

Aanbesteding: Levering van Tetra TMO en DMO/TMO portofoons
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Fryslân
Referentie: 002193

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Tegenstrijdigheid PvE: Eis 11.16 en Eis 22.6

Vraag:

Eis 11.16 en Eis 22.6 zijn volgens ons tegenstrijdig. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke van de 2 de voorkeur heeft of hier meer duiding aan geven?

Antwoord:

Het betreft geen tegenstrijdigheid. Eis 22.6 schrijft voor dat als de portofoon handmatig weer wordt aangezet deze dan volledig functioneel is (in deze situatie is een maximale laadtijd van 240 min. toegestaan).

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kleur noodknop Eis 15.1

Vraag:

Welke kleur dient de noodknop te hebben volgens Eis 15.1?

Antwoord:

De noodknop dient te zijn voorzien met een duidelijk herkenbare kleur zoals rood, oranje, geel. Er wordt geen kleur voorgeschreven. Zolang de noodknop maar duidelijk te herkennen is.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Methode A / B Eis 15.5

Vraag:

Eis 15.5: Wordt hiermee bedoeld methode A of methode B of dient de aangeboden portofoon beide methode te ondersteunen en wil de aanbestedende dienst hier een keuze in kunnen maken?

Antwoord:

De noodoproep kan op de volgende wijze worden worden gedeactiveerd:
Methode A en/of Methode B moet de portofoon ondersteunen. Beide methodes zijn toegestaan. Methode B heeft de voorkeur voor de Aanbestedende Dienst maar als enkel Methode A mogelijk is, gaat Aanbestedende Dienst daar mee akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentieopdracht opdrachtwaarde

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gesproken over een opdracht t.w.v. € 800.000. In het referentie document wordt gesproken over een opdracht t.w.v. €1.500.000. Wat moet worden aangehouden?

Antwoord:

BD 3.2.2 Kerncompetenties:

Referentieopdracht wordt veranderd naar:
Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van TETRA TMO en DMO-TMO portofoons.
Organisaties: Veiligheidsregio's / brandweer

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referentieopdracht bedrijf

Vraag:

Is het akkoord als de gebruikte opdrachtgever in de referentieopdracht geen veiligheidregio of brandweer betreft, maar een commercieel of beursgenoteerd bedrijf?

Antwoord:

Niet akkoord. De referentie wordt aangepast naar:
Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van TETRA TMO en DMO-TMO portofoons.
Organisaties: Veiligheidsregio's / brandweer

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 4, 1.11

Vraag:
Wilt u in alle portofoons een repeater functie als optie?

Antwoord:
Enkel type 2 portofoons dienen een repeater functie als optie te hebben.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 4, 28.7

Vraag:
U geeft aan dat de portofoons snel geladen moeten worden bij een aanstand, echter in uw K normen wilt u dat de portofoon uitgeschakeld wordt bij het plaatsen in de lader. Wat is correct?

Antwoord:
De portofoon dient inderdaad automatisch uitgeschakeld te worden bij het plaatsen in de lader. Echter moet hij dan wel handmatig aangezet kunnen worden in de lader.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4, 27.2

Vraag:
Certificering ligt niet bij ons als leverancier, maar bij de certificering van de helm. Wij weten uit ervaring dat MSA geen andere helmsets in de helm wil dan hun eigen. Aanbieden van headsets kunnen wij, echter merk en type zal nader overeengekomen moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Certificering wordt buiten beschouwing gelaten. Eis 27.2 wordt aangepast naar:

'In de accessoire lijst zijn alle helmcommunicatiesets geschikt voor de in Nederland gangbare merken/typen brandweerhelmen en ademluchtmaskers waaronder de MSA Gallet F1XF met wollen of aramide nekflap,

volgelaatmasker MSA type G1 en Draeger FPS 7000.'

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4, 25.6 en 25.7

Vraag:

Er is helaas geen RSM beschikbaar die noodknop, vrij instelbare toets en volumeregeling heeft. We verzoeken u de eis voor volumeregeling aan te passen naar een wens. We verwachten dit in de nabije toekomst namelijk wel te ondersteunen.

Antwoord:
Eis 25.6 blijft staan.

Eis 25.7 vervalt.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4, 17.1

Vraag:

GPS functie, wilt u deze ook in de TMO/DMO portofoons?

Antwoord:
De GPS functie in eis 17.1 wordt enkel gevraagd bij type 1 portofoons.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 4, 2.2

Vraag:

Op welke wijze wordt de STI waarde tijdens de externe test gemeten? Heeft u voor ons een kopie van de testprocedure?

