

(i)VRI Partner Contract provincie Noord-Brabant

Marktconsultatiedocument

08 mei 2023

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding.....	4
1.1 Aanleiding en context	4
1.2 Doel marktconsultatie.....	5
1.3 Leeswijzer.....	5
2 Scope IPC.....	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Strategische ambities.....	6
2.3 Doel en doelstellingen IPC	7
2.3.1 Doel	7
2.3.2 Doelstellingen IPC	7
2.4 (Fysieke) Scope op hoofdlijnen	7
2.5 Werkzaamheden IPC Partner	8
2.6 Samenwerking.....	8
2.6.1 Meten en reflectie van de samenwerking	9
2.6.2 Houding en gedrag.....	9
2.7 Proces.....	9
2.7.1 Contractvorm	9
2.7.2 Looptijd contract.....	9
2.7.3 Aanbesteding	10
2.7.4 Gunningscriteria.....	10
3 Vragen voor de Marktconsultatie	11
4 Procedure Marktconsultatie	12
4.1 Publicatie marktconsultatie	12
4.2 Schriftelijke reactie marktpartijen	12
4.3 Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken.....	12
4.4 Vervolg na marktconsultatie	12
5 Administratieve voorwaarden marktconsultatie.....	13
5.1 Gelijke informatie	13
5.2 Voorbehouden	13
5.3 Intellectueel eigendom	13
5.4 Taal.....	13
5.5 Rechten	13

5.6	Kostenvergoeding	13
5.7	Status informatie	13
5.8	Melding onregelmatigheden	14
5.9	Toepasselijk recht en geschillen	14
5.10	Prioriteit van documenten	14
Bijlage I – nadere beschrijving werkzaamheden IPC Partner		15

1 Inleiding

1.1 Aanleiding en context

De provincie Noord-Brabant (hierna: provincie) heeft circa 550 kilometer wegen in beheer en onderhoud. Ten dienste van de beschikbaarheid en de veiligheid op en langs de wegen maken diverse elektrotechnische installaties onderdeel uit van het areaal, waaronder openbare verlichting, verkeersregelinstallaties, dynamisch verkeersmanagement installaties, data-inwin systemen en pompgemalen. Het Onderhoud van de elektrotechnische installaties bestaat uit beheer, proactief, reactief en additief onderhoud.

Vanuit de wettelijke zorgplichttaak heeft de provincie als wegbeheerder de zorg voor het naar behoren functioneren van alle bij de weg behorende elektrotechnische installaties. Hiervoor heeft zij op dit moment een marktpartij gecontracteerd die middels het huidige Elektrotechnisch Prestatie Contract (hierna: EPC) mede uitvoering geeft aan deze zorgplicht. Het huidige EPC met deze marktpartij verloopt van rechtswege met ingang van 1 mei 2023 en is middels een overbruggingscontract verlengd tot 1 mei 2024.

De provincie is voornemens het huidige, aflopende EPC te splitsen in twee separate nieuwe contracten, te weten:

- een (i)VRI Partner Contract (hierna: IPC) voor het ontwerpen, leveren, beheren, onderhouden en in stand houden van nieuwe (i)VRI systemen¹, het vervangen van een aantal (i)VRI systemen en het optimaal functioneren, beheren, onderhouden en in stand houden van alle (i)VRI systemen binnen het areaal van de provincie;
- een nieuw EPC voor het optimaal functioneren, beheren, onderhouden en in stand houden van alle elektrotechnische installaties, behoudens de (i)VRI's², binnen het areaal van de provincie.

De provincie is begonnen met de voorbereiding van (de aanbesteding van) beide contracten met als doel te komen tot een aanbesteding én definitieve gunning voor de twee separate contracten voor 1 januari 2024.

Het nieuwe IPC en EPC beogen een andere relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dan bij traditionele (onderhouds)contracten vaak het geval is. Er is geen sprake van een "aannemer" die vrijwel uitsluitend uitvoert, maar van een Opdrachtnemer die optreedt als een "Partner" van de provincie. Vanwege het gegeven dat de samenwerkingsvorm van het contract afwijkt van een traditionele OG/ON relatie, de specifieke scope voor de (i)VRI systemen (die meer is dan alleen beheer en onderhoud) en het feit dat er relatief weinig marktpartijen zijn die de gehele scope van het IPC kunnen uitvoeren, heeft de provincie besloten een marktconsultatie voor het IPC uit te voeren.

Voor het EPC wordt geen marktconsultatie uitgevoerd; de scope van het EPC is overeenkomstig het huidige EPC (exclusief de (i)VRI's) en een marktanalyse heeft uitgewezen dat er voldoende partijen zijn die kunnen/zullen inschrijven op het EPC.

In voorliggend document wordt de contract- en aanbestedingsstrategie voor het IPC toegelicht, waarbij het doel en de scope van het IPC en de visie van de provincie op de samenwerking en de gewenste houding en gedrag van de Partner worden beschreven. De contract- en aanbestedingsstrategie wordt uitgewerkt in contract- en aanbestedingsdocumenten.

