



Nota van Inlichtingen 2 bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Applicatie Sociaal Domein
HK 202208 PRJ-2200093
6-2-2023

Mededelingen		
nr.	Onderwerp	Mededeling Gemeente
1	Herziene versies bijlagen	Naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen 2 zijn twee (2) bijlagen herzien. Deze zijn toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen 2: - HERZIEN v2 - Bijlage I1 - Concept Overeenkomst Applicatie sociaal domein - HERZIEN v2 - Bijlage E - PvE applicatie sociaal domein Heemskerk Nvi 2 De voorgaande versies van deze bijlagen komen hiermee te vervallen.

Nota van Inlichtingen: vragen en antwoorden				
Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Juridisch	NvI 1, juridische vragen	Het valt Inschrijver op dat u zowel in de conceptovereenkomst als bij de beantwoording van de vragen over de GIBIT nauwelijks matigingen op de GIBIT 2020 voorwaarden toezegt. Daarmee worden alle risico's, boetes en aansprakelijkheden bij de opdrachtnemer neergelegd wat de financiële positie van de opdrachtnemer, mede gezien het door u genoemde plafondbedrag, ernstig onder druk zet en beëindiging van de bedrijfsactiviteiten bij een aansprakelijkheid die oploopt tot tien maal de opdrachtwaarde als een serieus scenario beschouwd kan worden. Wij verzoeken u derhalve met klem om de beantwoording van de vragen over de GIBIT in de eerste nota van inlichtingen te heroverwegen. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De weinig concrete algemene vraag geeft ons geen aanleiding onze zorgvuldige en gemotiveerde 'beantwoording van de vragen over de GIBIT' in Nota van inlichtingen-1 te (moeten) heroverwegen. Bij deze stand van zaken zou een heroverweging overigens (ook) niet tot andere antwoorden (kunnen) leiden.

2	Inhoud	Vervolgvrage ref 6	Een sociale tegenprestatie gekoppeld aan een softwareapplicatie is anders dan een sociale tegenprestatie gekoppeld aan, bijvoorbeeld, een bouwproject. Voor softwareapplicatie geldt dat de arbeid specialistisch werk betreft, waar hooggeschoolde mensen voor nodig zijn. Ondanks de invulmogelijkheden die worden aangeboden in Bijlage H Protocol Social Return On Investment (SROI) Arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond. Arbeidsparticipatie en sociale inkoop binnen onze ondersteunende functies, bijvoorbeeld op het gebied van groenvoorziening, catering en schoonmaak, hebben wij reeds middels Social Return verplichtingen invulling gegeven. Dit betekent dat de Social Return kansen op arbeidsparticipatie ook binnen de bredere bedrijfsvoering laag zijn, waardoor het sociale rendement beperkt is. Ook betreft deze aanbesteding een arbeidsextensieve opdracht met een looncomponent lager dan 30%. Het is gebruikelijk om het percentage Social Return bij een arbeidsextensieve opdracht naar 2% van de opdrachtwaarde bij te stellen. Is Opdrachtgever bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde?	Nee, wij zijn niet bereid om het Social Return percentage te verlagen naar 2%. Een voorwaarde blijft dat de Opdrachtnemer zich verplicht gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 3% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.
3	Inhoud	Vervolgvrage ref 29	Het gegevensmodel bevat concurrentiegevoelige informatie en kan niet gedeeld worden met concurrenten. Wij verzoeken u daarom dit onderdeel uit te laten vallen, of in de eis op te nemen dat via een non-disclosure agreement (NDA) alleen de gemeente hier inzage in mag hebben.	Wij gaan akkoord met het ondertekenen van een NDA met betrekking tot het gegevensmodel. Gemeente Heemskerk wil graag beschikken over het logisch gegevensmodel, zodat er inzicht is in informatie tbv BI en rapporteren.

4	Inhoud	Vervolgvrage ref 33	Leverancier gaat akkoord met de door u beschreven reactietijden en oplostijden voor incidenten die betrekking hebben op de beschikbaarheid van de SaaS applicatie. Incidenten die betrekking hebben op het disfunctioneren van de applicatie vergt onderzoek en mogelijk aanpassing van de programmatuur wat ontwerpen, bouwen, testen en leveren met zich meebrengt. Hiervoor hanteren we de onderstaande oplostijden. Prio1 - 1 tot 5 werkdagen Prio2 - 1 tot 10 werkdagen Prio3 - 1 tot 30 werkdagen Prio4 - 1 tot 30 werkdagen Gaat u, naast de door uw genoemde oplostijden voor technische incidenten ook akkoord met de oplostijden voor functionele incidenten?	Wij gaan akkoord met de door u voorgestelde oplostijden m.b.t de prio's 2, 3 en 4. Wij gaan niet akkoord met de door u voorgestelde oplostijd voor prio 1. Voor de oplostijd m.b.t. de prio 1 categorie verwijzen wij u naar eis 256 van het PVE: "Prio 1. 1 of meerdere teams kunnen in geheel niet meer werken. Bedrijfsproces is in gevaar (naar mening van de Opdrachtgever een Critical Problem)"
5	Inhoud	Vervolgvrage ref 37	U geeft in uw antwoord aan dat de tweede zin van eis 292 wordt verwijderd uit het programma van eisen. Echter in de bijlage "HERZIEN - Bijlage E - PvE Applicatie Sociaal Domein Heemskerk NvI1" is dit niet aangepast. Kunt u bevestigen dat uw antwoord 37 in NvI 1 leidend is?	Ja, dat bevestigen wij. Antwoord 37 in de NvI-1 is leidend. Eis 292 van het PvE is: "De duurzaamheid van het Zaaksysteem is binnen de contractperiode gegarandeerd." Zie het nieuwe PvE, dat als bijlage aan deze NvI-2 is gehecht.
6	Contract	Vervolgvrage ref 47	Kunt u bevestigen dat de zinsnede "aangevuld met de procedure zoals vastgelegd in paragraaf XXX van het aanbestedingsdocument" komt te vervallen? Zo ja. Wilt u dit dan aanpassen in de herziene versie?	Ja, dat bevestigen wij. Artikel 11.3 van de concept-Overeenkomst luidt (thans) als volgt: "Schriftelijk overeengekomen indexeringen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn op de overeengekomen prijs als bedoeld in artikel 3 lid 1 van toepassing conform artikel 9.8 van de GIBIT 2020." Zie het nieuwe concept, dat als bijlage aan deze NvI-2 is gehecht.

7	Contract	Vervolg vraag ref 49	Bij de beantwoording van vraag 49 past u de aansprakelijkheid als volgt aan: "De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijf maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis." Deze aanpassing zien wij echter nog niet terug in artikel 14.1 van de herziene versie van de Concept Overeenkomst die na NvI 1 gepubliceerd werd. Kunt u deze aanpassing doorvoeren?	Ja, dat bevestigen wij. Artikel 14.1 van de concept-Overeenkomst luidt (thans) als volgt: "In afwijking van het bepaalde in artikel 13.4 GIBIT 2020 geldt: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vijf (5) maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan tien (10) maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één (1) gebeurtenis." Zie het nieuwe concept, dat als bijlage aan deze NvI-2 is gehecht.
---	----------	----------------------	--	--

