

Kwantitatieve analyse gemeente Heerenveen 2018 t/m 2020

In dit hoofdstuk wordt het verzuim over de jaren heen op organisatieniveau gepresenteerd. Daar waar mogelijk is er gebruik gemaakt van de benchmark Personeelsmonitor gemeenten.

Verzuim over de jaren heen

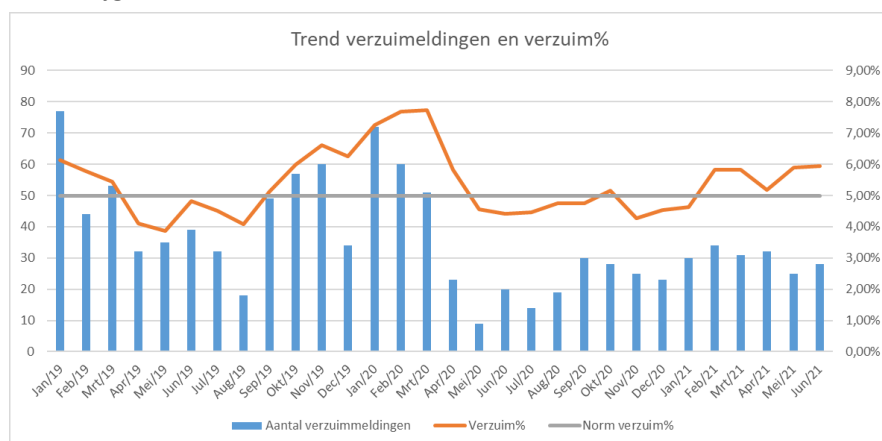
De trendanalyse is gebaseerd op de verzuimcijfers 2018 t/m 2020 en de benchmark Personeelsmonitor Gemeenten. Het verzuimpercentage is in de afgelopen drie kalenderjaren vrijwel gelijk gebleven en schommelt tussen de 5,2 en 5,4%. Het jaar 2020 staat te boek als het coronajaar en heeft ook effect gehad op de verzuimontwikkeling. Het laat zien dat het verzuim in de gemeentelijke sector licht is gedaald. Bij de gemeente Heerenveen is het verzuimpercentage in 2020 licht gestegen, maar ligt nog wel onder het landelijke gemiddelde.

Verzuimkengetallen 2018 - 2020

		2020	2019	2018	benchmark gemeenten 2020
Verzuimpercentage		5,43%	5,22%	5,30%	5,50%
kort verzuim	(t/m 7 dagen)	0,51%	0,78%	0,90%	0,50%
middellang verzuim	(8 t/m 42 dagen)	0,52%	0,74%	0,60%	0,88%
lang verzuim	(43 t/m 365 dagen)	3,16%	2,79%	3,80%	3,08%
extra lang verzuim	(366 dagen en langer)	1,24%	0,91%	0,00%	1,05%
gemiddelde verzuimduur		28,2	25,1	-	-
Meldingsfrequentie		0,7	1,1	1,02	
Nulverzuimpercentage		49%		47%	53%
Gemiddelde leeftijd		48,1	47,9	48,5	47,7

Bron: gegevens Personeelsmonitor Gemeenten en R&A dashboard Adp¹

Het gemiddelde verzuim over de afgelopen 2,5 jaar (1 januari 2019 tot 1 juli 2021) bedraagt 5,4%. We zien wel een forse stijging van het verzuim eind 2019 met een piek in het eerste kwartaal van 2020. Daarna daalt zowel het ziekteverzuimpercentage als het aantal verzuimmeldingen. Vanaf begin 2021 stijgt het verzuim weer iets.

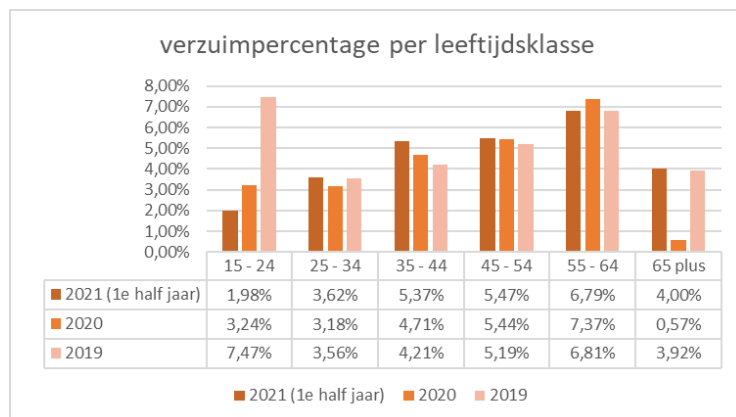


¹ Vanaf 2019 is de verzuimduurklasse in het R&A dashboard ingericht volgens de klasse indeling zoals de Personeelsmonitor ook aangeeft. Over 2018 waren deze gegevens nog niet ingericht. De gemiddelde verzuimduur komt uit het R&A dashboard en is in de Personeelsmonitor niet inzichtelijk.