¹ Met (i)VRI systemen wordt bedoeld een (i)VRI inclusief alle software, datacommunicatienetwerk en centrale systemen

² De schrijfwijze (i)VRI wordt gebruikt voor een 'VRI en/of iVRI'

1.2 Doel marktconsultatie

Ten behoeve van de aanbestedingsstrategie en de uitwerking daarvan in een IPC, voert de provincie een marktconsultatie uit. De provincie ziet de marktconsultatie als een kans om de visie en de wijze waarop de provincie het beheer, onderhoud, vervanging, ontwerp en levering van (i)VRI systemen binnen het areaal van de provincie de komende jaren wil onderbrengen bij een marktpartij in de vorm van een IPC, voor te leggen aan marktpartijen. De reacties uit de markt kunnen worden gebruikt om de aanbestedingsstrategie verder uit te werken en om de kwaliteit van de contract- en aanbestedingsdocumenten te verhogen.

1.3 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument is als volgt opgebouwd:

Hoofdstuk 2 beschrijft de scope van het IPC, de visie van de provincie op de samenwerking en de beoogde contract- en aanbestedingsstrategie;

Hoofdstuk 3 bevat de vragen die de provincie aan marktpartijen wil voorleggen.

Hoofdstuk 4 geeft het proces van de marktconsultatie weer.

Hoofdstuk 5 gaat in op de administratieve voorwaarden.

2 Scope IPC

2.1 Algemeen

De opdracht die de provincie voornemens is middels het IPC op de markt te brengen, heeft betrekking op het beheer en onderhoud van het gehele (i)VRI systeem, waaronder beheercentrale en datacommunicatie, van de provincie. Bij aanvang van het IPC betreft dat 87 (i)VRI's, waarbij het de verwachting is dat dit aantal gedurende de looptijd van het IPC wordt uitgebreid naar 97 (i)VRI's. Het ontwerpen, leveren, installeren, inbedrijfstellen, afname en oplevering van (i)VRI systemen maakt eveneens onderdeel uit van de opdracht.

De provincie is op zoek naar een Partner die een aantal belangrijke zorgtaken van de provincie overneemt, zoals:

- het behouden van een verkeersveilige infrastructuur waarbij verkeersonveilige situaties vanwege technische gebreken worden voorkomen;
- het handhaven van de functionaliteiten, behouden van de goed werkende staat en acceptabel onderhoudsniveau van de betreffende objecten die onderdeel uitmaken van het(i)VRI areaal;
- het vlot en zorgvuldig afhandelen van calamiteiten in afstemming met de partners in het kader van het EPC (Elektronisch Partner Contract) en OPC (Onderhoud Partner Contract, de provinciale partner voor het beheer en onderhoud van de civiel- en cultuurtechnische onderdelen van de provinciale wegen);
- het afstemmen van onderhoud met de omgeving en het afhandelen van omgevingsmeldingen;
- het leveren van input voor planstudies en het toetsen van ontwerpen van Infrastructurele Projecten;
- het in stand houden van een veilig datacommunicatienetwerk, alsmede het leveren van nieuwe datacommunicatie verbindingen alsmede leveringen 'vigerende' beveiligingen op het bestaande netwerk.
- het leveren, installeren, inbedrijfstellen, afname en oplevering van (i)VRI systemen.

2.2 Strategische ambities

De provincie is op zoek naar een Partner die daarnaast ook wil en kan bijdragen aan het bereiken van haar strategische ambities.

De beleidsnota die betrekking heeft op het beheren en onderhouden van het provinciaal (i)VRI areaal, het K(O)PI (Kwaliteit (Onderhoud) Provinciale Infrastructuur) kent de volgende ambities:

- Veiligheid - duurzame instandhouding en hieraan gekoppeld veiligheid is de topprioriteit van de provincie. Veiligheid mag nooit ter discussie staan.
- Doorstroming - de provincie gaat voor een robuust en betrouwbaar mobiliteitssysteem.
- Leefbaarheid - negatieve effecten van het gebruik, de instandhouding en het onderhoud aan het areaal wil de provincie zoveel mogelijk beperken
- Duurzaamheid - de provincie streeft naar beperking van energiegebruik, grondstofgebruik en het gebruik van duurzame energie wat bijdraagt aan de reductie van CO₂ uitstoot.

2.3 Doel en doelstellingen IPC

Het areaal van (i)VRI's moet zorgdragen voor een optimale afwikkeling van het verkeer op conflictvakken en bijdragen aan een duurzame verkeersveilige en bereikbare omgeving. De provincie wenst een lerende en innovatieve omgeving te creëren voor het (i)VRI ecosysteem waarbij alle fabrikanten en leveranciers de mogelijkheid hebben te participeren. De provincie wenst daarbij zelf de regie te houden om het (i)VRI areaal aan te kunnen sturen waarbij de Partner informatie en adviezen levert op basis waarvan de provincie besluiten kan nemen en die de provincie de mogelijkheid geven de samenwerking met de Partner optimaal te kunnen vormgeven.

