

Aanbesteding: Levering van Tetra TMO en DMO/TMO portofoons
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Fryslân
Referentie: 002193

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
29 Nota van Inlichtingen 1

Vraag:
De publicatie van de Nota van Inlichtingen is tot nader order uitgesteld.

Antwoord:
De publicatie van de Nota van Inlichtingen is tot nader order uitgesteld.

Beantwoord op: 24-02-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Bijlage 4, PvE

Vraag:
U vraagt hier "De portofoon beschikt over minimaal 1.8 Watt zendvermogen in DMO-modus. Binnen de TETRA standaard wordt gesproken over zgn. Power Classes waarbij o.a. rekening gehouden wordt met (beperkte) afwijkingen in het zendvermogen. Een zendvermogen van b.v. 1.75 Watt voldoet niet aan uw eis terwijl dit wel aan de ETSI Power Class voldoet. We verzoeken dan ook om deze eis aan te passen in "De portofoon beschikt over minimaal Power Class 3L zendvermogen in DMO-modus"

Antwoord:
Dit is niet akkoord. Het minimale zendvermogen is 1.8 Watt zendvermogen in DMO-modus.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage 4, PvE

Vraag:
U vraagt hier "Bij gebruik van de RSM in combinatie met een helmcommunicatieset dient de geluidsdruk gemeten aan het oor minimaal 80% van de RSM te zijn.". In deze situatie heeft voornamelijk het type

gebruikte helmflap grote invloed op de geluidsdruk terwijl aanbieder hier geen invloed over heeft. We verzoeken dan ook om deze eis te laten vervallen danwel op te nemen dat deze eis geldt zonder gebruik van een nekflap.

Antwoord:

Eis 2.7 vervalt:

'Bij gebruik van de RSM in combinatie met een helmcommunicatieset dient de geluidsdruk gemeten aan het oor minimaal 80% van de RSM te zijn.'

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "De bestaande programmering in de portofoon (gespreksgroepen, instellingen en parameters) kan door het gebruik van DGNA niet worden aangepast.". Deze eis is onmogelijk binnen gebruik van C2000 zodra de meldkamer gebruik maakt van het zgn. verslepen van een portofoon of mobilofoongebruiker naar een andere gespreksgroep. In dit geval wordt nl. de gewenste gespreksgroep opnieuw via DGNA toegevoegd (en dus overschreven) en dus direct de instellingen van de radio aangepast worden. We verzoeken dan ook om deze eis danwel zodanig aan te passen danwel te laten vervallen.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast of wordt laten vervallen. Ter veruidelijking van eis 10.2 wordt onderstaande toelichting gegeven:

Met DGNA bedoelen wij dat meldkamer kan slepen naar andere gespreksgroepen en dit mag geen gevolgen hebben voor voorgeprogrammeerde instellingen van de portofoons .

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Een "DGNA" gespreksgroep is tijdelijk en is bij het uit- en weer inschakelen van de portofoon uit de portofoon verwijderd.". Deze

functionaliteit wordt maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast spreekt deze eis de vorige eis (10.2) tegen. Indien een radio door de meldkamer versleept zou worden naar een andere gespreksgroep (die al voorkomt in de radio) dan wordt deze groep opnieuw toegevoegd maar zou als gevolg van deze eis daarna uit de radio verwijderd moeten worden. We verzoeken deze eis dan ook te laten vervallen; de huidige manier waarop alle leveranciers DGNA hebben geïmplementeerd voldoet al vele jaren.

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast of wordt laten vervallen. Ter veruidelijking van eis 10.3 wordt onderstaande toelichting gegeven:

Met DGNA bedoelen wij dat meldkamer kan slepen naar andere gespreksgroepen en dit mag geen gevolgen hebben voor voorgeprogrammeerde instellingen van de portofoons .

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Middels een "SDS bericht" is het mogelijk om naar een gespreksgroep te schakelen.". Dit is mogelijk middels de TETRA functionaliteit SDS Remote Control en is meestal een optionele functionaliteit. Kunt u bevestigen dat deze functionaliteit bij levering van alle apparatuur functioneel dient te zijn?

Antwoord:

Enkel type 1 portofoon dient deze functionaliteit te beheren en dient bij levering al functioneel te zijn.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "De portofoon schakelt zichzelf uit als hij in de lader wordt geplaatst.". Deze functionaliteit wordt maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. We verzoeken dan ook deze eis te laten

vervallen.

Antwoord:

Eis 11.16 komt te vervallen.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 5 en 20 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden.". Deze functionaliteit wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. We verzoeken dan ook deze eis aan te passen naar "Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden."

Antwoord:

Akkoord. Eis 15.3 wordt aangepast naar:

'Na activatie van de noodoproep kan de portofoon gedurende een programmeerbare tijd (tenminste tussen 10 en 30 seconden) en met geactiveerde microfoon gaan zenden.'