Vergelijking verzuimontwikkeling

Hieronder volgt een aantal tabellen met een uitsplitsing van de verzuimpercentage per leeftijdsklasse, een uitsplitsing per geslacht en het verzuim naar werkdagen.

Uit onderstaande tabel blijkt dat het verzuim met name in de leeftijdsklasse 55-64 jaar het hoogst is. Dit komt overeen met landelijke benchmark. In 2019 was er in de leeftijdscategorie 15-24 een uitschieter. We zien het verzuim in de leeftijdscategorie 35-44 licht stijgen.



We kennen 4 verzuimduurklassen:

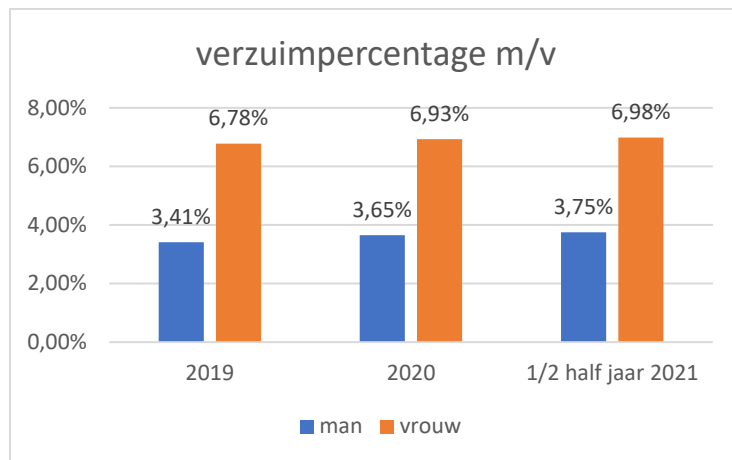
- kort verzuim (t/m 7 dagen)
- middellang verzuim (8 t/m 42 dagen)
- lang verzuim (43 t/m 365 dagen)
- extra lang verzuim (366 dagen en langer)

Binnen de gemeente Heerenveen is de verzuimduurklasse 'lang' het hoogst over de afgelopen twee jaren.

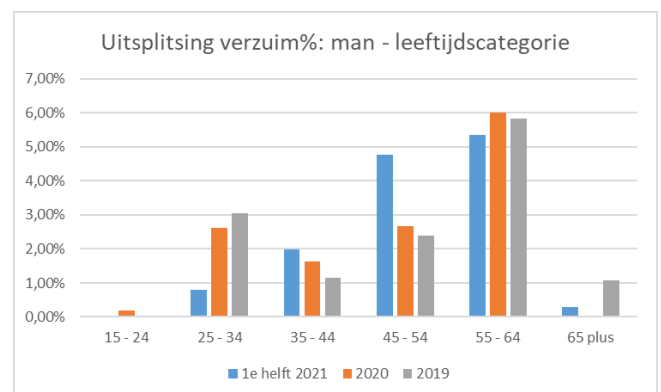
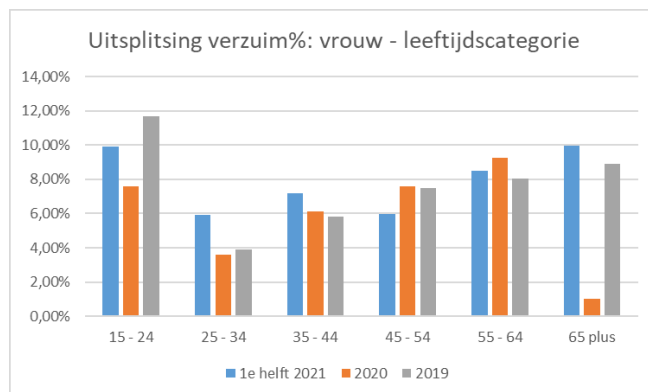
2020	Leeftijdscategorie					
Verzuimduurklasse	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 plus
Kort	0,36%	0,81%	0,49%	0,42%	0,48%	0,13%
Middellang	-	0,24%	0,67%	0,42%	0,70%	0,24%
Lang	2,89%	2,13%	1,81%	3,45%	4,54%	-
Extra lang	-	-	1,69%	1,12%	1,78%	-
2019	Leeftijdscategorie					
Verzuimduurklasse	15 - 24	25 - 34	35 - 44	45 - 54	55 - 64	65 plus
Kort	1,17%	0,83%	0,71%	0,86%	0,65%	1,19%
Middellang	2,42%	0,64%	0,79%	0,56%	0,93%	1,05%
Lang	3,88%	2,09%	2,71%	2,14%	4,10%	1,67%
Extra lang	-	-	-	1,63%	1,13%	-