2.3.1 Doel

Doel van de provincie is om gedurende de looptijd van het IPC gezamenlijk met de Partner tot een ambitieuze doch realistische invulling van doelstellingen te komen. De Partner werkt daarbij zelfstandig binnen de organisatie van de provincie om snelle en soepele leveringen, inbedrijfstellingen en instandhoudingen van nieuwe (i)VRI systemen te realiseren binnen gestelde prestatielimieten. Partner is "in the lead", de provincie voert de regie.

2.3.2 Doelstellingen IPC

Op basis van de strategische ambities zijn de volgende doelstellingen voor het functioneren van de (i)VRI's binnen het areaal van de provincie:

- Borgen Verkeersveiligheid
- Betrouwbare doorstroming garanderen
- Geloofwaardigheid borgen
- Roodlichtnegatie minimaliseren
- Onnodig wachten voorkomen
- Wachttijden minimaliseren
- Databeschikbaarheid garanderen

2.4 (Fysieke) Scope op hoofdlijnen

De (fysieke) scope van het IPC bestaat op hoofdlijnen uit de volgende activiteiten en objecten:

- ontwerpen, leveren, plaatsen en inbedrijfstellen van 10 nieuwe (i)VRI's;
- het vervangen van de VRA's van 16 (i)VRI's inclusief verkeerslantaarns;
- het vervangen van 6 complete (i)VRI's;
- activiteiten in het kader van de energietransitie en verkeersveiligheid;
- het adviseren over en implementeren van technische innovatieve updates, zoals het digitaliseren van kastpakketten;
- leveren, beheer en onderhouden beheercentrale (software);
- leveren, beheer en onderhouden van het datacommunicatienetwerk en Cybersecurity als wettelijke zorgplicht zoals de BIO en NIB2;
- technisch en functioneel beheer en onderhoud van 87 bestaande (i)VRI's;
- technisch en functioneel beheer en onderhoud van 10 nieuwe (i)VRI's
- noodzakelijke update van 97 (87+10) iVRI Architectuur om compliant te blijven.
- ontwerp- en advieswerkzaamheden ten behoeve van Infrastructurele Projecten en Planstudies namens de provincie.

2.5 Werkzaamheden IPC Partner

De IPC Partner verzorgt voor de provincie alle (i)VRI werkzaamheden om invulling te geven aan de eerder genoemde ambities en doelstellingen. Hierbij voorziet de provincie ten minste de volgende werkzaamheden, waarbij wordt opgemerkt dat dit geen uitputtende opsomming van werkzaamheden betreft:

1. Leveren input voor planstudies
2. Ontwerpen
3. Leveren
4. Installeren
5. Inbedrijfstellen
6. Afname
7. Oplevering
8. Technisch beheer en onderhoud
9. Functioneel beheer en onderhoud
10. Informatievoorziening
11. Innovatie

Een nadere beschrijving en toelichting van bovengenoemde werkzaamheden is te vinden in bijlage I van dit marktconsultatiedocument.

2.6 Samenwerking

De organisatie van de provincie is gebaseerd op het Integraal Projectmanagement Model (IPM). Het IPM team is straks het eerste aanspreekpunt voor Partner.

De IPM organisatie bestaat uit een aantal kernrollen: projectmanager, omgevingsmanager, technisch manager, contractmanager en manager projectbeheersing.

Zij besturen niet alleen het IPC maar ook andere onderhoudscontracten in het areaal zoals het beheer en onderhoud van EPC en OPC.

De provincie wil met Partner een relatie aangaan, die verder gaat dan alleen een opdrachtgever/opdrachtnemer-relatie. Samenwerking is essentieel. Dit is geen vastomlijnd begrip. Het gaat om de aard en intentie van hoe met elkaar wordt omgegaan.

Partner is bij de uitvoering van het IPC 'in the lead' en stelt de provincie in staat om regie te voeren. Om dit te realiseren is vertrouwen essentieel. De provincie zoekt niet alleen een inhoudelijk expert maar bovenal ook een betrouwbare partner.

De provincie verwacht nadrukkelijk van Partner dat deze meedenkt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst van het IPC.

Contacten tussen de provincie en Partner zullen niet beperkt blijven tot het IPM-team al zijn zij wel het belangrijkste aanspreekpunt. Ook diverse (andere) medewerkers van de provincie hebben een taak in het zorgproces van het beheer en onderhoud. Te denken hierbij valt bijvoorbeeld aan andere medewerkers uit Team Provinciale Wegen, Bestuurlijk Juridisch Wegbeheer, Team VerkeersManagement en andere projectteams. Het feit dat een goede samenwerking met de overige betrokken medewerkers van de Partner wordt verlangd, is evident.

2.6.1 Meten en reflectie van de samenwerking

De provincie wil de kwaliteit van de samenwerking (houding en gedrag) in beeld brengen door middel van periodieke prestatiemetingen. Bij de prestatiemetingen is sprake van ‘dubbele eenzijdigheid’: de provincie beoordeelt de Partner, en de Partner beoordeelt de provincie.