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "De noodoproep kan op de volgende wijze worden gedeactiveerd tw: Methode a: deactivatie door de gebruiker via een eenvoudige handeling op de portofoon of methode b: deactivatie door de centralist op de meldkamer.". Deze functionaliteit, specifiek methode b, wordt zodanig maar door één fabrikant ondersteunt en is dus een discriminerende eis. Daarnaast is het naar onze mening operationeel niet wenselijk dat een meldkamer op afstand een noodoproep volledig kan beëindigen. We verzoeken dan ook methode b in deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3. Methode B heeft voor de Aanbestedende Dienst wel de voorkeur in verband met operationele uitvoering. Enkel het aanbieden van Methode A is ook toegestaan.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "De accessoire of de accessoire adapter heeft geen invloed aan het voldoen aan de eisen t.a.v. vochtbestendigheid.". Dit is een niet realistische eis, het aansluiten van b.v. een accessoire met IP54 certificering is natuurlijk direct van invloed op de vochtbestendigheid van de portofoon zelf. We verzoek dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

De adapter/connector mag niet lager zijn dan de waarde van de aangeboden IP waarde van de portofoons.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver biedt een accessoire lijst aan met de mogelijke accessoires voor de aangeboden portofoon zoals o.a. RSM's, helmcommunicatiesets, laders, batterijen, bekabeling, software en opties. De accessoire lijst bestaat ten minste uit een product- en bestelnummer, een productbeschrijving, een foto van het product en de prijs.". Kunt u bevestigen dat deze accessoire lijst pas na gunning beschikbaar gesteld dient te worden?

Antwoord:

Nee bij Inschrijving dient deze lijst te worden aangeboden aansluitend op het prijzenblad. De accessoire lijst wordt niet meegenomen in de beoordeling en is enkel ter kennis geving.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

40

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Inschrijver biedt uit de accessoire lijst in zijn aanbieding minimaal de onderstaande Remote Speaker Microfoons (RSM) bij de portofoon aan:

Een RSM die direct aan te sluiten is op de portofoon en tenminste is voorzien van: luidspreker, microfoon, een oranje gekleurde noodknop, een zendschakelaar met een (Nexus) aansluiting voor de helmcommunicatieset en een 3,5 mm audioconnect aansluiting. De noodknopaansluiting op de RSM is functioneel en v.w.b. de bediening gelijkwaardig aan de noodknop op de portofoon.". Door de combinatie van een Nexus aansluiting én een 3.5 mm audio aansluiting te vragen beperkt u zich tot één fabrikant. Daarnaast kennen we geen enkele regio waar men een dergelijke combinatie gebruikt. We verzoeken u dan ook om de eis voor een 3.5 mm aansluiting in deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Eis 25.2 wordt herscheven naar:

Inschrijver biedt uit de accessoire lijst in zijn aanbieding minimaal de onderstaande Remote Speaker Microfoons (RSM) bij de portofoon aan: 'Een RSM die direct aan te sluiten is op de portofoon en tenminste is voorzien van: luidspreker, microfoon, een duidelijk herkenbare gekleurde noodknop, een zendschakelaar met een (Nexus) aansluiting voor de helmcommunicatieset of een 3,5 mm audioconnect aansluiting of een combinatie van de Nexus aansluiting en de 3,5 mm audiocconnect. De noodknopaansluiting op de RSM is functioneel en v.w.b. de bediening gelijkwaardig aan de noodknop op de portofoon.'

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt in eis 25.1, 25.2 en 25.3 drie verschillende RSM configuraties. In eis 25.6 vraagt u echter een volumeregeling op de "aangeboden" RSM terwijl in de configuratie van 25.3 ook al een volumeregeling gevraagd wordt. Het is aanbieder onduidelijk welke RSM configuratie u niet exact bedoeld. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen aangezien de volumeregeling al in eis 25.3 vermeld wordt.

Antwoord:

Eis 25.6 is dezelfde volumeregeling echter wordt hierbij een voelbare

schakeling uitgevraagd als toevoeging op eis 25.3.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt in eis 25.1, 25.2 en 25.3 drie verschillende RSM configuraties. In eis 25.7 vraagt u echter om een lineair regelbare een volumeregeling op de "aangeboden" RSM terwijl in de configuratie van 25.3 ook al een volumeregeling gevraagd wordt. Het is aanbieder onduidelijk welke RSM configuratie u niet exact bedoeld. We verzoeken u dan ook om deze eis aan te passen in "De aangeboden RSM in eis 25.3 is voorzien van een lineair regelbare volumeregeling. De volumeregeling heeft een voelbare schakeling"

Antwoord:
Eis 25.7 vervalt.

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier om "De kabel van de portofoon naar RSM voldoet minimaal aan de norm UL1581. ("Heat shock", "Cold bend" en "Flexibility at low temperature" van toepassing op de kabel)". Dit is een niet realistische eis die we al vele malen in andere aanbestedingen voorbij hebben zien komen (en vervallen werd). Er zijn (nagenoeg) geen leveranciers waarbij hun kabel specifiek aan de algemene vermelding van de UL1581 norm voldoet.