Antwoord:
Opdrachtnemer dient met aangeboden apparatuur aan de eis te kunnen voldoen. Opdrachtnemer dient te beschikken over een testrapport en op

verzoek van Opdrachtgever deze testresultaten te kunnen aantonen. Zie hiervoor de eerste pagina van het Programma van Eisen voor de toelichting 'Testen door externe Partij voor gunning'.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
1.3.2.2

Vraag:

Levertijd en daaraan niet kunnen voldoen geeft u het recht om boetes op te leggen. Dit is onredelijk op het moment van schaarste van producten en er dus sprake is van overmacht. Kunt u hieraan toevoegen dat boetes/korting alleen worden opgelegd als overmacht niet bewezen kan worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver dient hier een gedegen afweging te maken gelet op de te beloven levertijden.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
5.1.4

Vraag:

U verwijst naar een consumentenprijs in uw indexering. Dit lijkt ons niet juist, u dient ons inziens te verwijzen naar de zakelijke dienstverlening. Graag zien wij dit aangepast.

Antwoord:

Niet akkoord. De prijsindex wordt niet veranderd naar de zakelijke dienstverlening.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
5.1.4

Vraag:

U wilt een prijsvast voor twee jaar. Dit is op het moment onmogelijk. Gezien de huidige situatie in de markt van schaarste. Ons voorstel zou zijn prijsvast

voor de eerste initiële levering en vervolgens per jaar indexeren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De termijn van indexeren verandert naar jaarlijkse indexatie.

Indexatie wordt alle documentatie aangepast naar: De prijzen staan vast voor het eerste contractjaar van de (raam)overeenkomst. In het eerste jaar wordt de levering geplaatst en daarvoor gelden de tarieven die zijn opgegeven in het prijzenblad. De prijzen kunnen na het eerste jaar jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende dienst. Mocht Opdrachtnemer later leveren en de bestelling is wel in het eerste jaar geplaatst, dan gelden de tarieven van het eerste jaar. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex "Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100" ook: StatLine - Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl).

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1b

Vraag:

De waarde van de referentieopdracht die hier gevraagd wordt is uitzonderlijk hoog. Door deze zo specifiek te maken kunt u waarschijnlijk nog maar 1 of maximaal 2 inschrijvingen verwachten. Graag deze referentie aanpassen naar aantoonbaar ervaring in het leveren, onderhouden van TMO/DMO portofoons en aanverwante producten voor een brandweer organisatie /veiligheidsregio waarbij de omvang van minimaal €800.000,00 vervalst. Een vergelijkbare referent qua werkzaamheden is ons inziens belangrijker dan de omzetwaarde van de opdracht.

Antwoord:

BD 3.2.2 Kerncompetenties:

Referentieopdracht wordt veranderd naar:
Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van TETRA TMO en DMO-TMO portofoons.
Organisaties: Veiligheidsregio's / brandweer

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Prijzenblad

Vraag:

Dient het prijzenblad geïnterpreteerd te worden dat het bovenste deel met de pakketten de project aanschaf is en dat de aantallen in het onderste deel voor na het project/instandhouding zijn?

Antwoord:

Een groot deel van de losse onderdelen zijn voor de instandhouding. Echter de repeater, lader meervoudig, hoesje, koordje en carkit worden ook bij eerste levering afgenomen.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Wij nemen aan dat aanbestedende dienst de zaken in de kolom 'testen door externe partij voor gunning' laat testen door een zakenkundige partij? Zo ja, welke partij heeft aanbestedende dienst op het oog?

Antwoord:

Zie antwoord van vraag 11.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Is het correct dat Eis 11.16 de bedoeling heeft dat de portofoon uit gaat als hij in de lader wordt geplaatst en dat wens K4 de bedoeling heeft dat de portofoon aan gaat als deze uit de lader wordt gehaald? Dit ter bevestiging.

Antwoord:

Ja dat is correct.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

20

Programma van Eisen

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven wat er bedoeld wordt met noodzakelijke updates in eis 29.1? Wordt bedoeld dat de randapparatuur conform CTK in het C2000 netwerk moet blijven functioneren? Dit omdat eis 29.1 ook gelezen kan worden dat alle nieuwe features hier in dienen te zitten, dat lijkt ons niet wenselijk. Indien het bug fixes betreft zouden wij ook graag willen weten welke termijn dit betreft? Want als een randapparaat al een bepaalde termijn goed functioneert dan is er ook geen sprake van een bug in die betreffende werkwijze.

Antwoord:

Noodzakelijke updates moeten ten alle tijden te blijven ondersteunen door Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de ROK. CTK is de norm en daarin moet de randapparatuur blijven functioneren. De bug fixes dienen door Opdrachtnemer te worden verholpen gedurende de Raamovereenkomst op een zo snel mogelijke termijn op basis van prioriteit. Als updates ervoor zorgen dat de systemen niet op elkaar afgestemd door kunnen lopen dient Opdrachtnemer de updates overal door te voeren/ herstellen.