De provincie en de Partner gebruiken de resultaten van de prestatiemetingen in gezamenlijke dialogen op basis waarvan zij maatregelen treffen om de kwaliteit van hun samenwerking – en daarmee de kwaliteit van de wijze waarop de Overeenkomst van het IPC wordt uitgevoerd – (verder) te verbeteren.

Om extra aandacht te geven aan de samenwerking gedurende het project, wordt de samenwerking periodiek gereflecteerd door provincie en Partner. Reflectie vindt plaats door middel van de inzet van onafhankelijke reflectoren die niet inhoudelijk betrokken zijn bij het project en is gericht op reflectie op de samenwerking tijdens de uitvoering. Twee reflectoren (een reflector van de provincie en een reflector van de Partner) geven bij de uitvoering van het project feedback aan de teams binnen het project op het gebied van houding, gedrag, communicatie en samenwerking. De reflectoren wonen overleggen bij en geven na afloop van de vergadering plenair feedback.

De reflectoren voeren “benen-op-tafel gesprekken” met het projectmanagement van de provincie en Partner. Dit zijn bespiegelende gesprekken waarin de focus ligt op de nabije toekomst: hoe zitten jullie in het project en wat zijn de verwachtingen? In deze gesprekken geven de reflectoren feedback aan het projectmanagement, zijnde de gereflecteerden.

2.6.2 Houding en gedrag

Bij de prestatiemetingen worden wederzijds houding en gedrag beoordeeld, waarbij onder andere de volgende competenties worden beoordeeld om de kwaliteit van de samenwerking in beeld te brengen:

- Luistert goed naar de wensen, problemen en/of klachten van de provincie.
- Stelt het gezamenlijk belang boven het eigen belang.
- Houdt bij de eigen werkzaamheden rekening met beoogde resultaten van anderen.
- Kent belangrijke relevante partijen, alsmede hun standpunten en belangen.
- Schept optimale condities voor draagvlak en voor effectieve samenwerkingsverbanden.
- Ontwikkelt en onderhoudt een effectief netwerk en smeedt zo nodig coalities.
- Creëert draagvlak op basis van argumenten.
- Stelt zich functioneel stevig op maar houdt oog voor de onderlinge relatie.
- Komt proactief met voorstellen ter verbetering van procedures en werkwijzen.
- Is primair oplossings- en resultaatgericht.

2.7 Proces

In navolgende paragrafen wordt de contract- en aanbestedingsstrategie van het IPC, die de provincie op dit moment voor ogen heeft, samengevat.

2.7.1 Contractvorm

De Overeenkomst van het IPC wordt uitgewerkt onder de voorwaarden van de UAV-gc, waarbij de eisen en randvoorwaarden worden vastgelegd in een vraagspecificatie.

2.7.2 Looptijd contract

De looptijd van het IPC bedraagt 4 jaar met de optie om 2x2 jaar te verlengen.

2.7.3 Aanbesteding

De provincie heeft het voornemen om het IPC via een openbare Europese aanbesteding op de markt te zetten. De aanbesteding start naar verwachting in augustus 2023; hieronder is een globale planning van de aanbesteding weergegeven:

- Publicatie aankondiging: eind augustus 2023
- Publicatie Nota van Inlichtingen 1: eind september 2023
- Publicatie Nota van Inlichtingen 2: eind oktober 2023
- Aanbesteding: half november 2023
- Voorlopige gunning: eind november
- Definitieve gunning/opdrachtverlening: op of rond 20 december 2023

De provincie informeert de markt via TenderNed over de (wijzigingen in) de aanbestedingsplanning.

2.7.4 Gunningscriteria

Het IPC wordt gegund op basis van de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV), waarbij de verhouding tussen prijs en kwaliteit 20% prijs en 80% kwaliteit zal zijn. Om de kwaliteit van de inschrijvingen te beoordelen, zal de provincie een Plan van Aanpak van de markt vragen op welke wijze de markt invulling zal geven aan de uitvoering van het IPC en aan de samenwerking met de provincie. Daarnaast wordt de markt gevraagd invulling te geven aan twee casussen, door voor elke casus haar unieke aanpak te beschrijven. Het Plan van Aanpak en de invulling van de casussen zal worden beoordeeld op grond van de houding en gedrag, de mate van ontzorging die in de beschrijvingen naar voren komt en de mate waarin de beschrijvingen aansluiten op de visie op de samenwerking met de provincie, zie in dit kader ook paragraaf 2.6.

3 Vragen voor de Marktconsultatie

De provincie wil marktpartijen de volgende vragen voorleggen:

- 1) De provincie beoogt met het op de markt brengen van het IPC een integrale partner aanpak voor het ontwerpen, adviseren, leveren en aanbrengen, alsmede het functioneel en technisch beheer, inclusief bijkomende werkzaamheden van alle (i)VRI systemen binnen het areaal van de provincie. Bij deze integrale partner aanpak heeft de provincie voor ogen dat Partner “in the lead” is, de provincie de regie voert en partner soepel meebeweegt met dynamische kaders. De Partner is als het ware de directiechauffeur die de provincie op de achterbank meeneemt bij een beheerste uitvoering van het IPC.
 - a) Wat vindt u van de door de provincie beoogde integrale partner aanpak?
 - b) Welke risico's en kansen ziet u in deze integrale partner aanpak op het gebied van:
 - i) Scope
 - ii) Werkzaamheden
 - iii) Samenwerking
- 2) Welke suggesties heeft u en/of verbeteringen ziet u, of zou u graag willen zien, in deze integrale partner aanpak?
- 3) De provincie heeft in dit marktconsultatiedocument getracht de scope van het IPC en werkzaamheden zo compleet en duidelijk mogelijk te beschrijven. Zijn er onderdelen die u mist in de scope en de werkzaamheden?
- 4) De provincie heeft voorafgaand aan deze marktconsultatie een marktanalyse uitgevoerd en is daarbij tot de conclusie gekomen dat het aantal marktpartijen om invulling te geven aan de scope en samenwerking die gevraagd wordt in het IPC, beperkt is.
 - a) Bent u bereid in te schrijven wanneer de aanbesteding van het IPC van start zal gaan? Motiveer uw antwoord.
 - b) Bent u voornemens zelfstandig in te schrijven en/of schrijft u in combinatie met (een) andere marktpartij(en) in? Motiveer uw antwoord.
- 5) Is de planning van de aanbestedingsprocedure realistisch?

4 Procedure Marktconsultatie

De procedure voor deze marktconsultatie omvat de volgende drie stappen:

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Publicatie marktconsultatie | 8 mei 2023 |
| 2. Schriftelijke reactie marktpartijen (deadline) | 23 mei 2023 uiterlijk 14:00 uur |
| 3. Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken | 29 - 31 mei 2023 |

4.1 Publicatie marktconsultatie

Deze marktconsultatie is op **8 mei 2023** via TenderNed aangeboden voor publicatie en daarna ook op TED.

4.2 Schriftelijke reactie marktpartijen

Marktpartijen wordt gevraagd om in eerste instantie schriftelijk antwoord te geven op de vragen in hoofdstuk 3. U kunt uw reactie uiterlijk tot **23 mei 2022 14:00 uur** indienen via TenderNed (middels het uploaden van uw document in de antwoordmodule), onder vermelding van: <<Bedrijfsnaam>> *Marktconsultatie (i)VRI Partner Contract provincie Noord-Brabant*, voorzien van uw contactgegevens.

4.3 Mogelijkheid tot aanvullende gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen kan de provincie u uitnodigen voor een aanvullend gesprek, maar de provincie is hier niet toe gehouden en uitsluitend indien u hiertoe bereid bent. Deze gesprekken vinden plaats op dinsdag 30 en woensdag 31 mei 2023. Wij verzoeken u om in uw agenda hier rekening mee te houden. De gesprekken zullen plaatsvinden op het provinciehuis van de provincie Noord-Brabant, Brabantlaan 1, 5216 TV 's-Hertogenbosch.

Bij gesprekken met (een) marktpartij(en) zullen minimaal twee vertegenwoordigers vanuit de provincie aanwezig zijn. De provincie streeft daarbij naar zo groot mogelijke transparantie met betrekking tot de marktpartijen waarmee gesprekken worden gevoerd.

Van elk gesprek wordt een vertrouwelijk gespreksverslag opgesteld dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de betreffende marktpartij. De provincie behoudt zich daarbij het recht voor om geen gedetailleerde terugkoppeling te geven van alle reacties en ideeën van marktpartijen.

4.4 Vervolg na marktconsultatie

De provincie stelt naar aanleiding van de marktconsultatie een geanonimiseerd verslag op waarin op hoofdlijnen de bevindingen zijn samengevat. Dit verslag zal gepubliceerd worden op TenderNed. Dit verslag zal gepubliceerd worden op TenderNed. Bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende marktpartijen zal niet bekend worden gemaakt, tenzij de provincie hier door wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak toe wordt gedwongen.

Na deze marktconsultatie gaat de provincie verder met de voorbereiding van de aanbesteding van het IPC. De bevindingen van de marktconsultatie kunnen input vormen voor de contract- en aanbestedingsdocumenten. Relevante bevindingen zullen geanonimiseerd in de verschillende documenten worden opgenomen.

5 Administratieve voorwaarden marktconsultatie

5.1 Gelijke informatie

De provincie hecht eraan dat alle marktpartijen toegang hebben tot dezelfde informatie. Dit is de reden dat de provincie de marktconsultatie op TenderNed beschikbaar stelt en daarna op TED aanbiedt. Om diezelfde reden wordt het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie openbaar gemaakt en worden het marktconsultatiedocument en de afrondende rapportage te zijner tijd tezamen met de aanbestedingsdocumenten met alle geïnteresseerde marktpartijen gedeeld.

5.2 Voorbehouden

Dit marktconsultatiedocument is geschreven in het kader van de marktconsultatie voor (i)VRI Partner Contract provincie Noord-Brabant. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de aanbesteding van het (i)VRI Partner Contract provincie Noord-Brabant waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op enig andere aanbesteding.