De leeftijdscategorie 55 – 64 jaar is het 'lang' verzuim het hoogst. Uit onderzoek komt naar voren dat deze leeftijdsklasse ook landelijk gezien het meest langdurig verzuim kent. Het zeer langdurig verzuim is in een paar leeftijdscategorieën ook aan het stijgen.

In de ontwikkeling van het ziekteverzuimpercentage naar geslacht zit een groot verschil in. De gemeentelijke bezetting naar geslacht is 51% vrouw en 49% man. Het aantal medewerkers is ongeveer gelijk. Het verzuim onder de vrouwelijke collega's is wel een stuk hoger. Dit komt overeen met de landelijke trend.



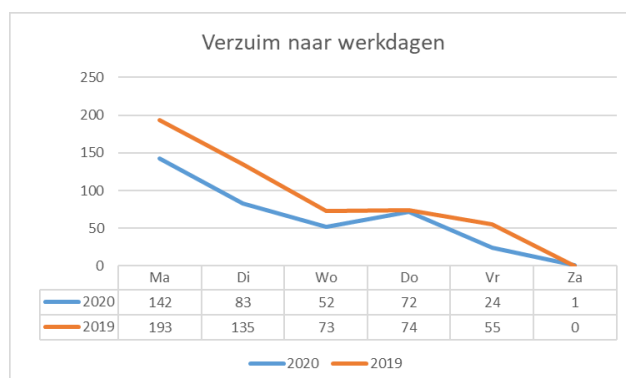
Uitsplitsing per leeftijdscategorie geeft dit een verschillend beeld:



Meest opvallende resultaten:

- In de leeftijdscategorie 15-24 verzuimen de vrouwen het meest en de mannen het minst.
- In de leeftijdscategorie 55-64 verzuimen de mannelijke collega's het meest.

Wanneer we kijken wanneer medewerkers zich ziekmelden dan staat met stip op 1 de maandag. En een lichte stijging op de donderdag. Mogelijk kan dat verklaard worden doordat de woensdag vaak een parttime dag is.



Samenvatting

- Uit de analyse op organisatieniveau blijkt dat het ziekteverzuimpercentage in de afgelopen jaren vrijwel gelijk is. Het schommelt boven de 5%. Per kwartaal zit er wel flinke schommelingen en we zien het verzuim vanaf eind 2020 aan het stijgen is.
- De gemiddelde verzuimduur is op kalenderjaar licht aan het stijgen.
- De verzuimduurklasse 'lang' valt op, in alle leeftijdscategorieën, maar met name in de leeftijdscategorie 55-64 jaar.
- Het verzuim onder de jongste medewerkers van de gemeente Heerenveen valt ook op, met een uitschieter in 2019.
- Het verzuim onder de vrouwelijke medewerker is de helft hoger dan onder de mannelijke medewerkers. Bij de mannelijke medewerkers valt op dat het met name in de leeftijdscategorie 55+ is.

Verzuimpercentage gemeente Heerenveen 2018 t/m 2021

		2021	2020	2019	2018
Verzuimpercentage		6,30%	5,43%	5,22%	5,30%
kort verzuim	(t/m 7 dagen)	0,40%	0,51%	0,78%	0,90%
middellang verzuim	(8 t/m 42 dagen)	0,70%	0,52%	0,74%	0,60%
lang verzuim	(43 t/m 365 dagen)	3,50%	3,16%	2,79%	3,80%
extra lang verzuim	(366 dagen en langer)	1,60%	1,24%	0,91%	0,00%
gemiddelde verzuimduur		34,80	28,2	25,1	-
Meldingsfrequentie		0,80	0,7	1,1	1,02
Nulverzuimpercentage		67,00%	49,00%		47,40%