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 27.2, vanuit onze expertise binnen Brandweer regio's door heel Nederland weten wij dat MSA andere headsets buiten MSA zelf niet toelaat. Hierbij weten wij ook dat er binnen Brandweer Nederland / IFV wel toestemming is vanuit MSA om gebruik te maken, van bijvoorbeeld Savox headsets. Kortom het inbouwen in een MSA headset en de bijbehorende goedkeuringen laten wij bij de brandweerregio zelf. Kan aanbesteder de eis laten vervallen of dermate aanpassen dat aanbieder hier niet voor verantwoordelijk kan zijn?

Antwoord:

Certificering wordt buiten beschouwing gelaten. Eis 27.2 wordt aangepast naar:

'In de accessoire lijst zijn alle helmcommunicatiesets geschikt voor de in Nederland gangbare merken/typen brandweerhelmen en ademluchtmaskers waaronder de MSA Gallet F1XF met wollen of aramide nekflap, volgelaatmasker MSA type G1 en Draeger FPS 7000.'

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 22
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 25.12 word gesproken over een kabel van minimaal norm UL1581. De UL1581 is een oude normering, wij gaan er van uit dat de de normering UL94 (ook) afdoende is. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Eis 25.12 wordt aangepast naar:

'De kabel van de portofoon naar RSM voldoet minimaal aan de norm UL1581 of UL94. ("Heat shock", "Cold bend" en "Flexibility at low temperature" van toepassing op de kabel).'

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10.3 is niet mogelijk, dit zou namelijk betekenen als er hot swap op de batterij plaatsvindt de DGNA groep ook verwijderd is. Daarnaast is deze eis afhankelijk van het netwerk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast of wordt laten vervallen. Ter verduidelijking van eis 10.3 wordt onderstaande toelichting gegeven:

Met DGNA bedoelen wij dat meldkamer kan slepen naar andere gespreksgroepen en dit mag geen gevolgen hebben voor voorgeprogrammeerde instellingen van de portofoons .

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Eis 1.8 refereert aan MIL-Std-810 versie C t/m G. Technisch gezien is MIL-Std-810 G al een revisie van 801F en 810E. Daarnaast is binnen het TETRA domein de ETSI norm leidend, kan aanbesteder deze eis veranderen /aanpassen om ETSI-EN-300-019-5M3 ook als omgevingseis mee te nemen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 1.8 wordt aangepast naar:

'De portofoon voldoet aan alle relevante 'environmental test' normen uit MIL-Std-810 versie C t/m G of ETSI-EN-300-019-5M3. Inschrijver stelt per product hierover een eigen 'verklaring' van de fabrikant beschikbaar.'

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Inzake subgunningscriterium kwaliteit K3 & K5 is de vraag of deze functies al bij aanvang van de aanbesteding geactiveerd dienen te zijn? Zo ja, hoeveel portofoons betreft dit en waar moeten de kosten worden meegenomen.

Antwoord:

Functies dienen bij aanvraag van de aanbesteding geactiveerd te zijn. Zodra Inschrijver voldoet aan de wens moet de functie worden meegerekend in het prijzenblad als prijs van de portofoon. Achteraf mogen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Er wordt gevraagd om een kerncompetentie in de afgelopen 3 jaar binnen Brandweer en Veiligheidsregio. In de afgelopen 3 jaar zijn er op Brandweer en Veiligheidsregio gebied geen grote aanbestedingen, welke noodzakelijk zijn bij EUR 800.000, geweest. Kan aanbesteder dit betrekken op overheidsorganisaties in het algemeen of de termijn op 5 jaar zetten?

Antwoord:

Niet akkoord.

BD 3.2.2 Kerncompetenties:

Referentieopdracht wordt veranderd naar:
Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van TETRA TMO en DMO-TMO portofoons.
Organisaties: Veiligheidsregio's / brandweer

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Offerteaanvraag

Vraag:

Kan er buiten de indexering van artikel 5.2 in de raamovereenkomst ook een artikel worden toegevoegd inzake wereldwijde problematieken welke zowel aanbesteder als aanbieder niet kunnen voorspellen? Een mogelijke toevoeging zou kunnen zijn: 'Indien sprake is van wereldwijde prijsstijgingen (bijvoorbeeld van grondstoffen) is het mogelijk tijdelijk een andere indexering te hanteren. De toepassing van een andere indexering moet onderbouwd worden en verifieerbaar zijn. Een aanpassing van de prijzen kan alleen in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.'

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. De gekozen indexering heeft tot doel om prijsstijgingen te verwerken in de vastgestelde prijs. Indien er tussentijds inderdaad sprake is van een dusdanige onvoorziene wijziging van de grondstoffen, treden partijen daarover in gesprek. Het daadwerkelijk besluit berust bij Aanbestedende dienst

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Indieningsdatum

Vraag:

Naar aanleiding van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen kunnen er vragen zijn, kan aanbesteder een tweede vragenronde in de planning opnemen om zo mogelijke aanvullende vragen weg te nemen?

Antwoord:

De planning zal worden aangepast door de rectificatie van de aanbesteding. In de vernieuwde planning zal een nieuwe vragenronde opgenomen worden.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Proces