De provincie behoudt zich het recht voor om:

- de planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen en/of
- de aanbesteding op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren en/of
- het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

5.3 Intellectueel eigendom

Behoudens uitzonderingen die door de wet zijn gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de provincie niets uit dit marktconsultatiedocument worden verveelvoudigd (anders dan voor het doel van dit document) door middel van druk, fotokopie, scan of anderszins.

5.4 Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

5.5 Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de provincie.

5.6 Kostenvergoeding

Deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

5.7 Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De provincie wijst iedere aansprakelijkheid voor de onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

5.8 Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij binnen vijftien dagen na ontvangst van het desbetreffende marktconsultatiedocument de provincie schriftelijk te attenderen op die vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid. Als een deelnemende marktpartij niet tijdig op de voorgeschreven wijze de provincie aldus heeft geattendeerd, dan heeft die deelnemende marktpartij daarmee ieder recht jegens de provincie verwerkt voor zover verband houdende met de vermeende onjuistheid, onrechtmatigheid of onregelmatigheid.

5.9 Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de provincie en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht. Een vordering in verband met enige handeling en/of beslissing van de provincie, voor zover geen besluit in de zin van artikel 1:3 Awb, in het kader van de marktconsultatie – daaronder begrepen bekendmakingen of het stellen van voorschriften in de marktconsultatiedocumentatie, beslissingen die gericht zijn tot de deelnemende marktpartijen en/of uitnodigingen tot de marktconsultatie – dient aanhangig te zijn gemaakt bij de voorzieningenrechter, binnen vijftien dagen na verzending van bekendmaking daarvan aan de deelnemend marktpartij of, bij gebreke van zo'n bekendmaking, binnen vijftien dagen nadat de deelnemende marktpartij met de desbetreffende handeling en/of beslissing van de provincie bekend werd of redelijkerwijs bekend had moeten zijn. Indien niet tijdig en op deze wijze een vordering aanhangig is gemaakt, vervalt elk recht van de deelnemende marktpartij om ten aanzien van de desbetreffende handeling en/of beslissing een vordering tegen de provincie in te stellen.

5.10 Prioriteit van documenten

In geval van strijdigheid tussen de aankondiging van de marktconsultatie en voorliggend marktconsultatiedocument, dan prevaleert voorliggend marktconsultatiedocument.

Bijlage I – nadere beschrijving werkzaamheden IPC Partner

De IPC Partner verzorgt voor de provincie alle (i)VRI werkzaamheden om invulling te geven aan de eerder genoemde ambities en doelstellingen. Hierbij voorziet de provincie ten minste de volgende werkzaamheden, waarbij wordt opgemerkt dat dit geen uitputtende opsomming van werkzaamheden betreft:

1. Leveren input voor planstudies
2. Ontwerpen
3. Leveren
4. Installeren
5. Inbedrijfstellen
6. Afname
7. Oplevering
8. Technisch beheer en onderhoud
9. Functioneel beheer en onderhoud
10. Informatievoorziening
11. Innovatie

1. Leveren input voor planstudies

Voor het (op afroep) leveren van input voor planstudies, voorziet de provincie onder andere de volgende werkzaamheden:

- het doorrekenen van kruispunten om de uitvoeringsvorm vast te stellen. De provincie besluit op basis van het advies van Partner omtrent de uitvoeringsvorm (rotonde, ongeregeld of geregeld) van kruispunten;
- het adviseren van de provincie op het gebied van kruispuntvormen en het toetsen van kruispuntvormen omtrent het voorgestelde voorkeursalternatief (VKA) in het kader van planstudies. Hierbij verwacht de provincie dat Partner optreedt als een inhoudelijk deskundig ‘in-house’ kennis partner op het gebied van (i)VRI’s.

2. Ontwerpen

De provincie verwacht op het gebied van ontwerp ten minste de volgende werkzaamheden:

- het namens de provincie toetsen van verkeerskundige ontwerpen van (i)VRI-geregelde kruispunten, opgesteld door derden in het kader van Infrastructurele (nieuwbouw of reconstructie) Projecten. Daarbij toetst Partner de ontwerpen aan de hand van de eisen en randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie;
- het uitvoeren van verkeerskundige (ontwerp)werkzaamheden met behulp van OTTO, COCON, VISSIM, etc.
- het uitwerken, leveren en toetsen van ontwerpen (VO/DO/UO) voor (i)VRI’s overeenkomstig de eisen, uitgangspunten, randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie;
- het uitwerken en leveren van (revisie)-tekeningen en functionele specificaties voor (i)VRI’s overeenkomstig de eisen, uitgangspunten, randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie;
- het communiceren met Infrastructurele Projecten omtrent (i)VRI eisen;
- het uitwerken en ontwerpen van een datacommunicatienetwerk voor (i)VRI’s overeenkomstig de eisen, uitgangspunten, randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie.

