtingen tot vrijwaring?	Nee, dit is niet akkoord. Het gaat hier om belastingen en socialeverzekeringswetgeving. Dit is geheel ten laste van opdrachtnemer.
67	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 15.8: bent u bereid deze bepaling alleen van toepassing te laten zijn voor wat betreft datalekken betreffende de portefeuille van uw gemeente en de termijn van 36 uur te verhogen naar 48 uur?	Nee, hier is de gemeente niet toe bereid. Wij volgen de standaard overeenkomst van de VNG. De gemeente heeft ook tijd nodig om data-lekken te melden.
68	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 11.7: betreft het woordje "en" aan het einde van de zin een typefout?	Zie beantwoording vraag 29.
69	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 4.2: bent u bereid onder ziekte niet kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen te verstaan?	Hier is de gemeente toe bereid.
70	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 4.1: moet in plaats van artikel 9, hier niet artikel 16 worden vermeld	Dit is correct. Dit moet artikel 16 zijn.
71	Juridisch	Overeenkomst Arbodienstverlening	Artikel 3.3: belangstellende ziet graag dat beide partijen op ieder moment de bevoegdheid hebben om de Raamovereenkomst gedurende deze initiële looptijd van 4 jaar (en eventuele verlengingsjaren van de Raamovereenkomst) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie beantwoording vraag 35. Wij willen dat opdrachtgever de dienstverlening garandeert voor ten minste vier (4) jaren.
72	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 27.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.
73	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 24.4: bent u bereid de mogelijkheid tot ontbinding van de overeenkomst uit te sluiten in geval er sprake is van het fuseren van twee ondernemingen binnen het concern dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband?	Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.
74	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 23.1: bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal 3 dagen wel onder overmacht te verstaan?	Zie beantwoording vraag 69.
75	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 16.2: belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Bent u hiertoe bereid?	Nee, voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst volgen wij de VNG standaard.
76	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 6.2: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid.
77	Juridisch	Algemene voorwaarden inkoop diensten gemeente Heerenveen 2022	Artikel 5.3: belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Ja, dit staat ook opgenomen in eis 15 van het pakket van Eisen. .
78	Inhoud	EIS 31	Onze taakgedelegeerden zijn niet allemaal BIG geregistreerd, maar hebben de POB (praktijkondersteuner Bedrijfsarts) opleiding afgerond. Gaan jullie hiermee akkoord mbt de inzet van deze professionals, en zijn jullie bereid deze eis aan te passen?	Akkoord mits geregistreerd bij de Nederlandse Vereniging van Praktijk Ondersteuners Bedrijfsartsen (NVP OB).