Antwoord:
Zie vraag 22. Eis 25.12 wordt aangepast naar:

'De kabel van de portofoon naar RSM voldoet minimaal aan de norm UL1581 of UL94. ("Heat shock", "Cold bend" en "Flexibility at low temperature" van toepassing op de kabel).'

Beantwoord op: 01-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "In de accessoire lijst zijn alle helmcommunicatiesets geschikt voor de in Nederland gangbare merken/typen brandweerhelmen en ademluchtmaskers waaronder de MSA Gallet F1XF met wollen of aramide nekflap, volgelaatmasker MSA type G1 en Draeger FPS 7000 zonder dat dit de certificering van de helm of ademluchtmasker aantast". Er kan alleen aan deze eis voldaan worden door een accessoire te kiezen van de betreffende helm of ademluchtmasker leverancier (i.v.m. de van toepassing zijnde certificering). Helaas hebben deze leveranciers een zeer beperkt accessoire programma waarbij zeker niet voldaan wordt aan de andere in deze aanbesteding genoemde eisen. Het is dan voor aanbieder ook onmogelijk om aan deze eis te voldoen. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Certificering wordt buiten beschouwing gelaten. Eis 27.2 wordt aangepast naar:

'In de accessoire lijst zijn alle helmcommunicatiesets geschikt voor de in Nederland gangbare merken/typen brandweerhelmen en ademluchtmaskers waaronder de MSA Gallet F1XF met wollen of aramide nekflap, volgelaatmasker MSA type G1 en Draeger FPS 7000.'

Beantwoord op: 01-03-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "In de accessoire lijst aangeboden helmcommunicatiesets zijn op eenvoudige wijze in te bouwen zonder dat deze na veelvuldige operationele inzet loslaten. De inbouwmethode tast de certificering van de helm niet aan". Er kan alleen aan deze eis voldaan worden door een accessoire te kiezen van de betreffende helm of ademluchtmasker leverancier (i.v.m. de van toepassing zijnde certificering). Helaas hebben deze leveranciers een zeer beperkt accessoire programma waarbij zeker niet voldaan wordt aan de andere in deze aanbesteding genoemde eisen. Het is dan voor aanbieder ook onmogelijk om aan deze eis te voldoen. We verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Certificering wordt buiten beschouwing gelaten. Eis 27.5 wordt aangepast naar:

'In de accessoire lijst aangeboden helmcommunicatiesets zijn op eenvoudige wijze in te bouwen zonder dat deze na veelvuldige operationele inzet loslaten.'

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Een snellader voor in het voertuig in enkelvoudige uitvoering is geschikt voor het opladen van de portofoon met batterij en aangesloten accessoires. Werkspanning van 11 tot 30 V DC waarbij het maximale stroomverbruik omschreven wordt." terwijl u in eis 28.6 opnieuw vraagt om "De voertuiglader is geschikt voor een voedingsspanning van minimaal 11 en maximaal 30 Volt gelijkspanning.". Kunt u toelichten waarom u specifiek om twee voertuigladers vraagt? Dient de lader in 22.2 niet gewoon een standaard 230Vac bureaulader te zijn?

Antwoord:

Eis 22.2 dient inderdaad een 230v bureaulader te zijn.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE

Vraag:

U vraagt hier "Leverancier werkt mee aan het gebruiksklaar maken van de portofoons, zorgt dat de portofoons zijn voorzien van versleuteling, juiste gebruik instellingen en de landelijk fleetmap(aangeleverd door beheerder C2000)". Kunt u bevestigen dat aanbieder bij indienen van de offerte de beschikking dient te hebben over de noodzakelijke middelen om de portofoons te voorzien van C2000 sleutels en ook zodanig bij de C2000 beheerorganisatie bekend dient te zijn?

Antwoord:

Nee niet bij het indienen van de offerte maar bij het leveren van de apparatuur krijgt Opdrachtnemer beschikking over de noodzakelijke middelen om de portofoons te voorzien van C2000 sleutels.

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend Document, referentieopdracht

Vraag:

U vraagt hier om een referentieopdracht van minimaal € 800.000 zonder specifieke vermelding naar het type klant (b.v. OOV) terwijl in Bijlage 1B ineens een referentiebedrag van € 1.500.00 wordt vermeld en de referentie een brandweer of veiligheidsregio moet zijn. Op deze manier beperkt u het aantal inschrijvers enorm. We verzoeken u dan ook om de referentie aan te passen in een minimaal referentiebedrag van € 800.000 in beide documenten en waarbij het referentie project de levering van TETRA TMO en DMO /TMO betreft zonder specifieke referentie naar brandweer of veiligheidsregio. Op deze manier kan aanbieder ook andere relevante referenties gebruiken welke niet direct gerelateerd zijn aan de brandweer of veiligheidsregio.

Antwoord:

Referentie wordt aangepast naar:

Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat zij ervaring heeft met het leveren van TETRA TMO en DMO-TMO portofoons.

Organisaties: Veiligheidsregio's / brandweer

Beantwoord op: 01-03-2023

Label: Inhoud