3. Leveren

Met betrekking tot leveringen verwacht de provincie ten minste het volgende van IPC Partner:

- het leveren van alle (i)VRI onderdelen;
- het coördineren van leveringen en afstemmen met andere partners van de provincie omtrent de levering van niet-(i)VRI componenten die installatie gerelateerd zijn, zoals OVL armaturen op combi-masten, RVV-borden, asfalterings-en/ of bestratingswerkzaamheden, etc;
- het vanaf 1 mei 2025 leveren van een VRI-centrale ten behoeve van informatie verstrekking aan de provincie; de provincie heeft op alle tooling een view login.
- het leveren en onderhouden van een wettelijk en functioneel (BIO, NIB2, UDAP, etc.) datacommunicatienetwerk, uitgaande van het bestaande netwerk;
- het leveren van een heldere proces flow wat met betrekking tot planning en levertijden verwacht kan worden en wat projecten en opdrachten kunnen verwachten.

4. Installeren onderdelen

Voor het installeren van (onderdelen van) (i)VRI systemen wordt van IPC Partner ten minste het volgende verwacht:

- het voorbereiden van alle werkzaamheden om te komen tot de installatiewerkzaamheden;
- het uitvoeren van installatiewerkzaamheden, zowel voor derden (Infrastructurele Projecten) als voor (i)VRI systemen die gedurende de looptijd van het IPC worden vervangen of nieuw worden geplaatst ;
- het regelen en uitvoeren van alle verkeersmaatregelen om de installatiewerkzaamheden uit te kunnen voeren.

5. Inbedrijfstellen

Voor het inbedrijfstellen van (i)VRI systemen wordt van IPC Partner ten minste het volgende verwacht:

- het uitvoeren van alle werkzaamheden die tot een veilige inbedrijfstelling leiden;
- het coördineren van de raakvlakken met betrekking tot de planning en werkzaamheden van Infrastructurele Projecten.

6. Afname

Voor de afname van de (i)VRI systemen voert Partner zelfstandig de standaard toetsingen af bij fabrikanten/leveranciers zoals het afnemen van onder andere applicatie checks, VISSIM controles, controle functionele specificaties, FAT/iFAT, SAT/iSAT, etc.

7. Oplevering

In het kader van oplevering van (i)VRI systemen, wordt van Partner onder andere het volgende verwacht:

- het tijdig genereren en bundelen van alle informatie/documentatie die gewenst is in het opleverdossier;
- het opslaan van alle informatie/documentatie in het kader van het opleverdossier in alle systemen (Meridian, Obsurv, etc.) van de provincie;
- het coördineren van de oplevering en overdracht naar de (afdelingen van de) provincie en andere stakeholders.
- het najagen van de restpunten bij oplevering;
- het uitvoeren van een schouw aan het einde van de garantietermijn, alsmede het najagen van eventuele garantieclaims.

8. Technisch beheer en onderhoud

In het kader van het technisch beheer en onderhoud van het (i)VRI systeem worden ten minste de volgende activiteiten van Partner verwacht:

- het voor het gehele areaal en tooling borgen dat de technische werking gedurende de levensduur van alle individuele componenten blijft voldoen aan de eisen en randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie;
- het verzorgen van de coördinatie van werkzaamheden door derden zoals OVL armaturen op combi-masten, RVV-borden, asfalterings- en/of bestratingswerkzaamheden;
- het verschaffen van trends en informatie met betrekking tot het degraderen van (i)VRI systeem onderdelen zodat de provincie de vervangingsprogrammering kan bijsturen;
- het 24/7 borgen van de veiligstelling van het verkeer en de installatie op de geregelde kruispunten bij calamiteiten die betrekking hebben op de (i)VRI;
- het herstellen van schade bij calamiteiten die betrekking hebben op (onderdelen van) (i)VRI systemen, waaronder het opstellen van een schadedossier;
- het verzorgen van het preventief onderhoud aan het gehele areaal met betrekking tot de (i)VRI's;
- het monitoren en rapporteren omtrent storingen en beschikbaarheid op individueel (i)VRI systeem niveau;
- het borgen dat de installaties gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de NEN 3140 voldoen en het uitvoeren van een extra NEN 3140 inspectie op het gehele (i)VRI areaal tegen het einde van de looptijd van het IPC.

9. Functioneel beheer en onderhoud

In het kader van het functioneel beheer en onderhoud van het (i)VRI systeem voert Partner ten minste de volgende werkzaamheden uit:

- het voor het gehele areaal en tooling borgen dat de functionele werking gedurende de levensduur van alle individuele componenten blijft voldoen aan de eisen en randvoorwaarden, kaders en doelstellingen van de provincie;
- het adviseren van de provincie omtrent mogelijke functionele en fysieke verbeteringen van de (i)VRI's en tooling;
- het participeren in en leveren van een proactieve bijdrage aan de iVRI innovatie, Talking Traffic en Smart Mobility om zodoende een inhoudelijke kennispartner te zijn van de provincie op technisch en functioneel niveau;
- het adviseren over en het leveren van een secretariële alsmede een inhoudelijke bijdrage aan het opstellen en/of actualiseren van beleidskaders, Programma's van Eisen en Wegbeheerder uitvoeringsdocument (i)VRI;
- het initiëren en uitvoeren van alle werkzaamheden (initiatie, offerte, beoordeling, planning, implementatie, afname, oplevering, etc.) om alle iVRI's in het areaal aan UDAP te laten verbinden op basis van de landelijk geldende UDAP KPI's;
- het initiëren en uitvoeren van alle werkzaamheden (initiatie, offerte, beoordeling, planning, implementatie, afname, oplevering, etc.) om nieuwe ITS applicaties te implementeren ten behoeve van het blijven voldoen aan de iVRI architectuur en aansluiting op UDAP;
- het initiëren en uitvoeren van alle werkzaamheden om nieuwe ITS applicaties te implementeren ten behoeve van verkeerskundige verbeteringen;
- het initiëren en uitvoeren van periodieke functionele inspecties op het (i)VRI areaal om de functionele werking optimaal te houden;
- het afstemmen van het functioneel beheer op evenementen, omleidingsroutes, stremmingen, gladheid en wegwerkzaamheden;

- het beheren van een database met de ITS-Applicatie configuraties van het hele areaal, inclusief parameter wijzigingen, beredenering en prestaties;
- het omarmen en uitvoeren van het ketenbeheer naar inzicht van het Landelijke Programma Bureau.

10. Informatievoorziening

Met betrekking tot informatievoorziening, worden ten minste de volgende werkzaamheden voorzien:

- het behandelen en afhandelen van alle burgermeldingen gerelateerd aan de (i)VRI;
- het voeren van omgevingsmanagement, waarbij ten aanzien van meldingen de Partner zorg draagt voor terugkoppeling richting de melder en een klachtenvrije afhandeling;
- het monitoren en rapporteren van trends bij burgermeldingen op type melding en per locatie;
- het genereren en verstrekken van (i)VRI informatie aan derden zoals wegbeheerders, politie, justitie, verzekeraars, ingenieursbureaus, etc;
- het verzorgen van alle secretariële werkzaamheden in het kader van het IPC;
- het vullen en bijhouden van informatie systemen (zoals Obsurv, Meridian, etc.) van de provincie;
- het beschikbaar stellen van informatie van alle (i)VRI's met Functionele en Technische prestatie indicatoren en effecten;
- het verstrekken van ten minste de volgende informatie:
 - ✓ jaarlijkse rapportage van de slechtste VRI's;
 - ✓ een overzicht van de iVRI baseline versie en wanneer deze worden of zijn geüpdatet; hiervoor dienen dashboards ter beschikking te worden gesteld;
 - ✓ iVRI koppelvak configuratie formulier tool.
- het verstrekken van alle gewenste informatie op het (i)VRI areaal zodat de provincie regie kan voeren zoals onder andere databeschikbaarheid, functioneel presteren, technisch presteren, storingen, leeftijden;
- het digitaliseren van alle kastpakketten zodat op straat geen papier meer aanwezig is.

11. Innovatie

De provincie wil een organisatie neerzetten die in staat is om innovaties en verbetermogelijkheden goed te benutten. De wens van de provincie is dat provincie en Partner op professionele en zakelijke wijze met elkaar samenwerken om de gestelde provinciale ambities te bereiken.

Deze samenwerking vindt plaats in een Verbeterteam. Het Verbeterteam werkt vanuit de in het voorgaande genoemde doelstellingen van de provincie en creëert verbetervoorstellen die bijdragen aan deze doelstellingen.

Deze aanpak stelt de partners in staat met concrete plannen/voorstellen te komen. De provincie verwacht van de Partner dat zij vanuit haar kennis en expertise zorgt voor het proactief inbrengen van initiatieven.

Naast het bespreken van de operationele voortgang van het beheer en onderhoud is er ook regelmatig overleg om nieuwe verbeterinitiatieven te bespreken.

Voor het verder uitwerken, onderzoeken en implementeren van verbeteringen en innovaties is een werkbudget beschikbaar. Voor het IPC is een jaarlijks, nog nader te bepalen werkbudget beschikbaar voor verbetervoorstellen. Dit (jaarlijks) bedrag is niet inbegrepen in het inschrijfbedrag (maar valt wel binnen de totale contractwaarde).

De provincie beslist in samenspraak met de Partner over bestedingen ten laste van het werkbudget. Indien het beschikbare budget deels of geheel niet wordt besteed in een jaar, blijft het resterende bedrag staan en wordt het opgeteld bij het budget voor het volgende jaar. Dit om te voorkomen dat er aan het einde van het jaar bestedingsdruk ontstaat. Eventueel resterend budget valt aan het einde van de looptijd aan de provincie toe.

De provincie zal innovaties initiëren op de raakvlakken van de (i)VRI en de andere provinciale doelstellingen zoals duurzaamheid (MKI, TCO, LCC). Daarnaast wordt van Partner verwacht om met zijn kennis en kunde een bijdrage te leveren in nieuwe innovatie trajecten zoals NGV, ISA en iVRI.

Provincie Noord-Brabant dient te voldoen aan hun wettelijke zorgplicht. Partner beweegt proactief en soepel mee in de implementatie van nieuwe wetgeving (NIB2, CER) omtrent netwerk beveiliging. De implementatie zal in nauwe samenwerking tussen provincie en Partner uitgevoerd worden.